

# ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนดลางพระนางสร้าง

วิไล ถาวร

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนดลางพระนางสร้าง จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองโรงเรียนดลางพระนางสร้าง จังหวัดภูเก็ต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 105 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.653 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนดลางพระนางสร้าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอาชีพ วิเคราะห์โดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนดลางพระนางสร้าง

## ความนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญาความรู้ คุณธรรม ให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้าง คิดไกลใฝ่ดี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน แต่การจัด

การศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้น การจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็น สมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่ แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละ โรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการ จัด การศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประสาสัมพันธกันมา ตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทาง อาคารเรียน อาคารประกอบกร วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ ยังมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย ให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบ เกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาด เล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่ง บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลุกฝังลูกตั้งแต่วัยเล็กให้ ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐาน ของโรงเรียน คุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานที่ สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียนเพื่อให้มี ส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาใน ทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจ ของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้

ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุด ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม ในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

การจัดการศึกษาในโรงเรียนนั้นต้องอาศัย การมีส่วนร่วม และคำนึงถึง ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนต้อง ให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ การดำเนินการการมีส่วนร่วม และเห็นถึง ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นั้นด้วย เพื่อเป็นแรง กระตุ้นและส่งผลให้การจัดกิจกรรมนั้นๆ ดำเนินผลอย่างประสบความสำเร็จ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผู้บริหารโรงเรียนด้าน สนับสนุนด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในวิเคราะห์ความความพึงพอใจของ ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนถलगพระนางสร้างใน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนถलगพระนางสร้าง อำเภอถलग จังหวัด ภูเก็ต มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการ บริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนทางหรือมาตรการในการ พัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของ โรงเรียนถलगพระนางสร้าง อำเภอ ถलग จังหวัดให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษารายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนกลางพระนางสร้าง จังหวัดภูเก็ต ใน 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนกลางพระนางสร้าง จังหวัดภูเก็ต จำแนกตาม วุฒิการศึกษาและอาชีพ

## ขอบเขตของการวิจัย

**ขอบเขตด้านเนื้อหา** การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 3 ใน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

**ขอบเขตด้านประชากร** ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มี นักเรียนกำลังเรียนอยู่ชั้นมัธยมศึกษา ในโรงเรียนกลางพระนางสร้าง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 290 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (ภาวฉัตราศรีสุทธิและศิริพงษ์ เสงายน, 2556, หน้า 132) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 105 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิแบบสัดส่วนตามระดับชั้นเรียน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา 1 (Alpha Coefficeint) ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.653 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลางพระนางสร้าง อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้าง อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยใช้ t-test
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้าง อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One- way analysis of variance : ANOVA) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

## ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 150 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น วุฒิมัธยมศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายโดยมีอาชีพรับจ้าง/และอื่นๆมากที่สุด รองลงมา ได้แก่อาชีพการเกษตร และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้าง อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้าง อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวม มีความแตกต่าง

กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน

พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร แตกต่างกัน จากนั้นผู้วิจัยจึงนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffé Post hoc Comparison)

### อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้าง จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารวิชาการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ โรงเรียนมีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ การให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่เด็กนักเรียนที่เรียนอ่อนและ มีความเอาใจใส่ด้านการเรียนการสอนของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กาลกนก คำแก้ว (2550) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าเกวียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าเกวียน ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนถาวรนางสร้าง จังหวัดภูเก็ต ด้านบริหารงบประมาณโดยรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ โรงเรียนจัดทำบัญชีสรุปรายรับ รายจ่าย รายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ โรงเรียนมีการแจ้งเก็บค่าธรรมเนียมอื่นๆให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า และมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นายวีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม(2551) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียน:กรณีศึกษาโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยาระดับระดับประถมศึกษา ด้านบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนถาวรนางสร้าง จังหวัดภูเก็ต ด้านการบริหารบุคคล อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารและครูมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู มีการประชาสัมพันธ์การรับนักเรียนและรับเข้าเรียนในโรงเรียนเป็นไปอย่างทั่วถึงและโปร่งใส และครูและบุคลากรทางการศึกษาต่างกายสุขภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรรัตน์ เอื้อนสุภา (2552) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนวัฒนคุณวิทย์ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนวัฒนคุณวิทย์ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนถาวรนางสร้าง จังหวัดภูเก็ต ด้านการบริหารทั่วไป อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านนักเรียนถึงผู้ปกครองทุกครั้งที่มีเรื่องสำคัญ โรงเรียนมีความสะอาดเรียบร้อย อาคารเรียนมั่นคงแข็งแรง และโรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุ่ม และยาเสพติดต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธรรมกร ดุลยปกรณชัย (2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี

ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน จำแนกตาม วุฒิกการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะระดับความพึงพอใจไม่ได้เปลี่ยนไปตามวุฒิกการศึกษาและอาชีพสอดคล้องกับงานวิจัยของกรมฯ คลยปกรณชัย (2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิพบว่า วุฒิกการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรมฯ คลยปกรณชัย (2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ พบว่า อาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้างจำแนกตามอาชีพในการปฏิบัติงานพบว่า โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพการเกษตรมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการศึกษา สูงกว่า ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับจ้างและอื่นๆ ส่วนผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างสอดคล้องกับงานวิจัยของ

มนัส พลายชุม (2540) ได้ศึกษาเรื่องความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัย ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ

ชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนถลางพระนางสร้าง จังหวัดภูเก็ต เพื่อเป็นแนวทางในการบริหาร 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

2.ควรมีการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารสถานศึกษาเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารงานต่างๆของโรงเรียนการศึกษาของโรงเรียนที่ไม่แตกต่างกัน

### เอกสารอ้างอิง

กาลกนก คำแก้ว. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนท่าเกวียน สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสระแก้ว เขต 2.งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธมกร ดุลยปกรณชัย.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ.สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วีรประสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียน:กรณีศึกษาโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.

วาสนา เลื่อมเงิน. (2550) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพ่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สายันต์ วิไลรัตน์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

สุชาสินี ประสานวงศ์.(2550) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สุเทพ นาคสิงห์. (2551) ความพึงพอใจของครูผู้สอน ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารหลักสูตรสถานศึกษา ในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ ค.บ. : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

อมรรัตน์ เอื้อนสุภา. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา

โรงเรียนวัฒนคุณวิทย์ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา

มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

อภิวัฒน์ สกลชัย. (2551) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนของโรงเรียน

สังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.บ. : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.