

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประถมศึกษา

สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

นางศิริวรรณ ผู้ยู่สุข

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครอง ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างประชากร โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (samplerandomsampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จำนวน 43 ข้อ ซึ่งผ่านการหาค่า IOC มาแล้ว ลักษณะแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

จากการศึกษา ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1.สถานภาพ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นบุคลากรเพศหญิง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 และบุคลากรเพศชาย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 จำแนกตามอายุ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 65.80 อายุ 31 - 40 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30 และอายุ 20- 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80

2.ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ($\bar{x}=3.97$;S.D.=0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านครูผู้สอน มีค่าเฉลี่ย($\bar{x}=4.05$;S.D.=0.59) รองลงมาด้านด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.98$;S.D.=0.51) ด้านด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ย($\bar{x}=3.97$;S.D.=0.58) และด้านการบริการนักเรียนมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.90$;S.D.=0.57) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน จำแนกตามตัวแปร คือเพศ และอายุ สรุปได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนนานาชาติในกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนนานาชาติในกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนนานาชาติในกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนนานาชาติในกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

บทนำ

มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีค่าและสำคัญที่สุดของชาติ การพัฒนาคุณภาพของมนุษย์จึงมีความจำเป็น โดยเฉพาะในช่วงต้นของชีวิต คือ ตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 5 ปี การศึกษาปฐมวัยจึงเป็นพื้นฐานสำคัญ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคล ถ้าได้รับการปูพื้นฐานที่ถูกต้องตั้งแต่ระยะปฐมวัย มีการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคมและสติปัญญา รวมทั้งมีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ตั้งแต่วัยเยาว์ ย่อมส่งผลให้เด็กเติบโต เป็นคนที่มีคุณภาพและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป

การศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการศึกษาขั้นต้น ที่รัฐมุ่งจัดให้กับเด็กก่อนวัยเรียน เพราะประสบการณ์ที่เด็กได้รับในช่วงอายุนี้ เป็นการสร้างพื้นฐานความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา และเป็นพื้นฐาน ในการพัฒนาสิ่งที่ดีสำหรับช่วงอายุ ต่อ ๆ ไป นอกจากนั้น การอบรมเลี้ยงดูและประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เด็กได้รับในระยะต้นของชีวิต เป็นรากฐานการพัฒนาคุณภาพประชากร ตามหลักจิตวิทยาทางการศึกษา เกี่ยวกับการดูแลเด็กระยะแรกเริ่ม จัดได้ว่า มีความสำคัญและจำเป็น อย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่มีการเจริญเติบโตทางร่างกายและระบบประสาทอย่างรวดเร็ว มีความอ่อนไหวต่ออิทธิพลของสิ่งแวดล้อม มากกว่าในช่วงอายุอื่น ๆ ของชีวิต ดังนั้นถ้าเด็กไม่ได้รับการดูแลหรือได้รับการดูแลไม่ถูกต้องในช่วงเวลาดังกล่าว จะส่งผลทำให้ไม่สามารถจะพัฒนาได้อย่างเต็มที่หรืออาจเกิดปัญหาทางพัฒนาการ ซึ่งยากแก่การแก้ไขได้ในภายหลัง

การศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการศึกษาตามแนวระบบโรงเรียน และเป็นการศึกษาในลักษณะการอบรมเลี้ยงดู และพัฒนาความพร้อมของเด็ก เพื่อรับการศึกษาในระดับต่อไป การจัดการศึกษาระดับนี้อาจจัดในรูปของชั้นอนุบาลศึกษา หรือพัฒนาเด็กในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข

กระทรวงมหาดไทย ตลอดจนองค์กรเอกชนต่าง ๆ ได้จัดการศึกษาระดับนี้อย่างกว้างขวาง โดยมุ่งเน้นให้เด็กปฐมวัยทุกคนได้รับการบริการ เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างน้อย 1 ปี ก่อนเข้าเรียนระดับอนุบาล และให้ถือเป็นการจัดการศึกษา ในระบบโรงเรียน เรียกว่า การดำเนินการศึกษาก่อนภาคบังคับ ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้มีนโยบายจัดการศึกษาแก่เด็กระดับอนุบาลทุกกลุ่ม ทั้งเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาส และเด็กพิเศษ โดยจัดให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้โอกาสทั้งเด็ก ในเมืองและชนบท อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ เพื่อสนองนโยบายของรัฐที่ว่า เร่งขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับอนุบาล ในทุกรูปแบบให้ทั่วถึง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

