

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

จිරนนท์ เทสารินทร์*

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศและ ประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 103 คนโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.972 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนก ตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับประสบการณ์ทำงาน วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย วิธีเซฟเฟ้ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

3. ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, ครู, การบริหารงาน โรงเรียน, โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

ความนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมได้อย่างสมดุล สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศการศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญไปในทิศทางที่พึงประสงค์เพราะเป้าหมายในการจัดการศึกษาคือมุ่งจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ปลูกฝังให้ประชากรมีความรู้ความสามารถ ทั้งด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป ดังนั้น จึงมีการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารจัดการในทุกระดับ การบริหารงานในทุกองค์กร ต้องอาศัยปัจจัยทางการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยคน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และวิธีการจัดการ (Method) ซึ่งในบรรดาปัจจัยการบริหารทั้ง 4 นี้ คนนับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เนื่องจากเป็นผู้ดำเนินการ เป็นผู้จัดหา และใช้ทรัพยากร แต่ละหน่วยงานจึงได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไปตามสภาพความรู้ ความสามารถ และปัจจัยต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ที่มุ่งจัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ บรรลุจุดมุ่งหมายทางการศึกษา โดยจัดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษา ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และงบประมาณ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน และด้านบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 33-64)

การดำเนินงานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายดังกล่าว ผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ผู้บริหารต้องปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่เตรียมความพร้อม สร้างความเข้าใจ ส่งเสริมความ

ร่วมมือแก่บุคลากรในโรงเรียน ผู้บริหารต้องรอบรู้ในหน้าที่ของผู้บริหาร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในภารกิจของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลในเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งต้องปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการบริหารทั่วไป (สมชัย ไหลสุพรรณวงศ์, 2546, หน้า 1-4)

จากแนวคิดในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน จึงเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา ตามมาตรา 39 ที่มุ่งให้มีการกระจายอำนาจทั้ง 4 ด้าน ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็ง และมุ่งเน้นอิสระในการบริหารจัดการและยึดหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานวิชาการมุ่งเน้นทางการจัดการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน การบริหารงานบุคคลและงบประมาณ มุ่งเน้นให้ครูหรือผู้ปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวมีอิสระในการทำงาน ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจในการทำงาน มีความมั่นคงก้าวหน้าในวิชาชีพ และในส่วนของงบประมาณก็จะมุ่งเน้นจัดหารายได้เพื่อการบริหารการศึกษา การบริหารทั่วไป มุ่งเน้นการให้บริการอื่น ๆ ให้บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ในกาให้บริหารการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาสถานศึกษา เน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้

สถานศึกษามีอำนาจในการบริหารจัดการทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล งบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไปซึ่งสามารถดำเนินการอย่างมีอิสระ คล่องตัว การบริหารจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพต่อเมื่อครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นสิ่งจูงใจที่มีอยู่ในหน่วยงานนั้น ๆ ว่าเหมาะสมกับความต้องการของครูเพียงใด ความพึงพอใจของครูมีผลต่อการบริหารงาน ผู้บริหารโรงเรียนต้องหาวิธีการทำให้ครูมีเจตคติที่ดีต่อการทำงาน เกิดการร่วมแรงร่วมใจ ความพึงพอใจต่อการทำงาน จะเป็นผลต่อการปฏิบัติงานและยังเป็นเครื่องชี้วัดถึงการบริหารงานที่ดีของผู้บริหาร องค์กรที่มีการดำเนินงานที่ดีบุคคลจะมีความพึงพอใจในการทำงานรักงาน และจงรักภักดีต่อองค์กร ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรในระยะยาวองค์กรจึงควรสร้างความพึงพอใจในงานให้เกิดขึ้นอย่างเต็มที่

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร เป็นครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 145 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือครูในโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย โดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) จำนวน 103 คน

ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในกรอบการบริหารจัดการ 4 ด้าน คือ 1. การบริหารวิชาการ 2. การบริหารงบประมาณ 3. การบริหารงานบุคคล 4. การบริหารทั่วไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 145 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความ

