

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหาร  
โรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
สมุทรปราการ เขต 1

ชญาพร หาญศรี\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศและอายุกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 144 คน โดยใช้ตารางKrejcieและ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าค่าเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha Coefficeint) ได้เท่ากับ .91 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่าที่ (t – test) แบบ Independent ส่วนระดับอายุ วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากโดยด้านการบริหารงานบุคคล มีความพึงพอใจมากที่สุด รองมา คือด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป และการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ
2. ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ
3. ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

\*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารโรงเรียน

## บทนำ

ในปัจจุบันสังคมยอมรับแล้วว่า การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพเป็น การพัฒนาที่ยั่งยืน ที่ทุกฝ่ายได้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่จะพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในยุคโลกาภิวัตน์ แต่ปัจจุบันการ เปลี่ยนแปลงของสังคมมีผลต่อการจัดการศึกษา จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปความ ต้องการของประชาชน ชุมชน องค์กรต่างๆ การบริหารงานก็นับเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แต่ปัจจุบันการศึกษามีการแข่งขันอย่างดุเดือด โดยแต่ สถานศึกษาต่างมีจุดแข็ง จุดอ่อนที่ต่างกัน การบริหารงานสถานศึกษาจึงเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้ สถานศึกษา นั้นๆประสบความสำเร็จ ดังนั้นแต่ละสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการบริหารงานชั้นเยี่ยม เพื่อนำความสำเร็จ มาสู่สถานศึกษา ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าจะมิชขนาดและจำนวนนักเรียน แตกต่างกันอย่างใด การบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป จึง นับว่าเป็นงานที่หนักที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองว่าจะสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 6 กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทาง ร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขมาตรา 22 กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมี ความสามารถเรียนรู้และพัฒนา ตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้อง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ มาตรา 48 กำหนดไว้ว่า ให้ หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษา และให้ถือว่า การ ประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่องโดยมี การจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และมาตรา 49 วรรคสอง กำหนดไว้ว่า ให้มีการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้ง ในทุก ห้าปี นับแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542)

วลัดดา คำจุมพล, (2551, หน้า 2) กล่าวไว้ว่า “โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียน แต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธกันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การจัดโครงการโรงเรียนพี่โรงเรียนน้องเป็นรูปสหวิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่มจนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูตื่นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลุกฝังลูกตั้งแต่ยังเล็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้ เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ” ซึ่ง เตือนใจ เกษียณบุตร (2546, หน้า 61) ได้สรุปการศึกษาไว้ว่า โรงเรียนที่ผู้ปกครองพึงพอใจอยากจะส่งบุตรหลานมาเข้าเรียน ได้แก่ โรงเรียนที่มีอุปกรณ์การเรียนทุกวิชาที่ทันสมัยและเหมาะสม มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง มีการรายงานผลการเรียนของเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

โรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จัดการเรียนการสอนในระดับชั้นอนุบาล จนถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 1,588 คนซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนโรงเรียนพรานิลวัชระมีจำนวนมากนั้นมีผลจากความต้องการของผู้ปกครอง ที่จะส่งบุตร หลานเข้าเรียน จนทำให้โรงเรียนไม่สามารถที่จะจัดหาที่เรียนให้กับนักเรียนที่มาสมัครทุกคนได้ จึงทำให้ต้องมีการจับฉลาก เข้าเรียนเกิดขึ้น แสดงให้เห็นความต้องการ หรือค่านิยมที่ผู้ปกครองมีต่อ โรงเรียนที่มีความพร้อมและขนาดใหญ่ โดยความพร้อมในด้านต่างๆ เหล่านี้เกิดขึ้นจากกระบวนการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งสร้างความน่าเชื่อถือ ความพึงพอใจให้กับผู้ปกครอง แต่ในทั้ง 4 ด้านก็ยังมีข้อจำกัดในหลายด้าน จนทำให้ผู้ปกครองที่มีความหลายหลากในอายุเพศ การศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน สามารถที่มองเห็นได้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพของงานทั้ง 4 ด้านในเหมาะสมกับความต้องการของผู้ปกครองและสภาพสังคมปัจจุบัน

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนพร้าวนิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 เพื่อนำผลไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง การบริหารโรงเรียน บทบาทของผู้บริหารกำหนดนโยบายและการวางแผนพัฒนาคุณภาพ ของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน และการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมทั้งการวางแผนพัฒนาโรงเรียนสืบไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพร้าวนิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพร้าวนิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครองนักเรียน

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพร้าวนิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 225 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางซีและมอร์แกน ได้จำนวน 144 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

#### ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และอายุของผู้ปกครอง
  2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพร้าวนิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1
- มี 4 ด้าน คือ 1.การบริหารวิชาการ 2.การบริหารงบประมาณ 3.การบริหารงานบุคคล 4.การบริหารทั่วไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพร้าวนิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 144 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

(Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Corfficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็นออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-Way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและอายุ

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 144 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 30 - 45 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่อายุ 45 ปีขึ้นไป
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพรานิลวัชระ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ
4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ที่มีต่อ อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1” มีประเด็นสำคัญ จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนโรงเรียนพรานิลวัชระมีการอบรม ครูและผู้บริหารให้มีบุคลิกภาพเหมาะสม มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

มีมิตรไมตรีและเป็นกันเองกันกับนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ ดังนั้น โรงเรียน โรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 1 จึงมีนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ในการบริหารงานโรงเรียน เช่น ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษา เพื่อให้เกิดผลดีและเกิดประโยชน์กับผู้เรียนอย่างสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร เพิ่มผล (2549, หน้า 112) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร(เทศบาลบ้านพระเนตร) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านบริหารงานงบประมาณซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า งานด้านงบประมาณนั้นเป็นงานที่ต้องมีระเบียบต่างๆ ข้อบังคับ ขั้นตอนในการบริหารหลายขั้นตอน ซึ่งบางครั้งทำให้เกิดความล่าช้า จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่น้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นवलพจ อุดรพิมพ์ (2548, หน้า 136) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ส่งเสริมบุตรหลานของท่านมีความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีนิสัยรักการอ่าน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนพรานิลวัชระ มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด โดยมีการกำหนดจำนวนนักเรียนให้ใน 1 ห้อง มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 40 คน เพื่อให้ครูสามารถดูแลนักเรียนได้อย่างใกล้ชิด จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ สอดคล้องกับ ปรีชา สวัสดิ์ ( 2545, หน้า 20) ได้กล่าวถึง การบริหารงานกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียน เพื่อที่จะส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียน ให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และนับว่าเป็นหัวใจของการศึกษาอบรม ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสนใจและใช้เวลาในการบริหารงานด้านนี้มากที่สุดกว่าด้านอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ คู่แก้ว (2555) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

สำหรับด้านการให้ความสำคัญกับการส่งเสริมบุตรหลานของท่านมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ กล้าแสดงออก เป็นผู้นำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนพรานิลวัชระเป็นขนาดใหญ่ จำนวนนักเรียนมากเป็นข้อจำกัด ในการจัดกิจกรรมให้นักเรียน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้า

แสดงออก เป็นผู้นำ อาจจะไม่ทั่วถึงหรือมีโอกาสดังกล่าวได้ไม่เท่ากัน ซึ่งในปัจจุบัน ความคิดสร้างสรรค์เป็นทักษะที่จำเป็นในอนาคต ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ (2540 หน้า 180) ได้กล่าวไว้ว่าวินัยหมายถึงความสามารถในการบังคับหรือควบคุมตนเองให้ประพฤติตามระเบียบกฎเกณฑ์หรือขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามเพื่อความสงบสุขในชีวิตของตนเองและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคมแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนพรานีลวัชรจะมีการดำเนินงานด้านพฤติกรรมนักเรียนให้มีความคิดสร้างสรรค์กล้าแสดงออกมีระเบียบวินัยสม่ำเสมอ

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานีลวัชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียนมีการแจ้งค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนพรานีลวัชรมีการแจ้งค่าธรรมเนียมให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า อย่างสม่ำเสมอและมีการจัดกิจกรรมเพื่อ รายได้มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา หรือกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติมา ปริดีติติก (อ้างถึงใน ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 93) ได้กล่าวว่า การบริหารงานการเงินของโรงเรียนไว้ว่า เป็นการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งเงิน เพื่อนำมาใช้จ่ายในการศึกษา การจัดการเกี่ยวกับการใช้จ่าย ตลอดจนการควบคุมดำเนินการทางการเงินให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพร เพิ่มผล (2549, หน้า 2) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระนคร) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าร่วมกับผู้ปกครองและชุมชนซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด เนื่องจากโรงเรียนพรานีลวัชรมีการบริหารจัดการทรัพยากร งบประมาณ การประเมินผลต่างๆ และมีการสรุปแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ค่อนข้างมีระเบียบวินัยทางโรงเรียนจึงไม่ได้จัดกิจกรรมการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา บ่อยนัก ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง สอดคล้องกับ ศุภฤกษ์ เนื่องจาง (อ้างถึงใน ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 93) ที่กล่าวว่า งานงบประมาณ เกี่ยวข้องกับ การจัดทำและเสนองบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการใช้เงิน ผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดกองทุนช่วยเหลือนักเรียน การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุการจัดเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และการคุมค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตลอดจนดูแลความสะอาดต่างๆ

4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานีลวัชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดย ครูมีความประพฤดีเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่น การพนัน สุรา และยาเสพติด มีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากที่สุด เนื่องจากทางโรงเรียนพรานิลวัชระ มีการอบรมครูและผู้บริหารให้มีบุคลิกภาพเหมาะสม มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสมีมิตรไมตรีและเป็นกันเองกันกับนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับ เตือนใจ เกษิณบุตร (อ้างถึงใน ธรรมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 95) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานบุคลากร คือ ครูมีความประพฤดีเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่น การพนัน สุรา และยาเสพติด

สำหรับด้านครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียนซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด เพราะครูต้องรับผิดชอบงานสอน งานวิชาการ ซึ่งมีงานเป็นจำนวนมาก ซึ่งงานเหล่านี้ เป็นภาระหน้าที่สำคัญที่จะทำให้ครูจะต้องปฏิบัติตามภารกิจของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง สอดคล้อง กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 104) ได้กล่าวว่า เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้ สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษาเพื่อดำเนินการ ด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิศระ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพรานิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากจำนวน 10 ข้อ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านนักเรียนถึงผู้ปกครองทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากที่สุด อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนพรานิลวัชระ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุ่มและยาเสพติดต่างๆ และสภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้อง สายสวาท พันธุ์อุดม (อ้างถึงใน ธรรมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 97) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่างานด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก

สำหรับด้านสภาพที่จอดรถมีความเหมาะสมกับปริมาณของรถของผู้ปกครอง มีความสะอาด ปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ซึ่งโรงเรียนพรานิลวัชระเป็นโรงเรียนที่มีนักเรียนจำนวนถึง 1,588 ในปีการศึกษา 2559 และต้องให้บริการในด้านต่างๆ เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำซึ่งยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสนับสนุนการจัดการศึกษาให้กับนักเรียน มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 104) กล่าวว่า การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ



บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนา สถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการศึกษาของ สถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใสความ รับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัด การศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6. ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ บริหาร โรงเรียนพร้าวนิลาวัชรระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ใน ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา เติบโต (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กป้ายโนน เมือง ตำบล โนนเมืองพัฒนา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกันมี ความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนพร้าวนิลาวัชรระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 สามารถนำ ผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ ควรให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ของคะแนนน้อยที่สุด เพราะในปัจจุบันภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างมากในการใช้ชีวิตในสังคม ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นเป็นภาษาที่เป็นสื่อการในการติดต่อสื่อสารกับคนต่างๆซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจ ของผู้ปกครอง

2. ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา เป็นเพียงข้อเดียวที่อยู่ระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด เนื่องจากโรงเรียนพร้าวนิลาวัชรระมี การบริหารจัดการสรรทรัพยากร งบประมาณ การประเมินผลต่างๆ และมีการสรุปแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ค่อนข้างมีระเบียบวินัยทางโรงเรียนจึงไม่ได้จัดกิจกรรมการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา บ่อยนัก ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจของ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารและครู ด้านครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตาม พฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียนซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด เพราะครูต้องรับผิดชอบงานสอน งาน วิชาการ ซึ่งมีงานเป็นจำนวนมากซึ่งงานเหล่านี้ เป็นภาระหน้าที่สำคัญที่จะทำให้ครูจะต้องปฏิบัติตามภารกิจ ของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง

4. ด้านการบริหารทั่วไป ด้านสภาพที่จืดจางมีความเหมาะสมกับปริมาณของรถของผู้ปกครอง มีความสะอาด ปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ซึ่งโรงเรียนพรานิลวัชรจะเป็นโรงเรียนที่มีนักเรียนจำนวนถึง 1,588 คน ในปีการศึกษา 2559 และต้องให้บริการในด้านต่างๆ เช่นที่ จอดรถ ห้องน้ำซึ่งยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสนับสนุนการจัดการศึกษาให้กับนักเรียน มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง

#### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) 2545, กรุงเทพมหานคร : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด, 2546
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. . กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ร.ส.พ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2550).
- เดือนใจ เกษมณบุตร.(2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี.วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นวลผจง อุดรพิมพ์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพร เพิ่มผล. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ(เทศบาลบ้านพระเนตร). ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- นิภา เต็บโต. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนเมือง ตำบลโนนเมืองพัฒนา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ปรีชา สวัสดิ์. (2545). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนาสระแก้ว. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธมกร ดุลยปรภณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สายสวาท พันธุ์อุดม. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน มารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดค  
โปธาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.  
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.

วลัดดา คำจุมพล. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้านวิชาการ  
ของโรงเรียนสาคริชวิทยา จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิต  
วิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.