

**ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต**

ขวัญฤดี อัยวเล็ก
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากร โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต จำนวน 103 คน โดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.5 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.852 ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 82 คน และเพศชาย 21 คน โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 0 – 7 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ 8 – 14 ปี และ 14 ปีขึ้นไป ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต จำนวน 103 คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของบุคลากรการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว

บทนำ

การบัญญัติให้สถานศึกษาเป็น “นิติบุคคล” ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการนับเป็นการปฏิรูปการศึกษาครั้งสำคัญของประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่มุ่งหวังยกระดับการศึกษาของชาติให้ได้มาตรฐาน และจัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึงมีคุณภาพ โดยได้บัญญัติ (มาตรา 39) ให้มีกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณการบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่ การศึกษาโดยตรง การจัดองค์กรที่มีสถานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายมหาชนที่จัดบริการสาธารณะย่อมจะมีอิสระในการบริหารทั้งด้านทรัพยากรบุคคล และอำนาจหน้าที่ในกรอบที่กฎหมายให้อำนาจไว้ การมีกฎหมายกำหนดให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคลมีจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะทำให้สถานศึกษามีอิสระ มีความเข้มแข็งในการบริหาร เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างคล่องตัว รวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติโดยรวม อย่างไรก็ตามการบริหาร สถานศึกษาที่มีสถานะเป็นนิติบุคคลให้บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายดังกล่าว ต่อมาการปฏิรูปการศึกษาเป็นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้คนไทยที่มีคุณภาพและมี คุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข การพัฒนาคนไทยให้มีคุณภาพต้องอาศัยการ จัด 2 มีบุคลากรมืออาชีพ บริหารงบประมาณด้วยความโปร่งใสและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้ กระทรวงศึกษาธิการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ จึงได้ปฏิรูปโครงสร้างและระบบบริหาร ใหม่ การกำหนดให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญที่จะทำให้สถานศึกษามีอิสระมี ความเข้มแข็งในการบริหาร เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างคล่องตัว รวดเร็วและสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจึง จำเป็นต้องจัดระบบการบริหารงานทั้งงานวิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป ให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ที่ยึดทั้ง หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใสและหลัก ความคุ้มค่าเป็นเครื่องมือในการนำวิสัยทัศน์และนโยบายสู่การปฏิบัติ (กระทรวงศึกษาธิการ , 2546 , หน้า 7 – 10)

โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต เป็นสถานศึกษาซึ่งจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้ในปัจจุบัน ให้เป็นผู้มี ความรู้ มีพื้นฐานทักษะด้านการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ จริยธรรม และสามารถ ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข มีความโดดเด่น ทั้งทางด้านวิชาการ กีฬาและนันทนาการ

ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนและคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหาร โรงเรียน เป็นผู้นำและเป็นจุดรวมแห่งพลังร่วมของบุคคลใน โรงเรียนรวมทั้งเป็นเสมือนหลักชัยในการ ดำเนินงาน โดยเฉพาะต่อบุคลากรและต่อผลงาน ซึ่งที่ผ่านมาโรงเรียนได้รับรางวัลโรงเรียน ประชาธิปไตยตัวอย่างต้นแบบ 3 ปีติดต่อกัน ได้รับการประกันคุณภาพการศึกษา ได้รับการรับรอง คุณภาพมาตรฐานการศึกษา

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและได้ศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต ในด้านวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณ และด้านสัมพันธ์ชุมชน ว่าในแต่ละด้านบุคลากรมีความพึง พอใจมากน้อยเพียงใดเพื่อเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน เทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต โดยมีขอบเขตการวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรใน โรงเรียนเทศบาลบ้านบาง เหี้ยวจังหวัดภูเก็ต ปีการศึกษา 2557 จำนวน 140 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (Krejcie R.V. M & organ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน

ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบาง เหี้ยว จังหวัดภูเก็ต ในด้านวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณ และด้านสัมพันธ์ชุมชน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต ในด้านวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณ และด้านสัมพันธ์ชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.5 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.852 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็น แบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต ในด้านวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณ และด้านสัมพันธ์ชุมชน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มากปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2 และ 1 จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ซึ่งคำถามเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ โดยใช้ t – test

