

**ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลอมคอม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)**

นางสาวพินดา โคตา *

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1)ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV กลุ่มประชากรในการวิจัยคือนักศึกษา กศน.ตำบลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่ลงทะเบียนเรียน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 191 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่การหาค่าความถี่ร้อยละค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านหลักสูตร/เนื้อหาอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่ง($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาเป็นด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) ด้านผู้สอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$)และด้านสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบด้านความพึงพอใจ นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาเพศชาย

คำสำคัญ, ความพึงพอใจ, การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV, หลักสูตร

ความนำ

การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV) มีความสำคัญในการขับเคลื่อน เร่งรัดการกระจายโอกาสทางการศึกษาให้สามารถเข้าถึงประชาชนที่อยู่นอกระบบโรงเรียน อย่างทั่วถึง ใช้การวิจัยให้เป็นประโยชน์ในการวางแผน เน้น สื่อเทคโนโลยีที่หลากหลายและมีคุณภาพมาใช้อย่างเร่งด่วน โดยจะพัฒนาสถานีวิจัยโทรทัศน์เพื่อการศึกษา และ ETV มาใช้ในการจัดการศึกษาซึ่งต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเกิดความคุ้มค่า ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา กศน. ตำบลลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีต่อการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ETV ใน 4 ด้าน คือ (1) ด้านหลักสูตร/เนื้อหา (2) ด้านการจัดการเรียนการสอน (3) ด้านผู้สอน และ (4) ด้านสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)
2. เพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. นักศึกษา กศน.ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2/2557 ของ กศน.ตำบลลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น จำนวน 380 คน
2. กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกโดยการสุ่มอย่างง่ายได้จำนวน 191 คน (ตามตารางของ Krejci&Morgan) ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์และสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด 191 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ นักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม (1)เพศ (2) อายุ
2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Sating Scales) 5 ระดับ แบบลิเคิร์ต โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)มาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)น้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลอมคอม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)

2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมเพื่อตรวจสอบ แนะนำ แก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล ตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence-IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ 1.00

5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมเพื่อพิจารณาปรับปรุง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. หลังจากปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามอย่างละเอียดแล้วเพื่อให้แบบสอบถามมีความเชื่อมั่น สำหรับการวิจัย ผู้วิจัยไปทดลองใช้กับกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน คือ นักศึกษา กศน. ของ กศน.ตำบลเพ็กใหญ่ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

2. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วหาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha) (ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

3. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ มาปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. บันทึกเสนอให้มหาวิทยาลัยรามคำแหง ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ถึงผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพล จังหวัดขอนแก่น เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

2. นำหนังสือเสนอต่อผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพล จังหวัดขอนแก่น เพื่อพิจารณาอนุมัติให้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจัดส่งด้วยตนเอง

4.การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยเดินทางไปรวบรวมด้วยตนเองหลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 2 วัน

