

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษา  
โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่

หนึ่งฤทัย แก้วกันเนตร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามเพศ และอายุ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 142 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 118 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามเพศและอายุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

บทนำ

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้หันมาเน้นการพัฒนาคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาทั้งหลาย เพราะแท้จริงแล้ว “การศึกษาและพัฒนาคน คือกุญแจ (Master) ที่จะเปิดประตูไปสู่การพัฒนาทั้งหลาย” (วิชัย ต้นศิริ, 2539, หน้า 12) และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่มุ่งหวังจะยกระดับการศึกษาของประเทศไทยให้ได้มาตรฐาน อีกทั้งจัดได้อย่างทั่วถึง มีคุณภาพตอบสนองต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต จึงได้กำหนดให้มีการปฏิรูปการศึกษา คือ ปฏิรูปการเรียนรู้ การปฏิรูประบบบริหารและจัดการศึกษา ปฏิรูปครูอาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่เคยมีมาก่อนของวงการการศึกษาไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิรูประบบบริหารและจัดการศึกษา ได้หลอมรวมหน่วยงานทางการศึกษาทั้งหมดเข้าด้วยกัน (ชงยุทธ ลิ้มมา, 2542, หน้า 22)

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 27, 28 และ 34 ที่กำหนดให้มีมาตรฐานและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพตลอดจนการศึกษาต่อโดยให้สาระของหลักสูตรและมาตรฐานตามสาระของหลักสูตรเป็นทั้งวิชาการและวิชาชีพ มุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุล ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงามและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นการกำหนดหลักสูตรแกนกลางพร้อมทั้งให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดทำสาระหลักสูตรของตนเองตามความเหมาะสมกับท้องถิ่น ได้ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมีจุดมุ่งหมายสูงสุด คือ ให้ผู้เรียนมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สังคมไทยมีความต้องการ ซึ่งพอสรุปได้คือ มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญาหรือเป็นคนเก่ง และมีความสุขอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไทยโดยอาศัยความร่วมมือระหว่างชุมชนสถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาจัดทำสาระการเรียนรู้ในท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน

สถานศึกษาเป็นตัวจักรสำคัญในการสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยริบคว่นและเป็นการแก้ไขที่ให้ผลอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าสถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยมนอย่างสูงจากพ่อแม่ และผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าไปศึกษาในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยความเชื่อที่ว่าสถานศึกษาแห่งนั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี และประสบความสำเร็จ ในการเรียนรู้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษา และระดับช่วงชั้นของการจัดการศึกษา ขอบเขตของการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ มี 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 24)

จากที่สภาพปัจจุบันผู้วิจัยได้ปฏิบัติงานด้านการศึกษาในส่วนของสายงานปฏิบัติการสอนของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง ผู้วิจัยได้สอบถามผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียน พบว่า การเข้ามามีส่วนร่วมนั้นเพียงแค่มารประชุมผู้ปกครองและพาเด็กนักเรียนเข้ามาเรียนในช่วงเปิดภาคเรียนเท่านั้น แต่การเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษานั้นผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อย จากการบันทึกการเข้าร่วมประชุมซึ่งมีคณะกรรมการสถานศึกษาและตัวแทนผู้ปกครองเท่านั้น ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วผู้ปกครองก็ไม่ค่อยมีโอกาสที่จะเข้าไปสัมผัสและมีส่วนร่วมรับรู้ในการจัดการเรียนรู้ ของเด็กในโรงเรียนตลอดจนเข้าใจธรรมชาติ พัฒนาการของเด็กมากนักแต่มีความคาดหวังมอบความไว้วางใจให้กับทางโรงเรียนรับหน้าที่ในการจัดการศึกษาเพียงฝ่ายเดียวเป็นส่วนใหญ่ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพสังคมเศรษฐกิจและวิถีการดำรงชีวิตที่แตกต่างกันดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่า หากผู้ปกครองนักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จะทำให้เกิดการรับรู้เกิดความเข้าใจอย่างเหมาะสม เห็นถึงความสำคัญต่อการพัฒนานักเรียนและจำเกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างบ้านกับโรงเรียนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมีความสำคัญต่อการจัด

การศึกษาตามนโยบายการจัดการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษา โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง เป็นอย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคในการเข้ามามีส่วนร่วม ตลอดจนนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ จำแนกตามเพศ อายุ

### ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 142 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6 โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 118 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน .05 (อ้างถึงใน สมบูรณ์ สุริยวงศ์และคณะ, 2555, หน้า 100) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและอายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษา โรงเรียน ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ปีการศึกษา 2557 ประเภทของข้อมูลเป็น ข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้วประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ มีข้อคำถามเป็นแบบนิมิตทั้งหมด มีจำนวน 36 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป

**ตอนที่ 3** เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ พร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนในระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ และได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองในวันที่ 27 – 30 เมษายน 2558 โดยฝากครูประจำชั้นในแต่ละห้องเรียนแจกแบบสอบถามจำนวน 118 ฉบับ แก่กลุ่มตัวอย่าง และได้รับแบบสอบถามคืนมาผ่านทางครูประจำชั้นในสัปดาห์ต่อมา จำนวน 118 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุ คำนวณหาค่าทางสถิติโดยใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ส่วนในแต่ละด้านวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยเทียบกับเกณฑ์การแปลค่าของคะแนน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามเพศโดยใช้การวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) อีกทั้งจำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ) และถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's post hoc comparison)

#### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านการบริหาร ทั่วไป
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ไม่มีความแตกต่างกัน

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่

1. ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ระดับมากที่สุดทุกด้าน ตั้งแต่ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับกัลป์ยานี ปฏิมาพรเทพ (2544, หน้า 35) ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียนนั้นเรียกได้ว่า “ชุมชนโรงเรียน” (School Community) ซึ่งหมายถึงองค์กรที่ประกอบด้วยคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรในชุมชนอันเป็นที่ตั้งของโรงเรียน และผู้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาประกอบด้วย ผู้จัดการศึกษาโดยตรงอันหมายถึง ครู ผู้บริหารและบุคลากร ทางการศึกษาผู้สนับสนุนการศึกษา ที่เป็นหน่วยงานจัดสรรงบประมาณ หน่วยงานนโยบายทางการศึกษารัฐบาล ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้รับผลจากการศึกษาซึ่งได้แก่ผู้เรียน ผู้ปกครอง ผู้ตรวจสอบ ผู้ตรวจราชการ บุคคลเหล่านี้ล้วนมีบทบาทเกี่ยวข้องทั้งสิ้นในการเข้าร่วมในการจัดการศึกษาในขั้นตอนต่างๆ ที่เหมาะสม และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละด้านปรากฏผล ดังนี้ ด้านวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง มากที่สุด อันดับแรกได้แก่ มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความ

ต้องการชุมชน ท้องถิ่นเพื่อนำมาทำหลักสูตรสถานศึกษา รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการท้องถิ่น และมีส่วนร่วมจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนให้เพียงพอและสอดคล้องกับการจัดกระบวนการเรียนรู้ ตามลำดับทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกกิจกรรมที่โรงเรียนจัดให้มีล้วนเกี่ยวข้องหรือเพื่อตอบสนองเนื้อหาวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนของนักเรียน การสอนของครู ตลอดจนคุณภาพในการบริหารงานการศึกษาของผู้บริหาร ซึ่งคุณภาพของวิชาการจะเกิดขึ้นได้จะต้องให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย กำหนดแผนการทำงาน การอนุมัติ งบประมาณในการทำแผนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งฤดี เอี่ยมนิรันทร์. (2544). พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในสถานศึกษาด้านบริหารวิชาการ โดยรวมและข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ด้านงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการแสวงหาและให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจน รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและเป้าหมาย ผลผลิต และวิเคราะห์แผนจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำและเสนอขอ งบประมาณและมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและจัดหาอาหารกลางวันเพื่อบริการแก่นักเรียน ตามลำดับ อาจเป็นเพราะงบประมาณมีความสำคัญยิ่งต่อการจัดการศึกษาและกาบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ จะนำไปสู่การศึกษาที่มีคุณภาพ ดังนั้นการจัดการบริหารงบประมาณควรกำหนดเป้าหมายจนถึงการประเมินผล เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถที่ตรวจสอบได้เพื่อให้การบริหาร งบประมาณ โรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ หลรรษานิลวิเชียร( 2535, หน้า 235 ) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หมายถึง การที่พ่อแม่ ครู และบุคคลในชุมชนทำงานร่วมกัน นับตั้งแต่การวางแผนการทำงาน การเรียนรู้และการตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ด้านงานบุคคล พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากร และส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน และมีส่วนร่วมดำเนินการสรรหาและจัดจ้างบุคคลเพื่อปฏิบัติงานในตำแหน่งอัตราจ้างชั่วคราว ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทาทกานต์ เจริญผล.(2546).ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนเทศบาล 2 วิรัชศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนเทศบาล 2 วิรัชศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านบริหารทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาและปรับปรุงบริเวณโรงเรียนให้มีสภาพแวดล้อมที่สวยงามร่วมกันเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน รองลงมา

