

**ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษา  
เพื่อพัฒนาอาชีพ**

นางสาวศิริรัตน์ ขจรไพธ \*  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ กลุ่มประชากรในการวิจัยคือ นักศึกษา กศน.ที่เรียนกลุ่มอาชีพ ภาคเรียนที่ 2/57 ของ กศน.อำเภอเวียงน้อย จำนวน 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่การหาค่าความถี่ร้อยละค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการนำไปใช้ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.13$ ) รองลงมาเป็นด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) และด้านหลักสูตร/เนื้อหา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) และด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบด้านความพึงพอใจนักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพด้านผู้สอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนในด้านการจัดหลักสูตร/เนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการนำไปใช้ แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาเพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาเพศหญิง

**คำสำคัญ,** ความพึงพอใจ, การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ, หลักสูตร

## ความนำ

การจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ต้องมุ่งเน้นการพัฒนา เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถประกอบอาชีพ สร้าง รายได้ที่มีมั่นคงและมั่นคง เป็นบุคคลที่มีวินัย เปี่ยมไปด้วยคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกรับผิดชอบ ต่อตนเอง ผู้อื่นและสังคม เน้นการจัดการศึกษาที่ยึดพื้นที่เป็นฐาน โดยสถานศึกษาต้องวิเคราะห์ ศักยภาพ 5 ด้าน ของแต่ละพื้นที่ ได้แก่ ด้านผู้สอนด้านหลักสูตร/เนื้อหาด้านการจัดการเรียนการ สอนด้านการนำไปใช้ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและวิเคราะห์ข้อมูลวิถีการดำเนินชีวิต ความต้องการ และประชาชนในภูมิภาคต่างๆ ที่เป็นผู้ให้บริการผลผลิตของสถานศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล ดังกล่าวจะนำมาสู่การกำหนดหลักสูตรอาชีพที่สถานศึกษาจะจัดการเรียนการสอนซึ่งข้อมูลที่ได้รับ จากการศึกษาในครั้งนี้จะสามารถนำไปวางแผน พัฒนา ปรับปรุง การจัดการศึกษาในพื้นที่ และการ จัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อ บุคคล หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรม การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัด กิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอ เวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. นักศึกษา กศน.ที่เรียนกลุ่มอาชีพ ภาคเรียนที่ 2/57 ของกศน.อำเภอเวียงน้อย จำนวน 120 คน
2. กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกโดยการสุ่มอย่างง่ายได้จำนวน 92 คน

## ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ นักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย (1)เพศ (2) อายุ
2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัด กิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

## เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัย ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Sating Scales) 5 ระดับ แบบลิเคิร์ต โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะอื่นๆ

## การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมเพื่อตรวจสอบ แนะนำ แก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบจำนวน 3 ท่านทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ( Index of Item Objective Congruence-IOC ) ได้ค่า IOC ที่ 1.00

5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมเพื่อพิจารณาปรับปรุง

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. หลังจากปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามอย่างละเอียดแล้วเพื่อให้แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสำหรับการวิจัย ผู้วิจัยไปทดลองใช้กับกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา กศน. ของ กศน.ตำบล 6 ตำบล ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น จำนวน 10 คน

2. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วหาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha) (ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

3. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ มาปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บันทึกเสนอให้มหาวิทยาลัยรามคำแหง ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ถึงผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

2. นำหนังสือเสนอต่อผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น เพื่อพิจารณาอนุมัติให้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจัดส่งด้วยตนเอง

4. การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยเดินทางไปรวบรวมด้วยตนเองหลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 2 วัน

5. แบบสอบถามที่ไม่ได้รับคืนผู้วิจัยนำกลับมาเก็บในวันถัดไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบจำนวน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับในส่วนของแบบสอบถามผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ในแต่ละตอนของแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลของเบสท์ (Best)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

2. สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา กศน. มีต่อการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเวียงน้อย จำแนกตามเพศ และอายุ ใช้การทดสอบค่า t-test แบบ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : Anova)

**ผลการวิจัย**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1.สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 92 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุระหว่าง 36-59 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ 15-35 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

2.ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ นักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย มีความคิดเห็น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.03$ ) เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่

ด้านการนำไปใช้ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X}=4.13$ ) รองลงมาเป็นด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.05$ ) และด้านหลักสูตร/เนื้อหา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.01$ ) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้าน นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ ด้านผู้สอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนในด้านการจัดหลักสูตร/เนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการนำไปใช้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาเพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาเพศหญิง

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคืออายุระหว่าง 36-59 ปี และ 15-35 ปี ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการนำไปใช้ รองลงมาคือด้านผู้สอน ด้านหลักสูตร/เนื้อหา และด้านการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากนักศึกษา กศน.ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบอาชีพอยู่แล้ว สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ในกิจกรรมพัฒนาอาชีพไปใช้ต่อยอดงานอาชีพ พัฒนาอาชีพของตนเองให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทรัตน์ สายทองและคณะ (2548) ที่ได้ศึกษาความต้องการเข้ารับฝึกอบรมวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นของประชาชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวิจัยพบว่าความต้องการของประชาชนในการเข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นอยู่ในระดับน้อยในการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อเพศอายุพื้นที่การถือครองรายได้แลประสบการณ์การฝึกอบรมพบว่าความต้องการเข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุพรรณ มียิ้มและเบญญาภา ดวงจิโน (2550) ที่ได้ศึกษาความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า 1) ระดับความต้องการด้านการฝึกอบรมของประชาชนทั่วไปมีความต้องการด้านสิ่งแวดล้อมมากที่สุดรองลงมาคือด้านสุขภาพอนามัยด้านการเมืองการปกครองด้านธุรกิจ

การเกษตรด้านอาชีพด้านวัฒนธรรมและด้านเกษตรกรรมตามลำดับสำหรับเจ้าหน้าที่ราชการ ต้องการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารมากที่สุดรองลงมาคือด้านการพัฒนาความรู้และ ทักษะตนเองด้านการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจด้านการบริหารจัดการในองค์กรด้านเศรษฐกิจ การเมืองด้านการพัฒนาคุณภาพงานและการมีส่วนร่วมตามลำดับ 2) รูปแบบและลักษณะความ ต้องการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต้องการให้จัดฝึกอบรมระยะ สั้นๆเน้นหัวข้อเรื่องเป็นรายโครงการโดยฝึกอบรมในเวลาราชการและใช้สถานที่ฝึกอบรมเป็น โรงเรือนนอกพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 3) ประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต้องการ ฝึกอบรมในสถานที่ใกล้บ้านในหมู่บ้านตำบลหรืออำเภอเป็นการฝึกอบรมระยะสั้นๆเวลา 1- 2 วัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ รัตปาคม (2551) ที่ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการใน การจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้นของวิทยาลัยสารพัดช่างในพื้นที่สามจังหวัดชายแดน ภาคใต้ พบว่า 1) ระดับปัญหาในการจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้นของวิทยาลัยสารพัดช่าง ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยรวมอยู่ในระดับน้อยและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้าน อยู่ในระดับน้อยยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง 2) ระดับความต้องการใน การจัดการศึกษาหลักสูตรพระยะสั้นของวิทยาลัยสารพัดช่างในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้โดย ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการจัดการศึกษาหลักสูตร วิชาชีพพระยะสั้นของวิทยาลัยสารพัดช่างในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ตามตัวแปรสถานภาพ ผู้ตอบและตามตัวแปรเพศของนักศึกษาพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนตัวแปรวุฒิการศึกษาของนักศึกษาพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้นของวิทยาลัย สารพัดช่างในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ตามตัวแปรสถานภาพผู้ตอบและตามตัวแปรเพศและ วุฒิการศึกษาของนักศึกษาโดยรวมพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านผู้สอน ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอแว้งน้อย ที่มีต่อการจัด กิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ ในด้านผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมา คือ สนับสนุนส่งเสริมให้ นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) และให้การปรึกษาด้าน วิชาการและพัฒนาการศึกษาได้เหมาะสม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ ) ตามลำดับ เนื่องมาจากการ สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และ

