

**ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไป  
ของโรงเรียนสตรีศรีน่าน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37 (แพร่-น่าน)**

ศิวรินทร์ ตาเต็ง  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน และได้สารสนเทศจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน โดยจำแนกตามเพศและช่วงอายุของครู

ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้เป็นครูโรงเรียนสตรีศรีน่าน จำนวน 131 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างจำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ภาษา ผ่านการทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์ ความเชื่อมั่นซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ในวันที่ 16 – 20 มีนาคม พ.ศ. 2558 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 97 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามีผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ่ (Scheffe ' s post hoc Comparison)

**ผลการวิจัยพบว่า**

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 97 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูเพศหญิง ส่วนระดับช่วงอายุช่วง 30-45 ปี มากที่สุด รองลงมาคือช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี และน้อยที่สุดคือช่วงอายุมากกว่า 45 ปี

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน ครูโรงเรียนสตรีศรีน่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูโรงเรียนสตรีศรีน่านที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีช่วงอายุที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารในโรงเรียนสตรีศรีน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## คำสำคัญ

การศึกษา เป็นการสร้างคนให้มีความรู้ ความสามารถมีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นมีลักษณะนิสัยจิตใจที่ดีงามมีความพร้อมที่จะต่อสู้เพื่อตนเองและสังคมมีบทบาทและความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศโดยเฉพาะในยุคแห่งการปฏิรูปการศึกษา ทรัพยากรที่สำคัญที่สุดก็คือ ทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้การพัฒนาคนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทุกๆด้านจึงเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด

นับจากที่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 การใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านหลักสูตร การสอน เทคโนโลยี การศึกษา และการบริหารจัดการ อย่างไรก็ตาม จากผลการประเมินการปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า ยังมีอีกหลายเรื่องที่มีปัญหาต้องเร่งพัฒนา ปรับปรุงและต่อยอดโดยเฉพาะด้านคุณภาพผู้เรียนครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ เป็นต้น ดังนั้นจึงเป็นสิ่งที่ต้องรับการเปลี่ยนแปลงและต้องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเพื่อให้อีกหลายเรื่องต่างๆได้รับการแก้ไขให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยเชื่อมโยงไปสู่การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองด้วยวิสัยทัศน์ที่ว่า “คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ” ด้วยการบริหารการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาใหม่ การพัฒนาครูพันธุ์ใหม่ การพัฒนาสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ใหม่และการบริหารจัดการใหม่( สำนักงาน ก.พ.ร.,2553 : 13 )

หลักการบริหารการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 39 ได้กำหนดว่า ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งในด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ดังนั้นผู้บริหารจึงมีบทบาทสำคัญในฐานะหัวหน้าหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับครูและผู้เรียนมากที่สุด จำเป็นต้องเป็นผู้นำทางวิชาการ มีศักยภาพในการบริหารการเปลี่ยนแปลงในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ ( Knowledge-based economy) และสังคมฐานความรู้ (Knowledge-based society) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สภาพการจัดการศึกษาในรอบการปฏิรูปครั้งแรกที่ผ่านมาผู้บริหารสถานศึกษาย่อมประสบกับการเปลี่ยนแปลง ที่สำคัญๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการด้านต่างๆ การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะผลักดันให้วิสัยทัศน์การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองเป็นจริงและเป็นไปได้ ในทางปฏิบัติย่อมต้องอาศัยข้อมูลพื้นฐานของผลการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมาของท่านในแต่ละสถานศึกษาและข้อมูลในภาพรวมของประเทศเพื่อศึกษา คิดวิเคราะห์ เปรียบเทียบ ฯลฯ ในอันที่จะนำไปสู่การวางแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล( สำนักงาน ก.พ.ร.,2553 : 13-14 )

ผู้บริหารมืออาชีพ และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงต้องมีสมรรถนะในการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยต้องมีความพร้อมทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะสำคัญที่จะทำให้การดำเนินการเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ได้นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของระบบการศึกษา และที่สำคัญยิ่งก็คือการผลักดันให้เกิดการปฏิรูปหลักสูตร และการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจและกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพประชากรของประเทศ การเปลี่ยนแปลงสำคัญทางด้านวิชาการนี้ มีผลโดยตรงต่อสถานศึกษา และเป็นความท้าทายอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ก็คือ การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 มาเป็นหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 โดยให้สถานศึกษาทุกแห่งในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้พร้อมกันทั่วประเทศในปีการศึกษา 2553 ( สำนักงาน ก.พ.ร.,2553 : 14 )

ประสบการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้านวิชาการในส่วนของหลักสูตร การเรียนการสอนที่ทุกท่านได้ประสบย่อมเป็นต้นทุนที่ดีในการที่แต่ละท่านจะได้นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ คิดแบบมีวิจารณญาณ ฯลฯ เพื่อนำไปสู่การบริหารการเปลี่ยนแปลงในบริบทที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน การบริหารและการจัดการด้านอื่นๆ ( การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป ) อย่างมีคุณภาพ ในอันที่จะส่งผลให้การดำเนินการเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างมีทิศทางมีคุณภาพและประสิทธิภาพ สามารถยกระดับคุณภาพผู้บริหารสถานศึกษาได้ตามความคาดหวังของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงาน ก.พ.ร.,2553 :14)

ตลอดช่วงของการบริหารสถานศึกษาที่ผ่านมา ผู้บริหารย่อมพบกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาไม่ว่าด้านใดด้านหนึ่งหรือเรื่องใดเรื่องหนึ่งและเกิดขึ้นเสมอ ประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณาก็คือ การเปลี่ยนแปลงนั้นจะเกิดขึ้นอย่างมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือหรือไม่ มีการบริหารจัดการรับการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างไร ที่จะนำไปสู่การก้าวไปข้างหน้าด้วยการเปลี่ยนแปลงตามจุดหมายหรือความคาดหวังด้วยความราบรื่นมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ดังนั้น เมื่อจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงใดๆก็ตามในสถานศึกษาหรือองค์การ จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ ดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน มีตัวชี้วัดความสำเร็จที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน เพื่อไปให้ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างสมบูรณ์ ( สำนักงาน ก.พ.ร.,2553 : 14 )

โรงเรียนสตรีศรีน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 (แพร่-น่าน) มีการบริหารจัดการศึกษาตามภารกิจที่สถานศึกษาต้องรับผิดชอบ 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ซึ่งการบริหารงานวิชาการ เป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล รวมทั้งพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และการบริหารแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

ซึ่งส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีแก่ผู้เรียน การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจที่สำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษาเพื่อการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัวอิสระ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ และการบริหารงานทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบให้บริหารงานอื่นๆ บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่างๆในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ( กระทรวงศึกษาธิการ, 2545:34 )

จากสภาพดังกล่าวผู้ศึกษาค้นคว้าจึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนสตรีศรีน่านปีการศึกษา 2557 ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด ซึ่งผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้บริหารงานทั่วไปและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาและจัดการศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 (แพร่-น่าน)
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 (แพร่-น่าน) จำแนกตามเพศ และช่วงอายุของครู

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. เนื้อหา

ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไปโรงเรียนสตรีศรีน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 (แพร่-น่าน) โดยมีประเด็นในการศึกษาต่อไปนี้ (แยกตามจำนวนด้าน)

- ด้านเอกสารธุรการ
- ด้านอาคารสถานที่
- ด้านยานพาหนะ
- ด้านงานสารสนเทศ

## 2. ประชากร

ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนสตรีศรีน่านปีการศึกษา 2557 จำนวน 131 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสตรีศรีน่านปีการศึกษา 2557 จำนวน 97 คน

## 3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ คือเพศ และ ช่วงอายุ

3.2 ตัวแปรตาม คือความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไป ใน

ด้านเอกสารธุรการ

ด้านอาคารสถานที่

ด้านยานพาหนะ

ด้านงานสารสนเทศ

## 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach ' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. สถานภาพส่วนบุคคล 2. แบบสอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test

4.เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน จำแนกตามระดับช่วงอายุของครู ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

## การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลโดยรวม ดังนี้

1.ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านงานสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านเอกสารธุรการและด้านการบริการยานพาหนะ ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนสตรีศรีน่านจัดอยู่ในกลุ่มสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ การบริหารงานจึงมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และในการบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่ให้บริการ สนับสนุน ส่งเสริมประสานงานและอำนวยความสะดวก จึงทำให้มีข้อบ่งชี้ภาระงานที่มากมายหลายด้าน ในการบริหารงานและการกระจายงานรวมถึงการประสานงานต่างๆอาจจะไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร แต่อย่างไรก็ตามการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน ก็อยู่ในเกณฑ์ที่ครูมีความพึงพอใจปานกลาง เพราะมีการจัดการวางแผนที่เป็นระบบ มีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เน้นการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของทางราชการ รักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของผู้เรียนและสถานศึกษา

