

ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  
แผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

นายเอกสิทธิ์ ด้วงนิล  
สาขาวิชาบริหารการศึกษา

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นนักเรียนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น จำนวน 120 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 นักเรียนนักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การจัดการเรียนการสอน นักเรียนนักศึกษา

### บทนำ

ปัจจุบันไทยมีความต้องการแรงงานระดับอาชีวศึกษาอย่างมากจากผลการศึกษาความต้องการกำลังคนของกลุ่มอุตสาหกรรม โดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาพบว่ากลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆขาดแคลนกำลังคนระดับกลางหรือระดับปฏิบัติการค่อนข้างมาก โดยเฉพาะผู้จบระดับปวช. และปวส. ซึ่งกว่าร้อยละ 75 ของผู้จบการศึกษาระดับนี้เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีนอกจากนั้นผู้จบการศึกษาใหม่ยังไม่สามารถ

ปฏิบัติงานได้ตรงตามลักษณะงานโดยสถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องฝึกอบรมต่ออีกอย่างน้อย 3 – 6 เดือน ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลาเพิ่มมากขึ้น

จากสรุปผลการปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมาสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาติดตามและประเมินผลการปฏิรูปการศึกษาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2542 จนถึงพ.ศ. 2552 พบปัญหาเกี่ยวกับการอาชีวศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ผู้สำเร็จอาชีวศึกษามีความสามารถและสมรรถนะที่ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และขาดทักษะความรู้พื้นฐานที่จำเป็น

2. ขาดแคลนครูผู้สอนโดยรวมในเชิงปริมาณและคุณภาพ

3. เด็กนักเรียนไม่นิยมเรียนอาชีวศึกษา

4. ผู้สำเร็จอาชีวศึกษากว่าร้อยละ 70 จะศึกษาต่อปริญญาตรีทำให้ขาดแคลนกำลังคนระดับกลางอย่างต่อเนื่อง

วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาซึ่งมีภาระกิจในการผลิตกำลังคนให้มีสมรรถนะทางวิชาชีพคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการโดยการจัดการเรียนการสอนจะต้องจัดกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ โครงการหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรและอื่นๆซึ่งการจัดการเรียนการสอนจำเป็นที่จะต้องใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบต่างๆที่เหมาะสมกับผู้เรียนซึ่งวิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นจะต้องดำเนินการตามพันธกิจในการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาโดยเป็นการสะท้อนถึงศักยภาพของการจัดการเรียนการสอน เพื่อที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะตามสมรรถนะทางวิชาชีพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งในด้านคุณธรรมจริยธรรมตลอดจนจรรยาบรรณในวิชาชีพเพื่อสนองต่อความต้องการของสถานประกอบการ

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัย จึงจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาแนวทางในการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน นักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ให้มีความรู้ ทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น เพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งเป็นการพัฒนาการศึกษาด้านอาชีวะอย่างยั่งยืนต่อไป

### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรในการวิจัย ได้แก่ นักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 280 คน

กลุ่มตัวอย่างกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายจำนวน 162 คนโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคลของนักเรียน ได้แก่ ระดับชั้น อายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2557

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 มีวิธีการดำเนินการดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามขึ้นเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้วประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check – list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ซึ่งคำตอบเป็นแบบปลายเปิด

### ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 120 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนระดับชั้น ปวช. โดยมีอายุระหว่าง 15-20 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ นักเรียนระดับชั้น ปวส. โดยมีอายุมากกว่า 21 ปีขึ้นไป

2. ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 นักเรียนนักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลดังนี้

3.1 นักเรียน นักศึกษาที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ด้านการจัดหลักสูตร โดยภาพรวมและรายข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.2 นักเรียน นักศึกษาที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.3 นักเรียน นักศึกษาที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3.4 นักเรียน นักศึกษาที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ด้านการวัดและประเมินผล โดยภาพรวมและรายข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำแนกตามอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลดังนี้

