

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

ปริยาภรณ์ รัตนา*
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของเด็กนักเรียนที่กำลังศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัด นนทบุรี ในปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 123 คน โดยใช้ตารางสุ่มและมอร์แกน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.949 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t - test แบบ Independent สำหรับ อายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า One Way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้าน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน พบว่าผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี สูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การจัดการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

บทนำ

การจัดการศึกษาปฐมวัย ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2549) ได้กำหนดให้จัดการศึกษาในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือที่เรียกชื่ออย่างอื่น ประกอบด้วย พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ได้บัญญัติอำนาจหน้าที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภทรับผิดชอบจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ และได้กำหนดให้การศึกษาปฐมวัย หรือก่อนประถมศึกษาเป็นหน้าที่ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อเป็นการกระจายโอกาสให้ประชาชนได้รับบริการ เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กปฐมวัยอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

แนวทางในการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547, หน้า 8) นั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการ ดังนี้

1. สร้างหลักสูตรที่เหมาะสม การพัฒนาหลักสูตรพิจารณาจากวัยและประสบการณ์ของเด็กโดยเป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญาและลักษณะนิสัยโดยอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์เดิมที่เด็กมีอยู่ และที่เด็กจะได้รับใหม่ด้วย

2. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก

3. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก

4. การบูรณาการเรียนรู้ ยึดหลัก หนึ่งแนวคิดเด็กสามารถเรียนรู้ได้หลายกิจกรรมหนึ่งกิจกรรมเด็กสามารถเรียนรู้ได้หลายทักษะและหลายประสบการณ์

5. การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก

6. ความสัมพันธ์ระหว่างครูผู้ดูแลเด็กและครอบครัวของเด็ก

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ม.ป.ป., หน้า 1) กล่าวว่าไว้ว่า เด็กเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต การพัฒนาเด็กให้ได้รับความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา จึงนับเป็นภารกิจสำคัญที่หน่วยงานซึ่งรับผิดชอบ

จะต้องตระหนักและให้ความสนใจ เพื่อให้การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหน่วยงานซึ่งมีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาเด็ก ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบใดก็ตาม ล้วนแต่มีบทบาทที่สำคัญในการบริหารจัดการเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งสิ้น ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้งและดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พร้อมทั้งรับการถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของส่วนราชการต่างๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริม และพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุกๆด้าน เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพและได้มาตรฐาน

จากการได้รับการถ่ายโอนภารกิจจัดการเรียนการสอนอนุบาล 3 ขวบ จากสำนักงานประถมศึกษาแห่งชาติ (สพช.เดิม) จำนวน 3 ศูนย์ และยุบรวมเป็นศูนย์เดียว เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอน และได้เปิดจัดการเรียนการสอนตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 เป็นต้นมา โดยจัดการเรียนการสอนในระดับก่อนวัยเรียน (อนุบาล 3 ขวบ) จำนวน 8 ห้องเรียน โดยมีจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาแตกต่างกัน ดังนี้ ในปีการศึกษา 2553 จำนวนนักเรียน 240 คน ปีการศึกษา 2554 จำนวนนักเรียน 229 คน ปีการศึกษา 2555 จำนวนนักเรียน 191 คน ปีการศึกษา 2556 จำนวนนักเรียน 171 คน และปัจจุบันปีการศึกษา 2557 จำนวนนักเรียน 180 คน

จากปรากฏการณ์ข้างต้น นับตั้งแต่มีการยุบรวมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเปิดจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด ยังไม่เคยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองในเขตพื้นที่บริการว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพียงใด ผู้วิจัยในฐานะพนักงานส่วนตำบล ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์กรการบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา การจัดการศึกษาของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์กรการบริหารส่วนตำบลบางคูรัด และยิ่งกว่านั้นข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ ต่อผู้บริหารท้องถิ่นในการใช้กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการศึกษาของท้องถิ่น เพื่อให้ตรงกับความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรการบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร เป็นผู้ปกครองของเด็กนักเรียนที่กำลังศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 180 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของเด็กนักเรียนที่กำลังศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ในปี การศึกษา 2557 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 123 คนโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และอายุ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนก 4 ด้าน คือ 1. ด้านบุคลากร 2. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย 3. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 4. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.949 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาการ้อยละ
2. ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ โดยใช้ t – test
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์