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรภักดิ์ ศิริวัฒน์กุล (2548, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป และ จุฑามาศ ศีลดำรงชัยและคณะ ( 2551,บทคัดย่อ) การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯเขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯเขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากส่วนวรรณภา ทับทิมแดง ( 2551, บทคัดย่อ ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตตำบลคลองสอง อำเภอลองหลวง จังหวัดพทุมธานี พบว่าครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลผู้บริหารโรงเรียนโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ระดับ แรก ได้แก่ ด้านโอกาสที่จะได้การก้าวหน้าในอนาคต ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาตามลำดับ และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือด้านเงินเดือน อยู่ในระดับปานกลาง กรรณิการ์ ดาวง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง

เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกรายด้าน เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ ตามอันดับ

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน จำแนกตามเพศและช่วงอายุ พบว่า

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศ และช่วงอายุ พบว่า ครูเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งไม่แตกต่างกัน ครูเพศชายมีความพึงพอใจด้านงานอาคารสถานที่มากที่สุด และรองลงมาคือ ด้านงานสารสนเทศ ด้านงานบริการยานพาหนะ และด้านงานเอกสารธุรการ ส่วนครูเพศหญิงมีความพึงพอใจด้าน ด้านงานสารสนเทศมากที่สุด และรองลงมาคือ ด้านเอกสารธุรการ ด้านงานอาคารสถานที่ และด้านงานบริการยานพาหนะ ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนสตรีศรีน่านจัดอยู่ในกลุ่มสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ มีคณะครูที่มีเพศและช่วงวัยที่แตกต่างกันจึงทำให้มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน การบริหารงานจึงมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และในการบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่ให้บริการสนับสนุน ส่งเสริม ประสานงานและอำนวยความสะดวก จึงทำให้มีขอบข่ายภาระงานที่มากมายหลายด้าน ในการบริหารงานและการกระจายงานรวมถึงการประสานงานต่างๆอาจจะไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร แต่อย่างไรก็ตามการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีน่าน ก็อยู่ในเกณฑ์ที่ครูมีความพึงพอใจปานกลาง เพราะมีการจัดการวางแผนที่เป็นระบบ มีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ ตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ เน้นการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของทางราชการ รักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของผู้เรียนและสถานศึกษา

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์นิภา พวงจันดา. (2558 , บทคัดย่อ) รายงานวิจัย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต จตุจักร กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัยเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงานพบว่าเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานจำนวนมากที่สุดคือระดับประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี ถึง 20 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 74 และพบว่าครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 2 ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง ประเด็นที่ 1ภาวะผู้นำด้านการพัฒนาตนเองประเด็นสุดท้ายคือ ประเด็นที่ ด้านการนิเทศติดตามและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ค่าที่ (t - ratio) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 แสดงว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของค่าเฉลี่ย มีความพึงพอใจต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานผลการวิเคราะห์พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05และสอดคล้องกับวิจัยของสกุณ นอกพล. (2558, บทคัดย่อ) รายงานวิจัย ความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลพลประชานุกูล สังกัดกองการศึกษา เทศบาลเมืองเมือง พล อำเภอมล จังหวัดขอนแก่น. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ผลการวิจัยพบว่าระดับ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลพลประชานุกูลสังกัดกอง การศึกษา เทศบาลเมืองเมืองพล อำเภอมล จังหวัดขอนแก่นในภาพรวม 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการ บริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานวิชาการ

## ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ศิษย์เก่า ผู้นำชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสตรีศรีน่าน
2. ควรทำการวิจัยแนวเดิม แต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถาม เป็นแบบสัมภาษณ์ หรือแบบสังเกต หรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

## บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ.( 2545). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.*

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การค้ำ คุรุสภา, : ผู้แต่ง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *แนวทางการดำเนินงานการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการ*

*การศึกษา สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน.* กรุงเทพมหานคร

:ผู้แต่ง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.*

กรุงเทพมหานคร :โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)

: ผู้แต่ง

กรณีการ์ ดาวธง ( 2553 ),*ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร*

*โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2.*

ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา : ผู้แต่ง

จุฑามาศ ศิลดำรงชัยและคณะการศึกษา *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร*

*โรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร เขต 3 การศึกษาค้นคว้าด้วย*

ตนเอง กศ.ม. มหาวิทยาลัยนเรศวร

พิมพ์นิภา พวงจันดา ( 2558 ). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหาร*

*โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร*

กรุงเทพมหานครฯ

: มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พีรภิตต์ ศิริวัฒนกุล ( 2548 ),*ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร*

*โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1.*ปริญญาานิพนธ์

การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา

สกุณ นอกพล. (2558, ) *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร*

*สถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลพลประชานุกูล สังกัดกองการศึกษา*

*เทศบาล เมืองเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น.* กรุงเทพมหานครฯ

: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.