

# ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร

นางวาสนา พรหมภักดี

การบริหารการศึกษา

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานคร โรงเรียนในสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามตำแหน่งคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครูผู้ปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร ปีการศึกษา 2557 จำนวน ทั้งหมด 338 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 181 คน โดยใช้ตารางเครชี และมอร์แกน การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานคร โรงเรียนในสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง จำนวน 43 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t- test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA ) โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพของข้าราชการครูผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ( Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร

โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ด้าน 43 ข้อ แยกได้ดังนี้

1. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	จำนวน	8	ข้อ
2. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	จำนวน	8	ข้อ
3. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	จำนวน	9	ข้อ
4. ด้านความสำเร็จของงาน	จำนวน	9	ข้อ
5. ด้านความก้าวหน้าในงาน	จำนวน	9	ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อความคิดเห็นของข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร ผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการวิจัยพบว่า

1.สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 167 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมี ประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมา คือ อายุการทำงาน 6-10 ปี

2.ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในสำนักงานเขตจตุจักร มีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครใน สำนักงานเขตจตุจักร ความคิดเห็นของข้าราชการครูในสำนักงานเขตจตุจักร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครใน สำนักงานเขตจตุจักร ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณารายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ      การปฏิบัติงาน      ข้าราชการครู      กรุงเทพมหานคร

## ความนำ

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัด กรุงเทพมหานคร โรงเรียนในสำนักงานเขตจตุจักร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัด กรุงเทพมหานคร โรงเรียนในสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 338 คน โดย จำแนกตามตำแหน่งคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

### ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานคร โรงเรียนในสำนักงานเขตจตุจักร โดยมี
  1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่สถานภาพของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานครในสำนักงานเขตจตุจักร ประกอบด้วย
    - 1.1 เพศ
    - 1.2 ประสบการณ์ทำงานของข้าราชการครู
  2. ตัวแปรตาม ได้แก่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูผู้ ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจตุจักร 5 ด้านคือ
    - 2.1 ด้านนโยบายและการบริหารงาน
    - 2.2 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
    - 2.3 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน
    - 2.4 ด้านความสำเร็จของงาน
    - 2.5 ความก้าวหน้าในงาน

## 2. ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ข้าราชการครูผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจตุจักร จำนวน 7 โรงเรียน ในปีการศึกษา 2557 ดังนี้

1. โรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์
2. โรงเรียนวัดเสมียนนารี
3. โรงเรียนวัดเทวสุนทร
4. โรงเรียนบ้านลาดพร้าว
5. โรงเรียนเสนานิกม
6. โรงเรียนประชานิเวศน์
7. โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชน์ จำนวน 338 คน

## 3. ขอบเขตระยะเวลา

ดำเนินการศึกษา ระหว่างวันที่ 1 – 14 กุมภาพันธ์ 2558

## ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน โดยวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน มากที่สุดคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านนโยบาย และการบริหารงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน สรุปผลดังนี้

1.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร ด้านนโยบายและการบริหารงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก มีความพึงพอใจด้านนโยบาย และการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุดคือ การแจ้งแผนการควบคุม นิเทศ ติดตาม กำกับงาน รองลงมา คือ การกำหนดนโยบายมีความ

ชัดเจน ปฏิบัติได้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ การมีโอกาสที่จะได้ทดลองใช้วิธีการของตนเองในการปฏิบัติงาน

1.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คือ การได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา รองลงมา คือ สภาพการปฏิบัติงานทั่วไปของโรงเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ การได้รับการว่ากล่าว ตักเตือนจากผู้บังคับบัญชา

1.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คือ การปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมา คือ การช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ การได้รับการส่งเสริมจากเพื่อนร่วมงานให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

1.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร ในด้านความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คือ การปฏิบัติงานในอาชีพครูทำให้ได้รับการยกย่องนับถือในสังคม รองลงมา คือ การปฏิบัติงานจนบรรลุตามเป้าหมายของโรงเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ การมีโอกาสเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน

1.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร ในด้านความก้าวหน้าในงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ และมี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คือ การสนับสนุนให้เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา เพิ่มพูนความรู้ รองลงมา คือ การได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ การมีโอกาสที่จะได้ลาศึกษาต่อ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัด กรุงเทพมหานคร โรงเรียนในสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 338 คน โดย จำแนกตามตำแหน่งคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน สรุปผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัด กรุงเทพมหานคร โรงเรียนในสำนักงานเขตจตุจักร ที่เป็นเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านความสำเร็จของงาน และ ความก้าวหน้าในงาน ไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานคร โรงเรียนในสำนักงานเขตจตุจักร 10 พบว่า ข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยข้าราชการครูในสังกัด กรุงเทพมหานคร ของสำนักงานเขตจตุจักรที่มีประสบการณ์การทำงาน ระหว่าง 6-10 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการครูในสังกัดกรุงเทพมหานคร ของสำนักงานเขตจตุจักรที่มีประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป ส่วนข้าราชการครูในสังกัดกรุงเทพมหานคร ของสำนักงานเขตจตุจักรที่มีประสบการณ์การทำงานอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

### อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานครใน สำนักงานเขตจตุจักร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครใน สำนักงานเขตจตุจักร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน รองลงมาได้แก่ด้านความสำเร็จของงานและความก้าวหน้าในงาน ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือด้านนโยบายและการบริหารงาน 2. จากผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครใน สำนักงานเขตจตุจักร จำแนกตามเพศ พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจากข้าราชการไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชายมีสิทธิเสรีภาพและ โอกาสในปฏิบัติงานเท่าเทียมกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครใน สำนักงานเขตจตุจักร พบว่า โดยภาพรวมมีความ

พึงพอใจ แตกต่างกัน โดยผู้มีประสบการณ์วิชาชีพ 6-10 ปี และ 11ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้มีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 5ปี ส่วนรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 โรงเรียนควรให้ข้อมูลสารสนเทศแก่ครู ในเรื่ององค์ประกอบของครูคุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้ครูเกิดความตระหนักในการพัฒนาตนเอง

1.2 การจัดประชุม อบรม สัมมนาครู เพื่อที่จะให้ครูมีคุณลักษณะที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพครูให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.3 จากแบบสอบถาม ทำให้ทราบว่าความพึงพอใจของครูประกอบด้วย การทำงานอย่างมีความสุขกับเพื่อนร่วมงาน และ การทำงานแล้วเกิดความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่อาจเป็นองค์ประกอบของความพึงพอใจ

2.2 ควรมีการใช้แบบสอบถามวัดความพึงพอใจด้านอื่นๆที่หลากหลาย เพื่อที่จะได้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงคุณลักษณะความเป็นบุคลากรคุณภาพ ของหน่วยงานอื่นต่อไป