

ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ
(The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรม
ราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

นลินาสน์ เข้มณรงค์
สาขาบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือผู้เรียนของห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 140 คน โดยใช้ตารางเครื่องและมอร์แกน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.947 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับระดับการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อ

พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทั่วไป ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย ทุกด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผู้เรียนที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลต่อระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติระดับ 0.05

3. ผู้เรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้เรียน ห้องเรียนพิเศษ โรงเรียนสตรีวิทยา ๒

ความนำ

ในสังคมโลกปัจจุบัน การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลก นำมาซึ่งมิตรไมตรีและความร่วมมือกับประเทศต่างๆ ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี การคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง มีเจตคติที่ดี ต่อการใช้ภาษาต่างประเทศ และใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้น และมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต(หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช ๒๕๕๑ , หน้า 220) จากความสำคัญของภาษาอังกฤษในด้านต่างๆดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้จัดทำโครงการต่างๆเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ และมีโอกาสเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม โดยให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถเปิดห้องเรียนพิเศษได้

โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ได้มองเห็นถึงความสำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษ จึงได้เปิดโครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) ในปีการศึกษา 2547 โดยผ่านความเห็นชอบของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้มีการปรับเปลี่ยนในหลายด้าน เรื่อยมา จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร ผู้ปกครองและผู้เรียน

ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระ ราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ในด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัย และด้านทั่วไป เพื่อที่จะทราบ ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราช ชนนี ซึ่งจะ เป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนคริ ทราบรมราชชนนี ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรี- นครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนคริ ทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร เป็นผู้เรียนโครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงาน เขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 218 คน กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เรียนโครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 140 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและระดับการศึกษา

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 4 ด้าน คือ 1. ด้านผู้เรียน 2. ด้านกระบวนการ 3. ด้านปัจจัย 4. ด้านทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficeient) ตามวิธีคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.947 โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 140 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีระดับการศึกษา มากที่สุด และรองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระดับมัธยมศึกษา ปีที่ 5 และระดับมัธยมศึกษา ปีที่ 6 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผู้เรียนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีเพศแตกต่างกัน ต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

อภิปรายผล

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านปัจจัย ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านทั่วไป อาจเพราะ โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ได้คำนึงถึงสุขอนามัยของผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะจะมีผลต่อสุขภาพและเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรรศนีย์ วราห์คำ (2554) พบว่า ในด้านอาคารและสถานที่ การจัดตกแต่งอาคารและสถานที่ สิ่งปลูกสร้างมีความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด อาคารเรียนประกอบไปด้วย ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ โรงอาหารที่ถูกล้างสะอาด ห้องน้ำห้องส้วมที่มีการดูแลความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ จะเป็นการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 เพราะการจัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียนนั้น ทั้งเพศชายและเพศหญิง ของโครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้จัดการศึกษาในลักษณะ

เดียวกัน ดังนั้นผู้เรียนที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา ศิริเลิศพรรณนาและคณะ(2553) ความพึงพอใจของนักเรียนของห้องเรียนพิเศษ มาจาก โรงเรียนได้พัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับวัย และมีการจัดการเรียนรู้ที่สนุก มีสื่อที่ทันสมัย ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ รวมทั้งนักเรียนสามารถเรียนรู้ถึงกฎระเบียบของโรงเรียนว่า เป็นบทลงโทษสำหรับนักเรียนที่มีความประพฤติไม่ดีเท่านั้น สำหรับนักเรียนที่มีความประพฤติดีจะได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ นอกจากนี้กิจกรรมต่างๆของทางโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมที่สนองต่อความสนใจและวัยของนักเรียน รูปแบบของกิจกรรมมีความหลากหลาย รวมทั้งบรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสวยงาม ร่มรื่น และมีการจัดให้บริการต่างๆ ของโรงเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้นักเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษา โครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะ ในการจัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียน ของโครงการห้องเรียนพิเศษ ภาษาอังกฤษ (The Special Program) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในทุกระดับการศึกษา มีลักษณะไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทั้งด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัย และด้านทั่วไป มีการจัดการศึกษาให้เหมาะสม ทัวถึงและเท่าเทียมในทุกระดับการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา ศิริเลิศพรรณนาและคณะ (2553) การจัดการศึกษาของโรงเรียนห้องเรียนพิเศษนั้น ได้มีการพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียน โรงเรียนได้นำหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มาใช้บางส่วนและมีการสร้างหลักสูตรสถานศึกษาขึ้นมาใช้เองเพื่อตอบสนองต่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับระดับการศึกษาของผู้เรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษา ปีที่

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

ทรรศนีย์ วรหาคำ.(2554) การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนจันทร์ประดิษฐาราม สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร.สารนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุกัญญา ศิริเลิศพรรณา และคณะ.(2553) . การศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553