

# ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดบึงทองหลาง

## สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

วุฒิปริญญาตรี คณบดี\*  
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มประชากรได้แก่ ครูโรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 130 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.969 นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หากค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครู วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ จำแนกตามประสบการณ์ ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance, F- test)

ผลการวิจัยพบว่า

- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน พบว่าส่วนมากเป็นเพศหญิง รองลงมาคือเพศชาย
- ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการนิเทศภายใน และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ งานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง

### บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ยุคการเปลี่ยนแปลง และยุคแห่งการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อคุณภาพชีวิตของคนในสังคม จำเป็นต้องสร้างกระบวนการที่ทำให้มนุษย์รู้จักคิดหาเหตุผล มีความคิด มีสติปัญญา รู้จักแก้ปัญหา ช่างสังเกต การ

นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีเหตุผล ตลอดจนแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการพัฒนากำลังคน และการพัฒนาคุณภาพชีวิต อันส่งผลต่อเนื่องไปสู่การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง

ในการพัฒนาบุคคลนั้น สถานศึกษาเป็นองค์กรหนึ่งในสังคมที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากมีภารกิจในการให้การศึกษาอบรมแก่เยาวชนและบุคคลทั่วไปของสังคมหรือชุมชนที่มาขอรับบริการ โดยมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญเพื่อพัฒนาเด็กนักเรียนและเยาวชนของชาติให้เป็นคนที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ดังนั้น ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้น จะเห็นได้ว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545, หน้า 5)

การบริหารสถานศึกษามีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายหลัก คือ นักเรียนบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร กล่าวคือ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนดี เป็นคนเก่งและมีความสุข ดังนั้นงานวิชาการ จึงเป็นงานที่ทำให้การบริหารสถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์โดยตรง (รุจิร ภูสาระ, 2545, หน้า 51-52) จึงจำเป็นจะต้องมีการบริหารงานวิชาการที่ดี ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษา และเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ส่วนการบริหารงานด้านอื่น ๆ นั้น จะมีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่ก็เป็นเพียงส่วนส่งเสริม สนับสนุนให้งานวิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ (รุจิร ภูสาระ, 2545, หน้า 56)

โรงเรียนวัดบึงทองหลาง ตั้งอยู่เลขที่ 1 แยก 41 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2475 จนถึงปัจจุบันรวม 78 ปี มีพื้นที่ 16 ไร่ 3 งาน เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีนักเรียนทั้งสิ้น 2,365 คน มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 130 คน มีอาคารเรียนและอาคารประกอบกรรวม 8 หลัง จัดเป็นห้องเรียน 62 ห้องเรียน

จากการติดตามประสิทธิภาพทางการศึกษาของนักเรียนประจำปีการศึกษา 2556 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ ส่วนหนึ่งเกิดจากการบริหารงานวิชาการที่ขาดเอกภาพ และไม่มีประสิทธิภาพในการใช้บุคลากรให้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร(รายงานการประเมินตนเอง (SAR)โรงเรียนวัดบึงทองหลาง)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจอย่างยิ่งที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของครูโรงเรียนวัดบึงทองหลาง ต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในปีการศึกษา 2557 ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การนิเทศภายใน และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ซึ่งความพึงพอใจ

เหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา ปรับปรุงการทำงาน ด้านการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบึงทองหลาง ให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษา

### **วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า**

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

### **ขอบเขตของการวิจัย**

#### **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครู โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2557 จำนวน 130 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คิดจากประชากรโดยเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R. V. and Morgan จากประชากร จำนวน 130 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน

### **สมมุติฐานการวิจัย**

ครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. นำข้อมูลด้านความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการไปเป็นแนวทางในการวางแผนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
2. ได้สารสนเทศการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน
3. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจในการวางแผนการบริหารงานวิชาการ

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Item Objective หรือ Index of Congruence: (IOC) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.969 โดยแบบสอบถามประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ทำงาน ลักษณะเป็นแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ท

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำหนังสือจากทางวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามโดยแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองระหว่างวันที่ 2 - 6 กุมภาพันธ์ 2558

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) เป็นรายข้อ รายด้าน และภาพรวม

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบค่าที่ (Independent t-test)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One - Way Analysis)

## ผลการวิจัย

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านหลักสูตรและการบริหาร หลักสูตร	4.36	0.52	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.30	0.51	มาก
ด้านการนิเทศภายใน	4.28	0.57	มาก
ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา	4.26	0.59	มาก
รวม	4.30	0.47	มาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากตาราง 1 แสดงว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$  ; S.D.= 0.57)

ตาราง 2 การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านดังนี้

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ แยกตามเพศ	เพศชาย		เพศหญิง		T	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านหลักสูตรและการบริหาร หลักสูตร	4.15	0.57	4.44	0.48	-2.545	0.012*
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.21	0.57	4.34	0.49	-1.313	0.261
ด้านการนิเทศภายใน	4.15	0.49	4.32	0.59	-1.369	0.174
ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา	4.07	0.58	4.33	0.58	-2.001	0.048*
รวม	4.15	0.45	4.36	0.46	-2.062	0.042*

\* Sig=P < .05

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตาราง 3** ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร แยกตามประสบการณ์ทำงาน

