

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

นางสาวดิศสมัย รัตนวรรณิ

สาขาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารของโรงเรียนวัดประดู่ใน ทั้งสิ้น 248 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.958 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

- ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ
- ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการบริหารงานดีกว่าเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่าทุกด้าน เพศชายมีความคิดเห็นดีกว่าเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ารายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ ด้านการบริหารทั่วไป พบว่าผู้ปกครองที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม

ความนำ

การศึกษานับเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์ความเจริญ ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงมุ่งเน้นความสำคัญทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และความรู้ รับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาคนให้มีความสมดุลโดยยึดหลักผู้เรียนสำคัญที่สุด ทุกคนมีความสามารถ เรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ ให้ความสำคัญต่อความรู้เกี่ยวกับตนเอง ความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติ และสังคมโลก รวมทั้งความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ความเป็นมาของชาติไทย และระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ความรู้มาใช้ป้องกัน และแก้ไขปัญหาการจัดการจัดการกิจกรรมให้ผู้เรียนเรียนรู้จากประสบการณ์จริง การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ ผู้เรียนได้ฝึกการปฏิบัติ คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง ผสมผสานความรู้ต่าง ๆ ปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่ดีงาม การจัดการศึกษาต้องมีการ ประชาสัมพันธ์ ร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคลากรในชุมชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาในสถานศึกษา

โรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม ตั้งอยู่ 1160/3 ซอยเพชรเกษม 15 ถนนเพชรเกษม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เปิดสอนตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ผู้ปกครองทุกคนจะต้องส่งบุตรหลาน เข้ามาเรียน ระดับมัธยมศึกษา ยังเป็นพื้นฐานในการพัฒนาเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้เด็กเติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ผู้ศึกษาค้นคว้าในฐานะบุคลากรในโรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม มีหน้าที่อบรม สั่งสอนนักเรียนให้ดำเนินชีวิตไปในแนวทางที่ถูกต้อง จึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารของโรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนนโยบายการจัดการศึกษาแก่การบริหาร โรงเรียน และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของโรงเรียน ให้มีความสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้าน ประกอบด้วยด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามเพศและ อายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 700 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 248 คน โดยใช้ตารางของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 608)

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและอายุ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในผู้วิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.958 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 สรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุอยู่ในช่วง 30-45 ปี สูงที่สุด รองลงมาคือช่วงอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป และน้อยที่สุดคือต่ำกว่า 30 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ารายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ทั้ง 4 ด้าน พบว่าผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 สูงกว่าเพศหญิง

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ารายด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าด้านการบริหารทั่วไปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ พบว่าผู้ปกครองที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองได้เห็นการบริหารจัดการงานของโรงเรียนทุกด้านอย่างเป็นรูปธรรม คือ ได้ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดผลต่อชุมชนอย่างเห็นได้ชัด ผู้ปกครองจึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารของโรงเรียนสอดคล้องกับ ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556: บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 351 คนโดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป การทดสอบทีแบบกลุ่มตัวอย่างอิสระ และการทดสอบเอฟแบบความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้าน วิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจ การจัดการศึกษา แต่ละด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง

นักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับจ้างและอื่นๆ และอาชีพเกษตรกรรม

2. องค์ประกอบรายด้านที่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม เป็นอันดับ 1 ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่ายกระดับวิชาชีพโดยให้ผู้บริหารโรงเรียนและครูต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ พัฒนาคู่มือเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการกระจายอำนาจการบริหารให้แก่โรงเรียนทั้งด้านวิชาการ งบประมาณบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไปดำเนินการโดยอิสระ ซึ่งสอดคล้องกับ วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยจำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ 2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. องค์ประกอบรายด้านที่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม เป็นอันดับ 2 ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก แสดงว่ามีการ

คือ จัดกลไกและเตรียมความพร้อม เพื่อรับการกระจายอำนาจการบริหารทั้ง 4 ด้าน (วิชาการ งบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป) อาคารเรียน ห้องประกอบการเรียน มีเพียงพอแก่นักเรียน และ มุ่งให้ผู้ปกครอง องค์กรของรัฐและเอกชนในชุมชนมีส่วนรับผิดชอบ ในการจัดการศึกษา ทั้งโดยตรง (เช่น สอน ร่วมบริหาร) และโดยอ้อม เพราะการศึกษาเป็นความรับผิดชอบของทุกคน สอดคล้องกับ การศึกษาของ วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดย จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปี การศึกษา 2549 จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็นแบบสอบถาม ประมวลค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การทดสอบค่าที (t-test) ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร ของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยมีด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการบริหารงาน วิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงาน งบประมาณ 2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจ คริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านไม่ แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียน วิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ

4. องค์กรประกอบรายด้านที่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม เป็นอันดับ 3 ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก แสดงว่า การจัดการศึกษาโดยเน้น ความรู้คู่คุณธรรม และการพัฒนากระบวนการคิดและแก้ปัญหาของนักเรียน การประกันคุณภาพการจัดการศึกษา โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานการประเมินภายในและการประเมินภายนอก และมีการประกันคุณภาพการศึกษาโดยมีการประเมินทั้งจาก ภายในและจากภายนอก สอดคล้องกับ การศึกษาของวีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่ มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดย จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปี

การศึกษา 2549 จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ 2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสุภาพ บุญช่วย (2549: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเทศบาลท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 6 งาน ซึ่งประกอบด้วย งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานธุรการและการเงิน งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ชุมชน

5. องค์ประกอบรายด้านที่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม เป็นอันดับ 4 ได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงการเสนอและใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยตรง การวางแผน การบริหารด้านต่าง ๆ ทั้งแผนประจำปี และแผนพัฒนา รวมทั้งการทำรายงานประจำปี และการตรวจสอบ ติดตามประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับ วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยจำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีด้านการบริหารงาน

บุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ 2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของ โรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของ โรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม จำแนกตามเพศ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของคเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวถึง ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคคลเป็นลำดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาจำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกัน

7. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม จำแนกตามอายุ โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ในทรวงธรรม มีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ของนักเรียนเป็นผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้กับโรงเรียนและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจในการบริหารการศึกษาทั้ง 4 ด้าน สอดคล้องกับผลการศึกษาของวีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของ โรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของ โรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยจำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการ

วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ 2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานวิชาการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

8. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม มีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าช่วงอายุของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกัน ความรู้ความสามารถทุกอย่างเกิดขึ้นได้เพราะสถานศึกษาแห่งนี้คือโรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม ทำให้ผู้ปกครองมีความรักและความสนิทสนมกับทางโรงเรียนและได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการบริหารการศึกษาอีกด้วย จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542) . นโยบายและแผนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา.

_____. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.

2545. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

เขมจิรา แซ่ตั้ง. (2555).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาล

เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1.

คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. (2550) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ

สถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1.

วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

- ธมกร ดุลยปรภรณ์ชัย .(2556). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 .จังหวัดชัยภูมิ.
- พระมหาเจริญ รัตนาโส(กระจำจรต). (2553).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สังกัดกรุงเทพมหานคร.
- วันเพ็ญ พัฒนประดิษฐ์. (2549). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้าน โคมะม่วง อำเภอยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3.การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2551).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของ โรงเรียน กุญแจคริสเตียนวิทยา
- สมปอง วรรณบรรณ. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบบ วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สายนต์ วิไลพัฒน์ .(2554).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละเชิงเทรา เขต 2.
- สุภาพร บุญช่วย. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนเทศบาล ท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อัญชิสา เอี่ยมละออ .(2552).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของ โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.