

ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ชาคริต นุนาบี

บทคัดย่อ

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครู โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์และครู โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก จากจำนวน 160 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น .931 ผู้วิจัยได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1. ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และครูที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ด้านปฏิบัติการสอนโดยภาพรวม และรายด้านพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่และด้านปฏิบัติการสอนแตกต่างกัน ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่ 2 ด้านบริหารงบประมาณ ด้านที่ 3 ด้านบริหารงานบุคคล และด้านที่ 4 ด้านบริหารทั่วไปมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่ 1 ด้านบริหารวิชาการไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์และโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมได้อย่างสมดุล สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศการศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญไปในทิศทางที่พึงประสงค์เพราะเป้าหมายในการจัดการศึกษาคือมุ่งจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ปลุกฝังให้ประชากรมีความรู้ความสามารถทั้งด้านการบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ดังนั้นจึงมีการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารจัดการในทุกระดับ การบริหารงานในทุกองค์กร ต้องอาศัยปัจจัยทางการบริหารซึ่งประกอบด้วยคน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และวิธีการจัดการ (Method) ซึ่งในบรรดาปัจจัยการบริหารทั้ง 4 นี้ คำนับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เนื่องจากเป็นผู้ดำเนินการ เป็นผู้จัดหา และใช้ทรัพยากร แต่ละหน่วยงานจึงได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไปตามสภาพความรู้ ความสามารถ และปัจจัยต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ที่มุ่งจัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ บรรลุจุดมุ่งหมายทางการศึกษา โดยจัดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษา การบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 33-64)

ด้วยเหตุดังกล่าวผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพราะความพึงพอใจของครูคือตัวแปรสำคัญที่จะสามารถบ่งบอกได้ถึงการบริหารจัดการที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้ารับบริการของโรงเรียนและเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และนำผลที่ได้เสนอต่อผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาและพัฒนาโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ซึ่งจำแนกตามเพศและประสบการณ์

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาสุวินทวงศ์ และโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 160 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษา ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งเนื้อหาในการศึกษาเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์ และโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ปีการศึกษา 2558 จำนวน 160 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการใช่ตาราง เครซีและมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try - Out) กับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายหัวข้อ (r) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.931 ผู้วิจัยนำรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองระหว่างวันที่ 28 พฤษภาคม 11 มิถุนายน 2558 จำนวน 113 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 113 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการวิเคราะห์ข้อมูลในการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนประจำ

มัสยิด จำแนกตามเพศ โดยใช้ t – test จำแนกตามอายุวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัย

- 1.สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 113 คน พบว่าเป็นครูเพศชาย 51 คน เพศหญิง 62 คน ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ครูที่มีประสบการณ์ด้านปฏิบัติการสอนไม่เกิน 10 ปี มีจำนวน 32 คน ครูที่มีประสบการณ์ด้านปฏิบัติการสอนระหว่าง 10-20 ปี มีจำนวน 23 คน คิดเป็น ครูที่มีประสบการณ์ด้านปฏิบัติการ 21 ปีขึ้นไป มีจำนวน 58 คน ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานบุคคล
3. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
4. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ด้านปฏิบัติการสอนโดยภาพรวม และรายด้านพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ด้านปฏิบัติการสอนแตกต่างกันมีความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่ 2 ด้านบริหารงบประมาณ ด้านที่ 3 ด้านบริหารงานบุคคล และด้านที่ 4 ด้านบริหารทั่วไปมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่ 1 ด้านบริหารวิชาการไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

อภิปรายผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารงานโรงเรียนเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหาร โรงเรียน คุณครูอาจารย์บุคลากร

ตลอดจนประชาชนในชุมชนที่จะต้องร่วมกันดำเนินงานของโรงเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายเป็นที่ยอมรับของสมาชิกในสังคมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน ในการปฏิบัติงานต่างๆ ภายในโรงเรียนจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายในโรงเรียน ซึ่งการมอบหมายหน้าที่ให้กับครูผู้บริหารจะต้องพิจารณาความเหมาะสมและสอบถามความสมัครใจของครูก่อนที่จะแต่งตั้งความรับผิดชอบต่องานในด้านต่างๆ เพื่อให้งานของโรงเรียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงส่งผลให้ข้าราชการครูมีความพึงพอใจ และเต็มใจที่จะปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากการสอนและยังส่งผลให้มีทัศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่องานและสิ่งอื่นๆ ที่เกี่ยวกับงาน ซึ่งความรู้สึกนี้เกิดขึ้นจากการได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ หากองค์กรมีบุคคลากรที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูงจะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน และมีผลงานเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป ซึ่งความพึงพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานมีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้ง การส่งผลต่อความสำเร็จและการเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยครูส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง ได้มีการส่งเสริมให้ครูได้พัฒนากระบวนการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพราะ งานวิชาการเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนข้าราชการครูต้องมีการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 4 เรื่องแนวทางการจัดการศึกษา ซึ่งข้าราชการครูต้องได้รับการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่ง วิรศักดิ์ เขตต์สมุทร (2547) ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตอำเภอหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า การบริหารวิชาการ บุคลากรในสถานศึกษามีการรับรู้ต่อการจัดการศึกษาในระดับมาก และสอดคล้องกับ มานพ วงษ์สอาด (2547 หน้า 79-91) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ที่พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ ครูและผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ข้าราชการครูมีความพึงพอใจในเรื่อง โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณ โดยขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจาก นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550 หน้า 31-40) ได้กำหนดให้การบริหารงานด้านงบประมาณ โรงเรียนจะต้องจัดทำแผนงบประมาณ เพื่อที่จะต้องคำของบประมาณต่อเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการจ่ายเงินตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ นวิวรรณ เจริญลาก (2547 หน้า 83-98) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการ

บริหารโรงเรียนในเขตตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ด้านงบประมาณ ครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต3 พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ ครูมีความพึงพอใจระดับมาก และสอดคล้องกับ วีรศักดิ์เขตต์สมุทร (2547 หน้า 55-66) ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตอำเภอหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ที่พบว่า ด้านการบริหารงาน บุคลากรในสถานศึกษามีการรับรู้ในระดับมาก

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ครูมีความพึงพอใจในเรื่อง ส่งเสริมการมีวินัยและการรักษาวินัยของบุคลากร ทางการศึกษาเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน ทั้งนี้เพราะ การบริหารงานบุคคล หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่ผู้บริหารได้ใช้ศาสตร์และศิลป์ในการพิจารณาบุคคลเพื่อสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ใหบุคคลที่มีความสามารถ มีความเหมาะสมเข้ามาทำงานในหน่วยงาน และขณะปฏิบัติงานก็ได้มีการดำเนินการในการจัดทำประวัติการพัฒนาและการบำรุงรักษาบุคคลเพื่อให้บุคคลสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน กระทรวงศึกษาธิการ (2546 หน้า 51) ได้กำหนดขอบข่ายในการบริหารงานบุคคล คือ การวางแผน อัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัยและการรักษาวินัย และการออกจากราชการ ผลการวิจัยสอดคล้องกับ ธนันต์พงษ์พร้อมพรม (2536 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า การบริหารงานบุคลากร ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่มีพฤติกรรมในการบริหารงานอยู่ในเกณฑ์สูง และสอดคล้องกับ มานพ วงษ์สอาด (2547 หน้า 79-91) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ที่พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ครูมีความพึงพอใจในเรื่อง สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพราะ ปัจจุบันเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกให้กับข้าราชการครูอย่างมาก ดังนั้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการครูมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์ จะช่วยให้ครูเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ (2546 หน้า 51) ได้กล่าวถึงภาระงานด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การวางแผนการบริหารงานการศึกษา งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังนั้น การส่งเสริม สนับสนุน ครูให้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่และระบบคอมพิวเตอร์มาใช้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาสู่การเป็นผู้บริหารมืออาชีพและผู้นำการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 สถานศึกษาควรส่งเสริมการพัฒนาสถานศึกษาในการบริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โดยให้คณะกรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาก่อให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบเป็นเจ้าของในสถานศึกษาอย่างยั่งยืนตลอดไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการศึกษาครั้งต่อไปนอกจากการศึกษาเกี่ยวกับด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ควรมีการศึกษาด้านอื่นๆเพิ่มเติมในการบริหารงานโรงเรียน และเพิ่มการเปรียบเทียบโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเดียว เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาให้มีความพร้อมในการให้การศึกษาที่มีคุณภาพแก่นักเรียนของชาติสืบไป

เอกสารอ้างอิง

- กรรวิ กันเงิน (2550). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยาวชาวไทยที่มีต่อการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2539). เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. ในจิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8 -15. (พิมพ์ครั้งที่ 2). หน้า 80 -95. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จินดา ทรัพย์เมฆ. (2549). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- จิราภรณ์ โนราช. (2537). องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรห้องสมุดประชาชนในภาคเหนือ. ปริญญานิพนธ์ศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฉวีวรรณ เจริญลาก. (2547). ความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ชาญชัย อาจจินตมาจารย์. (2541). พฤติกรรมในองค์การ. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ดำรงศักดิ์ ไชยแสน. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปรียาพร วงศ์อนุตโรจน์. (2542). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : สหมิตรออฟเซต.
- มณี โพธิเสน. (2543). ความพึงพอใจของครูผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการศึกษารองโรงเรียนโพธิเสนวิทยา. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มานพ วงษ์สะอาด. (2547). ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วลัยรัตน์ อนุศาสตร์. (2548). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหารโรงเรียน เอกชนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- วีรศักดิ์ เขตต์สมุทร. (2547). การรับรู้ของบุคลากรในสถานศึกษาต่อการกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษาในเขตอำเภอหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู. รายงานการศึกษา
อิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริพงษ์ พุ่มภักดี. (2546). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และการวิเคราะห์
สาระสำคัญ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สภาลาดพร้าว .
- สนอง รัตนวิจิตร. (2549). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนราชวินิต
บางแก้ว. สมุทรปราการ : ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ
เจ้าพระยา.
- สมชัย ไหลสุพรรณวงศ์. (2546). คู่มือการปฏิบัติงานด้านนิติกรของโรงเรียนที่เป็นนิติบุคคล.
กรุงเทพฯ : สำนักนิติกร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุป็น ราสุวรรณ. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารของผู้บริหารความขัดแย้งกับความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,แขนงวิชาบริหารการศึกษา, สาขาวิชาบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อัฐพร มาขำ. (2543). ความพึงพอใจในงานของตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ในสังกัดกอง
บังคับการตำรวจจราจรจังหวัดปทุมธานี. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อภิชาติ แพทย์พงษ์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็น
สื่อการสอนของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรรณพ เมฆทนต์. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย
รามคำแหง. ภาคนิพนธ์ศิลปกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.