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ แยกตามประสบการณ์ทำงาน	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน				
	$\bar{X}$ ต่ำกว่า 10 ปี	$\bar{X}$ 10 – 20 ปี	$\bar{X}$ มากกว่า 20 ปี	F	P
1. ด้านหลักสูตรและการบริหาร หลักสูตร	4.45	4.24	4.36	1.188	0.309
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.40	4.30	4.24	0.767	0.467
3. ด้านการนิเทศภายใน	4.35	4.16	4.30	0.853	0.429
4. ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา	4.30	4.11	4.33	1.279	0.283
ภาพรวม	4.38	4.20	4.31	0.964	0.385

\* Sig=P < .05

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

## บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิงมากที่สุด และส่วนใหญ่ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี มากที่สุดรองลงมาคือ ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

## ผลการอภิปราย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจควรมานำอภิปรายผลดังนี้

### 1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง

ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านหลักสูตรและการบริหาร หลักสูตร มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสุดท้ายคือ ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาเนื่องมาจาก โรงเรียนมีนโยบายเน้นการพัฒนาทางด้านวิชาการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น มีการส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ อีกทั้งผู้บริหารยังได้เปิดโอกาสให้ครูได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และทันสมัย สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 อีกด้วย ( แผนพัฒนาโรงเรียนวัดบึงทองหลาง. 2555 – 2558 ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิเชียร อินทร์จันทร์ (2545 , หน้า 46) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าครูส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากเช่นกัน ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน เมื่อพิจารณาภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารอำนวยความสะดวกและส่งเสริมครูให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ มีการอบรมด้านการจัดการเรียนการสอน การช่วยเหลือครูแก้ปัญหาในส่วนที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครูผู้สอน ผลิต ใช้อุปกรณ์การสอนให้ตรงกับจุดประสงค์ เนื้อหา และกิจกรรมที่กำหนด ในแผนการจัดการเรียนรู้หรือแผนการสอน และการตรวจและติดตามการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทิน โดพานิชสุรีย์ (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารและครูใน โรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเขตเจ้าพระยา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง จำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านกรณีศึกษาใน ไม่มีความแตกต่าง ส่วนด้านหลักสูตรและการบริหาร หลักสูตร และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย สอดคล้องกับงานวิจัยของนงลักษณ์ มณีสำราญ (2546) ได้วิจัยหาระดับและสิ่งทำให้เกิดความพึงพอใจ

และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู และหาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบเหล่านี้กับ อายุ เพศ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับชั้นที่สอนและตำแหน่งหน้าที่ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างครู 373 คน โดยวิธีที่ให้ครูบอกถึงสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ จากผลการวิจัยพบว่าสิ่งที่ทำให้ครูเกิดความพึงพอใจสูงสุด 4 ประการแรก คือ ความรู้สึกที่ได้รับความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะของงานที่ทำ ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชาและความรับผิดชอบ ส่วนสิ่งที่ทำให้ครูเกิดความไม่พึงพอใจ ได้แก่ นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน และผลงานที่มีผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของครู สำหรับเพศและตำแหน่งหน้าที่การงาน มีความสัมพันธ์กับสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าทั้งในภาพรวมและรายด้าน ครูมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เนื่องจากว่าครู และผู้บริหาร ได้มีการประชุมชี้แจงการทำงานให้ทุกคนได้รับทราบการปฏิบัติงาน โดยเปิดโอกาสให้ครูรุ่นใหม่และเก่าได้ทำงานร่วมกันและแบ่งงานตามความสามารถตามความถนัดของแต่ละคน จึงไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร วิไลลักษณ์ (2544) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ตามทัศนคติของครู 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมส่งเสริมวิชาการ การวัดและประเมินผล เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการดังกล่าว ผลการศึกษาพบว่า ครูที่มีวุฒิทางการศึกษา มีประสบการณ์ในการทำงานและมีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านและครูผู้สอนที่มีวุฒิทางการศึกษา มีประสบการณ์ในการทำงานและมีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์และเพื่อวิจัยในโอกาสต่อไป

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีนโยบายในการพัฒนาทางด้านวิชาการ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และเปิดโอกาสให้ครูได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตร ดังนั้นโรงเรียนควรรักษามาตรฐานงานด้านวิชาการไว้ให้คงสภาพเดิม หรือพัฒนางานให้เพิ่มมากขึ้น ส่วนในด้านการจัดการเรียนการสอนที่ยังมีข้อขาดตกบกพร่อง ผู้บริหารก็ควรที่จะเร่งดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ให้ครูมีความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับที่



สูงกว่านี้ ซึ่งจะส่งผล ทำให้โรงเรียนมีกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร กับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง หรือศิษย์เก่า เป็นต้น

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยใช้เครื่องมือที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม เช่น แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต หรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

3. ควรศึกษาตัวแปรในด้านอื่น ๆ เช่น ความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง หรือเจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

4. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดบึงทองหลาง สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล หรือการบริหารงานทั่วไป เป็นต้น

## เอกสารอ้างอิง

นงลักษณ์ มณีสำว. (2546). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

รุจิรี ภูสาระ. (2545). การพัฒนาหลักสูตร : ตามแนวปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : นุ้คพอยท์.

รายงานการประเมินตนเอง(SAR) โรงเรียนวัดบึงทองหลาง พ.ศ. 2556 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

วิเชียร อินทร์จันทร์. (2545). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (องค์การมหาชน). (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.

สุทิน โดพานิชสุริย์. (2546). ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเจ้าพระยา สังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

สุนทร วิไลลักษณ์. (2544). การบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.