

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง”
จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4

ยุทธนา กองโค
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้านนั้น โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปี 1-6 โรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี ประจำปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 112 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอาชีพของผู้ปกครอง วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ทุกด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้ 2.1) ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย 2.2) ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การจัดการศึกษา โรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง”

ความนำ

ความท้าทายด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในการเตรียมนักเรียนให้พร้อมทั้งชีวิตในศตวรรษที่ 21 เป็นเรื่องสำคัญของกระแสการปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อวิถีการดำรงชีพของสังคมอย่างทั่วถึง ครูจึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักเรียนมีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 ที่เปลี่ยนไปจากศตวรรษที่ 20 และ 19 โดยทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญที่สุด คือ ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อให้เด็กในศตวรรษที่ 21 นี้ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ (วิชาการ, คอมพิวเตอร์, 2557) ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555–2559) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตมุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน มีนิสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ม.ป.ป.) ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม ได้เน้นให้ทุกส่วนของสังคม คือ ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (หมวด 4 มาตรา 29) และการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (มาตรา 24 ข้อ 6) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

ชุมชนเข้ามามีบทบาทในหลายๆ ด้านของการจัดการศึกษา บทบาทด้านหนึ่งคือ การจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษา ในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนต้องอาศัยความร่วมมือของชุมชนพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู อาจารย์ ผู้เรียน ภาคธุรกิจ ภาครัฐในชุมชนร่วมกันในการจัดทำ เพื่อให้สถานศึกษาเป็นสถาบันที่พัฒนาผู้เรียนที่มีพันธกิจร่วมกันในการกำหนดงานที่สำคัญของสถานศึกษา พร้อมด้วยเป้าหมาย มาตรฐาน แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และการติดตามผล การกำกับติดตาม ประเมินและรายงานผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน รวมทั้งการมีส่วนร่วมของชุมชนในรูปแบบคณะกรรมการ เพื่อค้นหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาในปีต่อๆ ไป บทบาทของชุมชนในการมีส่วนร่วมในการจัดและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งที่บ้านและที่โรงเรียน รวมทั้งเป็นแหล่งเรียนรู้ต่างๆ กำหนดนโยบาย เป้าหมายในการจัดการศึกษาแก่สถานศึกษา การประชาสัมพันธ์ สนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา ร่วมสร้างความรู้ ความเข้าใจและเจตคติที่ถูกต้องระหว่างผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ นำไปสู่การมีส่วนร่วม การเป็นผู้สนับสนุนทรัพยากรและบุคลากรโดยเข้ามาเป็นวิทยากรตามความถนัด และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดการศึกษา จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าชุมชนมีบทบาทและเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สถานศึกษาจึงควรเปิดโอกาสให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมใน

การจัดการศึกษาในสถานศึกษาอย่างเต็มที่ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของชุมชน และเหมาะสมกับสภาพทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม โดยถือว่าโรงเรียนเป็นของประชาชนจัดดำเนินการโดยประชาชนและเพื่อประชาชน โดยสถานศึกษาและชุมชนควรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกันตลอดจนมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน สถานศึกษาและชุมชนต้องร่วมกันให้การสนับสนุนทั้งในเรื่องของงบประมาณ แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นวิทยากรตามความถนัดเพื่อให้ความรู้แก่นักเรียน ชุมชนก็จะเกิดความรู้สึกลงในการเป็นเจ้าของร่วมกันในการจัดการศึกษา เช่นเดียวกับการจัดการเรียนรู้ในหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ที่เน้นให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น ซึ่งแต่ละท้องถิ่นมีบริบทที่แตกต่างกัน ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ครูผู้สอนและสถานศึกษา สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความแตกต่างกันได้ ภายใต้การวางแผนและการจัดการที่ดีของสถานศึกษา โดยอาศัยความร่วมมือและความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและสถานศึกษาในการจัดการศึกษา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคม (ดร.ณิ ไชยวงศ์, 2553, หน้า 1-2)

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญาความรู้ คุณธรรม ให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้าง คิดไกลใฝ่ดี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันแต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา ธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 5)

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรม บ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษา เท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมี มาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบ การวัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่ม จากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การจัดโครงการโรงเรียนพี่โรงเรียนน้องเป็นรูปสหวิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมิน มาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่มจนถึงขนาดเล็ก เพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิด ของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคน ปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเด็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความไม่มาตรฐานของ โรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอน เก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็น สิ่งสำคัญ (วลัดดา คำจุมพล, 2551, หน้า 2) หน่วยงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือ จากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียนเพื่อให้ มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้

ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุดผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร (ธีรพล จำนงนิจ, 2548, หน้า 1-2) (ธมกร ดุลยปรภณ์ชัย, 2556 หน้า1-2)

โรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ตั้งอยู่เลขที่ 54 หมู่ที่ 2 ตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี เป็นโรงเรียนขนาดกลาง จัดการเรียนการสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2557 มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 688 คน ซึ่งโรงเรียนจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในเขตพื้นที่บริการและตำบลใกล้เคียง พร้อมทั้งเป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเรียนโรงเรียนในเมือง แต่จากรายงานผลสารสนเทศโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” ประจำปีการศึกษา 2556 (สารสนเทศโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง”, 2556, หน้า 6) พบว่าจำนวนนักเรียนลดลงจากปีการศึกษาที่แล้ว ซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” ลดลงนั้นมีผลอันเนื่องมาจากจำนวนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนพื้นที่บริการลดลง ผู้ปกครองนักเรียนมีการย้ายถิ่นเพื่อไปประกอบอาชีพต่างจังหวัด จึงทำให้นักเรียนต้องย้ายติดตามไปด้วย ความไม่แน่นอนของรายได้ เพราะส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทุกปี อาจต้องประสบกับปัญหาน้ำท่วมหรือภัยแล้ง อีกทั้งระดับการศึกษาของผู้ปกครองที่มีผลต่อแนวคิดในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ และเหตุผลอีกประการหนึ่งคือ ความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ความมีประสิทธิภาพของผู้บริหารและครูผู้สอน ล้วนแล้วแต่มีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อทั้งสิ้น 2556 (วิชาการโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง”, 2556, หน้า 2-3)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมอย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษานั้นคือโรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของโรงเรียนก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกันดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้านนั้น โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปี 1-6 ประจำปีการศึกษา 2557 โรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี จำนวน 688 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 247 คน โดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษาและอาชีพ
2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขใหม่ ความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ คอนนาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 115 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า โดยมีอาชีพรับจ้าง และอื่น ๆ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพเกษตรกรตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายกิจกรรม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไปมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมา คือ ด้านงบประมาณ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านวิชาการ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผ่านการประเมินโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนในฝันและโรงเรียนพระราชทาน และด้านอาคารเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างอาคารเรียนจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี สอดคล้องกับงานวิจัยของเตือนใจ เกษณณบุตร (2546, บทคัดย่อ) ได้กล่าวถึงด้านงานอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี ร่มรื่น สวยงาม สะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดี และสอดคล้องกับดั่งที่บุญส่ง ศรีสายันท์ (2546) ได้กล่าวถึงการบริหารงานอาคารสถานที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์ใช้สอย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจของผู้อยู่อาศัย นอกจากนี้ผู้บริหารต้องคำนึงถึง การใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารชุมชนการทำนุบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูมีความเมตตากรุณาต่อลูกศิษย์ อาจเป็นเพราะโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีการวางแผนสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพ เหมาะสมกับงาน มีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการจัดอบรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติ การสร้างขวัญและกำลังใจอันดีแก่บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้บุคลากรเกิดความมั่นใจและมั่นคง พร้อมทั้งจะทำงานให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของนวล ผจญ อุดรพิมพ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารพัสดุและสินทรัพย์ โดยจัดหาคงควบคุมดูแล บำรุงรักษา และการจำหน่าย อาจเป็นเพราะโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีการจัดและการบริหารการจัดการด้านการเงิน ให้มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ การดำเนินงานเกี่ยวกับด้านการเงินทั้งรายรับและการนำเงินไปใช้จ่ายในระบบการศึกษาของโรงเรียนเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับดั่งที่ศุภฤกษ์ เนื่องจางง (2552) ได้ให้ความหมายของด้านงบประมาณ ว่าเป็น การจัดทำและเสนองบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการใช้เงิน ผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากร และการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดกองทุนช่วยเหลือนักเรียนการบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุ การจัดเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และการคุมค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตลอดจนดูแลความสะอาดต่างๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอุเทน บุญสีลา (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านการบริหารงบประมาณด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารวิชาการ และเมื่อ

เปรียบเทียบโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ตามลำดับ

ด้านที่ 4 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน อาจเป็นเพราะโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดให้มีดัชนีวัดคุณภาพด้วยการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด และสามารถตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของนวลผจง อุดรพิมพ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อจำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคลากร รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไปด้านการบริหารงบประมาณ และด้านวิชาการ ตามลำดับ

2. จากผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองมีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เพราะผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปเหมือนกัน และไม่ปฏิบัติตามสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ สอดคล้องงานวิจัยของนวลผจง อุดรพิมพ์ (2548) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อจำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองมีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปเหมือนกัน และไม่ปฏิบัติตามสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับการวิจัยของนวลผจง อุดรพิมพ์ (2548) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามวุฒิ

การศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

เอกสารอ้างอิง

1) หนังสือทั่วไป

- กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545, กรุงเทพมหานคร : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด, 2546.
- กรีซ แรงสูงเนิน, การวิเคราะห์ปัจจัยด้วย SPSS และ AMOS เพื่อการวิจัย, กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2554.
- กิตติมา ปรีดีดีลิก, การบริหารงานและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น, กรุงเทพมหานคร : อักษรพัฒนา, 2543.
- กาญจน์ เรืองมนตรี, เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน, ภาควิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- การดำเนินงานฝ่ายวิชาการโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2, ผลการดำเนินงานฝ่ายวิชาการ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 : การประชุมผู้ปกครองนักเรียน ประจำปี การศึกษา 2553, ชัยภูมิ : โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2, 2553.
- เกษม วัฒนชัย, ความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีกับการปฏิบัติ. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2558, จาก <http://www.Kunkroo.com/adminl.html>
- คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย, พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน, เลย : รุ่งแสงธุรกิจการพิมพ์, 2543.
- งานพัฒนานโยบายและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2, สารสนเทศโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ประจำปีการศึกษา 2553, ชัยภูมิ :โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2, 2553.
- ธีรรัตน์ กิจจารักษ์, คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร, เพชรบูรณ์ : สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, 2542.
- ธีระ รุญเจริญ, การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา, กรุงเทพมหานคร : ข้าวฟ่าง, 2546.
- ธวัชชัย เปรมปรีดี, 16 M-M 16 ปัจจัยที่จำเป็นในการบริหารโรงเรียน, พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย, 2543.
- นิพนธ์ กินาวงษ์, หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา, กรุงเทพมหานคร :โรงพิมพ์พิมพ์นิเทศ, 2543.
- ประเสริฐ เชษฐพันธ์, การบริหารการศึกษา, กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน, 2542.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, การบริหารงานวิชาการ, กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพมหานคร, 2544.
- พิชัย เสงี่ยมจิตต์, การบริหารงานเฉพาะด้านในสถาบันการศึกษา, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2542.
- ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ, หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา, กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546.
- รุ่ง แก้วแดง, ประกันคุณภาพการศึกษาทุกคนทำได้ไม่ยาก, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พัฒนาพานิชจำกัด, 2544.
- ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525, พิมพ์ครั้งที่ 5, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2538.

- โรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง”, เอกสารสารสนเทศโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง”,
ปทุมธานี : งานสารสนเทศโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง”, 2556.
- โรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง”, เอกสารวิชาการโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง”,
ปทุมธานี : งานวัดและประเมินผล ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง”, 2556.
วิชาการ.คอม. (2557). ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2558,
จาก <http://www.vcharkarn.com/varticle/60454>.
- วิจิตร วรุตบางกูร และสุพิชญา ธีระกุล, การวางแผนและพัฒนาสถานศึกษา, กรุงเทพมหานคร :
ชนิษฐาการพิมพ์ และโฆษณา, 2542.
- _____, การบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น, สมุทรปราการ : ชนิษฐาการพิมพ์, 2542.
- สุเทพ พงศ์ศรีรัตน์, พฤติกรรมองค์การ, เชียงราย : ครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่, 2544.
- สุวิมล ติรกานันท์, ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ, กรุงเทพมหานคร :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม, 2558,
จาก http://www.nesdb.go.th/Portals/0/news/plan/p11/SummaryPlan11_thai.pdf.
- 2) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์**
- จรัส สังข์ขาว, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์
เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม”, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณ
ทหารลาดกระบัง, 2542.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2553.
- โชคชัย งามวงษ์, “ค่านิยมในวิถีปฏิบัติ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวน ในจังหวัดอุดรธานี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2549.
- ชวลา กันทอง, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญ
จิตวิทยา จังหวัดชลบุรี”, งานนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหาเมฆราชวิทยาลัย.
- ธีรพล จำนงนิจ, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี”, วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548.
- ดรุณี ไชยวงศ์. (2553). การรับรู้และความคาดหวังของชุมชนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
บ้านทุ่งหลุก อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เตือนใจ เกษมณบุต, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี”, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.
- นวลผจง อุดรพิมพ์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- บุญญาภา สุทธิวงศ์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ่ประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี”, ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2550.
- บุญส่ง ศรีสายันท์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านป่าบางสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย”, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, สำนักบัณฑิตศึกษา : สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2546.
- ปรีชา สวัสดิ์, “ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนาสระแก้ว”, งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- รจนา ไชยโกฏ, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด”, งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- ราชมพ อ่อนนุช, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชบุรศรีท่าธรรมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร”, ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2548.
- วัลลดา คำจุมพล, “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริขวิทยา จังหวัดชัยภูมิ”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, 2551.
- วนิชา ศรีตะปัญญา, “ความพึงพอใจของนักเรียนกีฬาต่อพฤติกรรมการสอนของผู้ฝึกสอนกีฬา”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา ชลบุรี, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.
- ศิริพร เพิ่มผล, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน:กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ(เทศบาลบ้านพระเนตร)”, ปริญญานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, 2549.
- ศิริวรรณ สีนุญ, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2550.
- ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552.
- สายสวาท พันธุ์อุดม, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.

- อภิษณีย์ ยาชมพู, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้ง ที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา
กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านธารทองแดง สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี”,
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏเทพสตรี, 2546.
- อรรริสา พิมพ์มีลาย, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา เข็ม-โพธิ์ อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดสระบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาหนองคาย เขต 2”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยอีสาน, 2553.
- อุเทน บุญสีลา, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่”,
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2550.