เชื่อมั่นเท่ากับ 0.972 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One- way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและประสบการณ์ทำงาน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาได้แก่ประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี และประสบการณ์ทำงาน 10 -20 ปี ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีพึงพอใจในด้านบริหารวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารงานบุคคล รองลงมาคือด้านบริหารงบประมาณ และสุดท้ายคือด้านบริหารทั่วไป ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดให้มีระบบการนิเทศการสอนภายในโรงเรียน ส่งเสริมให้ครูผู้สอนใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอกมีการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการเรียนรู้ โดยเน้นประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ พร้อมทั้งคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ปลุกฝังให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีนิสัยรักการเรียนรู้ตลอด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2545, บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่า การบริหารงานวิชาการ เป็นการควบคุมดูแลหลักสูตรการสอน การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การปรับปรุงการเรียนการสอน การฝึกอบรมครู การนิเทศ การศึกษา การเผยแพร่งานวิชาการ การวัดผลการศึกษา การศึกษาวิจัย การประเมินมาตรฐาน สถานศึกษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพ และประสิทธิภาพของสถานศึกษา เป็นการบริหารสถานศึกษาโดยจัดกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน การบริหารงานวิชาการ เป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้น ผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารงานวิชาการ ควรมีการประชาสัมพันธ์ และจัดแหล่งเรียนรู้เพื่อบริการด้านวิชาการแก่ชุมชน จัดให้มีระบบการนิเทศการสอน ส่งเสริมและกำกับให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย และมีการจัดประชุมครูในการปรับปรุงหลักสูตรตามความเหมาะสม

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ มีการกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปีทุกปี จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี และกำกับ ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คณะผู้บริหารมีการบริหารจัดการเงินงบประมาณอย่างถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการใช้เงินงบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการสนับสนุน และส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิเชียร อินทรจันทร์ (2545 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนได้สนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเองในรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ดังนั้นผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรมีการจัดบริการให้บุคลากรของโรงเรียน จัดแบ่งพัสดุให้เพียงพอกับฝ่าย/กลุ่มสาระฯ/หน่วยงานอย่างเพียงพอ มอบหมายงานอื่น ๆ ให้กับบุคลากรให้มีความเข้าใจ ความรู้และความถนัด ตลอดจนควบคุม ตรวจสอบ และสร้างความชัดเจน โปร่งใสในการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี อย่างถูกต้อง

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์หรือยกย่องชมเชยแก่นักเรียนที่ประพฤติดี ครูในโรงเรียนให้ความร่วมมือในการดูแลให้นักเรียนรักษาระเบียบวินัย ดำเนินการตรวจสอบนักเรียนในเรื่องเกี่ยวกับยาเสพติด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอกตั้งอยู่ในเขตพื้นที่สีแดง ซึ่งปัญหาเสพติดเป็นปัญหาที่มีมานาน โรงเรียนจึงส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนประพฤติตนเป็นคนดี มีระเบียบวินัย ห่างไกลยาเสพติด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ถาวร วิชาวง (2540 : 65 - 66) ซึ่งพบว่า โรงเรียนมีบทบาทและความรับผิดชอบต่อการพัฒนานักเรียนในการดำเนินการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยให้แก่นักเรียน โดยคำนึงถึงพัฒนาการของผู้เรียนเป็นหลัก ส่วนขั้นตอนที่สำคัญในการปลูกฝัง คือการให้ความรู้ การสร้างเจตคติ และการฝึกปฏิบัติ นอกจากนี้ การกระทำในรูปของกระบวนการกลุ่มและการปลูกฝังวิถีชีวิตประชาธิปไตย โดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ สนับสนุน เช่น กิจกรรมคณะกรรมการนักเรียน กิจกรรมชมรม ชุมนุม ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน ดังนั้น ผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารกิจการนักเรียน ควรมุ่งเน้นปรับพฤติกรรมของนักเรียนให้มีคุณลักษณะนิสัยในเรื่อง ความมีระเบียบวินัย หน้าที่ความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา คุณลักษณะอันพึงประสงค์ 8 ประการและการประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆของชุมชน ส่งเสริมให้บุคลากรนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการพัฒนางาน จัดแบ่งงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบแก่บุคลากรในกลุ่มงานอย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยยึดโรงเรียนเป็นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เชาวลิศ จงมี (2547 : บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่า ได้มีการบริหารจัดการ โดยยึดโรงเรียนเป็นฐาน ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา การ

สนับสนุนให้ครูมีขวัญกำลังใจในการทำงาน การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการจัดระบบและพัฒนางานด้านต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจและส่งเสริมการพัฒนาตนเองของครู มีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยครูมีส่วนร่วมในการวางแผน ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ เป็นเจ้าของผลงานร่วมกัน เกิดความรับผิดชอบในงานร่วมกัน มีการประสานความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียน ส่งเสริมให้ผู้บริหารโรงเรียนพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ นิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานสร้างขวัญและกำลังใจ ทำให้ครูเกิดความสบายใจในการทำงาน เกิดกำลังใจมุ่งมั่นในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา ดังนั้น ผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารทั่วไป ควรปรับหลักการบริหาร ลดขั้นตอนการทำงานให้น้อยลง และมุ่งเน้นการทำงานที่สอดคล้องกับหลักประชาธิปไตย อันจะส่งผลให้ครูบุคลากร และนักเรียนได้รับการบริการตามความพึงพอใจสูงสุด