4.1 นักเรียน นักศึกษาที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะในการจัดการเรียนการสอนแผนกช่างยนต์ใช้ขบวนการที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

4.2 นักเรียน นักศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะในการจัดการเรียนการสอนแผนกช่างยนต์ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการควบคุมดูแลนักเรียน นักศึกษาที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยใช้รุ่นที่เป็นแบบอย่างในการเรียนการสอน ทำเป็นแบบอย่างให้รุ่นน้องยึดถือและปฏิบัติตามต่อกันเรื่อยมา โดยที่ครูผู้สอนควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 พบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เพราะสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภัสสร ก่องสกุล (2549,บทคัดย่อ) เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการจัดหลักสูตรงานมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านครูผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผล และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ เนื่องจากในการจัดการเรียนการสอนนั้นเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ เพื่อให้ให้นักเรียนที่นำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพและดำรงชีวิตได้ในสังคมได้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิกัญ เลิศวาสนา (2552,บทคัดย่อ) ที่พบว่าความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของนักเรียน สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยสารพัดช่างสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านการจัดหลักสูตร โดยภาพรวมและรายข้อ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ในการจัดหลักสูตรการสอนแผนกวิชาช่างยนต์จะเน้นคุณภาพของนักเรียนในเรื่องที่นำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพและดำรงชีวิตได้ในสังคมได้ต่อไปในอนาคตและนักเรียน นักศึกษาเองก็เห็นความสำคัญในการจัดหลักสูตรกล่าว เนื้อหาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่นักเรียนสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ พบว่า นักเรียน นักศึกษามีความความพึงพอใจต่อการจัดหลักสูตรอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เพราะ สถานศึกษาอาชีวศึกษาได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรระดับสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น สังคม และสถานประกอบการ โดยจัดทำความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะ ของแต่ละอาชีพ โดยเชิญตัวแทนผู้เชี่ยวชาญในอาชีพแต่ละกลุ่มอาชีพและครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญสาขาอาชีพมาร่วมดำเนินการ ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการสอดคล้องกับงาน อาชีพที่มีอยู่จริงในปัจจุบัน สามารถพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภา บุญส่ง (2544,บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องการมีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2/1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องการมีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้อ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า การจัดการเรียนการสอนในแผนกวิชาช่างยนต์จะคำนึงถึงการให้นักเรียน นักศึกษาได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ มีการส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรง ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนในแผนกวิชาช่างยนต์เน้นให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ได้ระดับมาก ทั้งนี้เพราะการจัดการเรียนการสอนแผนก

วิชาช่างยนต์มีสื่อ และนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัย รวมทั้งเอกสาร สิ่งพิมพ์ อุปกรณ์ ส่งผลให้นักเรียนเกิดความสนใจอยากแสวงหาความรู้และประสบการณ์ และมีการทำความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเข้ามาให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมทั้งได้มีการระดมทรัพยากรจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ จากสถานประกอบการ ตลอดจนมีการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบระหว่างผู้บริหารกับครู และระหว่างครูกับครู แล้วนำผลการนิเทศมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รศ.กาญจนา สิริกุลรัตน์และคณะ (2553,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2553 จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายข้อ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ครูผู้สอนในแผนกวิชาช่างยนต์มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการสอน ตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา มีการชี้แจง อธิบาย และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่นักเรียนเกี่ยวกับจุดประสงค์มาตรฐานการเรียนรู้ เกณฑ์การวัดประเมินผลการเรียนอย่างชัดเจน เนื่องจากบุคลากรได้รับการพัฒนาโดยการอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ แล้วนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาถ่ายทอดให้กับนักเรียนตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล ตลอดจนส่งเสริมเครือข่ายชุมชนความรู้ด้านวิชาชีพ พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิชาชีพในชุมชน ร่วมกับ สถานประกอบการ ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บ้าน สถาบันศาสนา สถาบันทางการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ทำให้ได้รับประสบการณ์ตรง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา อธิกิจไพบูลย์ (2552,บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ต่อคุณภาพการสอนของครูวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของครูทุกแผนกวิชา โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการวัดและประเมินผล ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายข้อ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า แผนกวิชาช่างยนต์ใช้รูปแบบการประเมินผลตามสภาพจริง โดยประเมินตามสมรรถนะงาน สมรรถนะรายวิชา และสมรรถนะผู้เรียนที่กำหนดในหลักสูตรฐานสมรรถนะ และใช้ข้อสอบ V-net (Vocational National Education Test ) ซึ่งเป็นการทดสอบวัดความรู้ มาตรฐานทางวิชาการ และวิชาชีพตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ตามโครงสร้างหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2545 ปรับปรุง พ.ศ. 2546 โดยใช้คุณวุฒิวิชาชีพ (Vocational Qualification) เป็นฐานเปรียบเทียบในการวัดและประเมินมีการจัดทำข้อสอบครอบคลุมเนื้อหา แล้วนำไปประเมินนักเรียน นำผลการประเมินมาวินิจฉัยจุดเด่น จุดด้อย เพื่อปรับปรุงพัฒนาการสอนอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา อธิกิจไพบูลย์ (2552,บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ต่อคุณภาพการ

สอนของครูวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ตโดยรวมและรายด้านในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านการวัด -ประเมินผล ด้านความรู้ความสามารถในการสอน ด้านสื่อ-อุปกรณ์การสอนและด้านความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 พบว่าความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ จำแนกตามระดับชั้น โดยภาพรวมพบว่ามีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะในการจัดการเรียนการสอนแผนกช่างยนต์ใช้ขบวนการจัดการเรียนการสอนที่เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งแผนก ครูผู้สอนยึดหลักการเดียวกันในการจัดการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรลักษ์ณ์ เงินมา (2552,บทคัดย่อ) การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนรู้โดยใช้ชุดฝึกทักษะในรายวิชา การบัญชีชั้นกลาง 1 เรื่อง ลูกหนี้และตัวเงินรับ พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาวิชาโดยรวมอยู่ในระดับมากและด้านผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และในรายด้านทุกด้านพบว่านักเรียนนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะในการจัดการเรียนการสอนแผนกช่างยนต์ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการควบคุมดูแลนักเรียน นักศึกษาที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยใช้รุ่นพี่เป็นแบบอย่างในการเรียนการสอน ทำเป็นแบบอย่างให้รุ่นน้องยึดถือและปฏิบัติตามต่อกันเรื่อยมา โดยที่ครูผู้สอนควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด

## เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด, 2545.

กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษาพ.ศ. 2551.กรุงเทพฯ : สำนักงาน

คณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2551.

นภัสสร ก่องสกุล. 2549,ความพึงพอใจของผู้เรียนในการจัดและบริหารสถาบันราชภัฏธนบุรี.

กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2549.

อภิรักษ์ เลิศวาสนา. 2552. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ตามความคิดเห็น

ของนักเรียนสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยสารพัดช่าง

สมุทรปราการ.สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์.

มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

วิภา บุญส่ง. 2544. ความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องการมีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนนักเรียนชั้น  
ประถมศึกษาปีที่ 2/1. อุดรดิตต์. โรงเรียนเทศบาลท่าอิฐ เทศบาลเมืองอุดรดิตต์

รศ.กาญจนา สิริกุลรัตน์และคณะ. 2553. ความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อการจัดการเรียนการ  
สอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2553. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

วนิดา อธิกิจไพบูลย์. 2552. ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ต่อคุณภาพการสอนของครู  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต. ภูเก็ต.มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บรรลักษ์ณ์ เงินมา. 2552. การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนรู้โดยใช้  
ชุดฝึกทักษะในรายวิชา การบัญชีชั้นกลาง 1 เรื่อง ลูกหนี้และตัวเงินรับ. สาขาวิชาการบัญชี  
คณะวิทยาการจัดการ. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์