

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร

นายธีรวัตร สุสวิงศ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและอายุ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 144 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของคอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปทุกด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาการ , การจัดการศึกษา

ความนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญที่กระตุ้นให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนได้อย่างยั่งยืน และสามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขพร้อมทั้งยังเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สามารถพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าได้ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาระบบการศึกษาให้มีความสมบูรณ์เพื่อจะพัฒนาคนให้มีความสมบูรณ์ตามไปด้วย โดยคุณลักษณะของคน ที่มีความจำเป็นในปัจจุบันนั้นต้องมีลักษณะมองก้าว คิดไกล สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบันพร้อมทั้งเป็นพลโลกที่ดี โดยหลักการจัดการศึกษานั้นจำเป็นต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด โดยกระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หน้า 12 มาตรา 22)

โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 1-3) พ.ศ.2542-2553 ได้กำหนดแนวทางในการจัดการศึกษาที่มุ่งจะพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข รัฐบาลได้ตระหนักว่าการจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการของสังคมเพราะสภาพสังคมไทยในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้าน และกำลังก้าวเข้าสู่การเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียนหรือ ASEAN Economic Community (AEC) แต่การพัฒนาของไทยยังขาดภาวะสมดุล คุณภาพการศึกษาของประชากรไทยโดยเฉลี่ยต่ำลง การศึกษาขาดเอกภาพด้านนโยบาย สถานศึกษาขาดอิสระและความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ขาดการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 2) จากปัญหาดังกล่าวรัฐจึงเห็นความสำคัญที่จะต้องเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาทั้งในด้านของหลักการ ความมุ่งหมาย แนวนโยบาย และแนวทางการจัดการศึกษา เพื่อให้การศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยให้เป็นไปตามแนวทางที่พึงประสงค์ เหมาะแก่สภาพแวดล้อมของสังคมไทย พร้อมทั้ง จัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพ ทั้งมาตรฐานคุณภาพของนักเรียนและคุณภาพ กระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียนและที่สำคัญคือการพัฒนาในระบบบริหารจัดการ ให้โรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนและชุมชน (มานพ ช่องตะคุ, 2543 : หน้า 4-5) โดยในด้านการบริหาร นั้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้าน 4 ด้านคือ 1.วิชาการ 2.งบประมาณ 3.การบริหารงานบุคคล 4.การบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง เพื่อความรวดเร็ว และคล่องตัวในการบริหารงานอย่างมีเอกภาพ

โรงเรียนศิริวังวิทยาการ เป็นโรงเรียนรัฐบาล สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบการเรียนการสอน สู่สากลโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้สวยงามและมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน รวมทั้งพัฒนานักเรียนให้เป็นคนดี มีคุณธรรม มีความรู้ และสามารถดำรงตนในสังคมได้อย่างมีความสุข และดำรงตนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แต่จากการที่โรงเรียนได้มีโอกาสประชุมกับทั้งผู้ปกครอง และผู้ปกครองเครือข่ายแล้ว พบว่าผู้ปกครองบางส่วน มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารงานของโรงเรียน 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ยังขาดเข้าใจในแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนและ

ความเข้าใจในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ที่โรงเรียนได้นำหลักการมาปฏิบัติ อีกทั้งเรื่อง การจัดการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลการเรียน การแก้ไขผลการเรียน รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ของผู้ปกครองในการส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการศึกษาตามระบบ ในด้านบริหารงานบุคคล ผู้ปกครองนักเรียน บางส่วนยังขาดความเข้าใจในแนวปฏิบัติในเรื่องของระเบียบวินัยของโรงเรียน รวมทั้งต้องการให้โรงเรียนผ่อนผันกฎระเบียบให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของนักเรียนแต่ละคน อีกทั้งในการพัฒนาครูให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอแนะในด้านของการใช้ระบบการสื่อสารมาใช้ในการประสานติดต่อระหว่าง ผู้ปกครองให้มากขึ้น ในด้านบริหารงบประมาณ ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนพัฒนาระบบบริหารงบประมาณ เพื่อนำงบประมาณที่ได้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุดและคุ้มค่า และสามารถตรวจสอบได้ ในด้าน การบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครอง ส่วนใหญ่ต้องการให้โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียน การสอนและต้องการให้โรงเรียนพัฒนาระบบบริหารของโรงเรียนที่อำนวยความสะดวกรวดเร็วเมื่อผู้ปกครองมา ติดต่อและพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียนให้สมบูรณ์ และที่สำคัญจากการติดตามและ ประเมินผลของโรงเรียนจากกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งการประกันคุณภาพทางการศึกษาแล้วนั้น ผู้ปกครองมีความ คาดหวังและความต้องการต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในแนวทางแตกต่างกัน เนื่องจากพื้นฐานของ ผู้ปกครองที่แตกต่างกัน ซึ่งความพึงพอใจดังกล่าวทำให้ผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความคาดหวังและความสนใจ ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแต่ละด้านแตกต่างกัน (โรงเรียนศิริวังวิทยาการ , 2557)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอน มีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาการ ตลอดจนเพื่อทราบว่าผู้ปกครองที่มี ความแตกต่างกันในด้านเพศและอายุมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อจะได้นำ ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของ โรงเรียนให้มีมาตรฐานการศึกษาที่ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการของ ผู้ปกครองและชุมชน อันจะก่อให้เกิดความนิยม ศรัทธาต่อโรงเรียน และเพื่อความเจริญงอกงามของผู้เรียน ซึ่งเป็นหน้าที่หลักสำคัญของโรงเรียนที่พึงปฏิบัติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวัง วิทยาการ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวัง วิทยาการ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศิริวัง วิทยาการ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2558 จำนวน 222 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึง นักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศิริวังวิทยาการ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2558 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 144 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ (independent variables) ได้แก่ เพศและอายุ
2. ตัวแปรตาม (dependent variables) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ
1. ด้านการบริหารวิชาการ 2. ด้านการบริหารงานบุคคล 3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ 4. ด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2558 จำนวน 144 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Congruence-IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ของคอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.93 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ
1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One- way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและประสบการณ์การทำงาน

ผลการวิจัย

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 144 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยมีอายุ 30-40 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และผู้ปกครองที่มีมากกว่า 40 ปี น้อยที่สุด ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการ

บริหารวิชาการ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริหารงานบุคคลอันดับสุดท้ายคือและบริหารงานงบประมาณ เนื่องมาจากครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร ได้กำหนดคุณลักษณะของผู้เรียนที่จะสำเร็จการศึกษา ดังนี้ พัฒนาหลักสูตรสู่ความเป็นสากลอย่างต่อเนื่อง พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามหลักสูตรและส่งเสริม ความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ ปลูกฝังคุณธรรม ความสำนึกในความเป็นชาติไทย และวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเสริมสร้างจิตสำนึกความพอเพียง ในด้านการบริหารและพัฒนาบุคคลนั้นเน้นในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่การเป็นมืออาชีพ บริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาลและแนวทางการกระจายอำนาจให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ จัดหลักสูตรสถานศึกษาเหมาะสมกับนักเรียนและสังคม โรงเรียนร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนในการแก้ปัญหาการเรียนขาดเรียน หนีเรียน มีการจัดสอนเสริมให้แก่เด็กที่เรียนช้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูส่วนใหญ่ในโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร มีการจัดทำหลักสูตร วิเคราะห์หลักสูตรและทบทวนหลักสูตรเป็นประจำทุกปีการศึกษา ครูมีความรู้ในวิชาที่สอนอย่างแท้จริง สามารถเชื่อมโยงทฤษฎีในศาสตร์ความรู้มาสู่การปฏิบัติได้มีความสามารถในด้านการถ่ายทอดความรู้ สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการสอนต่าง ๆ เพื่อจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจ และผู้เรียนเกิดความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียน ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงความรู้นั้นสู่การนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ หรือใช้ในการเรียนรู้ต่อไป ครูปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพ โดยยึดมั่นในระเบียบวินัยจรรยาบรรณ อย่างมีมาตรฐานแห่งวิชาชีพซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุดด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัวรวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งวัดปัจจัย เกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ มีอาคารเรียน อาคารประกอบที่เหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน มีรถโรงเรียนบริการนักเรียนในการไปทำกิจกรรมนอกสถานที่ และ มีการจัดระบบการจราจรภายในโรงเรียนที่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร ในด้านอาคารสถานที่มีเพียงพอต่อนักเรียนและมีความเหมาะสมในการจัดชั้นเรียน รวมไปถึงในกิจกรรมต่างๆ นอกสถานที่ ทางโรงเรียนก็มีรถที่บริการนักเรียนที่ได้มาตรฐานและมีความปลอดภัย เนื่องจากโรงเรียนคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียนมาเป็นอันดับหนึ่งและนอกจากนี้ทางโรงเรียนยังมีการจัดระบบจราจรในโรงเรียนอย่างมีมาตรฐานและยังได้รับความร่วมมือจากทางเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้ความรู้และอบรม นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของโรงเรียนนั้นได้จัดเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียนทุกระดับชั้น เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ มีแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ วิทยาการ และสร้างเสริมประสบการณ์ ที่กว้างขวางหลากหลายเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในโรงเรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดระบบและพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ เป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชานันท์ ถ้ำคู่ (2545, หน้า 83-84) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของ

โรงเรียนเลิศหล้าโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนหลักสูตรสองภาษาและหลักสูตรนานาชาติมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนหลักสูตรสองภาษาและหลักสูตรนานาชาติมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนและด้านพฤติกรรมของนักเรียนโดยผู้ปกครองนักเรียนหลักสูตรสองภาษามีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนหลักสูตรนานาชาติ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นระดับมากที่สุด คือ โรงเรียนมีโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้กับครูและนักเรียนในโรงเรียน ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาตนเองและศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ และยังคงส่งเสริมระเบียบวินัย และความประพฤติของนักเรียนทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร เน้นในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม โดยเฉพาะต้นแบบอย่างครูผู้สอน เพื่อถ่ายทอดและปลูกฝังไปยังนักเรียนให้เป็นคนดี มีคุณธรรม มีระเบียบวินัย ประพฤติตนเป็นคนดี สามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพในสังคมได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้ครูในด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม การอบรม ฝึกฝนประสบการณ์ใหม่ๆ เพื่อให้ครูมีความรู้ความชำนาญมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ โรงเรียนยังถือว่าเป็นโรงเรียนที่เก่าแก่ วัฒนธรรมในองค์กรเกี่ยวกับตัวครูผู้สอนจึงมีการสืบทอดสิ่งที่ดีงามมาในรุ่นต่อรุ่น ซึ่งครูถือเป็นบุคลากรที่สำคัญอย่างมากในการเป็นผู้ที่อบรมสั่งสอนถ่ายทอดวิชาความรู้ รวมทั้งให้ความรัก ความเมตตาต่อศิษย์ทุกคน เพราะในชีวิตของคนเรานั้น ถือว่าบิดา มารดา เป็นผู้ที่มีพระคุณอันสูงสุด เพราะเป็นผู้ที่ให้กำเนิด ให้ความรัก ความเมตตา ความหวังใยและเสียสละเพื่อลูก ครูก็ถือเป็นผู้ที่เสียสละเช่นกัน เพราะหากครูสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตน และมีจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดแล้ว เด็กก็จะนำไปเป็นแบบอย่างยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ เด็กก็จะโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไปแม้ว่าในปัจจุบันนี้ จะมีครูที่กระทำตนเป็นแบบอย่างที่ไม่ดีเกิดขึ้น จะเห็นได้จากเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นตามหน้าหนังสือพิมพ์ แต่ก็ถือว่าเป็นส่วนน้อย เพราะยังมีครูอีกเป็นจำนวนมากที่มีจิตสำนึกของความเป็นครูอย่างแท้จริง พร้อมทั้งจะเสียสละและอุทิศตน ดูแลเอาใจใส่สั่งสอนอบรมให้เด็กได้พบกับแสงสว่างแห่งปัญญา อันจะเป็นหนทางในการประกอบอาชีพเลี้ยงดูตนเองได้ต่อไปในอนาคต สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปัญญาศรี แก้วสุขุม, วิภา ตะทรรณ, จินตนา สุทธารมณ และสมสกุล รัตนแสง (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองใน การส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาลวัดแก่งคอย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจครูในเรื่องการแต่งกายที่สุภาพเรียบร้อยถึงร้อยละ 96.80 พอใจที่โรงเรียนมีห้องสมุดให้นักเรียนศึกษาหาความรู้ร้อยละ 94.80 และพอใจที่นักเรียนมีน้ำใจต่อผู้อื่น ร้อยละ 93.20 อีกทั้งผู้ปกครองยังมีความต้องการให้โรงเรียนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำส่งเสริมให้นักเรียนมีความขยันตั้งใจเรียนและต้องการให้ครูยิ้มแย้มแจ่มใสนอกจากนั้นผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองที่เป็นพ่อแม่กับผู้ปกครองที่ไม่ใช่พ่อแม่ พบว่าในด้านผู้เรียนมีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน (p-value 0.05) อย่างไรก็ตามข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้โรงเรียนจะนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านอาคารสถานที่ครูและนักเรียนให้มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง

1.4 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นระดับมากที่สุด คือ เสนอแผนการใช้เงินต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตั้งกรรมการตรวจสอบการใช้เงินของโรงเรียนและจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียนทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร แต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษา ตั้งคณะกรรมการ

ตรวจสอบในการใช้งบประมาณ และจัดสรรงบประมาณ ที่ได้รับจากต้นสังกัดในการบริหารงานด้านต่างๆ อย่างคุ้มค่าที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุเทน บุญสีลา (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานวิชาการ และเมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ตามลำดับ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครอง ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร โดยภาพรวมและรายได้ ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองนักเรียน ไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิง เมื่อส่งบุตรหลานเข้ามาเป็นนักเรียนในโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร แล้วนั้น นักเรียนทุกคนก็จะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา อีกทั้งแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมกับศักยภาพของแต่ละคนและจบหลักสูตรการศึกษา โดยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและมีคุณลักษณะเป็นที่ยอมรับของสังคมไทยและสังคมโลกเท่าเทียมกันทุกคน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียน ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปรียวิศว์ วงษ์จันทร์ (2550, หน้า 65) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมท่าแคลง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนมัธยมท่าแคลงอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุพัชรี เซาว์นดี (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 2 (วัดใหญ่) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครอง ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร โดยภาพรวมและรายได้ ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองนักเรียน ไม่ว่าจะมียุอยู่ในช่วงอายุใด อาจมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร คล้ายคลึงกัน อาจเป็นผลมาจากการบริหารงานของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง ผู้เรียนมีคุณภาพ ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2551, หน้า 66) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน :กรณีศึกษาโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยาระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยมีด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไปส่วนด้านที่มีความ พึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยาระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านการบริหารงาน

วิชาการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยาระดับประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร ควรจัดการเรียนการสอนที่เข้มข้นจนนักเรียนได้รับรางวัลอย่างชัดเจนให้มากขึ้นกว่านี้ ทั้งนี้เนื่องจากการที่เด็กนักเรียนมีรางวัลหรือเกียรติติดตัวก็จะเป็นใบเบิกทางแก่ตัวเด็กในการศึกษาต่ออีกด้วย

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร ควรปรับปรุงให้ครูประจำชั้นดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ในด้านการแนะแนว โดยการเยี่ยมบ้านนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

1.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร ควรมีการวางแผนและจัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงความจำเป็นและลำดับความสำคัญ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนศิริวังวิทยาคาร ควรจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่เป็นปัจจุบันและมีความน่าสนใจ ให้ทุกที่เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ตลอดเวลา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยรูปแบบการบริหารงานด้านอื่นของโรงเรียนโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร

2.2 ควรวิจัยและพัฒนารูปแบบการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร

2.3 ควรวิจัยและพัฒนารูปแบบการบริหารกิจกรรมของนักเรียนโรงเรียนศิริวังวิทยาคาร

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข

เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

ชานันท์ ถ้ำคู่. (2545, หน้า 83-84). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปัญญาศรี แก้วสุขุม และคณะ. (2547). รายงานวิจัยการศึกษาคุณภาพที่เป็นมาตรฐาน

ของเด็กไทยที่สังคมต้องการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ.

ปรีวิศว์ วงษ์จันทร์. (2550, หน้า 65). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง

นักเรียนโรงเรียนมัธยมท่าแคลง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มานพ ช่องตะคุ. (2543, หน้า 4-5). ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตาม

มาตรฐานการศึกษาด้านความพึงพอใจของชุมชน ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเขต

การศึกษา 9. รายงานการค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม.(2551,หน้า 66). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ
บริหารงาน ของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
อุเทน บุญสีลา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัด
จรเข้ใหญ่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันบุรี