

ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
ของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
น่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน

สนธยา สื่อสาร
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ครู เจ้าหน้าที่ พนักงาน ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการเรียนการสอน และฝ่ายสนับสนุนการจัดการศึกษา ของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 130 คน โดยใช้ตาราง KreJcie และ Morgan และวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวัดข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ t-test แบบ Independent สำหรับอายุสูงสุดวิเคราะห์โดยใช้ค่า (One way analysis Variance : ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.5 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี เชฟเฟ่ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1.บุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่าทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการ

พัฒนาหลักสูตร ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ และด้านการวัด ประเมินผล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

2.บุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน โดย ภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

3.บุคลากรทางการศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน โดย ภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

คำสำคัญ

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา เพศ อายุ

ความนำ

การศึกษาในยุคปัจจุบันมีการพัฒนาก้าวไปอย่างรวดเร็ว การใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมีความจำเป็นมากขึ้น ซึ่งช่วยให้สถาบันการศึกษาปรับปรุงการศึกษาในระดับทาง ต่างๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีอยู่เสมอ โดยมีการพัฒนาให้ครบองค์รวมของการศึกษา ไม่ว่าจะเป็น เป็นโรงเรียนในสังกัดใดใดก็ตาม เป็นส่วนที่ทำให้การแข่งขันทางด้านการศึกษาที่มีแนวโน้ม แข่งขันและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ อย่างจริงจังมากขึ้น ทั้งผู้บริหาร คณะครูหรือบุคลากร งานวิชาการ และอื่น ๆ การพัฒนาหรือการแข่งขันภายนอกโรงเรียนเป็นสิ่งที่ต้องปรับปรุง ในการบริหาร แต่ควรควบคู่ไปกับการพัฒนาภายในองค์กรด้วย ด้วยเหตุนี้การพิจารณา งานด้านวิชาการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการขับเคลื่อนพันธกิจการศึกษาของโรงเรียนจึง สำคัญ และต้องมีการตรวจสอบความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนเสียก่อนว่า การบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา อยู่ใน มาตรฐานที่ดีมากน้อยเพียงใด อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อน การแก้ไขปรับปรุง ให้ เหมาะสมและเกิดผลดีมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นการศึกษาวิจัยจากบุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ จึงเริ่มต้นจากภายในซึ่งจะช่วย สถานศึกษา ให้มีภาพความพึงพอใจของบุคลากร อันจะนำไปสู่งานวิจัยที่ต่อเนื่องกับความ พึงพอใจภายนอก บุคลากรทางการศึกษา มีคำจำกัดความจาก พระราชบัญญัติการศึกษา

แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ในมาตรา 4 ว่า “บุคลากรทางการศึกษา” หมายความว่า “ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา รวมทั้งผู้สนับสนุนการศึกษาซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ให้บริการ หรือ ปฏิบัติงานเกี่ยวเนื่องกับการจัดกระบวนการเรียนการสอน การนิเทศ และการบริหาร การศึกษาในหน่วยงานการศึกษาต่าง ๆ ผู้ที่ปฏิบัติงานจริงในสถานศึกษามีแนวคิดด้าน ความพึงพอใจอย่างไรบ้าง ต่อการบริหารงานด้านวิชาการ

นับเป็นความสอดคล้อง กับส่วนที่ 3 ของการบริหารและการจัดการศึกษาเอกชน มาตรา 43 การบริหารและจัดการศึกษาของเอกชนให้มีความเป็นอิสระ โดยมีการกำกับ ติดตาม การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจากรัฐ และต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาเช่นเดียวกับ สถานศึกษาของรัฐ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2552 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553) การจัดการศึกษามีความเป็นอิสระ ใน ด้านวิชาการที่นำไปสู่งานวิจัยนี้จึงเป็นความอิสระที่จะดำเนินการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง และการกำกับดูแล คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจากภาครัฐ อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อ สถานศึกษาที่ผู้วิจัยได้สนับสนุนการศึกษายู่ด้วย

นอกจากนี้ในหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ยังเป็นตัว กำหนดให้เกิดการพัฒนาทางด้านต่าง ๆ อย่างเกิดผลเป็นที่ยอมรับ มาตรา 47 ให้มีระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าสภาพปัญหาจากการที่โรงเรียนไม่ทราบว่าการบริหารงานด้านวิชาการที่ ดำเนินอยู่ในสถานศึกษา มีความเหมาะสมหรือน่าพึงพอใจอย่างไร ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษา การวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน” จะเป็นผลการวิจัยที่ช่วยให้งานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา จะได้รับการ พัฒนาและแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น เพื่อการประเมิน การประกันคุณภาพการศึกษา จะอยู่ในเกณฑ์ ที่น่าพึงพอใจ ภายหลังจากตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ในทุก 5 ปี

งานวิจัยนี้จึงน่าจะเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินการศึกษา ของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 สำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน เกี่ยวเนื่องกับความ พึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษารายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพอใจของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน

2. เพื่อเปรียบเทียบของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ และอายุ

ขอบเขตงานวิจัย

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน จำนวน 4 ด้าน 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตร 2) ด้านการนิเทศการศึกษา 3) ด้านการพัฒนาการเรียนรู้อ 4) ด้านการวัดประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.67 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้าน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficeint) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3) ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด การเก็บรวบรวมแบบสอบถามและข้อมูลจากประชากร 130 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาจริง จำนวน 98 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆได้ดังต่อไปนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 98 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 73.5 เพศชายจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 โดยมีอายุ 30 ปี – 45 ปี มากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9 รองลงมาได้แก่อายุ 46 ปีขึ้นไปจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 และอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3

2. ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน บุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านการพัฒนาการเรียนรู้ (ด้านที่ 3) มากที่สุด รองลงมา คือด้านการวัดและประเมินผล(ด้านที่ 4) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตร

(ด้านที่ 1) และอันดับสุดท้ายคือด้านการนิเทศการศึกษา (ด้านที่ 2) เนื่องจากการบริหารงานวิชาการของสถาบันการศึกษา เป็นงานที่เป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษา เพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มหิศร นันตโลहित (2553 บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเพื่อยกระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการ การศึกษา โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนวัดแสมดำ สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน 1) ด้านบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานบุคคล 3) ด้านบริหารงบประมาณ 4) ด้านบริการทั่วไป ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มี ต่อการบริหารการศึกษา โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณา รายด้านพบว่า ด้านการบริหารวิชาการโดยรวมมีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านดังนี้

ด้านที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา โดยโรงเรียนมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย อัตลักษณ์ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ อีกทั้งโรงเรียนมีการประเมินผลการใช้หลักสูตรอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ทำให้บุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร และการใช้เอกสารประกอบหลักสูตร รวมถึงมีการกำหนดภารกิจ วิสัยทัศน์ เป้าหมายของการจัดการการศึกษาไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญทริกา พงษ์พยัคเลิศ (2548) ได้กล่าวว่า การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษา ด้านการปฏิรูปหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คือด้านหลักสูตรมีการส่งเสริมให้มีการจัดทำสาระหลักสูตรของสถานศึกษาและสถานศึกษาบริการหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 2 การนิเทศการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษาได้บรรจุระบบการนิเทศภายใน แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน โรงเรียนมีการรายงานผลการนิเทศให้ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อีกทั้งมีการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการนิเทศภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษา มีการนิเทศภายในที่เป็นแบบกัลยาณมิตร และมีการจัดระบบนิเทศงานวิชาการไว้อย่างชัดเจน เมื่อมีการดำเนินการนิเทศภายในแล้วโรงเรียนมีการสรุปผลการนิเทศ และนำผลการนิเทศมาวางแผน เพื่อพัฒนางานวิชาการในปีต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีร์ศักดิ์ สงเดช (2556) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาครู เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของโรงเรียนโดยใช้กลยุทธ์ การนิเทศภายในต้องมีองค์ประกอบ 6 กลยุทธ์คือ 1) การประชุมชี้แจง 2) การประชุมเชิงปฏิบัติการ (2.1) วิเคราะห์ข้อมูลการจัดการการศึกษาของโรงเรียน (2.2) จัดทำแผนการเรียนรู้ที่เน้น

นักเรียนเป็นสำคัญแล้วประเมินผลตามสภาพจริง (2.3) พัฒนาการผลิตสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอน 3) การศึกษาดูงาน 4) การสังเกตการสอน 5) การเยี่ยมชั้นเรียน 6) การปรับปรุงพัฒนาห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้

ด้านที่ 3 การพัฒนาการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และเรียงลำดับความสำคัญคือ โรงเรียนมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้อย่างครบถ้วน อีกทั้งโรงเรียนยังได้ส่งเสริมสนับสนุนให้ครู-บุคลากรได้รับการพัฒนากระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องส่งเสริมให้ครูผลิต พัฒนาสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอน รวมถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง จึงส่งผลทำให้ผลการพัฒนาการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นที่ยอมรับและสร้างความพึงพอใจแก่บุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญทริกา พงษ์พยัคเลิศ (2558) ได้พบว่า การดำเนินการงานยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษา ด้านการปฏิรูปหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 กล่าวว่า ด้านกระบวนการเรียนการสอนของสถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการประเมินผู้เรียนตามสภาพจริง พัฒนาแหล่งการเรียนรู้ให้หลากหลายให้เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการพัฒนากระบวนการการเรียนรู้ ผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจ

ด้านที่ 4 การวัดประเมินผล โดยผลรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดให้มีการวัดและประเมินผลตามตัวชี้วัดของแต่ละสาระการเรียนรู้ โดยมีการจัดทำคู่มือเอกสารเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการนำเสนอข้อมูลการสรุป การวัดและประเมินผล ตามระบบสารสนเทศ อีกทั้งจัดให้มีระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลาง ชั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 มีการแต่งตั้งกรรมการการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน ครอบคลุมทุกสาระการเรียนรู้ ครอบคลุมเนื้อหา ส่งเสริมให้ครูดำเนินการใช้การวัดและประเมินผลที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สายฝน แสนใจพรม (2548) ได้กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาระบบการวัดประเมินผลเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน โรงเรียนบ้านร่องซี่เหล็ก อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้ 1) การประชุมเชิงปฏิบัติการ การวิเคราะห์ผู้เรียนเพื่อออกแบบการเรียนรู้ 2) การประชุมเชิงปฏิบัติการ ออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเน้นการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง 3) การประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลตามสภาพจริง 4) การประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำสื่อการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ 5) การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสร้างเกณฑ์ที่ประเมินผลและสถิติสำหรับการวัด 6) การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสร้างแบบทดสอบที่เหมาะสมกับการประเมินผลตามสภาพจริง 7) การดำเนินการจัดการเรียนรู้

ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและวัดประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยมีผู้วิจัยทำหน้าที่สนับสนุน นิเทศติดตาม 8) การประชุมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานผลการจัดกิจกรรมที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ และดำเนินการวัดประเมินผลตามสภาพจริงอย่างเป็นระบบ และ 9) การ จัดเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ผลงานวิจัย

2. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา จำแนกตามเพศโดยภาพรวมพบว่า ไม่ต่างกัน ซึ่งไม่ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารให้ความสำคัญ ส่งเสริม สนับสนุนให้งานวิชาการสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งผู้บริหารมีบทบาท หน้าที่ในการบริการจัดการสนับสนุน เป็นขวัญกำลังใจให้บุคลากรทางการศึกษา จัด กิจกรรมการเรียนการสอน ให้ความสนใจในการบริหารงานวิชาการเป็นอย่างดี จึงส่งผลให้ บุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในภาพรวมในระดับดี มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเทพ (2541) ได้กล่าวว่า สิ่งจูงใจที่ใช้เป็น เครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจมี 4 ประการคือ 1) สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุได้แก่ เงิน สิ่งของ หรือสภาวะทางกาย ที่ให้แก่ผู้ประกอบการต่างๆ 2) สภาพทางกายที่พึง ปรารถนา คือสิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง ซึ่ง ก่อให้เกิดความสุขทางกาย 3) ประโยชน์ทางอุดมคติหมายถึงสิ่งต่างๆที่สนองต่อความ ต้องการของบุคคล 4) ผลประโยชน์ทางสังคมหมายถึงความสัมพันธ์อันดีมิตรกับผู้ร่วม กิจกรรม อันจะก่อให้เกิดความผูกพัน ความพึงพอใจ และสภาพร่วมกันเป็นความความพึง พอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในการประกอบกิจกรรม

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่านเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เพราะ บุคลากรทางการ ศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการงานวิชาการของโรงเรียนน่านคริสเตียน ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 สำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน ระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้านโดยเฉลี่ยอายุของบุคลากรทางการศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ทั้ง 4 ด้านในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดของอายุคือ อายุ 30 ปี – 45 ปี มีประสบการณ์ใน

การทำงาน มองเห็นผลการดำเนินงานทั้ง 4 ด้านอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมมากกว่า และสามารถนำรูปแบบการดำเนินการมาปรับใช้ได้จริงในกระบวนการเรียนการสอน

กรณีเทียบกับกลุ่มผู้มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีความเข้าใจในเนื้อหาทางด้านของการบริหารงานวิชาการในระดับรองลงมาซึ่งพอวิเคราะห์ผลได้ว่าอาจเนื่องจากการใช้สื่อเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนในการจัดการเรียนการสอน เป็นไปได้ว่าขาดความชำนาญในการใช้สื่อเทคโนโลยี นำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นเหตุให้มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการน้อยกว่าตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีค่าเฉลี่ยอันดับรองลงมามีแนวโน้มเป็นไปได้ว่า ยังไม่ชัดเจนในการบริหารงานวิชาการทั้ง 4 ด้าน อาจเนื่องมาจากมีประสบการณ์น้อยเพราะการเข้าบรรจุงานใหม่ หรือมีระบบการดำเนินงานที่แตกต่าง เนื่องจากเป็นโรงเรียนที่สังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กนกวรรณ ทองเรือง (2550) ว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนในเครือข่ายศรีบัวบาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ทองเรือง.(2550).**ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการพัฒนา**.บุคลากรโรงเรียนในเครือข่ายศรีบัวบาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครพนม เขต 1
- ธีรศักดิ์ สงเดช.(2556).**รายงานผลการพัฒนาครู เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนขั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบ้านท่ามิหรำ โดยใช้กลยุทธ์การนิเทศภายใน** : สืบค้นจาก www.phatthalung.pao.go.th เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2558.
- บุญทริกา พงษ์พยัคเลิศ.(2548).**การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษา ด้านการปฏิรูปหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2** สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุพรรณบุรี.สาขาบริหารการศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- มหิธร นันตโลहित.(2553).**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษา โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน** โรงเรียนวัดแสมดำ สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สายฝน แสนใจพรหม.(2548).**การพัฒนากระบวนการวัดประเมินผลเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน โรงเรียนบ้านร้องขี้เหล็ก อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่.** สาขาวิชาการประเมินและการวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุเทพ.(2541).**ทฤษฎีความพึงพอใจ**.สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2558 จาก <https://>

www.gotoknow.org.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.(2542).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542.แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ.2545. และฉบับที่ 3 พ.ศ.2553.

กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.

