

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่
มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต

ดาบตำรวจศรีไทย ปาณะศรี
สาขา การบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต จำแนกตามเพศและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี คือผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 108 คน โดยใช้ตารางKrejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.64 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าด้วยค่า t-test แบบ Independent สำหรับประสพการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance)

ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคลากร และด้านบริหารทั่วไป ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารงาน โรงเรียนเทศบาลวัดจรรังสรรค์

ความนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างองค์ความรู้ขึ้นจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้ ปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542 : 2) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้รู้จักพึ่งตนเอง เป็นคนที่มีคุณภาพที่พร้อมด้วยการเป็นคนดี คนเก่ง และคนที่สามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (เชาว์ศิลป์ จินดาละออง, 2547 : 83) การศึกษาจึงถือว่าเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดใน การสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับบุคคล และเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคม

พระราชบัญญัติการศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีเป้าหมายในการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้คู่คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข แต่การจัดการศึกษาที่เป็นจริงยังมาสามารถสนองตอบความต้องการของสังคมไทยมีการพัฒนา และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน อันเป็นผลจากกระแสโลกาภิวัตน์ การศึกษาขาดเอกภาพด้านนโยบาย ทำให้ต้องเผชิญกับวิกฤตทางการศึกษา ซึ่งการจัดการศึกษาในปัจจุบันไม่มีความสอดคล้องกับกฎหมายแม่บทในการปฏิรูป สถานศึกษา ขาดอิสระ และความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ขาดการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542 : 2) เนื่องจากระบบการศึกษามีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับระบบสังคม และเศรษฐกิจ ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบและทิศทางให้สอดคล้องกับระบบสังคม และเศรษฐกิจด้วย (จำเริญ ถาวรสิน, 2544 : 1)

การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หน้า 19-20) ปัจจุบันการดำเนินการด้านประถมศึกษาได้พัฒนาก้าวหน้า และขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ จะเห็นได้ว่าการที่กระทรวงศึกษาธิการ ได้เปลี่ยนแปลงหลักสูตรประถมศึกษาต้นพุทธศักราช 2521 และต่อมาได้ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ คือ หลักสูตรฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2533 มีการเปลี่ยนแปลงในด้านวิชา และกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนระบบการบริหาร และระบบการเรียนการสอนโดยเน้นการสอน ที่ยึด นักเรียนเป็นศูนย์กลางและให้นักเรียนได้เลือกเรียนตามความถนัด ความสามารถของแต่ละคน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านนโยบายทางการศึกษา ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดเนื่องจากเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการ ปฏิบัติงานของโรงเรียนนั้นต้องจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ใน หลักสูตรทั้งด้านคุณภาพที่พึงประสงค์ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกกลุ่มประสบการณ์ด้าน ผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสุขอนามัยที่ดี โดยมีปัจจัยการบริหารเป็นตัวสนับสนุนคือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงาน ทั่วไป รวมทั้งยังต้องประสานให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาโดยการ แต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น พื้นฐานว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ 12 ด้านด้วยกัน คือกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาให้ ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี ให้ความเห็นชอบในการจัดทำหลักสูตร กำกับติดตามการ ดำเนินงานตามแผน สนับสนุนให้เด็กในเขตบริการได้รับการศึกษา พึงทักสิทธิ์เด็กและพัฒนาเด็ก ให้เต็มศักยภาพ เสนอแนวทางในการบริหาร ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา และสืบสาน วัฒนธรรมของชาติ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ให้ความเห็นชอบรายงาน การดำเนินงาน แต่งตั้งที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย และ นอกจากนี้ยังได้เชิญผู้ปกครองมาเป็นวิทยากรพิเศษให้ความรู้กับเด็ก ๆ อีกด้วย (รจนา ไชยโกฏิ, 2548 : 2)

โรงเรียนเทศบาลวัดจระรัสร์ เป็นโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ในสภาพปัจจุบัน โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตซึ่งแวดล้อมไปด้วยโรงเรียนในสังกัดเทศบาลด้วยกันที่เปิดการสอนในระดับ เดียวกันแต่ละ โรงเรียนมีการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน ทำให้ผู้ปกครองสามารถ คัดเลือกเรียนได้ตามความพึงพอใจ ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาสภาพความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนในสภาพปัจจุบันเพื่อแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาการจัด

การศึกษา การบริหารงานของโรงเรียนให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และไว้วางใจจากผู้ปกครอง เพื่อที่จะได้นำเด็กมาเข้าเรียน

วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ปีการศึกษา 2557 จำนวน 150 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ปีการศึกษา 2557 จำนวน 108 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ปกครอง แบ่งเป็น
 - 1.1 ระดับการศึกษา
 - 1.2 อาชีพ
2. ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ใน 4 ด้าน แบ่งเป็นด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.50 – 1.00 หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

เท่ากับ 0.778 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล เนื้อหาที่จะทำวิจัย
ข้อเสนอแนะคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถ สรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนใหญ่มิระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีอาชีพอิสระ รองลงมาเป็นอาชีพ
พนักงานบริษัท และอาชีพอิสระ ตามลำดับ

2.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงาน
โรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและราย
ด้าน อยู่ในระดับมาก

3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึง
พอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ตโดยภาพรวมและ
รายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ตโดยภาพรวมและรายด้าน
พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

อภิปรายผล

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ
การบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านบริหารวิชาการ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงาน
งบประมาณ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงาน
บุคลากร ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

2.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน
เทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความ
คิดเห็นในด้านการบริหารทั่วไป มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ
ด้านการบริหารงานงบประมาณ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานบุคลากร ซึ่งอภิปรายใน
แต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาหลักสูตรโดยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียน เทศบาลวัดขจรรังสรรค์ มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเป็นประจำทุกปี โดยได้กำหนดไว้เป็นโครงการ ในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนทุกปีงบประมาณ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนจึงมีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรัช โสภาม (2549,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีโดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีที่มีเพศ วุฒิการศึกษา เขตพื้นที่ที่สังกัด ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน เทศบาลวัดขจรรังสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการใช้งบประมาณ เพราะ โรงเรียนเป็นนิติบุคคล สามารถบริหารจัดการองค์กรด้วยตนเองได้ รวมทั้งการได้รับงบประมาณจากต้นสังกัดจึงต้องจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามหลักการบริหาร ตรวจสอบ โปร่งใส และยุติธรรม จึงต้องมีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดุษฎี สวดปากน้ำ (2550) พบว่ามีความพึงพอใจในด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก โดยงานวิจัยดังกล่าวได้ระบุว่าการดำเนินงานด้านกาบริหารงบประมาณทุกครั้งจะต้องแจ้งให้ทราบโดยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและการดำเนินการทางงบประมาณโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และ ชมกร คลยปกรณชัย (2556,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรี ชัยภูมิ2 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจมี ระดับมากทุกด้าน

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน โรงเรียน เทศบาลวัดขจรรังสรรค์ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การรับทราบข้อมูลการบรรจุ การย้ายและการให้พ้นจากตำแหน่งของครู เพราะ โรงเรียนเล็งเห็นความสำคัญในติดต่อสื่อสาร ทำความร่วมมือกับผู้ปกครอง และชุมชน ในด้านการชี้แจงข่าวสาร จึงมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนให้ชุมชนรับทราบตลอดเวลา สอดคล้องกับ เตือนใจ เกษณียบุตร (2547) ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก และสอดคล้องกับ ศิริพร เพิ่มผล (2551) ผลวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านบุคคลในระดับมาก

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน เทศบาลวัดขจรรังสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดห้องน้ำ ห้องส้วมให้สะอาดและพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน เพราะ โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนการสร้างบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนให้น่าอยู่ น่าเรียน รวมไปถึงห้องน้ำห้องส้วมที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนและบุคลากรใกล้เคียงกับ มะดีสะห์ กริมิ (2550) ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านตัวครู และการบริการนักเรียน ในระดับมากที่สุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานวิจัยดังกล่าวสรุปว่าด้านการบริหารจัดการของทางโรงเรียนชุมชนบางกอกน้อยให้บริการด้านอาคารสถานที่แก่ชุมชนมากกว่าและมีผู้ที่รับผิดชอบชัดเจน อายุราชการ และขนาดของโรงเรียนต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน เทศบาลวัดขจรรังสรรค์จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน เทศบาลวัดขจรรังสรรค์ ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะมาจากผู้ปกครองมีความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานของตนเองเข้ารับการศึกษานในโรงเรียน เทศบาลวัดขจรรังสรรค์ เพราะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เด็กนักเรียนได้ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามความสนใจซึ่งเป็นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา ท่วงพงษ์ (2551) ผลพบว่าความพึงพอใจภาพรวมของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้านงบประมาณและด้านงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงจะมีความคาดหวังสูงเกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านงานงบประมาณ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน เทศบาลวัดขจรรังสรรค์จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของอรุณ คำขลับ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบครูที่มีอายุราชการต่างกัน มีความพึงพอใจต่างกัน วุฒิต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน โดยสรุปแล้วไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการทาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต จำแนกตามอายุ และรายได้ เพื่อนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต เพื่อพัฒนาจัดการวางแผนระบบงานระบบการทำงานและการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ

3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต โดยใช้การวิจัยคุณภาพ เพื่อหาข้อมูลเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

เชาว์ศิลป์ จินดาละออง. (2547) . เพราะ. การศึกษาเน้นสร้างจริยธรรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:

จุฬาลงกรณ์. มหาวิทยาลัย. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

จินดนา ท้วงพงษ์. (2551).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

โรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง.รายงานการค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา:มหาวิทยาลัยบูรพา.

คุชฎี ฮวดปากน้ำ. (2550). ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา

โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี.วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

เตือนใจ เกษณีบุตร. (2547). ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร

การศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา :

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มะดิษฐ์ ภิรมย์. (2550) .ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

อนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา

มหบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา :มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

รจนา ไชยโกฏ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล

ชุมชน วิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด. งานนิพนธ์การศึกษามหบัณฑิต, สาขาวิชา

การบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.(2542).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ . 2542. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

อรุณ คำลับ. (2552).ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและ

โรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 .;

วิทยานิพนธ์ปริญญามหบัณฑิตสาขาบริหารการศึกษา:มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.