

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

ประสาร นุบผาลา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาสูงสุดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูผู้สอน โรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 132 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.845 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับวุฒิการศึกษาสูงสุด วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณและด้านบริหารงานทั่วไป ทุกด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมาโดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
3. ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมาในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนประทย , ระบบสารสนเทศในโรงเรียน

ความนำ

ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์อันจะนำไปสู่การพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่ถูกต้องรวดเร็วแม่นยำทันต่อเหตุการณ์การมีสารสนเทศที่เชื่อถือได้อยู่ในมือย่อมเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานต่างๆ ในองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้องค์กรหรือสถานศึกษาสามารถดำเนินภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพถ้าหากองค์กรใดประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพจะทำให้เกิดประโยชน์มากมาย กล่าวคือลดกำลังคนลงได้มากในกระบวนการปฏิบัติงานพนักงานมีเวลามากพอที่จะคิดวิเคราะห์ทบทวนงานสะดวกต่อการติดต่อสื่อสารและการติดตามงานช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บแฟ้มข้อมูลและช่วยให้การทำงานเร็วขึ้น โดยสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจัดการประมวลผลเพื่อสืบค้นข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว (ประเวศน์มหารัตน์สกุล, 2547)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กำหนดให้สถานศึกษามีการจัดระบบประกันคุณภาพภายใน (มาตรา 47) และเตรียมพร้อมการประกันคุณภาพภายนอก โดยสถานศึกษาต้องให้ความร่วมมือในการเตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆ มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับภารกิจของสถานศึกษาตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ข้อมูลเพิ่มเติม ในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกับ ภารกิจของสถานศึกษา (มาตรา 50) สถานศึกษาจำเป็นต้องมีการจัดเตรียมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบคำถามจากการประเมินภายนอกอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ (กรมวิชาการ, 2545)

ในทางการศึกษาระบบสารสนเทศทางเป็นสำคัญและจำเป็นในการกำหนดนโยบายการวางแผนและพัฒนาการศึกษาเนื่องจากกระบวนการตัดสินใจในการบริหารย่อมอาศัยระบบสารสนเทศทางการศึกษาซึ่งจะนำไปสู่ความถูกต้องเชื่อถือได้ทันสมัยตรงต่อความต้องการในการวางแผนและทันเวลาหลักการพื้นฐานแบบง่าย ๆ ที่น่าจะช่วยให้เข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารนั้นเป็นการพัฒนามาจากการที่ผู้บริหารต้องตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยมีการพิจารณาอย่างเป็นระบบรอบคอบจะใช้แต่ระเบียบกฎเกณฑ์และประสบการณ์ที่เคยใช้ในอดีตต่อไปไม่ได้ต้องอาศัยระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นพื้นฐานน่าจะเป็นการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพสูงสุด (สมชายคำภู, 2551)

จากการศึกษาสภาพปัญหาของโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมาด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการของกลุ่มงานต่างๆ พบว่าประสบปัญหาหลายด้าน เช่น ครูที่ได้รับมอบหมายแต่งตั้งให้รับผิดชอบงานสารสนเทศขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และเทคนิควิธีการจัดระบบสารสนเทศ ซึ่งสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียนบางอย่างมีไม่เพียงพอหรือบางอย่างไม่ตรงกับความต้องการในการใช้งาน เมื่อนำไปใช้งานก็ใช้งานได้น้อยไม่คุ้มค่ากับการลงทุนลงเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านั้น สำหรับการจัดทำหรือ

ประมวลผลด้วยมือในแฟ้มเอกสารสารนั้น ทำให้เกิดความผิดพลาดในการรายงานข้อมูลบ่อยครั้ง จึงเป็นอุปสรรคต่อการบริหารงาน แม้ว่าในปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป โปรแกรมระบบข้อมูลสารสนเทศมาให้โรงเรียนใช้งาน แต่ก็ยังไม่สามารถแก้ปัญหของโรงเรียนได้ เพราะบุคลากรยังขาดความรู้ และทักษะในการใช้งาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์

จากสภาพปัจจุบันและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานสารสนเทศของโรงเรียนจึงมีความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้เกิดความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูล เพื่อใช้เป็นองค์ประกอบสนับสนุนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพ สามารถพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนได้เต็มที่ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การทำวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร เป็นครูผู้สอนโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือครูผู้สอน โรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 132 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและวุฒิการศึกษาสูงสุด
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนก 4 ด้าน คือ 1.ด้านบริหารงานวิชาการ 2. ด้านบริหารงานบุคคล 3. ด้านบริหารงานงบประมาณ 4. ด้านบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูผู้สอนโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 132 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและวุฒิการศึกษา

