

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์**

เพ็ญพิชชา ทฤมา \*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (Independent sample t – test) และ ทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 25-50 ปีขึ้นไป 2) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน 4) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และรายด้านมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ** 1) ความพึงพอใจ 2) ผู้ปกครอง 3) การจัดการศึกษา

**บทนำ**

ในอดีตสภาพการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งยังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาโดยตรง ทำให้ขาดระบบการจัดการศึกษาที่ดี และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคีการพัฒนาต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทำให้การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น อีกทั้งส่วนใหญ่ยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษา และอำนาจการตัดสินใจส่วนใหญ่ยังอยู่ที่ผู้บริหาร

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ท้องถิ่น ซึ่งอาจทำให้เกิดเผด็จการได้ง่าย และอุปสรรคในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ ขาดการตรวจสอบภาคประชาชน จึงทำให้การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ม.ป.ป., บทนำ) ในการจัดการศึกษาอบรมของรัฐต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชนตามที่กฎหมายบัญญัติและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีสิทธิจะจัดการศึกษาอบรมและฝึกอาชีพตามความเหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่นนั้น และเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมของรัฐ แต่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมายที่บัญญัติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษาให้แก่ชุมชน กระทรวงศึกษาธิการในฐานะที่เป็นหน่วยงานดูแลด้านการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายและมีคุณภาพได้มาตรฐานตามต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจของรัฐบาล (ประเวศ วะสี, 2542, หน้า 16)

#### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ และอายุ

#### **สมมติฐานการวิจัย**

ผู้ปกครองที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

#### **ขอบเขตของการวิจัย**

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองที่ส่งเด็กนักเรียนเข้ารับการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 235 คน  
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองที่ส่งเด็กนักเรียนเข้ารับการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ กำหนดขนาดกลุ่ม

ตัวอย่าง โดยการใช้ตารางเครจซ์และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (อ้างถึงใน ภาวิดา ชาราศรี สุทธิ และคณะ, 2556, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน คัดเลือกด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

## 2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และ อายุ ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมือง สุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุโดยใช้สถิติ ความถี่ค่าร้อยละ (Percentage)
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก โดยใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที ( $t$ -test)

6.วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำแนกตามอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์
2. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ต่อไป
3. ผลของข้อมูลที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาการจัดการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

### อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดนี้เนื่องจาก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชนและหน่วยงานการจัดการศึกษาในท้องถิ่นมากที่สุด สามารถรับรู้ถึงสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนได้เป็นอย่างดี ดังนั้น การจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงเป็นหน้าที่สำคัญขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวารุณี ภาชนนท์ (2551) พบว่า ในภาพรวมของผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยณรงค์ สันทัสนะโชค (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ทุ่งควายกิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยิ่งไปกว่านั้นยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของพงษ์พจน์ เพียรศิลป์ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ให้ความสำคัญกับผู้ปกครองและชุมชนทั้งเพศชาย และเพศหญิงเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในรูปแบบของคณะกรรมการศูนย์ รวมทั้งการแสดงความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ฤทธิ์ อุดมรัตน์โยธิน (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองและประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลบ้านโดนด อำเภอศีร์ษะเกษ จังหวัดสุโขทัย พบว่า ด้านเพศของผู้ปกครองที่มีต่องานบริการด้านต่าง ๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2547, หน้า 71) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เปรียบเทียบตามเพศ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากการประชุมในรูปแบบคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การประชุมผู้ปกครอง ซึ่งผู้ปกครองที่เข้าร่วมประชุมมีอายุที่แตกต่างกันออกไป จึงทำให้ผู้ปกครองและชุมชนต่างก็รับรู้และมีทัศนคติเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ไม่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ สรรณารายณ์ (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอายุทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์พจน์ เพ็ชรศิลป์ (2550) ได้ทำการศึกษา

เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่า ลักษณะทั่วไปของประชาชน ได้แก่ อายุ ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหาร ผู้ปกครองและชุมชนควรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากขึ้น
2. ด้านบุคลากร ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะต่าง ๆ ของครูผู้ดูแลเด็ก เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งครูผู้ดูแลเด็กจะต้องดูแลเอาใจใส่นักเรียนให้มากขึ้น
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ผู้บริหารควรมีการพัฒนาปรับปรุงทั้งภายในและภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีความเหมาะสม เพื่อให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการติดตั้งเครื่องดับเพลิงภายในอาคารเรียนเพื่อความปลอดภัย
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ครูผู้ดูแลเด็กควรมีการจัดประสบการณ์ที่ส่งเสริมพัฒนาการทั้งในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ให้แก่เด็กนักเรียน เพื่อให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามมาตรฐานที่หลักสูตรกำหนดไว้ รวมทั้งควรมีการรายงานพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง
5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมทั้งการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการประสานความร่วมมือในด้านต่าง ๆ กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้เคียง เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน อีกทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2547). *คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ ฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- เดชา สิทธิบุญมา. (2549). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหม้อ จังหวัดเชียงราย*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ และคณะ. (2556). *การศึกษาอิสระ*. กรุงเทพฯ ฯ : บริษัท มิตรภาพการพิมพ์ และสตีวดีโอ จำกัด.
- บุษนา ศรีพิจารณ์. (2547). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์พจน์ เพ็ชรศิลป์. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย*. การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- สุพจน์ สรนารายณ์. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.