

# ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน ประชาภิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

นางสาวสุนิษา สอนสุภาพ  
การบริหารการศึกษาศึกษา

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาภิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาภิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครเมื่อจำแนกตาม เพศ และระดับชั้นที่ศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักเรียนในโรงเรียนประชาภิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.937 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ 1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาภิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาภิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกเพศ โดยใช้ t-test 4. เปรียบเทียบพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน

ประจําปี ๒๕๖๓ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จําแนกตามระดับชั้นที่ศึกษา ใช้ การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมี ความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสําคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัยพบว่า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 120 คน พบว่าผู้ตอบ แบบสอบถาม เป็นนักเรียนที่ศึกษาในโรงเรียน นักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่า เพศชาย นักเรียนส่วนใหญ่อยู่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รองลงมาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

2. ผลการเปรียบเทียบสรุปผลได้ดังนี้

เมื่อจําแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นเรียน นักเรียนมีความเห็น เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประจําปี ๒๕๖๓ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสําคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อ จําแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ระดับผลการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสําคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการ โรงเรียนประจําปี ๒๕๖๓ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จําแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จําแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสําคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสําคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 จําแนกตามระดับชั้นการเรียน โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน อย่างมี นัยสําคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระหว่างกลุ่มด้าน หลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสําคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานวิชาการ

## ความนำ

ในปัจจุบันการศึกษานับเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคนให้มีความเจริญงอกงามก้าวหน้าทั้งทางร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ สังคม วัฒนธรรม และสติปัญญา โรงเรียนหรือสถานศึกษาจึงมีส่วนร่วมในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลช่วยเหลือ อบรมสั่งสอน ฝึกฝนจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้นักเรียนได้เจริญเติบโตเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์แบบสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542(สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545, หน้า 3) คือ เป็นคนดี คนเก่ง และมีสุข ดังนั้นความสำคัญของการบริหารงานวิชาการถ้าผู้บริหารสามารถที่จะบริหารงานที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลต่อการพัฒนาโรงเรียน นักเรียน ให้บรรลุตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา นอกจากนี้แล้วผู้ที่มีส่วนสำคัญในการดำเนินงานวิชาการให้เป็นไปตามเป้าหมายการศึกษาของชาติ ก็คือ ครูซึ่งเป็นผู้ที่จะต้องนำนโยบายมาปฏิบัติโดยตรง เป็นผู้ที่จะเห็นถึงความสามารถของการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารมากที่สุด เพื่อเป็นการศึกษาถึงการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในโรงเรียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน ประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน  
วิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

### ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งความพึงพอใจของนักเรียนต่อ  
การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร  
โดยมี

1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- เพศ

- ระดับชั้นที่ศึกษา (ป.4 ป.5 ป.6)

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารงาน  
วิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

1. ด้านหลักสูตร
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้
4. ด้านการจัดกิจกรรม
5. ด้านการวัดและประเมินผล

2. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียน โรงเรียนประชา  
ณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 120 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ดำเนินการ 1-12 กุมภาพันธ์ 2558

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักเรียนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น  
120 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง

จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 เป็นชาย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ กำลังศึกษาอยู่ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในด้านต่างๆ พบว่า

1. ด้านหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตรเป็นหัวใจสำคัญที่สามารถสร้างเยาวชนของชาติให้มีคุณภาพ,นักเรียนได้รับความรู้ ทักษะ ประสพการณ์ เพิ่มขึ้น, มีการเรียงลำดับตามขั้นตอนการเรียนการสอนจากง่ายไปยาก ตามลำดับ

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ครูมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสพการณ์ตรงในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี , มีเอกสารประกอบการสอน อธิบายจุดประสงค์ ขอบเขต เนื้อหาของวิชา แนะนำวิธีการเรียนการสอน และการประเมินผลวิชาที่เรียนให้นักศึกษาทราบ , นักเรียนได้แสวงหาความรู้ใหม่ๆ ได้อย่างหลากหลาย

3. ด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก นักเรียนสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ , นักเรียนได้ศึกษาและพัฒนาตนเอง ด้วยสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้ , ผู้เรียนเข้าใจวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการสอนแต่ละชนิดให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียน

4. ด้านการจัดกิจกรรม พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในอยู่ในระดับมาก กิจกรรมการเรียนการสอนนี้ทำให้ได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น,การจัดกิจกรรมของโรงเรียนส่งเสริมความสามารถของนักเรียนในการทำกิจกรรมเป็นหมู่คณะ,การจัดการเรียนรู้ช่วยให้นักเรียนสร้างความรู้ ความเข้าใจด้วยตนเองได้

5. ด้านการวัดผลและประเมินผล พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก นักเรียนได้นำผลการเรียนแต่ละครั้งไปปรับปรุงพัฒนาต่อการเรียนอยู่เสมอ , ระดับคะแนนเป็นตัวชี้วัดที่แท้จริงของนักเรียนได้, สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในการประเมินผล

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1. จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. จำแนกตามระดับชั้นการเรียน โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระหว่างกลุ่มด้านหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการวิจัยจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นการเรียน ผลการเปรียบเทียบสรุปผลได้ดังนี้ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นเรียน นักเรียนมีความเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ระดับผลการเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ได้ข้อสรุปที่มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

