

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหาร  
โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

นางสาวศศธร บุญลึก

สาขา การบริหารการศึกษา

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ คือผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนอบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 103 คน โดยใช้ตารางKrejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.76 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าด้วยค่า t-test แบบ Independent สำหรับระดับการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance)

### ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วน ด้านบริหารงบประมาณ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

2. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่พบความแตกต่าง

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารงาน โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502)

### ความนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตให้เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพ ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 4 มาตรา 6 มาตรา 7 ว่าด้วยการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคล และสังคมโดยการถ่ายทอด ความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการการสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตและการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมมีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ภายใต้การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 27, 28 และ 34 ที่กำหนดให้มีมาตรฐานและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพตลอดจนการศึกษาต่อโดยให้สาระของหลักสูตร และมาตรฐานตามสาระของหลักสูตรเป็นทั้งวิชาการและวิชาชีพ มุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุล ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงามและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นการกำหนดหลักสูตรแกนกลางพร้อมทั้งให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดทำสาระหลักสูตรของตนเองตามความ

เหมาะสมกับท้องถิ่นได้ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมีจุดมุ่งหมายสูงสุด คือ ให้ผู้เรียนมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สังคมไทยมีความต้องการ ซึ่งพอสรุปได้คือ มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญาหรือเป็นคนเก่ง และมีความสุขอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไทยโดยอาศัยความร่วมมือระหว่างชุมชนสถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาจัดทำสาระการเรียนรู้ในท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2545 - 2559 เจตนารมณ์มุ่ง (1) พัฒนาชีวิตให้เป็น "มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมมีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข" และ (2) พัฒนาสังคมให้เป็นสังคมที่มีความเข้มแข็ง และมีคุณภาพ 3 ด้าน คือเป็นสังคมคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้และสังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน

จากการจัดการศึกษาของประเทศไทยที่ผ่านมายังปรับตัวไม่ทันกับสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาการบริหารและการจัดการศึกษาถือเป็นกลไกสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ที่กำหนดให้การบริหารและการจัดการศึกษาเป็นหมวดสำคัญหมวดหนึ่งที่จะต้องมีการปฏิรูปไปพร้อม ๆ กันกับการปฏิรูปด้านอื่น ๆ โดยได้วางระบบโครงสร้างการบริหารที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์เชื่อมโยงและส่งเสริมการปฏิรูปด้านอื่น ๆ ทุกด้าน ทั้งในส่วนที่รัฐจัดการศึกษาเองและในส่วนที่ให้องค์กรประชาชนและทุกส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตลอดจนกำกับสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งของรัฐ เอกชน ท้องถิ่น ชุมชนและบุคคลที่จัดการศึกษา ( สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, หน้า 51)

สถานศึกษาเป็นตัวจักรสำคัญในการสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐานช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยริบด่วนและเป็นการแก้ไขที่ให้ผลอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับทั่วไปว่าสถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยมนอย่างสูงจากพ่อแม่ และผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าไปศึกษาในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยความเชื่อที่ว่าสถานศึกษาแห่งนั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี และประสบความสำเร็จ ในการเรียนรู้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะมีมากหรือน้อยย่อมขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษา และระดับช่วงชั้นของการจัดการศึกษา ขอบเขตของการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ มี 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 24)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนอบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ทั้งนี้เพื่อจะได้ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชนและการเปลี่ยนแปลงสังคม รวมทั้งการวางแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน ให้มีมาตรฐานการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในส่วนของโรงเรียนเองก็จะได้ประโยชน์ในแง่ที่จะประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนให้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อความเจริญงอกงามและคุณภาพชีวิตของเยาวชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงเรียนเป็นสำคัญ

#### **วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย**

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ และ ระดับการศึกษา

#### **ขอบเขตของการวิจัย**

1. ประชากร ได้แก่ . ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ปีการศึกษา 2557 จำนวน 142 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ปีการศึกษา 2557 จำนวน 103 คน

#### **ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย**

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ปกครอง แบ่งเป็น
  - 1.1 เพศ
  - 1.2 ระดับการศึกษา
2. ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ใน 4 ด้าน แบ่งเป็นด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.50 – 1.00 หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.76 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล เนื้อหาที่จะทำวิจัย ข้อเสนอแนะคำถามปลายเปิด

## ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถ สรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี รองลงมามีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

