

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต

พริกิตต์ นาครัตน์*

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ และอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 132 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศโดยใช้ ค่า t-test แบบ Independent สำหรับ อายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way Analysis of Variance) และ ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อไปทดสอบโดยวิธี เชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการทุกด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ.05
3. ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ.05

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้ บังคับเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการแห่งชาติ, 2542: 2) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้รู้จักพึ่งตนเอง เป็นคนที่มีคุณภาพที่พร้อมด้วยการเป็นคนดี คนเก่ง และคนที่สามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (เชาว์ศิลป์จินดาละออง, 2547: 83) การศึกษาจึงถือว่าเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดใน การสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับบุคคล และเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคม

พระราชบัญญัติการศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีเป้าหมายในการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้คู่คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข แต่การจัดการศึกษาที่เป็นจริงยังมาสามารถสนองตอบความต้องการของสังคมไทยมีการพัฒนา และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน อันเป็นผลจากกระแสโลกาภิวัตน์ การศึกษาขาดเอกภาพด้านนโยบาย ทำให้ต้องเผชิญกับวิกฤตทางการศึกษา ซึ่งการจัดการศึกษาในปัจจุบันไม่มีความสอดคล้องกับกฎหมายแม่บทในการปฏิรูป สถานศึกษาขาดอิสระ และความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ขาดการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542: 2) เนื่องจากระบบการศึกษามีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับระบบสังคม และเศรษฐกิจ ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบและทิศทางให้สอดคล้องกับระบบสังคม และเศรษฐกิจด้วย (จำเริญ ถาวรสิน, 2544: 1)

การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หน้า 19-20)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดเนื่องจากเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการ ปฏิบัติงานของโรงเรียนนั้นต้องจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ใน

หลักสูตรทั้งด้านคุณภาพที่พึงประสงค์ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกกลุ่มประสบการณ์ ด้านผล
คุณลักษณะที่พึงประสงค์และสุขอนามัยที่ดี โดยมีปัจจัยการบริหารเป็นตัวสนับสนุน คือ การ
บริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป
รวมทั้งยังต้องประสานให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาโดยการแต่งตั้ง
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานว่าด้วย
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ 12 ด้านด้วยกัน คือกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาให้ความเห็นชอบ
แผนปฏิบัติการประจำปี ให้ความเห็นชอบในการจัดทำหลักสูตร กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน
สนับสนุนให้เด็กในเขตบริการได้รับการศึกษา พักภัยสิทธิ์เด็กและพัฒนาเด็กให้เต็มศักยภาพ เสนอ
แนวทางในการบริหาร ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา และสืบสานวัฒนธรรมของชาติ สร้าง
ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ให้ความเห็นชอบรายงานการดำเนินงาน แต่งตั้งที่ปรึกษา
หรือคณะกรรมการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย และนอกจากนี้ยังได้เชิญผู้ปกครองมาเป็น
วิทยากรพิเศษให้ความรู้กับเด็ก ๆ อีกด้วย (รจนา ไชยโกฏี, 2548: 2)

โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์เป็นโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในสภาพปัจจุบัน
โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตซึ่งแวดล้อมไปด้วยโรงเรียนในสังกัดเทศบาลด้วยกันโรงเรียนมีการพัฒนาคุณภาพ
ของผู้เรียนในทุกๆ ด้าน ทำให้ผู้ปกครองสามารถตัดสินใจเลือกเรียนได้ตามความพึงพอใจ ดังนั้นผู้วิจัย
จึงต้องการศึกษาสภาพความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนในสภาพปัจจุบันเพื่อ
แก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษา การบริหารงานของโรงเรียนให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และ
ศรัทธาของผู้ปกครองเพื่อที่จะได้นำเด็กมาเข้าเรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ จังหวัดภูเก็ต ใน 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงาน
วิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ จังหวัดภูเก็ต ใน 4 ด้าน คือ ด้าน

บริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปโดย
จำแนกตามเพศ และอายุของผู้ปกครอง

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต ใน 4 ด้าน ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 200 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 132 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan

3. ตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ

3.1.1 เพศ

3.1.1.1 ชาย

3.1.1.2 หญิง

3.1.2 อายุ

3.1.2.1 ต่ำกว่า 30 ปี

3.1.2.2 31 – 40 ปี

3.1.2.3 41 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ ใน 4 ด้าน

3.2.1 ด้านบริหารงานวิชาการ

3.2.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ

3.2.3 ด้านบริหารงานบุคคล

3.2.4 ด้านบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Concordance : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความชัดเจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.8 – 1.0 และหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น .968 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัว ตอนที่ 2 เนื้อหารายด้าน ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ โดยใช้ t – test
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anglysis of Variance:ANOVA) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 132 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 31 – 40 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ 40 ปีขึ้นไป และ 31-40 ปี ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และ อันดับสุดท้ายคือ ด้าน วิชาการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ ได้จัดการศึกษาที่สอดคล้อง กับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และดำเนินการตามนโยบายทางการศึกษาของเทศบาลนครภูเก็ต ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา แผนกลยุทธ์ หรือ แผน ยุทธศาสตร์ทางการศึกษากำหนดนโยบาย กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์การจัดทำเพื่อเป็นตัวกำหนด ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จ โดยให้บุคลากรและครูนำนโยบายไปดำเนินการ ให้บรรลุเป้าหมายมุ่งความเป็นเลิศทางการศึกษา นอกจากนี้โรงเรียนมีการร่วมมือกับคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชนโดยรอบ และผู้ปกครองร่วมกันวางแผนการจัดการศึกษา ซึ่งได้รับความ ร่วมมือเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไชยวัฒน์ สุคันธวิทย์ (2550, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดสามัคคีธรรม สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากรายด้านที่มีความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสายสวาท พันธุ์อุดม (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมริวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผลการวิจัยโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมบัติ ถินน้อย (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัด คลองขุนศรี จังหวัดนนทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนโรงเรียนวัดคลองขุนศรี จังหวัดนนทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายใน แต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมากโดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ มีการเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครู ที่มีต่อนักเรียน รวมทั้งการเรียนการสอนมีการใช้สื่อและอุปกรณ์ให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ การจัดและให้บริการห้องสมุด รวมทั้งแหล่งเรียนรู้ของโรงเรียนมีความเหมาะสม การจัดกิจกรรมของ

โรงเรียนมีส่วนในการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในด้านวิชาการ การสอนนักเรียนให้มีพื้นฐานความรู้ที่จะศึกษาต่อในระดับสูงต่อไป การจัดหลักสูตรและแผนการเรียนในแต่ละระดับชั้นเหมาะสมกับความสามารถของนักเรียน จึงสรุปได้ว่างานวิชาการเป็นงานหลักที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้วิชาความรู้แก่นักเรียนโดยตรง ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายสวาท พันธุ์อุดม (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ด้านบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของไชยวัฒน์ สุคันธวิภาติ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดสามัคคีธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายชื่อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อนักเรียนอย่างคุ้มค่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯมีการช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนด้านอาหาร เสื้อผ้าอุปกรณ์การเรียน มีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดทุน การศึกษา ให้นักเรียน รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่นักเรียน มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การเรียนการสอนมีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนผู้ปกครองมีการรับรู้และการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน มีการจัดระบบการชำระเงินในการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาที่สะดวกรวดเร็ว มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน และมีการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อนักเรียนอย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของไชยวัฒน์ สุคันธวิภาติ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดสามัคคีธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายชื่อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้นและครูแนะแนว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯมีการฝึกอบรมและพัฒนาครูให้เป็นผู้มีระเบียบวินัย การเป็นผู้มีความรับผิดชอบของครูและการมีประสบการณ์ทำให้มีความสามารถในการสอนที่ดี มีการจัดประชุมของโรงเรียนเพื่อชี้แจง ผู้ปกครองและนักเรียนก่อนเปิดภาคเรียนมีความเหมาะสม มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับคณะครูของโรงเรียน การประพฤติปฏิบัติตนของครูเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน มีการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งพนักงานครูมีความเหมาะสมและ

ตรงกับความต้องการของโรงเรียน และมีการมอบหมายงานให้คณะครูทำ ตรง และเหมาะสมกับความสามารถของครู จึงสรุปได้ว่า บุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่มีผลต่อการบริหารโรงเรียนให้ไปสู่จุดหมายที่ตั้งไว้เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตรหลานของตน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวัชรวรรณ วิยาภรณ์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาล เมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรามพ อ่อนนุช (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราษฎร์ศรัทธาธรรมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานครพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราษฎร์ศรัทธาธรรมสงเคราะห์ ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ มีการจัดบริเวณโรงเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่เด็กมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียน มีการให้บริการด้านสุขภาพแก่นักเรียน มีการนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชนมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน มีการจัดบริเวณโรงเรียนสะอาด ร่มรื่น เหมาะสมมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียน มีการจัดห้องน้ำ ห้องส้วมให้สะอาดและถูกสุขลักษณะ และมีการจัดโรงอาหารที่สะอาดและถูกสุขลักษณะ จึงสรุปได้ว่าการบริหารทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้องรับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันหมด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเรวดี ประสงค์สุขสันต์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสัมมาชีวะศิลปบางพระ จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมสัมมาชีวะศิลปบางพระ จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกันในสังคม ได้รับการศึกษาเท่าเทียมกัน จึงมีความสนใจต่อการจัดการศึกษาและเห็นคุณค่าของการจัดการศึกษาที่โรงเรียนจัดให้เหมือนกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรทิน พะลาขานนท์ (2550,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ จังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองไม่ว่าจะอายุเท่าไรก็ตามย่อมต้องการให้ลูกได้รับการศึกษาที่ดีและเนื่องจากครูและผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ที่ดีกับโรงเรียนและโรงเรียนแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียนทุกครั้ง นอกจากนั้นแล้วผู้ปกครองทุกวัยมีความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษา การบริหารงานโรงเรียนและความคาดหวังในทุกด้านเหมือนกันดังนั้น สรุปได้ว่าผู้ปกครองทุกช่วงอายุ ย่อมคาดหวังกับโรงเรียนที่สอนบุตรหลานของตนในด้านดีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญา กาพหว่า (2548,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนเขมราฐพิทยาคมเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน อาชีพและอายุของผู้ปกครอง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนเขมราฐพิทยาคม เขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนเขมราฐพิทยาคมเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 จำแนกตามอายุของผู้ปกครองนักเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการทางโรงเรียนควรเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนต่อนักเรียนให้มากขึ้น

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณทางโรงเรียนควรนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อนักเรียนให้มากและคุ้มค่ากับนักเรียน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคลทางโรงเรียนควรมีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้นและครูแนะแนว

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไปทางโรงเรียนควรจัดให้มีโรงอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะและเพียงพอกับจำนวนนักเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา
ในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต

2.2 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเทศบาล
ปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต

2.3 การศึกษาการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหาร โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาใน
พระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต

เอกสารอ้างอิง

ไชยวัฒน์ สุคันธวิทย์.(2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนที่มีต่อการบริหาร

การศึกษาของ โรงเรียนวัดสามัคคีธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี.งานนิพนธ์
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
บูรพา.

จำเรียง ถาวรสิน. (2544). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปัญญา กาพหว่า. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านความสัมพันธ์

ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนเขมรราชพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
อุบลราชธานี เขต 2. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศษ.ม. อุบลราชธานี , มหาวิทยาลัยราชธานี.

รจนา ไชยโกฏี. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล

ชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ราชนพ อ่อนนุช.(2552).ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมูลนิธิ

วัดราษฎร์ศรัทธาธรรมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร.งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.

เรวดี ประสงค์สุขสันต์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน
สัมนาชีวิตศิลปบางพระ จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สิญญิวรรณ วิยาภรณ์. (2550). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน
อนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมบัติ ถิ่นน้อย. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
วัดคลองขุนศรี จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์(ค.ม.)การบริหารการศึกษา, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

สายสวาท พันธุ์อุดม. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย
จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุรทิน พะลาชนนท์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
พิทักษ์นครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1. ภาคนิพนธ์ ค.ม.(การบริหาร
การศึกษา),บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542.
กรุงเทพ ฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.