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 132 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ วุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาเอก ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูเพศชายมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา สูงกว่าครูเพศหญิง

3.2 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา สูงกว่าครูเพศชาย

3.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา สูงกว่าครูเพศชาย

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน

4.2 ด้านการบริการงานบุคคล พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน

4.3 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. การแสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริการงานบุคคล รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียน **ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า** ในโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมา ได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการด้านบริหารงานวิชาการ ในด้านการรับสมัครนักเรียน การจัดการเรียนการสอน การวางแผนหลักสูตร รวมทั้งงานวัดผลและประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัย ของวีระชัย ประมมมข (2547) ได้กล่าวถึงโรงเรียนมีระบบสารสนเทศของงานวิชาการด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล การเรียน การพัฒนากิจกรรมแนะแนว และการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานวิชาการและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายในการดูแลระบบสารสนเทศ **ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ** โรงเรียนได้รับงบประมาณจากต้นสังกัดอย่างจำกัดและต้องจัดสรรงบประมาณให้การบริหารงานด้านอื่นๆ ด้วย จึงทำให้ในส่วนของงบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีอยู่น้อยบุคลากรจึงต้องใช้งบประมาณด้านเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า ซึ่งในบางครั้งจึงต้องมีการของบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก เพื่อใช้เป็นงบประมาณในการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ดังที่ รัชณี สุกพงษ์ (2549) ได้กล่าวถึงความต้องการใช้ระบบ

สารสนเทศในการบริหารงานในด้านธุรการ-การเงินและปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ คือวัสดุอุปกรณ์มีไม่เพียงพอและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมีน้อย ขาดแคลนงบประมาณจากต้นสังกัดและการสนับสนุนจากแหล่งงบประมาณอื่น

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ**การบริหารระบบสารสนเทศนั้นทั้งเพศชายและเพศหญิงจะต้องมีการเรียนรู้และทักษะการพัฒนา มีความสนใจ เข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในการจัดการสารสนเทศต่อการบริหารงานด้านต่างๆที่นำมาใช้ในการทำงานและกระบวนการเรียนการสอนในลักษณะเดียวกัน ดังนั้นครูที่มีเพศแตกต่างกันจึงมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสมเกียรติ สมคิด (2550) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานีพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานีอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจระหว่างครูชายกับครูหญิงต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานีไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด พบว่า โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ**ครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทอาจจะมีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน อาจจะขึ้นอยู่กับ อายุ และประสบการณ์ในการสอน ส่วนครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญามาศคุณ (2551) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศใน โรงเรียนสาธิตวิเทศบางบอน กรุงเทพมหานครตามเพศสัญญาติอายุพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ส่วนครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการจัดการสารสนเทศของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประจำอำเภอประจำ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุ ประสบการณ์การสอน และระดับชั้นที่สอน รายวิชา/กลุ่มสาระที่สอน เพื่อนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อพัฒนาจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการทำงานและการบริหารงานของโรงเรียน

3. สัมภาษณ์ แบบสำรวจ ซึ่งเป็นการสื่อสารสองทาง ทำให้ผู้วิจัยเข้าใจและตีความข้อมูลได้งานขึ้นและได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ.(2545).แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา.พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- ธัญญา มาศคุญ. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศในโรงเรียนสาธิตสาธิตวิเทศบางบอน กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญชนะ ศรีพิริทรา. (2550). ความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนเอกชนในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ภาคตะวันตก. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต : สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- บุญมา พันระไชย.(2548).การพัฒนาสารสนเทศนักเรียน โรงเรียนบ้านสะอาด(สะอาดวิทยาการ) อำเภอโพธิ์ชัยจังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม :มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประเวทย์ นามรัตน์สกุล. (2547).การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ผกาวรรณ พุกกลิ่น.(2549). การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอชุมพลบุรีจังหวัดสุรินทร์. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัชนิ สุกพงษ์. (2549). ความต้องการการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีระ สุภากิจ. (2549). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วีระชัย ประมมข. (2547). การพัฒนาระบบงานการจัดระบบสารสนเทศของงานวิชาการในโรงเรียนบ้านโพธิ์ทอง (ยุทธศิลป์สงเคราะห์) อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด.การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมชายคำภู. (2551). การพัฒนาบุคลากรด้านการใช้ระบบสารสนเทศงานวิชาการ โรงเรียนพล อำเภอฟล

จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมเกียรติ สมคิด. (2550). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.