

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา

ประภัสสร ฅ น่าน*

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน จำนวน 103 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.845 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา โดยจำแนกตามอายุ

วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ทุกด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การมีส่วนร่วมของชุมชน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน

ความนำ

การพัฒนาเด็กมีความสำคัญมาก เนื่องจากเด็กเป็นอนาคตของชาติ และจะมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศต่อไป ดังนั้น การให้การศึกษา และการอบรมเลี้ยงดูที่เหมาะสม เด็กจะต้องเริ่มเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อม เช่น พ่อ แม่ ครู และญาติผู้ใหญ่ รวมทั้ง เด็กต้องมีการพัฒนา ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สติปัญญา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ มีความสำคัญ และเป็นช่วงที่ผู้ปกครอง จำเป็นต้องวางรากฐานการศึกษา การเรียนรู้เบื้องต้น ให้แก่เด็ก ในระยะเริ่มต้น เพราะเด็กวัยนี้ เป็นวัยที่จะได้รับการพัฒนาการทางด้านร่างกาย และสติปัญญา ขณะเดียวกันเป็นระยะที่ร่างกายต้องการการเสริมสร้างความเจริญเติบโต ทางร่างกาย และมีความต้องการความรัก ความอบอุ่น ตลอดจน การเอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิด

เด็กก่อนวัยเรียน เป็นวัยที่มีความสำคัญ ในการวางพื้นฐานของชีวิต เนื่องจาก เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด คือ มีการเจริญเติบโต และมีการพัฒนาการ ทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา มีการพัฒนาการเรียนรู้ การรับรู้ความคิด และการมีเหตุผล เด็กที่จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีนั้น ต้องมีทั้งสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ควบคู่กันไป การอบรมเลี้ยงดู และจัดสิ่งแวดล้อม ให้เด็กตั้งแต่แรกเกิด มีส่วนสำคัญในการสร้างรากฐานของคุณภาพของคนในสังคม เด็กทุกคนจึงสมควร และจำเป็นที่จะต้องได้รับการอบรมเลี้ยงดู อย่างถูกวิธี เหมาะสม แต่ในปัจจุบัน เนื่องจาก พ่อแม่ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่มีเวลา ในการดูแลบุตรหลานของตน สถานบริบาลเด็กก่อนวัยเรียน จึงมีความสำคัญ และมีบทบาทมากขึ้น เนื่องจาก เป็นสถานที่ดูแล และรับเลี้ยงเด็กเล็กที่อยู่ในวัยเจริญเติบโต แทนพ่อแม่ ผู้ปกครอง อีกทั้ง ยังเป็นสถานที่จัดประสบการณ์ให้เด็กมีโอกาสได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ นอกเหนือจากที่ทางบ้านให้ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมพัฒนาการเด็กทั้งร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 7)

สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย เป็นสถานศึกษาที่ให้บริการแก่เด็กปฐมวัย ซึ่งเป็นวัยที่ จะต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด การจัดการศึกษาปฐมวัยให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ จำเป็นต้องอาศัย ความร่วมมือจากทางบ้านเป็นอย่างมาก สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย จึงมีความผูกพัน กับสถาบันครอบครัวอย่างลึกซึ้ง ดังนั้น การสร้างความสัมพันธ์ กับผู้ปกครองเป็นวิธีที่ดีที่จะทำให้โรงเรียน และผู้ปกครองร่วมกันส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้ของเด็ก ไปสู่เป้าหมายอย่างถูกต้อง และเหมาะสมที่สุด การจัดการศึกษาที่บรรลุวัตถุประสงค์ คือ การนำหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย สู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพตามจุดหมายของหลักสูตร ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรในระบบสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้สอน พ่อแม่ หรือผู้ปกครอง และชุมชน มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อ การพัฒนาคุณภาพของ ผู้ปกครองถือได้ว่าเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของเด็กปฐมวัย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องสร้างความร่วมมือระหว่างผู้ปกครอง เพื่อพัฒนาเด็กไปในแนวทางที่ถูกต้อง ตามหลักวิชาการ โดยถือว่าความร่วมมือของทั้งสองฝ่ายเป็นจุด มุ่งหมายประการหนึ่งของการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย ซึ่งผู้ปกครอง กับโรงเรียนมีจุดหมายร่วมกันที่จะช่วย ให้เด็กปรับตัวเข้ากับ สังคม และสภาพแวดล้อม และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และมีความต้องการ ให้เด็กมีอนาคตที่ดี และมีความสำเร็จในชีวิต กล่าวคือ เด็กปฐมวัยที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องเมื่อได้รับการส่งเสริม และสนับสนุน เป็นแรงเสริมทางบ้านด้วยก็จะนำเด็กไปสู่คุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีพัฒนาการทางสังคมดีสุขภาพจิตดี และเรียนได้อย่างมีความสุข ปัจจุบันการจัดตั้งโรงเรียนอนุบาลเอกชน เพื่อเปิดการเรียน การสอน ในจังหวัดมหาสารคาม ได้เพิ่มปริมาณมากขึ้น จึงมีผลทำให้ผู้ปกครองสามารถพิจารณาเลือกโรงเรียนที่เหมาะสมเพื่อให้บุตรหลานเข้าเรียน หรือได้รับการดูแล โดยอาจจะพิจารณาจากหลายด้าน อาทิเช่น ด้านอาคารสถานที่ ครูผู้สอน ความสะอาด ความปลอดภัย สภาพแวดล้อมต่างๆตลอดจน ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ด้านการพัฒนาการต่างๆ ของเด็กในแต่ละ

ละวัน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชน จึงจำเป็นต้องเน้นคุณภาพ ในด้านต่างๆ เพื่อให้ได้มาตรฐานสามารถตอบสนองความต้องการ และคาดหวังของผู้ปกครองให้ได้มากที่สุด อันเป็นแนวทางทำให้ผู้ปกครองเกิดความเชื่อถือ ความเชื่อมั่น ความศรัทธา และเกิดการยอมรับในที่สุด ขณะเดียวกัน ยังมีโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม ยังขาดการบริหารจัดการ ศึกษาที่มีคุณภาพ และยังต้องได้รับการเสนอแนะ อันเป็น แนวทางดำเนินการ ในการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยได้มีความสนใจที่จะดำเนินการเปิดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยและได้มองเห็นความสำคัญในด้านการบริหาร เพื่อทำการวิจัยในเรื่องของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารจัดการศึกษา ในแต่ละแห่ง เพื่อนำผลจากการประเมิน ความพึงพอใจ มาเป็นข้อเสนอแนะ แก่ผู้บริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการ ประยุกต์ ปรับปรุง การบริหารจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาให้มีคุณภาพประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานอย่างสมบูรณ์แบบ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา
 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา โดยจำแนกตามเพศ
- ขอบเขตการวิจัย**

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ 1. ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน จำนวน 142 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน จำนวน 104 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

- 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่
 - 2.1.1 เพศ
 - 2.1.2 อายุ
 - 2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ส่วนร่วมของชุมชนได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงานบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลทั่วไป 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเป็นคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีช่วงอายุ 45 ขึ้นไป รองลงมา ได้แก่ อายุ 35-45 ปี และอายุ 25-35 ปี ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาอำเภอปัว จังหวัดน่านผู้ปกครองมีพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาอำเภอปัว จังหวัดน่าน ต่อการ โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้
 - 3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน สูงกว่าผู้ปกครองหญิง
 - 3.2 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครอง หญิงมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน สูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย
 - 3.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านสูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน ความพึงพอใจ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของ การมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการ

มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายใน ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ สหภัต อักษรถึง (2556) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ตามตัวแปร เพศวุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลเกี่ยวกับจรรยาบรรณและความประพฤติของบุคลากรในโรงเรียน

สอดคล้องกับงานวิจัย ของกมลพร เอกอมรธนกุล (2555) ผลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสถาบันควรรักษาไว้ซึ่งระดับความพึงพอใจมากที่สุดของแต่ละด้านและเร่งเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบปัส จิเนียส กรณีศึกษา: สาขาพาราไดซ์ พาร์ค โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน ที่มีระดับความพึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่นๆ ควรมีการสร้าง ความเข้าใจและชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของหลักสูตรที่มีมาตรฐานเป็นสากล เมื่อผู้ปกครองเข้าใจถึงการพัฒนาหลักสูตรว่ามีความสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ เป็นการส่งเสริมให้เกิดความยอมรับและเกิดความพึงพอใจสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันนี้กระทรวงศึกษาธิการกำลังเร่งส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาเร่งสร้างความพร้อมด้านทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ นักเรียน ด้วยหลักสูตรที่เน้นภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศไทย ปี 2558 ดังนั้นจึงเป็นปัจจัยที่จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปกครองนักเรียนอันจะนำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จของสถานศึกษาเบปัส จิเนียส กรณีศึกษา: สาขาพาราไดซ์ พาร์ค ในที่สุด

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงิน ทั้งเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ ให้ถูกต้องตามระเบียบและเป็นปัจจุบัน ดังที่ เขมจิรา แซ่ตั้ง (2555) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อกาบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารธุรการและการเงิน

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านอบายมุขและสิ่งเสพติดทั้งในและนอกโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมจิรา แซ่ตั้ง (2555) ก็พบว่า สถานศึกษาผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกันอย่าง

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของ การมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น ผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ในด้านบริหารงานวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

2.2 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น ผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ในด้านบริหารงานบุคคล ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

2.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น ผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ในด้านงบประมาณไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

2.4 3 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น ผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่านองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ในด้านบริหารงานทั่วไปไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

สอดคล้องกับงานวิจัย ของนางสาวราตรี อิงมัน(2557) การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิกการศึกษาอาชีพ และรายได้ต่อเดือน เพื่อศึกษาแนวทางการ พัฒนাজัดการศึกษาของโรงเรียนพันธะวัฒนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนพันธะวัฒนา จำนวน 100 คน ได้มาโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือการหาค่าความถี่และค่า

ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) สถิติทดสอบค่าที (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One-Way Analysis of Variance : F-test)

ผลการวิจัย : ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการจัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ แนวทางใน การ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพัฒนากรุงเทพมหานครสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน ครูควรมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการเรียนการสอน มีการใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและ ครูควรจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก
2. ด้านการจัดบริการนักเรียน ห้องสุขาควรมีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย โรงอาหารและภาชนะควรสะอาดถูกหลักอนามัย มีการจัดบริการรถรับ-ส่ง ให้มีความปลอดภัย
3. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล โรงเรียน ควรจัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน ควรจัด การแสดงผลงานของนักเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ และควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของโรงเรียน เช่น กีฬาสี เป็นต้น
4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ควรมีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียนเพียงพอดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำและ ควรมีการจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียนห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา

เอกสารอ้างอิง

ณัฐญา พลเสน.อนงค์ อนันตริยเวช.ภิเชก จันทรเอี่ยม.2553.ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

เข็มจิรา แซ่ตั้ง .2555. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1.

กมลพร เอกอมรธนกุล.2555.ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบ็บี้ส์ จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค.ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพัฒนาสังคม). คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สหภัส อักษรถึง .2556.ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์.ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาดนตรีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

นางสาวราตรี อิงมัน .2557 .ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย