

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียน สันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน

รุจิรา นุรี

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศและประสบการณ์

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 108 คน โดยใช้ตารางเครื่องสี่และมอร์แกน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศวิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เช่นกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้ 3.1) ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มี

ความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน 3.2) ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน 3.3) ด้านการบริการข้อมูล พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน 3.4) ด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน 3.5) ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

บทนำ

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology หรือ IT) ได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในด้านต่างๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านการศึกษาด้วย ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไอทีนั้นเปรียบเหมือนเครื่องจักรที่สามารถรองรับข้อมูลข่าวสารมาทำการประมวลผล และการแสดงผลตามที่ต้องการได้รวดเร็ว โดยอาศัยองค์ประกอบอื่นๆ ช่วยในการจัดการ ได้แก่ โปรแกรมปฏิบัติการ โปรแกรมชุดคำสั่งต่างๆ และที่สำคัญคือ ผู้ที่จะตัดสินใจหรือผู้สั่งการ ให้ทำงานได้ถูกต้องตามเป้าหมายของหน่วยงานนั้นๆ ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานในองค์กรต่างๆ ที่ต้องการให้การบริหารด้านสารสนเทศมีประสิทธิภาพ ทำให้ปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้จัดการกับระบบรวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และนำไปใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (องค์การความรู้สภา) กล่าวถึงเรื่องของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่รัฐต้องจัดทำ สนับสนุน ส่งเสริม เพื่อให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีคุณภาพแล้ว โรงเรียนยังสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานนำข้อมูลสู่ชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อสถาบัน และทำให้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนจึงเป็นเรื่องสำคัญ เนื่องจากปัจจุบันโรงเรียนส่วนใหญ่ยังขาดแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงาน ดังนั้นผู้บริหารจึงมีความจำเป็นต้องจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยในการบริหารงานและช่วยในการตัดสินใจ ตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารแต่ละระดับ

อีกทั้งแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 -2559 (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ) ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งแก่เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการพัฒนาการศึกษาของชาติ โดยเฉพาะในยุคทศวรรษที่ 3 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี

นวัตกรรม โดยมีจุดมุ่งหมาย ที่จะมุ่งส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทั้งด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ การให้บริการรักษาพยาบาลและเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยเน้นการวิจัยและพัฒนาที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในด้านการพัฒนาการศึกษาและในเชิงพาณิชย์

ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้มีแผนแม่บทเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการที่จัดทำ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจากส่วนราชการและภาคเอกชน ร่วมกันวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา แสดงให้เห็นปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิเช่น ปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์ ICT เพื่อการศึกษา ,ปัญหาความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานที่แตกต่างกัน รวมถึงการบริหารจัดการ ICT ที่ขาดเอกภาพและประสิทธิภาพ เป็นต้น ทำให้เกิดปัญหาการบริหารจัดการที่ไม่เต็มศักยภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงถือเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยผลักดันให้การแก้ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวประสบความสำเร็จ

ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องของการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมากขึ้น โดยมุ่งเน้นในเรื่องระบบการจัดการสารสนเทศระหว่างหน่วยงานกับทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 ระหว่างผู้บริหารกับคณะครูในโรงเรียน โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ แต่การบริหารงานระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาของหน่วยงานทางการศึกษาและที่เกี่ยวข้อง ยังขาดความพร้อมทั้งด้านงบประมาณบุคลากร และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อ เชื่อมระบบซอฟต์แวร์ เป็นต้น ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ อันได้แก่ ปัญหาการผลิตข้อมูลปฐมภูมิที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ผู้ต้องการใช้ ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิ ปัญหาการประสานงานเครือข่าย รวมทั้งปัญหา การดำเนินงานสารสนเทศ ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ส่งผลไปถึงการจัดการศึกษาที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงาน

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา และในทางตรงกันข้ามหากมีการจัดการสารสนเทศที่ดีก็จะทำให้การบริหารงานของผู้บริหารมีประสิทธิภาพสูงขึ้นตามมาด้วย ผู้วิจัยในฐานะผู้ทำงานในหน่วยงานดังกล่าว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศและประสบการณ์

ขอบเขตของการทำวิจัย

ประชากร เป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งหมด 153 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2557 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 108 คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน

ตัวแปรที่ใช้ในการทำวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนก 5 ด้าน คือ 1. การจัดการเรียนการสอน 2. ด้านการบริหารจัดการ 3. ด้านการบริการข้อมูล 4. ด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ 5. ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปีมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10-20 ปี และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปีตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เช่นกัน
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน

4.2) ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

4.3) ด้านการบริการข้อมูล พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

4.4) ด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

4.5) ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

1. ภูมิความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เช่นกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของ
ผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติระดับ .05 ดังนี้

3.1) ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

3.2) ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

3.3) ด้านการบริการข้อมูล พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

3.4) ด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

3.5) ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. การแสดงความพึงพอใจของครูที่มีการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารจัดการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน รองลงมา คือ ด้านการบริการข้อมูล และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน มีเป็นเครื่องมือในการคำนวณผลการเรียน จัดทำเอกสารประกอบการเรียน ผลิตสื่อการสอน และเก็บรวบรวมคะแนนหรือผลสอบของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัย ของประสาร บุญผลา (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา โดยครูมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ทั้งในด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำโปรแกรมทางธุรการ มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จำแนกข้อมูลเป็นหมวดหมู่ตามลักษณะงาน เตรียมวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเรียงข้อมูล คำนวณผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ กำหนดเวลารายงานการเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียนเป็นปัจจุบัน จัดบุคลากรที่มีความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ กิตติศักดิ์ เจริญศรี (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะ การบริหารระบบสารสนเทศนั้นทั้งเพศชายและเพศหญิง จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีการศึกษา

การเรียนรู้ พัฒนาทักษะ และมีความสนใจศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในการจัดการสารสนเทศต่อการบริหารงานด้านต่างๆที่นำมาใช้ในการทำงานและกระบวนการเรียนการสอนในลักษณะเดียวกัน ดังนั้นครูที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของประสาร บุษผา (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา พบว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจระหว่างเพศชายและเพศหญิงต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมาไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะครูที่มีประสบการณ์การทำงานทั้ง 3 ช่วง คือ ต่ำกว่า 10 ปี ระหว่าง 10-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป อาจจะมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน อาจจะขึ้นอยู่กับ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน ครูที่บรรจุใหม่ มีประสบการณ์ในการสอนน้อย แต่สามารถใช้เทคโนโลยีในการสอนได้ดีกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอนสูง แต่ยิ่ววิธีการสอนแบบเดิม ๆ ไม่เน้นการสร้างนวัตกรรมจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี สอดคล้องกับงานวิจัยของประสาร บุษผา (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา ตามเพศ และวุฒิการศึกษา พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ส่วนครูที่มีวุฒิการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการสารสนเทศในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1) ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรมีการปรับปรุงหรือสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละระดับชั้นเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียนในชั้นเรียน รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนมากขึ้น

1.2) ด้านการบริหารจัดการ มีการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียน

1.3) ด้านการบริการข้อมูล ควรปรับปรุงและพัฒนาในด้านระดับความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลสะดวก รวดเร็วในการใช้งานและทั่วถึง และมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้มีความสะดวก รวดเร็วในการสืบค้น

1.4) ด้านการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ ควรปรับปรุงและพัฒนาในด้านการซ่อมบำรุง รักษาอุปกรณ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง ดูแลรักษาอุปกรณ์และ เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์มีความพร้อมในการใช้งานและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

1.5) ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนควรปรับปรุงและพัฒนาสารสนเทศในโรงเรียนให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ความถึงเรื่องของความเพียงพอของสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และอินเทอร์เน็ตของแต่ละโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1) ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยรูปแบบอื่น เช่น แบบสัมภาษณ์ แบบสำรวจ ซึ่งเป็นการสื่อสารสองทาง ทำให้ผู้วิจัยเข้าใจและตีความข้อมูลได้ง่ายขึ้นและได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

2.2) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน จำแนกตามกลุ่มงาน (งานวิชาการ, งานบริหารบุคคล, งานบริหารทั่วไป, งานการเงิน และงบประมาณ) เพื่อนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสันติสุข อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน

เอกสารอ้างอิง

กิตติศักดิ์ เจริญศรี (2550). การดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ณัฐนันท์ ป้องวัน. (2550). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ หนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประสาร บุญผดุง (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา. วิจัย สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา . พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

<http://www.local.moi.go.th/law90.pdf>. 29 มีนาคม 2558.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ . แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 11 พ.ศ.2555-2559 (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://old.rmutto.ac.th/fileupload/คมสัน%20ระย้าแดง5แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ.pdf>. 29 มีนาคม 2558.

ศิริวรรณ พูลสมบัติ (2548). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เสรีณี มรกตคันโธ (2550). การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนฮอดพิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.