พัฒนาตนเองสม่ำเสมอ และให้การปรึกษาด้านวิชาการและพัฒนาให้นักศึกษาได้เหมาะสม ของผู้สอน จะมีส่วนสำคัญที่ทำให้ นักศึกษามีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้านอาชีพได้

ด้านที่ 2 ด้านการจัดหลักสูตร/เนื้อหา ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ ในด้านหลักสูตร/เนื้อหา โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหาของ หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับ หนึ่ง ( $\bar{X} = 4.13$ ) รองลงมา คือ เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร อยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) และการจัดเนื้อหาของหลักสูตรเป็นไปตามลำดับความยากง่าย อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) ตามลำดับ เนื่องมาจากเนื้อหาของหลักสูตรที่มีสอดคล้องกับความต้องการและ ความสนใจของนักศึกษา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และการจัดเนื้อหาของ หลักสูตรเป็นไปตามลำดับความยากง่าย จะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรการ จัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

ด้านที่ 3 ด้านการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน. อำเภอเวียงน้อย ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ ในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ตอบข้อ ชักถามของผู้เรียนได้ชัดเจนตรงประเด็น อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมา คือ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลาย น่าสนใจโดยส่งเสริมความร่วมมือและสัมพันธภาพที่ ดีในกลุ่มผู้เรียน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) และอธิบายหรือถ่ายทอดความรู้เข้าใจง่าย อยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) ตามลำดับ เนื่องจากว่า การตอบข้อซักถามของผู้เรียนได้ชัดเจนตรงประเด็น จัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลาย น่าสนใจโดยส่งเสริมความร่วมมือและสัมพันธภาพที่ดี ในกลุ่มผู้เรียน และอธิบายหรือถ่ายทอดความรู้เข้าใจง่าย จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านที่ 4 ด้านการนำไปใช้ ความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอเวียงน้อยที่มีต่อการจัด กิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพในด้านการนำไปใช้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ต้องการวุฒิไปใช้ในการสมัครงานอยู่ ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือ ต้องการนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพอยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) และต้องการมีอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) ตามลำดับ เนื่องมาจากโดยภาพรวมนักศึกษาต้องการวุฒิไปใช้ในการสมัครงาน ต้องการนำความรู้ที่ได้ไป ประกอบอาชีพ และต้องการมีอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ จากการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ



## ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ปัญหาของการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ อยากให้มีสื่อ และเทคโนโลยี เพียงพอต่อผู้เรียน อาคารสถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน ผู้สอนยังขาดเทคนิคในการนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน เป็นต้น

2. ความแตกต่างระหว่างอายุของผู้เรียนทำให้การสื่อสารข้อมูลมีความล่าช้า

## ข้อเสนอแนะรายด้าน

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านผู้สอน ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากโดยนักศึกษาได้เสนอปัญหาที่พบคืออยากให้มีการสอนตรงตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนด ครูควรส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักคิดวิเคราะห์และกล้าแสดงความคิดเห็นเมื่อเจอปัญหาที่อยากรู้หรือมีความคิดใหม่ๆ และมีมารับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาในการทำงานต้องมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษาเพื่อให้งานที่ทำออกมาประสบความสำเร็จ

1.2 ด้านหลักสูตร/เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก โดยนักศึกษาได้เสนอปัญหาที่พบคือ แผนการเรียนตลอดหลักสูตรในโปรแกรมวิชาที่ผู้เรียนเข้าใจโดยการให้คำแนะนำของผู้สอนการเปิดสอนในรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับสภาพในปัจจุบัน เนื้อหาของหลักสูตรสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมได้ หลักสูตรต้องมีความหลากหลายเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและประชาชน

1.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากโดยนักศึกษาได้เสนอปัญหาที่พบคือ เวลาสอนต้องพอดีกับเนื้อหา สามารถทำกิจกรรมการสอนได้ครบทุกขั้นตอน ถ้าเนื้อหาหนัก แต่เวลาน้อย กิจกรรมจะไม่เพียงพอ นักศึกษาไม่ได้ทักษะปฏิบัติ ไม่ได้จัดพิสัย ไม่ได้คิดวิเคราะห์ ไม่ได้พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เท่าที่ควร

1.4 ด้านการนำไปใช้ ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากโดยนักศึกษาได้เสนอปัญหาที่พบคือควรมีการส่งเสริมความรู้บุคลากรในเรื่องเทคโนโลยีสามารถนำเทคโนโลยีใหม่มาสอนและควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความรู้ให้กับผู้เรียนในสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการเรียนกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพของนักศึกษา กศน. อำเภอเวียงน้อย

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา กศน.อำเภอแวงน้อยในการจัด  
กิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ

## บรรณานุกรม

- มารุตคำชะอม, สนั่นเพ็งเหมือน, ปราณีทองคำและศิริวรรณวิบูลย์มา. 2548. รายงานการติดตามประเมินผลโครงการพัฒนาอาชีพโครงการพัฒนาอาชีพโรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม
- ใน
- จังหวัดยะลาปัตตานีและนราธิวาส. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- บุญเรืองสุนทรสถิตย์กุล. 2553. ความต้องการการฝึกอบรมอาชีพของผู้ใช้แรงงานในจังหวัดแพร่. การศึกษาค้นคว้าอิสระหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปกรณ์ปรีชาวุฒิเดช. 2552. การส่งเสริมอาชีพในจังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยาลัยชุมชนนราธิวาส. <http://gotoknow.org/blog/ncc/257464> (สืบค้นเมื่อ 26 ตุลาคม 2552).
- ประสาทสุขนิยมราษฎร์, ชุมศักดิ์อินทร์รักษ์, และน้อยจันทร์อำไพ. 2548. รายงานการวิจัย การศึกษาการพัฒนาศักยภาพการประกอบอาชีพของสตรีและเยาวชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พงษ์ศักดิ์กาญจนกุล. 2541. ความต้องการฝึกอบรมวิชาชีพพระยะสันของประชาชนในพื้นที่แนวกันชน
- เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้งจังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มณเฑียรบุญช่วย. 2544. ศึกษาความต้องการพัฒนาอาชีพของสตรีในชุมชนแออัดเขตยานนาวา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี. 2548. ความต้องการที่แท้จริงของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (จังหวัดยะลาปัตตานีและนราธิวาส). ปัตตานี: วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานีและวิทยาลัยอิสลามยะลา ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.
- นันทรัตน์ สายทอง. (2549). ความต้องการของผู้ต้องขัง ในการฝึกอบรมวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้น : ศึกษา
- เฉพาะกรณี เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา / นันทรัตน์ สายทอง...[และคนอื่น
- พระนครศรีอยุธยา:
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา หันตรา.

กิตติพงษ์ศิริปาณ. 2551. การศึกษาปัญหาและความต้องการในการจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาของ  
ระยะสั้น

ของวิทยาลัยสารพัดช่างในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร-  
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

จารุพรรณมียิ้มและเบญจนาฏดวงจิโน. 2550. ความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมสาม  
จังหวัดชายแดน

ใต้. ปัตตานี: สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่องมหาวิทยาลัยสงขลา-  
นครินทร์.

กชกรเป่าสุวรรณและคณะ. (2550). รายงานการวิจัยเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจต่อ  
การมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตศูนย์พิษณุโลก. กรุงเทพฯ:สถาบันวิจัยและ  
พัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

สรชัยพิศาลบุตร. (2550). คู่มือการทำวิจัยตลาดเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.

อรัญญาภิรมิภระ. (2544). ศึกษาการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นของวิทยาลัย  
สารพัด

ช่างลาปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ  
ทหารลาดกระบัง.