การดูแลที่ดีให้ได้รับความรัก ความอบอุ่น จะทำให้เด็กเป็นผู้ที่มีความสดชื่นแจ่มใส มองโลกในแง่ดี รู้จักรักคนอื่น การพัฒนาของเด็กจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคคล และสถาบันหลายฝ่าย ตั้งแต่ครอบครัว โรงเรียน ชุมชน สื่อมวลชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนองค์กรที่จัดบริการพื้นฐานให้แก่เด็กระดับปฐมวัย ดังนั้น รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายที่จะส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยรัฐและเอกชนร่วมมือกันจัดบริการทางการศึกษาในระดับนี้อย่างทั่วถึง พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยนัยแห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว ในหมวด 3 มาตรา 18 ระบุว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษาดังต่อไปนี้

1. สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็ก ซึ่งมีความต้องการพิเศษ
2. โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนของรัฐ โรงเรียนเอกชนและโรงเรียนในสังกัดสถาบันพุทธศาสนา
3. ศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ สถานที่เรียนที่หน่วยงานการจัดการศึกษานอกโรงเรียน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ สถานสงเคราะห์ และสถาบันสังคมอื่น เป็นผู้จัดในหมวดที่ 5 มาตรา 41 ระบุให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิจัดการศึกษา ในระดับใด ระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น นอกจากนี้ รัฐบาลยังได้ตราพระราชบัญญัติกำหนด แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เพื่อบังคับใช้ ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2542 ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกรูปแบบมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาได้ ทุกระดับ และมีการถ่ายโอนภารกิจบริการสาธารณะที่ซ้ำซ้อน ระหว่างรัฐบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภารกิจที่กระทบถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจที่ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 4 ปี หลังจากพระราชบัญญัติกำหนด แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 บังคับใช้ตามมาตรา 30 (1)พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542)

เทศบาล เป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนที่สุด ได้รับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นอย่างดี ประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยอาศัยอยู่ภายใน เขต

จตุจักรประกอบอาชีพค้าขาย,รับจ้างทั่วไป,ข้าราชการ โดยผู้ปกครองเหล่านี้มีเวลาเอาใจใส่ดูแลลูกหลานได้ไม่เต็มที่ ทางสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานครจึงมีแนวคิดที่จะนำเด็กในวัยอายุ 3-6 ปี ซึ่งเป็นวัยที่มีการพัฒนาการทางด้านพื้นฐานของร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตลอดจนมีการพัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรม นอกจากนั้นยังเป็นการแบ่งเบาภาระการเลี้ยงดูบุตรหลาน โดยนำเด็กเข้ามาศึกษาอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะศึกษาในระดับประถมศึกษาและให้เด็กได้รับอาหารครบถ้วน พอเพียงกับความ ต้องการของ ร่างกายตามหลักโภชนาการ มีการรับรู้เรื่องของสังคมใหม่ นอกจากสังคมเฉพาะในครัวเรือนของตนเอง เนื่องจากเด็กจะได้พบเพื่อนใหม่ รู้จักการปรับตัวในการ อยู่ร่วมกัน รู้จักรับผิดชอบการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีพัฒนาการพร้อมที่จะเรียนรู้ในระดับสูงขึ้นในระดับประถมศึกษาต่อไป (สุพจน์ วรรณารายณ์, 2548, หน้า 3)

การดำเนินการของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานครตามแนวคิดดังกล่าว ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ ซึ่งส่งผลต่อการให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมในด้านอื่น ๆ ของประชาชน ที่มีต่อเขตเขตการศึกษามากขึ้น ดังนั้น ทางสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร จึงถือเป็นนโยบายสำคัญ ที่จะสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย ให้กับบุตรของประชาชนในเขตพื้นที่ ให้มีคุณภาพดียิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป

จากข้อมูลดังกล่าวมา จะเห็นได้ว่า การที่จะจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ให้ได้คุณภาพ เป็นที่ยอมรับของชุมชนนั้น โรงเรียนจะต้องมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง เนื่องจากในเขตพื้นที่การศึกษา ในเขตจตุจักร มีจำนวนโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยจำนวนมาก การแข่งขันในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานจึงมีสูง หากโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครจัดแนวประสงค์ ซึ่งเป็นขั้นตอนการจัดหลักสูตรไม่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับหรือสนองตอบต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองแล้ว ความคงอยู่อย่างมั่นคงของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครนั้น น่าจะมีปัญหา จึงน่าจะได้รับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้เป็นแนวทางสำหรับโรงเรียน ในการจัดประสงค์ให้กับนักเรียนได้อย่างสมบูรณ์ และสามารถดำเนินการ กิจการได้ ตามเจตนารมณ์ของกระทรวงศึกษาธิการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
- 2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน

โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครจำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง
ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยใน โรงเรียนประชาณีเวศน์
 สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2557จำนวนทั้งหมด 170คน คัดเลือกโดย
 วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)มาจำนวน120คน

ตัวแปรในการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ ภูมิหลังของผู้ปกครอง ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน

โรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

- ด้านงานวิชาการ
- ด้านครูผู้สอน
- ด้านสภาพแวดล้อมใน โรงเรียน
- ด้านการบริการนักเรียน

4 ขอบเขตระยะเวลา

ระยะเวลาในการทำวิจัยในครั้งนี้ คือภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนี
 ความสอดคล้อง (Index of Congruence;IOC)ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความ
 สมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67/1.00และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์
 แอลฟา(Alpha Coefficeint)ตามวิธีของคอนบาค (Crobach)ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ0.955 โดยแบ่งสอบถาม
 ออกเป็น 3 ตอนคือ1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2.เนื้อหาที่จะทำวิจัย3.ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัย

จากการศึกษา ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียนประชาณีเวศน์
 สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1.สถานภาพ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นบุคลากรเพศหญิง จำนวน 93 คน
 คิดเป็นร้อยละ 77.50 และบุคลากรเพศชาย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 จำแนกตามอายุ ผลการศึกษา

พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 65.80 อายุ 31 - 40 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30 และอายุ 20- 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80

2.ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนพระชนานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ($\bar{x}=3.97$;S.D.=0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านครูผู้สอน มีค่าเฉลี่ย($\bar{x}=4.05$;S.D.=0.59) รองลงมาด้านด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.98$;S.D.=0.51) ด้านด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ย($\bar{x}=3.97$;S.D.=0.58) และด้านการบริการนักเรียนมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.90$;S.D.=0.57) ตามลำดับ

3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนพระชนานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน จำแนกตามตัวแปร คือเพศ และอายุ สรุปได้ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนพระชนานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนพระชนานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนพระชนานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนพระชนานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนพระชนานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1.ด้านวิชาการพบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันและอายุต่างกันต่างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

2.ด้านครูผู้สอนพบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันและอายุต่างกันต่างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

3.ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียนพบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันและอายุต่างกันต่างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

4.ด้านการบริการนักเรียนพบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันและอายุต่างกันต่างมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครแตกต่างกันและสรุปได้อีกว่า

1.ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านประกอบด้วยวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน และด้านการบริการนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากด้านวิชาการ โรงเรียนมีการจัดหลักสูตรการเรียนรู้ที่มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน มีการกำหนดเนื้อหาสาระประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข โดยมุ่งเน้นพัฒนาการเด็ก ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สื่อการเรียนการสอน ที่ช่วยเร้า ความสนใจและความต้องการ ของผู้เรียนทำให้ผู้เรียนเข้าใจง่าย เรียนรู้เร็วเหมาะกับ ความสนใจและความต้องการของผู้เรียนและทำให้การเรียนการสอนบรรลุถึงจุดหมายปลายทางอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านครูผู้สอนครูเผยแพร่ความรู้ ปลุกฝังวัฒนธรรม ค่านิยม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้เสริมแรงให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเองเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างซื่อสัตย์หรือแนะแนวทางให้ผู้เรียน ได้ค้นคว้าหาความรู้เอง และครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ บรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ ด้านกายภาพและ ด้านจิตวิทยา ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน อาคารเรียนและอาคารประกอบมีความมั่นคงและแข็งแรงห้องเรียนสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย มีแสงสว่างเพียงพอ ด้านการบริการนักเรียน โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนให้เป็นผู้ที่มีสุขนิสัยที่ดีส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรง โรงเรียนจัดบริการอาหารและน้ำดื่มที่สะอาด มีคุณค่าทางโภชนาการจัดบริการให้นักเรียนมีความรู้สึที่ดี ต่อการมาเรียนหนังสือจัดให้สภาพของเครื่องเล่นสนามใช้งาน ได้อย่างปลอดภัยจัดครูดูแลนักเรียน ใน ทุกสถานที่ภายในโรงเรียนจัดบริการให้นักเรียนได้รับสะดวกในทุกด้านให้บริการพิเศษในด้านความสะดวกแก่เด็กและผู้ปกครองซึ่งสอดคล้องกับ