5.แบบสอบถามที่ไม่ได้รับคืนผู้วิจัยนำกลับมารับในวันถัดไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1 ตรวจสอบจำนวน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับในส่วน of แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ในแต่ละตอนของแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลของเบสท์ (Best,1993,p247)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมสถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา กศน. มีต่อการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพของศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเวียงน้อย จำแนกตามเพศ และอายุ ใช้การทดสอบค่า t-test แบบ ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 191 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุระหว่าง 26-59 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ 15-25 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป
2. ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านหลักสูตร/เนื้อหา อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาเป็นด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) และ ด้านผู้สอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV โดยภาพรวมและรายด้าน นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านหลักสูตร/เนื้อหา ด้านผู้สอน ด้านสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาเพศหญิง มีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาเพศชาย
4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-59 ปี และ 15-25 ปี ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านหลักสูตร/เนื้อหา รองลงมาคือด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้สอนและด้านสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ตามลำดับ เนื่องมาจากนักศึกษา กศน.ซึ่งส่วนใหญ่ มีวุฒิและมีภาระหน้าที่ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ต้องการเข้ารับการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ไม่ได้เน้นนำไปใช้ในการศึกษาต่อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สหรัณสิมานนท์ (2549:บทคัดย่อ) ที่พบว่าความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 1 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการบรรลุวัตถุประสงค์และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอนและนักเรียนค่อนข้างมาก ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจมากในด้านความร่วมมือ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านการยอมรับนวัตกรรม ด้านความพึงพอใจและความร่วมมือกับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ วีระ สุทะ (2553 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า 1.องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนการสอนทางไกลฯ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ 1) แหล่งเรียนรู้ 2) เทคโนโลยี 3) บุคลากร 4) สื่อการเรียนรู้ 5) ศูนย์ประสานงาน และ 6) สภาพแวดล้อม ขั้นตอนของระบบสนับสนุนการศึกษาทางไกล ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) การเตรียมการก่อนการเรียนการสอน 2) การวางแผนการเรียนการสอน 3) การออกแบบเนื้อหาและสื่อการเรียนการสอนในการศึกษาเชิงพุทธด้วยกระบวนการสร้างศรัทธาและโยนิโสมนสิการ 4) การถ่ายทอดการเรียนการสอน และ 5) การติดตามและประเมินผล 2.นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตที่เรียนตามรูปแบบการเรียนการสอนทางไกลฯ ที่พัฒนาขึ้น มีคะแนนความคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณหลังเรียนสูงกว่าก่อนการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ มีความพึงพอใจต่อการเรียนตามรูปแบบฯที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับมาก และ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลิขสิทธิ์ พุฒเขียว (2554 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า 1.ระดับของการสืบสอบหาความรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาทางไกล โดยภาพรวม พบว่าสรุปรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสำรวจและลำดับความสำคัญของปัญหา ด้านวิธีการแสวงหาข้อมูล ด้านการดำเนินการแสวงหาความรู้ และด้านการประเมินผลการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$)=3.43) 2.การพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทางไกลเพื่อส่งเสริมการสืบสอบหาความรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาทางไกล ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับขั้นของการนำเสนอ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X}$ = 4.39) รองลงมา คือ ความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.34) และเนื้อหาสาระสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.23) ตามลำดับ อธิบายได้ว่า ด้านการ

จัดการเรียนการสอนนั้นจะสามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดองค์ความรู้ที่มีลำดับขั้นตอน จากความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา ซึ่งผู้เรียนสามารถที่จะนำความรู้ที่ได้รับนั้นมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

ด้านที่ 2 ด้านการจัดหลักสูตร/เนื้อหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X}=4.31$) รองลงมา คือ เนื้อหาของหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$) และการจัดเนื้อหาในหลักสูตรเป็นไปตามลำดับความยากง่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.27$) ตามลำดับ ซึ่งพบว่า เนื้อหาของหลักสูตรการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมมีความสอดคล้องกับความต้องการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งยังมีเนื้อหาที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจจากการที่มีการจัดทำหลักสูตร/เนื้อหาตามความยากง่าย

ด้านที่ 3 ด้านผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.34$) รองลงมา คือ สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.26$) เป็นผู้มีความสามารถและเทคนิควิธีการสอนที่ดี และมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.24$) ตามลำดับ การให้การปรึกษาด้านวิชาการ สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ อันเนื่องมาจากผู้สอนเป็นผู้มีความสามารถและเทคนิควิธีการสอนที่ดี มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ สามารถพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม กับความต้องการเรียนรู้และช่วงอายุ ที่แตกต่างกันของนักศึกษา

ด้านที่ 4 ด้านสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ อธิบายเนื้อหาเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X}=4.26$) รองลงมา คือ เนื้อหาสอดคล้องกับบทเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.24$) และตัวอย่างการใช้เครื่องมือชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.23$) ตามลำดับ การอธิบายเนื้อหาที่เข้าใจง่าย สอดคล้องกับบทเรียน และมีตัวอย่างการใช้เครื่องมือชัดเจนจากสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV จะทำให้นักศึกษาสามารถเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ พัฒนาตนเองได้อย่างรอบด้าน

ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV อยากให้มีสื่อ และเทคโนโลยีเพียงพอต่อผู้เรียน ครอบคลุมพื้นที่ ทุกศูนย์การเรียนชุมชนภายในตำบล อาคารสถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน ผู้สอนยังขาดการพัฒนาทักษะ และเทคนิคในการนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน เป็นต้น

2. ความแตกต่างระหว่างอายุของผู้เรียนทำให้การสื่อสารข้อมูลมีความล่าช้า ควรมีการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัยของนักศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้านและครอบคลุมเหมาะสมตามความต้องการผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย

3. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้จากการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV ควรมีรูปแบบที่ยืดหยุ่น หลากหลาย เป็นการจัดการศึกษาเพื่อภาคประชาชนนอกระบบอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะรายด้าน

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาได้เสนอปัญหาที่พบคืออยากให้มีการสอนตรงตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนด

1.2 ด้านหลักสูตร/เนื้อหา หลักสูตรต้องมีความหลากหลายเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและประชาชน

1.3 ด้านผู้สอน ในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ นักศึกษาและครู กศน.ตำบล ครู ประจำศูนย์การเรียนชุมชนควรมีบทบาทและประสานความร่วมมือกันในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

1.4 ด้านสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ETV ควรมีการส่งเสริมความรู้บุคลากรในเรื่องเทคโนโลยีสามารถนำเทคโนโลยีใหม่มาสอนและควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความรู้ให้กับผู้เรียนในสถานศึกษา ควรมีสื่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมครอบคลุมพื้นที่ ศูนย์การเรียนชุมชนในตำบลให้ครบทุกศูนย์การเรียนชุมชนเพื่อเป็นการขยายโอกาส และเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ให้เข้าถึงประชาชนในทุกกลุ่มเป้าหมาย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่ม และขยายโอกาสในการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมให้ครอบคลุม ศูนย์การเรียนทุกแห่งภายใน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยทุกแห่ง

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ตำบลลอมคอม อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

3. ควรศึกษาด้านผลการเรียนรู้ที่เกิดกับผู้เรียน ในด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

บรรณานุกรม

- กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ. (2550). รายงานการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์พิษณุโลก. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กรมการศึกษานอกโรงเรียน, กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). รายงานการศึกษาสภาพและพัฒนากการทดลองโครงการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ระหว่างปีงบประมาณ 2537-2541 : นโยบายทดลอง โครงการ แผนงานและงบประมาณผลการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ : มปท.
- ขวัญแก้ว วัชโรทัย. (2549). การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม:การเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยเทคโนโลยี. วารสารสุขโขทัยธรรมมาธิราช 19, 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม):10.
- จรรยา พลสมักร. (2549). การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมระดับประถมศึกษาตามโครงการโรงเรียนวังไกลกังวล : กรณีศึกษากลุ่มโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ปัญหาพิเศษ. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญเกียรติ ขัตติเนตร. (2548). การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในโรงเรียนขยายโอกาสในเขตอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- ปิยนันท์ อุดมมันถาวร. (2550). การประเมินโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมวังไกลกังวลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประสาธ วันทนะ. (2552). ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในการจัดกิจกรรมการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ลิขสิทธิ์ พุฒเขียว.(2554). การพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทางไกลเพื่อส่งเสริมการสืบสอบหาความรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาทางไกล สถาบันการศึกษาทางไกล.วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วีระ สุทะ.(2553). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนทางไกลเชิงพุทธของสถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม
ช่องดี

เอ็ม ซี ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการคิดอย่างมีวิจารณญาณ.วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหา
บัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2549). การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ไคมอน อิน บิสสิเนส เวิร์ด.

สุรุติ จุสว. (2552). กระบวนการบริหารจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียน

ขนาดเล็ก ในเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สหรัฐ สีมานนท์. (2549). ตัวแปรที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของการดำเนินงานการศึกษาทางไกล

ผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 จังหวัด

ประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.