5.2.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จากการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรม ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตร ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา และด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ได้ข้อสรุปที่มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางสาวจินตนา จรรย์านนท์ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อพระสงฆ์ผู้สอนวิชาพระพุทธศาสนา ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าโดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาพระพุทธศาสนาโดยพระสงฆ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด เรื่องนักเรียนคิดว่าการเรียนวิชาพระพุทธศาสนากับพระสงฆ์ควรจัดทำอย่างทั่วถึงทุกโรงเรียน, นักเรียนคิดว่าการเรียนวิชาพระพุทธศาสนากับพระสงฆ์ทำให้ได้รู้อย่างถูกต้อง และความพึงพอใจ ในระดับมากในการเรียนวิชาพระพุทธศาสนากับพระสงฆ์เป็นโอกาสดีของนักเรียน การเรียนวิชาพระพุทธศาสนากับพระสงฆ์ทำให้นักเรียน ได้มีโอกาสใกล้ชิดกับพระพุทธศาสนามากขึ้นนักเรียนสนใจเรียนวิชาพระพุทธศาสนามากขึ้น เมื่อเรียนกับพระสงฆ์

จากผลการวิจัยที่ได้ศึกษาทำให้เห็นได้ว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ย่อมมีผลต่อการบริหารงานวิชาการเป็นอย่างมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

1. ด้านหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากทุกข้อ

3. ด้านการจัดกิจกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมากทุกข้อ

4. ด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

5. ด้านการวัดผลและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประจักษ์ศิลปาคม ด้านการวัดผลและประเมินผล อยู่ในระดับมากทุกข้อ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีแพร ออมสิน ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรีเขต 4 ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน



2. นักเรียนหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่านักเรียนชาย 3 ด้านคือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการจัดกิจกรรม ส่วนนักเรียนชายมีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนหญิง 1 ด้าน คือ ด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี สื่อ และห้องสมุด

3. นักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่านักเรียนที่มีระดับผลการเรียน 2.00 ขึ้นไป 2 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี สื่อ และห้องสมุด ส่วนนักเรียนที่มีระดับผลการเรียน 2.00 ขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 2 ด้านคือ ด้านหลักสูตร และด้านการจัดกิจกรรม

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ วงศ์สุนทร ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครความมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรระดับมัธยมศึกษา ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ในเขตกรุงเทพมหานคร ว่ามีการบริหารด้านวิชาการ ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน วัดผลและประเมินผลการศึกษา การนิเทศการศึกษา และการฝึกอบรมครู การบริหารวัสดุอุปกรณ์การศึกษา ห้องสมุด และการใช้แหล่งทรัพยากรท้องถิ่น ตามลำดับเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน วัดผลและประเมินผลการศึกษา การนิเทศการศึกษา และการฝึกอบรมครู การบริหารวัสดุอุปกรณ์การศึกษา ห้องสมุด และการใช้แหล่งทรัพยากรท้องถิ่น การจัดกิจกรรมทางวิชาการและการบริการชุมชนพบว่าไม่มีความแตกต่างกันและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิรดี ธเนศวร ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมการสามัญศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี ความมุ่งหมายการวิจัยนี้เพื่อศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา และโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำตำบล การศึกษาวิจัยครั้งนี้ศึกษาการบริหารงานวิชาการตามองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ด้าน คือ การวางแผนงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอนการนิเทศศึกษา การวัดและ

การประเมินผล การจัดกิจกรรมทางวิชาการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็น ผู้บริหาร และอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ แตกต่างกัน การเปรียบเทียบการ บริหารงาน

วิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์โรงเรียน มัธยมศึกษาประจำอำเภอและ โรงเรียนมัธยมศึกษาประจำตำบล พบว่า มีความคิดเห็นไม่ แตกต่างกัน

5.2.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการ บริหารงานวิชาการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของ นักเรียนเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน ประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร” จำแนกตามเพศ พบว่า ความ คิดเห็นต่อความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากทั้งเพศชายและเพศหญิง ซึ่งเพศชายมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของ นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ เท่ากับเพศหญิงจำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการวัด และประเมินผล ส่วนเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการมากกว่าเพศชายจำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรม ด้านหลักสูตรและด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร” จำแนกตามระดับชั้น พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของ นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มี ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 และระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตามลำดับ

5.2.3 แนวทางเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านหลักสูตร หลักสูตรมีเนื้อหาที่ยากต่อความเข้าใจของนักเรียน และหลักสูตรมีเนื้อหาไม่ทันตามยุคสมัย ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนมีการดูแลเอาใจใส่บรรยากาศและสภาพแวดล้อมไม่เหมาะสมกับการเรียน นักเรียนจึงไม่ได้รับความสุขในการเรียนเท่าที่ควรด้านการจัดกิจกรรม นักเรียนไม่ค่อยมีโอกาสได้ทำกิจกรรมทางศาสนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับครู เพื่อน ด้านสื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ โรงเรียนมีการใช้สื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ไม่ทันสมัย นักเรียนจึงพัฒนาตนเองน้อย ด้านการวัดและประเมินผล มีความยุติธรรมน้อย คะแนนจึงไม่เป็นตัวชี้วัดที่แท้จริง นักเรียนมีการนำผลการเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการเรียนน้อย