(เครือมาศ สงมา 2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับ มาก เรียงตามค่าเฉลี่ย คือ ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ และสอดคล้องกับซึ่งสอดคล้องกับ วารุณี ภาชนนท์ (2551 : 56-60) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา พบว่า ในภาพรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน ประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในยุคปัจจุบันทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความเสมอภาค มีความเท่าเทียมกันมากขึ้นจึงทำให้ไม่มีความแตกต่างในความพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับ (เครือมาศ สงมา 2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนียา กาพพันธ์ (2555:) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปราโมชวิทยารามอินทรา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาลใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ชุมชนจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปราโมชวิทยารามอินทรา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล ไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน ประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกันความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจ

เนื่องจากในโรงเรียนประชาณีเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยดีอยู่แล้วทั้งในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน และด้านการบริการนักเรียนอยู่ในระดับที่ดีอยู่แล้วจึงทำให้ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ (เครือมาศ สงมา 2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในเรื่องการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนียา กาพพันธ์ (2555:) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปรางโมชวิทยารามอินทรา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาลใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ชุมชนจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปรางโมชวิทยารามอินทรา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. จากการศึกษาควรสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่มีคุณภาพที่สูงกว่าที่เป็นอยู่ โดยมีค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) ค่าความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Index of congruency) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ที่สูงยิ่งขึ้นไปเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่ดีและเครื่องมือที่คุณภาพเพื่อที่จะได้ข้อมูลที่มีค่ามีความหมายมากขึ้น
2. ควรสร้างเครื่องมือที่หลากหลายกว่าการใช้มาตรประเมินค่า (rating scale) โดยมีการสัมภาษณ์เข้ามาเพิ่มหรือใช้รูปแบบข้อคำถามแบบข้อสอบหลายคำตอบ (Multiple Choice tests)
3. ศึกษาตัวแปรอื่นๆเช่นพื้นฐานทางด้านครอบครัว อาชีพ เจตคติ ปัจจัยอื่นๆ ว่าปัจจัยเหล่านั้นทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด

เอกสารอ้างอิง

กมล ภู่งประเสริฐ. (2547). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : เมธีพิปส์.

_____. (2546). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวง
แบ่งส่วนราชการ. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

_____. (2545). คู่มือการจัดการศึกษาก่อนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : อรุณสภานาครี,

นันทิยา น้อยจันทร์. (2548). การประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัย. นครปฐม : นิตินัย.

วิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. กรม. (2546). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546. กรุงเทพฯ : โรง
พิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

_____. (2546). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช. กรุงเทพฯ : อรุณสภานาครี,

_____. (2542). การจัดสภาพแวดล้อมในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย. กรุงเทพฯ : โปรแกรมวิชาการศึกษา
ปฐมวัย คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระนคร.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. (2547). การจัดการท้องถิ่นตามที่กฎหมายกำหนด. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น.

สุมาลี คุ่มชัยสกุล. (2544). การศึกษาปฐมวัย. กรุงเทพฯ : เอ็ดดิสัน เพรสโปรดักส์.

บทความในวารสาร นิตยสาร และหนังสือพิมพ์

กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2544). การสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ. วารสารการศึกษาปฐมวัย, 5 (3) หน้า 30.

_____. (2545). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับโรงเรียน. วารสารการศึกษาปฐมวัย, 7 (1) หน้า 20.

เครือมาศ สงมา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ในสังกัดเทศบาลตำบลโนนสูงเปือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู.

ดวงใจ ตระกูลช่าง. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลเข้
มสด. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์