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 82 คน และ เพศชาย 21 คน โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 0-7 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ 8-14 ปี และ 14 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต จำนวน 103 คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านบริหารงานทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ด้านสัมพันธ์ชุมชน และอันดับสุดท้ายคือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพการจัดการศึกษา เนื่องจากทางผู้บริหารมีการบริหารจัดการงานในแต่ละด้าน โดยมีการบริหารงานตามแผนงาน มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีการปฏิรูปการศึกษาโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการกระจายอำนาจในการบริหารการศึกษาในแต่ละระดับชั้น มีการเพิ่มเทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย ปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นองค์กร ยุคอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตอบสนองกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

เพราะฉะนั้นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ จะดำเนินไปอย่างราบรื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราโมทย์ ถึงสุข (ปี 2554 , บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและงานวิจัยของ ยงยุทธ อยู่ดี (ปี 2549 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและใช้เอกสารประกอบหลักสูตรได้ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะกระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ทำให้หน่วยงานทั้งในระดับกรมและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องจัดอบรมเพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาขึ้นใช้ในโรงเรียนตนเองได้ ส่งผลให้ครูมีความรู้ความเข้าใจ ในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา สามารถนำหลักสูตรมาปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นเพื่อรองรับการประเมินระบบประกันคุณภาพทางการศึกษาอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันชัย พงสุพันธ์ ,ศิริ ถิธาสนา และสมบัติ ฤทธิเดช (ปี 2553 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีระดับปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (ปี 2549 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ส่วนเรื่องมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับการแต่งตั้งให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือการปฏิบัติงานอื่นๆ ทั้งในและนอกหน่วยงาน การได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายในด้านงานบริหารทั่วไปสำเร็จ เช่นงานสารสนเทศ งานพัสดุ งานอาคารสถานที่ ผู้บังคับบัญชาใช้วิธีการบริหารงานที่สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ และชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในหลักการ แนวนโยบายการปฏิบัติอย่างชัดเจนเหล่านี้ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษา สิงห์บุรี สรุปผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสิงห์บุรี มีความพึงพอใจที่ทางโรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชุมชน จัดขึ้น อยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องครูมี ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า มีการส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น โดยมีครูชายทั้งหมดเป็น คณะกรรมการการจัดกิจกรรมการส่งเสริมเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถ ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อภารกิจของชุมชนและโรงเรียนร่วมกันชุมชน มีโครงการเด็กดีมีจิต สาธารณะ ช่วยงานในชุมชนเมื่อชุมชนมีงานสำคัญต่างๆ เด็กดีมีจิตสาธารณะจะมาช่วยทันที รวมถึง กิจกรรมงานวัด งานวันสำคัญทาง พุทธศาสนา และงานประจำปีที่วัดเป็นประจํา ซึ่งส่งผลให้เกิด ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน

ด้านที่ 3 ด้านงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายข้อมีความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรในหน่วยงานมีการ วางแผนการดำเนินงานอย่างมีขั้นตอนและเป็นระบบ มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินล่วงหน้า ใช้เงินตาม วัตถุประสงค์โดยใช้ตามความจำเป็น ซึ่งเน้นถึงผลตอบแทนที่เกิดกับนักเรียนให้มากที่สุด ผู้บริหารมี ความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มีการทำงานที่เป็นปัจจุบัน ครูที่ทำงานฝ่ายงบประมาณก็รู้สึก ภูมิใจกับงานที่เป็นระบบและชัดเจน เหล่านี้ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรพันธ์ ทองใบ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเขตเจ้าพระยา สังกัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่าความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเขตเจ้าพระยา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เป็น เพราะผู้บริหารโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า มีความรอบรู้เกี่ยวกับการบริหารงานที่ถูกต้องตามระเบียบ ของทางราชการ โปร่งใสตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบ มุ่งเน้นผลงาน ซึ่งเห็นได้จากโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณตาม แผนปฏิบัติการประจำปีแบบมุ่งเน้นผลงาน และเป็นไปตามลำดับความสำคัญของปัญหา มีการกำกับ ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด มีการดำเนินงานด้าน การเงิน การบัญชีอย่างเป็นระบบตามระเบียบที่กำหนด รายงานผลการดำเนินงานการใช้จ่ายเงินต่อเทศบาล ทุกครั้ง และมีการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบันทุกปี และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549 : หน้า 55) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสภวิทยเขตไผ่ธูณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1

อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสอง ทั้งนี้เพราะว่าบุคลากรทุกคนร่วมกันระดมทรัพยากรทั้งภายในภายนอกสถานศึกษา การสรรหา การดำเนินงานด้าน งบประมาณต้องเป็นไปตามนโยบายภาครัฐซึ่งผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณเป็นอย่างมาก เพื่อให้เกิดความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ และเพื่อใช้งบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การส่งครูเข้าอบรมเกี่ยวกับงบประมาณ และศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบภายในเป็นกระบวนการบริหารงบประมาณส่วนหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงาน งบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ด้านที่ 4 ด้านสัมพันธชุมชน ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนกับชุมชนร่วมมือกันกำหนดนโยบาย ดำเนินกิจกรรมในการพัฒนาโรงเรียนและชุมชนด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธงชัย สุขพงษ์ไทย (2550, หน้า 78) ที่ได้ศึกษาความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อนำมาพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองจะมีความพึงพอใจในการทำงานของโรงเรียนถ้าโรงเรียนมีอริยาวัตรที่ดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง อีกทั้งโรงเรียนควรที่จะนำข้อมูลข่าวสารมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างสม่ำเสมอช่วยส่งผลให้ผู้ปกครองชุมชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2547 : หน้า 67) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในเรื่องของการเผยแพร่เกียรติประวัตินักเรียน ครูอาจารย์ และเกียรติประวัติโรงเรียน และการมีส่วนร่วมของโรงเรียนในการพัฒนาชุมชน และการนำข้อมูลสารสนเทศของชุมชนมาใช้ในการจัดกิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 ที่กล่าวถึงวิสัยทัศน์การพัฒนาการศึกษาในอนาคตว่า ต้องระดมสรรพกำลังทุกส่วนในสังคมเพื่อการศึกษาทุกส่วนของสังคมทั้งครอบครัว ชุมชน รัฐ เอกชน สื่อมวลชน จะต้องตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกันในการจัดการศึกษาทุกขั้นตอนเพราะการศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาประเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางสติปัญญาที่สัมพันธ์กับบุคคล และความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยส่วนรวม

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ พบว่า มีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะบุคลากรเพศหญิง เพศชายมีสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพตนเองและแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน สามารถปฏิบัติงานได้เหมือน ๆ กัน นอกจากนี้อำนาจ

หน้าที่และลักษณะในการปฏิบัติงานไม่ได้สร้างข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของครู ทุกคนมีอิสระในการปฏิบัติงานโดยไม่ขึ้นกับเพศของผู้ปฏิบัติ ฉะนั้นความแตกต่างทางด้านของความสามารถในการปฏิบัติงานระหว่างเพศจึงมีน้อยลง จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จ. ภูเก็ตไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวดที่ 3 ว่าด้วยสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุภาพ วาทิตอง (ปี 2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานครพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานครในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกษรมาลา (2552, หน้า 94) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือโรงเรียนสุทธรรัตน์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือโรงเรียนสุทธรรัตน์ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนในเครือสุทธรรัตน์มีแนวปฏิบัติในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเท่าเทียมกัน ให้ความเสมอภาคไม่จำกัดเพศโดยเฉพาะด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานทั่วไป จึงทำให้ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนระหว่างครูชายกับครูหญิงไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานพบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 14 ปีขึ้นไป จะมีประสบการณ์ในการทำงานมาก มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีมุมมองและทักษะกระบวนการในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้คำปรึกษาและเป็นแบบอย่างให้กับครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า ส่วนครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 7 ปี ถึงแม้ว่าจะมีประสบการณ์ในการทำงานน้อย แต่ครูกลุ่มนี้จะมีความรู้ความสามารถในการใช้สื่อ ICT นวัตกรรมและเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงานจึงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่แตกต่างจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 14 ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรกิจดี ศรีวัฒนกุล (ปี 2548, หน้า 109) เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดจะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบแต่ละงานพบว่าทุกงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกันสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่าผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาล

จังหวัดฉะเชิงเทรา มีหลักในการบริหารจัดการทั้งด้าน 6 งาน คือ งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานบุคลากร งานอาคารสถานที่และงานความสัมพันธ์กับชุมชนต่างๆ กัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการจัดการศึกษาท้องถิ่น ยึดหลักการกระจายอำนาจในการจัดการศึกษาเป็นสำคัญ คือ ภาคนโยบาย เป็นหน้าที่หลักของส่วนกลางในการกำหนดนโยบาย แผนการศึกษาแห่งชาติ หลักสูตร มาตรฐานการศึกษา การวัดประเมินคุณภาพการศึกษา ส่วนภาคปฏิบัติ เป็นหน้าที่หลักของท้องถิ่น โดยให้ท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบดูแลการปฏิบัติงานในท้องถิ่น โดยท้องถิ่นมีส่วนร่วมรับผิดชอบด้วย และผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนจัดการศึกษาโดยยึดตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาจัดการศึกษาให้เป็นที่มาตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและความคาดหวังของชุมชน เพื่อให้งานสำเร็จตามกำหนดอย่างมีคุณภาพตามเป้าหมายของโรงเรียน ผู้บริหารเองต้องเลือกใช้วิธีการบริหารให้มีความเหมาะสมปรับเปลี่ยนไปตามบริบทหรือสถานการณ์และสภาพแวดล้อม ทั้งผู้บริหารและบุคลากรได้รับโอกาส ในการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร เอกสาร หรือการฝึกอบรมการให้ความรู้ รวมทั้งการให้การนิเทศ ติดตามจากหน่วยงานต้นสังกัดคือเทศบาลอย่างทั่วถึง จึงส่งผลให้สถานศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ส่วนใหญ่ใช้หลักประชาธิปไตย การมีส่วนร่วมในการบริหารงานและการตัดสินใจ ซึ่งทำให้ทุกคนได้รับความเสมอภาค มีความเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน เป็นผลทำให้พนักงานครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (ปี 2552, หน้า 65) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันได้ปฏิบัติงานในด้านการเรียนการสอนและงานมอบหมายพิเศษอื่นๆ โรงเรียนมีกิจกรรมนักเรียนและงานวิชาการอยู่เสมอ ซึ่งเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ รวมทั้งรับทราบสภาพการบริหารงานจัดการศึกษาของโรงเรียนได้เท่าเทียมกันประกอบกับผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารการศึกษาจึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ในการบริหารจัดการควรมีการกระจายงานให้กับบุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ซึ่งจะได้อาจารย์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 ควรมีการวิจัยการทำงานของแต่ละฝ่ายอย่างละเอียด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการจัดการและการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามอายุ ประสบการณ์การสอน และระดับชั้นที่สอน รายวิชา/กลุ่มสาระที่สอน เพื่อนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างต่อความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต เพื่อพัฒนาจัดการวางแผนระบบงาน ระบบการทำงาน และการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ

2.3 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยรูปแบบอื่น เช่น แบบสัมภาษณ์ แบบสำรวจ ซึ่งเป็นการสื่อสารสองทาง ทำให้ผู้วิจัยเข้าใจและตีความข้อมูลได้ง่ายขึ้น และได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

2.4 ควรศึกษาทุกโรงเรียนที่อยู่ในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต เพื่อพัฒนาจัดการวางแผนระบบการทำงาน และการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พรินทิวานกราฟฟิค.

กรมวิชาการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.

2545. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : โรง

พิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรีและราช

กิจจานุเบกษา.

วัลย์รัตน์ อนุศาสตร์. (2548). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหาร โรงเรียน เอกชน สังกัด

เขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชภัฏเทพสตรี.

พริกิตต์ ศิริวัฒน์กุล. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาการ

บริหารการศึกษาระดับปริญญาโท. มหาวิทยาลัยบูรพา.

พริณันต์ สุขสมบุญ. (2553). ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์

รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์

ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

การดี อนันต์นาวิ. (2551). หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5.

กรุงเทพฯ: มนตรีจำกัด.

ภาวิณี เพชรสว่าง. (2552). พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ซีวีแอลการพิมพ์จำกัด

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2547). คู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการสถาน

ศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: กรมศาสนา.