มีส่วนร่วมในการติดตามให้ผู้ปกครองส่งเด็กเข้าเรียนตามกำหนด และช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา และมีส่วนร่วมเป็นตัวแทนแจ้งข่าวสารการดำเนินงานของโรงเรียนให้ชุมชนได้รับทราบ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์ศักดิ์ ทุมสงคราม. (2546 หน้า 58) ได้วิจัยเรื่องการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง จังหวัดเลย พบว่า ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านงานบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้เพราะปัจจุบันเพศหญิงหรือชายมีความเสมอภาคในมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิพนธ์ หิงชาติ. 2549. ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนศูนย์เครือข่ายกำแพงนครภูเวียง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผู้ปกครองที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง มีความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนโดยผู้ปกครองในยุคปัจจุบันเป็นผู้ที่มีการศึกษาที่ดี จึงน่าจะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมาน ค้วงพรหม (2551 หน้า 91) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารจัดการศึกษาของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนสันติศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ด้านวิชาการผู้ปกครองของนักเรียนที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน แตกต่างกัน พบว่า ช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากกว่า ช่วงอายุ 46 ปี ขึ้นไป

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการให้บริการจัดการโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่

2. ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปใช้ในการกำหนดนโยบายในการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองกระบี่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิจัยกับผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ เพียงแห่งเดียว ผลการวิจัยอาจยังไม่ครอบคลุมในการวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองกระบี่อื่นๆ หรือ โรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อทำการวิจัยเปรียบเทียบ

2. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างแต่ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง ซึ่งเป็นเพียงส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับอีกหลายฝ่าย อาทิ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงควรทำการวิจัยกับผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อนำผลมาประกอบเป็นแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### เอกสารอ้างอิง

จันท์ทกานต์ เจริญผล. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร

โรงเรียนเทศบาล 2 วิชาศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์. :

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ธีระ ภัคดี. (2531). การบริหารโรงเรียนเชิงพฤติกรรม. กำแพงเพชร : วิทยาลัยครูกำแพงเพชร.

นพวงศ์ บุญจิตราดุล. (2525). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : เอส เอ็ม เอ็น.

นิพนธ์ หิงชาติ. 2549. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนศูนย์

เครือข่ายกำแพงนครภูเวียง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5.

การศึกษาอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พงษ์ศักดิ์ ทุมสงคราม. (2546). การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง จังหวัดเลย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



- ยงยุทธ สิมมา. (2542). *ความพึงพอใจของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน  
การประถมศึกษา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- รุ่งฤดี เอี่ยมนิรันดร์. (2544). *ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในสถานศึกษา.  
วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: มหาสารคาม.*
- วณิชชา พิภพงำ. (2543). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
ในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรม มหาบัณฑิต ( การบริหารอาชีวศึกษา )  
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ.*
- วิชัย ต้นศิริ. *แนวทางการปฏิรูปการศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์. วารสารข้าราชการครู ปีที่ 16  
ฉบับที่ 3 กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2539, หน้า 12-19.*
- ภิญโญ สาธร. (2534). *หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.*
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2541). *กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.*
- สำนักงานกฤษฎีกา. (2548). *แผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2548 – 2551. กรุงเทพฯ:*
- สำนักงานกฤษฎีกา. (2540). ” รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540”  
*ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 114 ตอนที่ 55ก. หน้า 1- 13. (11 ตุลาคม 2540). กรุงเทพฯ:*
- สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม เขตการศึกษา 1. (2545). *การมีส่วนร่วมในการพัฒนา  
การเรียนรู้ของสถานศึกษาและชุมชน. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.*
- สมาน ดั่งพรหม. (2551) *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการบริหาร โรงเรียนสันติศึกษา  
จังหวัดเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- สว่างจิต ไคว์บุญงาม. (2542). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน  
ระดับมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาชุมชน. มหาวิทยาลัย  
ศิลปากร.*
- สวภัทร ปุยพันธ์. (2548). *การมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร :  
ศึกษาเฉพาะสถานีวิทยุชุมชนร่วมด้วยช่วยกัน. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์  
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมสงเคราะห์ คณะสังคมสงเคราะห์ .มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*

หรรษา นิงวิเชียร. (2535). “บ้านและโรงเรียน.” *ปฐมวัยศึกษา : หลักสูตรและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ :  
โอเดียนสโตร์.

อัญชญา วงศ์ทอง. (2550). *พลังการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม. วารสารจัดการความรู้เพื่อพัฒนา  
ครอบครัวไทย. (หน้า 17).*