

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาล
พุทไธสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4**

อัญชลี ชาคม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยจำแนกตามเพศ และอายุ ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลพุทไธสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 กลุ่มประชากรในการวิจัย คือผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนอนุบาลพุทไธสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลพุทไธสงโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$; S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ด้านกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$; S.D. = 0.64), ด้านครูผู้สอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = 0.65), ด้านผู้เรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$; S.D. = 0.58) และด้านหลักสูตรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$; S.D. = 0.48) ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบด้านความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน จำแนกตามเพศโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการเปรียบเทียบด้านความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน จำแนกตามอายุของผู้ปกครองโดยภาพรวม และรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความพึงพอใจ, กระบวนการเรียนการสอน, หลักสูตร

ความนำ

การศึกษาในประเทศไทย เป็นการศึกษาที่จัดโดยกระทรวงศึกษาธิการของประเทศไทย โดยภาครัฐจะเข้ามาดูแลโดยตรง และเปิดโอกาสให้เอกชนมีส่วนร่วมในการศึกษาตั้งแต่ระดับการศึกษาปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษา สำหรับการศึกษาภาคบังคับในประเทศไทยนั้นได้กำหนดให้พลเมืองไทยต้องจบการศึกษาอย่างน้อยที่สุดในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และต้องเข้ารับการศึกษายาวที่สุดเมื่ออายุ 7 ปี (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545) ซึ่งการศึกษาภาคบังคับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งแบ่งออกเป็นระดับชั้นประถมศึกษา 6 ปีและมัธยมศึกษา 6 ปี (วิชัย ตันศิริ, 2542) นอกจากนี้แล้วการศึกษาขั้นพื้นฐานยังรวมถึงการศึกษานอกโรงเรียนด้วย ทั้งนี้รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายตามความในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ส่วนการบริหารและการควบคุมการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจะดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งเป็นแผนกหนึ่งของกระทรวงศึกษาธิการ ในปัจจุบันการศึกษาในประเทศไทยมีทั้งสิ้น 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2540)

การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนี้ผู้เรียนจะได้รับการส่งเสริมให้มีความรับผิดชอบ และมีส่วนร่วมต่อการเรียนรู้ของตนเองซึ่งแนวความคิดแบบผู้เรียนเป็นสำคัญจะยึดหลักการศึกษาแบบความก้าวหน้าของผู้เรียนเป็นสำคัญผู้เรียนแต่ละคนมีคุณค่าสมควรได้รับความเชื่อถือไว้วางใจแนวทางนี้จึงเป็นแนวทางที่จะผลักดันผู้เรียน ไปสู่การบรรลุศักยภาพของตน โดยส่งเสริมความคิดของผู้เรียนและอำนวยความสะดวกให้ได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการจัดการกระบวนการเรียนรู้แบบใหม่ที่มีลักษณะแตกต่างจากการจัดการกระบวนการเรียนรู้แบบดั้งเดิมทั่วไป วัตถุประสงค์ของผู้วิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลพุทไธสง ต่อการจัดการกระบวนการเรียนการสอน เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนอันจะส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลพุทไธสง ต่อการจัดการกระบวนการเรียนการสอน 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลพุทไธสง ต่อการจัดการกระบวนการเรียนการสอน

ขอบเขตในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ประชากรจำนวน 70 คน จำแนกตาม เพศ อายุ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาข้อมูล จากตำรา งานวิจัย และสอบถามจากผู้มีประสบการณ์แบบออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ตามรายการ (checklist) ซึ่งถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. เพศ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม เพศชาย และเพศหญิง
2. อายุ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ น้อยกว่า 30 ปี 31-40 ปี และมากกว่า 41 ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ตามประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ซึ่งถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย – ด้านหลักสูตร – ด้านครูผู้สอน – ด้านกระบวนการ – ด้านผู้เรียน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะ ปลายเปิด (Open-ended Questions) เพื่อให้ผู้ตอบคำถามได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ อื่นๆ เพิ่มเติม ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

ศึกษาค้นคว้าข้อมูลคำนิยาม ตัวแปร วัตถุประสงค์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้ละเอียดและรอบครอบเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเป็นกรอบแนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนอนุบาลพุทไธสง และสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกับขอบเขตของการวิจัย นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบรายละเอียด ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แก้ไข เสนอแนะและปรับปรุงเครื่องมือ เพื่อให้เกิดความถูกต้องเหมาะสมครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้มีความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruency) โดยมีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องซึ่งมีคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ นำเครื่องมือที่ตรวจสอบ และ

แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try - Out) กับผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลพุทไธสง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 70 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลคำถามแล้วนำไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

ผลการวิจัย

ผลการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ โดยใช้สถิติทดสอบ *t*-test สำหรับตัวแปรและใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) พบว่า เป็นเพศชาย 23 คน คิดเป็นร้อยละ 39 เป็นเพศหญิง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 61 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี 19 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 อายุ 31-40 ปี 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 และอายุ 41 ปี ขึ้นไป 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน โรงเรียนอนุบาลพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน โรงเรียนอนุบาลพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$; S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ด้านกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$; S.D. = 0.64), ด้านครูผู้สอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = 0.65), ด้านผู้เรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$; S.D. = 0.58) และด้านหลักสูตรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$; S.D. = 0.48) ตามลำดับ

สรุป และข้อเสนอแนะ

ผลการ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ และอายุ โดยวิเคราะห์หาค่า *t* (*t*-test) และทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ในภาพรวม และรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีอายุ และเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยภาพรวม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). แนวทางการปฏิรูปโรงเรียนและสถานศึกษาตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- _____. (2538). แนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2539-2550. กรุงเทพฯ : (อัสสัมชัญ)
- _____. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ครั้งที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)
- วิชัย ต้นศิริ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาและการปฏิรูปการศึกษาไทย. ศูนย์ประมวลและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศฯ กองนโยบายและแผน : กรุงเทพฯ.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). ปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์.