ความแปรปรวนทางเดียว (One – way analysis of variance : ANOVA) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 123 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมี อายุ 30 – 45 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ อายุต่ำกว่า 30 ปี และ อายุตั้งแต่ 46 ปี ขึ้นไป ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี เพศ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วน ตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้าน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน พบว่า ผู้ปกครองเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี สูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มี อายุ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านบุคลากร มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการมีส่วนร่วม และสนับสนุนทุกภาคส่วน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก แสดงว่า บุคลากรเป็นผู้มีความรู้และมีทักษะในการดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการคัดเลือกผู้ดูแลเด็ก ได้อย่างเหมาะสมทั้งจำนวนและความสามารถ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีความ

รับผิดชอบดูแลเอาใจใส่ต่อเด็ก ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนที่จึงมีความเข้าใจพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียนเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี ภาชนนท์ (2551:57) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา พบว่า ภาพรวมด้านบุคลากรและการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เพราะบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลเด็กให้มีสุขภาพกายและจิตใจที่ดี มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้แก่เด็ก เพื่อให้เด็กเกิดความคุ้นเคย มีความกล้าแสดงออก ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองเพื่อนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วม และ สนับสนุนทุกภาคส่วน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก แสดงว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในบริเวณชุมชน จึงทำให้ใกล้ชิดกับผู้ปกครองอีกทั้งผู้สอนเป็นคนในพื้นที่จึงมีความคุ้นเคย เข้าใจวิถีชีวิต ความต้องการ และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน สร้างเสริมสัมพันธ์ที่ดีระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนสนับสนุนกิจกรรมของศูนย์ และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณา สวัสดิ์ชัย (2551) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลต้นธง จังหวัดลำพูน พบว่าชุมชนได้รับรู้ปัญหาในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ติดตามการวางแผนการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ติดตามสอบถามปัญหาที่เกิดขึ้น ประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ช่วยเหลือด้านแรงในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บริจาคสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูพี่เลี้ยงเด็ก และติดตามผลการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แต่ไม่มีส่วนร่วมในการให้ความร่วมมือเป็นวิทยากรให้ความรู้เสริมประสบการณ์แก่เด็ก

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกันไม่ส่งผลให้มุมมองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความแตกต่างกัน การจัดการศึกษานั้น เพศชาย เพศหญิง ก็ต้องมีการเรียนรู้พัฒนาทักษะและมีความสนใจศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านการจัดการศึกษาต่อการบริหารงานต่างๆ เพื่อให้เกิดภาพรวมของการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สมบูรณ์ เป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพราะผู้ปกครองคาดหวังว่าบุตรหลานของตนจะได้รับแต่สิ่งที่ดีที่สุด ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้สามารถสร้างความพึงพอใจต่อการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้เป็นอย่างดี จึงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพล มีสติ (2552) ได้ ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลผา

ตั้ง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพล มีสติ (2552) ได้ ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดย ภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านบุคลากร ควรเพิ่มบุคลากรให้มีอัตราส่วนเหมาะสมกับจำนวนเด็ก และบุคลากรควรเอาใจใส่เด็กมากขึ้น

1.2 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย สถานที่ที่คับแคบควรขยายพื้นที่เพื่อรองรับเด็ก สนามเด็กเล่นไม่เพียงพอและควรปรับปรุงให้มีหลังคาและปรับพื้นที่เพื่อความปลอดภัย ควรจะมีลานกีฬาในร่มให้เด็กออกกำลังกาย ควรจะมีเจ้าหน้าที่ช่วยในเรื่องของการจราจร

1.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ของเล่นและสื่อสำหรับเด็กยังน้อยเกินไป จัดกิจกรรมความรู้ให้เด็กเพิ่มเติม

1.4 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน จัดกิจกรรมให้เด็กผู้ปกครองและบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ทำกิจกรรมร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2550). มาตรฐานการจัดการศึกษาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ:กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น.

(2553). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ:

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. ม.ป.ป. แนวนโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2545-2559). กรุงเทพฯ: ชุมชนุสสกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กฤติมา ไทหนู่ม.(2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัด

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษามหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กนกรัตน์ เสนานุช. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัยที่มีต่อการใช้ยุทธศาสตร์

เชิงรุกในการจัดการในโรงเรียนเอกชน .วิทยานิพนธ์ การจัดการมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยคริสเตียน.

ณวีวรรณ สว่างดวงตา. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน

พึงรำลึก อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประพล มีสติ.(2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย. ภาคนิพนธ์ ครุศาสตร์

มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ปาริฉัตร ปัญญาณะ. (2550). ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

อนุบาลจิตโรภาส อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษามหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วารุณี ภาชนนท์.(2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใจ จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ศิริพงษ์ เสภาภาน. (2556). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติ.

กรุงเทพมหานคร: บั๊ค ฟอซท์ จำกัด.