2.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

5.ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่พบความแตกต่าง

## อภิปรายผล

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะมาจากผู้ปกครองมีความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานของตนเองเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนอบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) เพราะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เด็กนักเรียนได้ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามความสนใจซึ่งเป็นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ สอดคล้องกับ จินตนา ท้วงพงษ์ (2551) ผลพบว่าความพึงพอใจภาพรวมของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้านงบประมาณและด้านงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงจะมีความคาดหวังสูงเกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านงานงบประมาณ

2.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคลากร และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

**ด้านที่ 1** ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาหลักสูตรโดยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนอบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเป็นประจำทุกปี โดยได้กำหนดไว้เป็นโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนทุกปีงบประมาณ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนจึงมีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัย ของสุรชัย โสภภาพรม (2549,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัด

การศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีที่มีเพศ วุฒิการศึกษา เขตพื้นที่ที่สังกัด ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง อายุราชการ และขนาดของโรงเรียนต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

**ด้านที่ 2** ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำแผน กำหนดเป้าหมาย ผลผลิตและวิเคราะห์แผนจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำและเสนอของบประมาณ เพราะ โรงเรียนได้รับงบประมาณจากต้นสังกัดอย่างจำกัดและต้องจัดสรรงบประมาณให้การบริหารงานด้านต่างๆจึงต้องใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คุชฎี ฮวดปากน้ำ (2550) พบว่ามีความพึงพอใจในด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก โดยงานวิจัยดังกล่าวได้ระบุว่าการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณทุกครั้งจะต้องแจ้งให้ทราบโดยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและการดำเนินการทางงบประมาณโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

**ด้านที่ 3** ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดประชุมของโรงเรียนเพื่อชี้แจง ผู้ปกครองและนักเรียนก่อนเปิดภาคเรียน มีความเหมาะสม เพราะ โรงเรียนเล็งเห็นความสำคัญในติดต่อสื่อสาร ทำความร่วมมือกับผู้ปกครองจึงมีการประชุมอยู่เสมอ มีการพบปะระหว่างผู้ปกครองและครูเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับ เตือนใจ เกษณียบุตร (2547) ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก

**ด้านที่ 4** ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดบริเวณโรงเรียนสะอาด ร่มรื่น เหมาะสมมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียน เพราะ โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนการสร้างบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนให้น่าอยู่ น่าเรียน ตลอดจนทางโรงเรียนจัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระโอกาสต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมกันประสานงานโดยให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ใกล้เคียงกับ มะดีสะห์ กริมิ (2550) ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านตัวครู และการบริการนักเรียน ในระดับมากที่สุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานวิจัยดังกล่าว

สรุปว่าด้านการบริหารจัดการของทางโรงเรียนชุมชนบางกอกน้อยให้บริการด้านอาคารสถานที่แก่ชุมชนมากกว่าและมีผู้ที่รับผิดชอบชัดเจน

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะมาจากผู้ปกครองมีความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานของตนเองเข้ารับการศึกษานในโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) เพราะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เด็กนักเรียน ได้ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามความสนใจซึ่งเป็นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ สอดคล้องกับ จินตนา ท้วงพงษ์ (2551) ผลพบว่าความพึงพอใจภาพรวมของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้านงบประมาณและด้านงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา แซ่เวียง (2549) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการศึกษาที่ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีแตกต่างกันในด้านงบประมาณต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าผู้ปกครองที่มีระดับวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับอื่นๆ ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตจำแนกตามอาชีพ และรายได้ เพื่อนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างต่อความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับอื่นๆ ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) เพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับอื่นๆ ที่มี



ต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยรูปแบบอื่น เช่นแบบสัมภาษณ์ แบบสำรวจ ซึ่งเป็นการสื่อสารสองทาง ทำให้ผู้วิจัยเข้าใจและตีความข้อมูลได้ง่ายขึ้นและได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

## เอกสารอ้างอิง

กัลยา แซ่เวียง (2549) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรากร.วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

จินตนา ท้วงพงษ์. (2551).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

โรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง.รายงานการค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา:มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศุภฎี ฮวดปากน้ำ. (2550). ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา

โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี.วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

เดือนใจ เกษณียบุตร. (2547). ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร

การศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดคำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา : มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มะดิยะห์ กริมมี. (2550) .ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

อนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา :มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.(2542 ).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.