

ความพึงพอใจของนักเรียน(ช่วงชั้นที่2)ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดของ

โรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร

อุไรวรรณ นวยรัมย์

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2(ประถมศึกษาปีที่4-6) ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และระดับชั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัยในครั้งนี้คือนักเรียนช่วงชั้นที่ 2(ประถมศึกษาปีที่4-6) โรงเรียนประชาณีเวศน์สังกัดกรุงเทพมหานครภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวนรวมทั้งสิ้น 130 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และMorgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach,s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเท่ากับ 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับระดับชั้นการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One – way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด รองลงมาคือด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการและอันดับสุดท้าย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ที่จะให้บริการมีจำนวนจำกัด จึงทำให้นักเรียนไม่ได้รับความสะดวกสบายหรือการบริการได้ไม่เต็มที่ อีกส่วนหนึ่งเจ้าหน้าที่ดูแลห้องสมุดต้องมีการงานการสอนในระดับสายชั้นด้วย เวลาที่จะดูแลห้องสมุดจึงมีจำกัด ทำให้นักเรียนที่ไปใช้บริการเกิดความเบื่อหน่าย เพราะไปใช้บริการค้นหาหาข้อมูลได้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร

2. นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน(ดูจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 9) ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6) ที่มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด โรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร อาจสืบเนื่องมาจากนักเรียนไม่ว่าเพศชายหรือเพศหญิงมีการใช้บริการห้องสมุดอย่างเท่าเทียมกัน แหล่งการค้นหาที่เหมือนกันจึงส่งผลให้ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

3. นักเรียนที่อยู่ระดับชั้นการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ตารางที่ 9 เนื่องจากใช้ห้องสมุดในการศึกษาค้นคว้าเหมือนกันจึงทำให้เห็นค่าความแตกต่างกันน้อยมากไม่ว่าจะเป็นระดับชั้นที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดมีค่าใกล้เคียงกันมาก

คำสำคัญ

ความสำคัญของห้องสมุด ความพึงพอใจของนักเรียน การจัดบริการห้องสมุด บทบาทของห้องสมุด การบริการห้องสมุด โรงเรียนประชานิเวศน์

ความนำ

ปัจจุบันห้องสมุดเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สำคัญ ต่อระบบการศึกษา เป็นคลังความรู้ รวบรวมข้อมูลและ สารสนเทศในสื่อต่างๆ ตลอดจนมีการจัดให้บริการเผยแพร่ความรู้ใน ศาสตร์แขนงต่างๆ แก่คณะครู, นักเรียน และประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะห้องสมุดระดับ โรงเรียน เป็นศูนย์กลางที่รวบรวมความรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของคณะครูและนักเรียนเป็น อย่างยิ่ง บทบาทสำคัญของห้องสมุดโรงเรียน คือครูและนักเรียน สามารถศึกษา หนังสือ ตำราเอกสารและสื่อสารสนเทศประเภทต่างๆ เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ บุคลิกภาพใน โรงเรียน พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน สร้างเสริมนิสัยรักการอ่านของนักเรียน กระตุ้นให้นักเรียน มีพัฒนาการอ่านที่ดีมีสมาธิและความพร้อมในการอ่าน เกิดการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์เพราะได้ ประมวลความรู้ จากเรื่องราวที่ได้ศึกษามา และนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันของตนได้ (วลินดา นิรันต์เรือง, 2555)

ห้องสมุด คือ สถานที่รวบรวมสรรพวิทยากรต่างๆ ซึ่งได้บันทึกไว้ในรูปของ หนังสือ วารสาร ต้นฉบับตัวเขียน สิ่งตีพิมพ์อื่น ๆ หรือโสตทัศนวัสดุ และมีการจัดอย่างมี ระเบียบเพื่อบริการแก่ผู้ใช้ ในอันที่จะส่งเสริมการเรียนรู้และความจรรโลงใจตามความสนใจ และความต้องการของ แต่ละบุคคล โดยมีบรรณารักษ์เป็นผู้จัดหา และจัดเตรียมให้บริการแก่ ผู้ใช้ห้องสมุด (อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย, 2549)

การศึกษาไทยตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษามุ่งพัฒนาเยาวชนไทยให้ เก่ง ดี มี ความสุขจากสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งเป็นสังคมคุณภาพที่สร้างคนให้ตระหนักถึง ความสำคัญของการเรียนรู้ การสร้างนิสัยรักการอ่าน และการแสวงหาแหล่งเรียนรู้ เพื่อนำ ความรู้ไปใช้ประโยชน์ ซึ่งปัจจุบันนี้เป็นยุคแห่งข้อมูล ข่าวสาร (Information Age) ผู้ที่

สนใจจะศึกษาค้นคว้าให้เป็นผู้รอบรู้ในวิทยาการ เชี่ยวชาญในงานวิชาชีพ และทันสมัยต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ นั้น จำเป็นต้องพึ่งพาห้องสมุดเป็นอย่างยิ่ง ห้องสมุดเป็นปัจจัยสำคัญสิ่งหนึ่งที่จะบ่งชี้ถึงควมมีมาตรฐานด้านการศึกษาของสถาบันการศึกษาแห่งนั้น ๆ ความสำคัญของห้องสมุดในแต่ละสถาบันการศึกษานั้น อาจสรุปได้ดังนี้

1. ห้องสมุดเป็นแหล่งรวมทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของสถาบันการศึกษาที่ผู้ใช้สามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่ต้องการได้ทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน ในสถานศึกษา เพื่อให้ครูอาจารย์ผู้สอน และนักเรียนนักศึกษาเข้าค้นคว้าหาความรู้ เป็นสื่อกลางในกระบวนการเรียนการสอน

2. ห้องสมุดเป็นแหล่งที่ทุกคนสามารถเลือกศึกษาค้นคว้าได้โดยอิสระตามความสนใจ ของแต่ละบุคคล เป็นแหล่งภูมิปัญญาของสังคม อาจเป็นการค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อให้รอบรู้เข้าใจยิ่งขึ้น ในเนื้อหาวิชา หรือเรื่องที่กำลังศึกษาอยู่ หรือเลือกอ่านสิ่งที่ตนสนใจ ซึ่ง โรเจอร์ เบคอน นักปราชญ์ชาวอังกฤษกล่าวไว้ว่า “การอ่านทำให้เป็นคนเต็มคน” ก่อให้เกิดการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการในการแสวงหาความรู้เฉพาะบุคคล

3. ห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ คนเรานั้นหากมีเวลาว่างก็ควรจะทำอะไรสักอย่างเพื่อให้คุ้มค่าเวลา การใช้เวลาว่างของแต่ละคนแตกต่างกัน เช่น บางคนชอบนั่งเล่นเฉยๆ ชมธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมรอบตัว บางคนชอบดูหนัง บางคนชอบฟังเพลง บางคนชอบเดินซื้อของหรือบางคนอาจชอบคุย แต่การใช้เวลาว่างที่คุ้มค่าที่สุดอย่างหนึ่งก็คือ การอ่านหนังสือ หยิบหนังสือดี ๆ สักเล่มให้กับชีวิตอ่านแล้วทำให้ปัญญางอกงาม เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม และยังช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดพอใจที่จะอ่านหนังสือต่างๆ โดยไม่รู้จักรบสิ้นจากเล่มหนึ่งไปสู่อีกเล่มหนึ่ง

4. ห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้มีความรู้ทันสมัย ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ เพราะผู้ใช้ห้องสมุด เป็นประจำจะเป็นผู้ที่รู้ข่าวความเคลื่อนไหวทั้งภายในและภายนอกประเทศ

5. ห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้มีนิสัยรักการอ่าน การค้นคว้า และใฝ่หาความรู้ด้วยตนเอง เพราะห้องสมุดเป็นแหล่งบริการข้อมูล ข่าวสาร จัดให้มีบริการช่วยการค้นคว้า และ

เสนอแนะการอ่านผู้ซึ่งสามารถขยายขอบเขตการอ่าน การศึกษาค้นคว้าให้กว้างขวางออกไป ได้มากขึ้นก่อให้เกิด การเรียนรู้ที่ไม่มีที่สิ้นสุด กระตุ้นให้รักการอ่านและการศึกษาค้นคว้า

6. ห้องสมุดเป็นสมบัติของส่วนรวม ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องรับรู้กฎระเบียบและปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด รับรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ที่พึงมีพึงปฏิบัติต่อส่วนรวม จึงเป็นการปลูกฝัง ความเป็นประชาธิปไตยในตัวบุคคลเป็นอย่างดี

7. ห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดมีความเพลิดเพลิน ซึ่งนับว่าเป็นการพักผ่อนทาง อารมณ์ของผู้ใช้ห้องสมุดวิธีหนึ่งด้วย (พรปวิณั หงษ์ประสิทธิ์, 2550)

จากการศึกษาสภาพปัญหาของโรงเรียนประชาณีเวศน์สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้าน จัดบริการการใช้ห้องสมุดพบว่ายังเกิดปัญหาหลายด้านที่ต้องหาทางปรับปรุง แก้ไขและ พัฒนาสู่ห้องสมุดต้นแบบที่ครบครันในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ. ด้าน สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการประชาสัมพันธ์ ต้องมีการพัฒนา ในทุกๆด้าน ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายด้วย

การทำวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัย ได้เล็งเห็นความสำคัญที่จะสร้างแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญต่อการ พัฒนาศักยภาพในด้านการเป็นนักอ่านเกิดขึ้นในโรงเรียนมากขึ้น จุดประกายการเป็นนักอ่าน ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลเป็นต้นไป ปลูกจิตสำนึกที่ดีตั้งแต่เยาว์วัยจะได้ก้าวไปอย่างมั่นใจ และ ความภาคภูมิใจในการสร้างแหล่งเรียนรู้ ห้องสมุดประจำแหล่งปัญญาและนำสู่การพัฒนา ห้องสมุดและให้ประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

1.เพื่อศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 (ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 4-6) โรงเรียนประชาณีเวศน์ ต่อการใช้บริการด้านต่างๆ ในห้องสมุด

2. เพื่อเปรียบเทียบผลจากการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการของ ห้องสมุดโรงเรียนประชาณีเวศน์

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรเป็นนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 (ประถมศึกษาปีที่ 4-6) โรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งหมด 140 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 (ประถมศึกษาปีที่ 4-6) โรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 130 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และระดับชั้นการศึกษา

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 (ประถมศึกษาปีที่ 4-6) โรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกออกเป็น 5 ด้าน คือ 1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด 2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 4. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก 5. ด้านการประชาสัมพันธ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence :IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์และชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.66 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 130 คนพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มากที่สุด รองลงไปได้แก่ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 และระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ต่อบริการด้านต่างๆ ในห้องสมุด โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

3.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด พบว่า นักเรียนเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศชาย

3.2 . ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการห้องสมุด พบว่า นักเรียนเพศชายมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

3.3 . ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า นักเรียนเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศชาย

3.4 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกพบว่า นักเรียนเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศชาย

3.5 ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า นักเรียนเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศชาย

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนในระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด พบว่า นักเรียนที่อยู่ระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

4.2 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า นักเรียนที่อยู่ระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

4.3 ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า นักเรียนที่อยู่ระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

4.4 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกพบว่า นักเรียนที่อยู่ระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

4.5ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า นักเรียนที่อยู่ระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียนประชานิเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1.การแสดงความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนประชานิเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ต่อบริการด้านต่างๆ ในห้องสมุด โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการห้องสมุด รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รองลงมา คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แสงสว่างภายในห้องสมุด ($X = 4.36; S.D. = 0.81$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนประชานิเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญต่อการใช้แสงสว่างในการอ่านหนังสือเพื่อถนอมสายตา ให้กับนักเรียนที่ต้องใช้แสงสว่างให้เพียงพอในสถานที่ที่มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก นักเรียนจึงให้ความพึงพอใจสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ วาณี ฐาปนวงศ์สานติ ได้กล่าวถึงการจัดและบริหารงานห้องสมุด ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุด โรงเรียนประชานิเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปริมาณของหนังสือ,วารสาร,หนังสือพิมพ์และสื่ออื่นๆสำหรับประกอบการเรียนการสอน ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการจัดสรรจากงบประมาณของโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศพบว่า โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะการให้บริการห้องสมุดนั้นทุกระดับชั้นได้เข้าไปใช้บริการในแหล่งค้นคว้าสถานที่เดียวกันจึงทำให้เกิดความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยมีความใกล้เคียงกันมาก จึงพบว่าความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ระหว่างนักเรียนชายกับนักเรียนหญิงต่อการใช้บริการห้องสมุดไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุชาติ กุลพันธ์และคณะ ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยการอาชีพเลิงนงทา พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยการอาชีพเลิงนงทาไม่แตกต่างกัน

3. . ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับชั้น โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ของแต่ละระดับชั้นมีความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยมีความใกล้เคียงกันมากจึงพบว่านักเรียนที่อยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ที่มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนประชาณีเวศน์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- จิรภา สิริจาริก และคนอื่นๆ. (2548). รายงานเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ
บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ขอนแก่น] : สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เดชศักดิ์ สานติวัฒน์ และเยาวพร สานติวัฒน์. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่
มีต่อบริการของห้องสมุดสมนึก พุนทรัพย์ คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. อินฟอร์เมชัน, **13** (1), 7-13.
- พิมล เมฆสวัสดิ์. (2549). การประเมินคุณภาพการบริการสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิศมัย กระแสศักดิ์.(2548). ปัญหาการใช้บริการห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์สถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ.
- อุดม วัชรพงศ์ศิริ. (2548). การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารงานห้องสมุดของครู
บรรณารักษ์ที่เอื้อต่อ การเรียนรู้ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต1-4. บุรีรัมย์ : ศูนย์วิทยบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.