5.2.4 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ด้านหลักสูตร ควรมีการปรับหลักสูตรให้เข้ากับท้องถิ่นและให้ทันตามสถานการณ์ ปัจจุบัน มีการปรับหลักสูตรตามความต้องการของนักเรียน

ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรมีการจัดหาคณาครมาดูแล เอาใจใส่ในการเรียนการสอนให้เพียงพอ มีการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียน มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเพื่อให้นักเรียนจะได้รับความสุขในการเรียน

ด้านการจัดกิจกรรม ควรเปิดโอกาสได้ทำกิจกรรมที่เกิดประโยชน์ต่อตนเอง, โรงเรียนควรพานักเรียนไปร่วมกิจกรรมทางศาสนา, ควรมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงออกของนักเรียนเพื่อให้นักเรียนจะได้ออกความคิดเห็น กับครูและเพื่อน

ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ โรงเรียนควรจัดหาสื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ ให้พอเพียง ครูควรมีการพัฒนาในการใช้สื่อเทคโนโลยีในการสอนที่ทันสมัย ควรจะจัดหาสื่อ และแหล่งเรียนรู้ให้ตรงกับทักษะของนักเรียนเพื่อช่วยในการพัฒนาตนเอง

ด้านการวัดและประเมินผล โรงเรียนควรมีการจัดรูปแบบในการวัดผลและประเมินผลตามลักษณะท้องถิ่นให้เป็นแบบมาตรฐานในทุกระดับชั้น โรงเรียนควรเพิ่มแรงจูงใจเพื่อให้นักเรียนมีการนำผลการเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการเรียน

### 5.3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปปรับใช้กับสถานศึกษาได้ เป็นอย่างดี เช่น การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปปรับใช้กับสถานศึกษาที่มีปัญหาในด้านต่าง ได้แก่

1. ด้านการบริหารสถานศึกษาตามบทบาท ภาระ หน้าที่และงานของผู้บริหารสถานศึกษานั้น งานวิชาการถือว่าเป็นงานหลัก ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผู้เรียน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ส่วนงานอื่นๆ ถือว่าเป็นงานที่สำคัญรองลงมาและเป็นงานสนับสนุน ผู้บริหารสถานศึกษาควรยึดเอางานวิชาการเป็นหลักในการบริหารและมีความเป็นผู้นำทางวิชาการที่จะนำโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ

2. ด้านการบริหารงานวิชาการ เป็นหัวใจสำคัญของสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของแต่ละสถานศึกษา ดังนั้นการศึกษาจึงยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาที่ดีตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการจะพบได้ว่าผลการวิจัยได้กล่าวถึงปัญหาการบริหารการศึกษา และนักบริหารการศึกษาได้เน้นให้มีการปฏิรูปการศึกษา โดยมีเป้าหมาย คือการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา พัฒนาผู้เรียน พัฒนาการเรียนการสอน และพัฒนาสถานศึกษา

3. การจัดสภาพการเรียนรู้หรือจัดบรรยากาศในการเรียนที่เหมาะสม จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจและสนุกสนานกับการเรียน โดยที่สถานศึกษาจะต้องจัดบรรยากาศในการ

เรียนให้ผู้เรียนสนใจหรือพึงพอใจได้ และเกิดความอยากเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีการกำหนดทิศทางในการทำงานและนโยบายในการบริหารงานวิชาการที่ชัดเจน

## เอกสารอ้างอิง

กมล สุทธาวาส. รูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน.

ปริญญาานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, 2546.

กรชกร ชวติ. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

กาญจนา ภาสุรพันธ์. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัย

อาชีวศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 8. ปริญญาานิพนธ์การศึกษา

มหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531.

กาญจนา ศรีกาฬสินธุ์. การบริหารกิจกรรมนักเรียนกรุงเทพมหานคร. ภาควิชาการ

บริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2535.

กิตติ ลิ้มพัชยานนท์. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อสื่อ

การเรียนการสอน. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร. บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.

กิติพงษ์ วงศ์สุนทร. การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตรระดับ

มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย มหา

ลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2537.

จินตนา จิรยานนท์. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อ

พระสงฆ์ผู้สอนวิชาพระพุทธศาสนา ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์

ปริญญา พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา. บัณฑิตวิทยาลัย

มหาจุฬารังกรณราชวิทยาลัย, 2549.

ชนะขนิษฐ สุรมิตรไมตรี. การบริหารหลักสูตรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ  
ศึกษาเบญจมาศ เข้มแสง. ปัญหาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ใน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหา  
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุ  
ราษฎร์ธานี, 2551.108

ประดับ นิลพั่งา. ความคิดเห็นของอาจารย์และนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมนักเรียน  
ส่วนกลาง,

วลัดดา คำจุมพล. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน  
ด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริขวิทยา จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศา  
ศตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏ ชัยภูมิ, 2551.

ศรีแพร ออมสิน. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน  
โรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต  
4. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.  
บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, 2552.