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในปัจจุบันเพศชายและหญิงมีความเท่าเทียมกันในทุกด้าน ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ มีการพัฒนาทักษะ และแสวงหาความรู้ได้อย่างเสรี มีการเข้าถึงเทคโนโลยีได้ทุกที่ทุกโอกาส ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อินทิรา นุชเขียว (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และสถานภาพทางเพศไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และจากแบบสัมภาษณ์พบว่า การสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ควรให้อาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น มอบหมายงานให้ตรงตามความสามารถของบุคคล เสริมสร้างความสัมพันธ์ มีการประชุม สัมมนา และดูงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ มีการประเมินการสอน และปรับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจคล้ายคลึงกันต่อการบริหารงานของโรงเรียน อาจเกิดจากการบริหารงานของคณะผู้บริหารที่บริหารงาน

ได้ตรงตามเป้าหมายของสถานศึกษา ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลรัตน์ ภูดอกไม้ (2556 : บทคัดย่อ) ที่ได้เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ครูที่อยู่ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีขนาดสถานศึกษา ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ วิชฐานะ และประสบการณ์ทำงานของครู ไม่พบความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยพบว่าด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารควรจัดให้มีการจัดประชุมครูในการปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมทุกปีการศึกษา
2. ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารควรมีการยึดหลักความพึงพอใจของบุคลากรในการบริหารงานของสถานศึกษา
3. ด้านการบริหารงานบุคลากร โรงเรียนจัดครูที่ปรึกษาได้เหมาะสม
4. ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารควรปรับปรุงการจัดทำระเบียบการใช้สถานที่ให้นักเรียนประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากโรงเรียนเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษามีหลายฝ่าย การวิจัยเรื่องความพึงพอใจ จึงควรได้ศึกษาวิจัยกับบุคคลอื่นด้วย ดังนี้

1. ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อเจาะลึกสภาพปัญหา การแก้ไขปัญหา และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของโรงเรียน
2. ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อนำผลการศึกษาวินิจฉัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

3. ศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อนำผลการศึกษาวិจัยไปใช้ได้เกิดผลในการประสานความร่วมมือ การจัดการศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของทุกฝ่าย

เอกสารอ้างอิง

- กมลรัตน์ ภูคอกไม้. (2556). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เกษม คำศรี. (2547). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- จิรพันธ์ ทองใบ. (2548) ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเขตเจ้าพระยา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- เขาลิต จงมี. (2548). การศึกษาความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษাপทุมธานี เขต 2 จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ถาวร วิหาพง. (2540). การปฏิบัติงานปกครองนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา. ร้อยเอ็ด : วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปฏิรูปการศึกษา, สำนักงาน. (2545). แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- _____. (2545). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ สหมิตรออฟเซท.
- ปาริชาติ เดชมิตร. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดมงคลนิมิต. สมุทรปราการ : ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

- มณี โปธิเสน. (2543). ความพึงพอใจของครูผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อ การศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิเชียร อินทจันทร์. (2545). ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริพงษ์ พุ่มภักดี. (2546). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2546). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงแบ่งราชการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์.
- สังัด กระจำง. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สมชัย ไหลสุพรรณวงศ์. (2546). คู่มือการปฏิบัติงานด้านนิติการของโรงเรียนที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักนิติการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. เอกสาร ประกอบการบรรยายในกระบวนการวิชา EA 731.(หน้า 235). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สามารถ พงษ์สมบูรณ์. (2548). การศึกษาปัญหาการบริหารงานของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานตาม ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราช ภัฏรำไพพรรณี.
- สุกิจ โพธิ์ศิริกุล. (2544). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง. งานนิพนธ์ปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรพรรณ พรสีมา. (2546). รูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ตัวอย่าง

ประสบการณ์ที่คัดสรร โรงเรียนในโครงการโรงเรียนปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อพัฒนา
คุณภาพผู้เรียน. กรุงเทพฯ : วี ที ซี คอมมิวนิเคชั่น.

อภิชัย จันทน์เทศ. (2548). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนจินดา
บำรุง เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร.

อังสนา ศรีประเสริฐ. (2547, มกราคม – ธันวาคม). “7 Hurdles กับการทำงานประมาณแบบ
มุ่งเน้นผลงาน”. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.24, (1). 78.

อินทิรา นุชเขียว. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์โรงเรียนสาธิตแห่ง
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จังหวัด
นครปฐม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยนครปฐม.