

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนวัดปากบึง

สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ชุลิตา ศิริระวงษ์

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษาสูงสุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นในแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับวุฒิการศึกษาสูงสุด วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheff Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียนและผู้ปกครอง ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร และ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึงสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา

ปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครในภาพรวมมีความแตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง

ความนำ

ความคาดหวังของผู้ปกครองเมื่อส่งลูกเข้าโรงเรียนอนุบาล (Expectations Of Parents When Enrolling Their Children in Kindergartens) หมายถึง ความปรารถนาหรือ การตั้งเป้าหมายของผู้ปกครองว่า เมื่อลูกเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลแล้ว ลูกจะต้องมีคุณสมบัติและ ความสามารถต่างๆตามที่ต้องการ เช่น สามารถอ่าน คัด เขียน คำนวณทางคณิตศาสตร์ได้ เป็นต้น ทั้งนี้ การจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย เป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งให้การศึกษาคว่กับการให้การ อบรมเลี้ยงดูเด็ก ให้มีพัฒนา การแบบองค์รวมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และ สติปัญญา เป็นไปตามวัยอย่างเต็มศักยภาพ ภายใต้การบริหารจัดการด้านหลักสูตร ที่มีความ เหมาะสมกับช่วงวัยของเด็ก ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือของครู ผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาให้กับเด็กในวัยนี้ ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยถือเป็นบุคคลสำคัญที่สุดในการร่วมมือกับ ครูและโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของเด็กให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ในระดับ ปฐมวัย ดังนั้น ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะพัฒนาการการเรียนรู้และความคาดหวังของผู้ ปกครอง ถือเป็น ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การจัดการศึกษาในวัยนี้ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมี คุณภาพพ่อแม่เป็นผู้ให้การดูแลเบื้องต้นแก่เด็ก สนับสนุนป้องกัน แนะนำเด็กในฐานะผู้ปกครอง และ ร่วมร่วมมือกับโรงเรียนและครู ในการให้การส่งเสริมพัฒนาการเด็กให้เป็นที่ไปตามวัย และตาม มาตรฐานคุณลักษณะที่พึงมี ดังนั้น ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในปัจจุบันจึงมีบทบาทสำคัญต่อการมีส่วนร่วม ร่วมในการจัดการ ศึกษา เพื่อพัฒนาเด็กให้เต็มตามศักยภาพในทุกด้านร่วมกับสถานศึกษาไปพร้อมๆ กัน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่3) พ.ศ. 2553 มาตรา 8 (2) กำหนดว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักให้สังคมมีส่วนร่วมในการ จัดการศึกษา และมาตรา 9 (6) การจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ต้องยึด หลักการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น อีกทั้งมาตรา 13 (1) พ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง มีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์การสนับสนุนจากภาครัฐ ให้มีความรู้ ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดู และการให้การศึกษแก่ลูก หรือบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแล การมีส่วน

ร่วมของผู้ปกครองกับโรงเรียน เป็นการสร้างคุณค่าการศึกษาให้กับเด็ก และเป็นการสร้างคุณค่าให้สังคม เพราะหมายถึงการให้ส่วนร่วมของผู้ปกครองที่มีต่อครูและโรงเรียน ในการสร้างสรรค์และพัฒนาเด็กให้เจริญเติบโต และพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ การศึกษาของพ่อแม่ เด็กปฐมวัยที่พ่อแม่มีวุฒิทางการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษาจะมีบริโคโนนัยดีกว่า เด็กที่พ่อแม่ได้รับการศึกษาระดับประถมศึกษาและต่ำกว่า การศึกษาอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่มีต่อความพร้อมของเด็กก่อนพบวาระทางเศรษฐกิจเป็นตัวทำนายความพร้อมของเด็กและระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองนั้น คือ ระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับความพร้อมของเด็ก ดังนั้นองค์ประกอบของการอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย การศึกษาของผู้ปกครองที่แตกต่างกัน จะมีวิธีการอบรมเลี้ยงดูที่ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านต่างๆ แตกต่างกันด้วย ในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยที่มีประสิทธิภาพ ควรเน้นการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับการศึกษาปฐมวัย การพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีความเจริญก้าวหน้าในทุกด้าน และมีชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ไม่ใช่ภาระของผู้ปกครองหรือครูเพียงฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเท่านั้น หากแต่เป็นภาระที่สำคัญที่ผู้ปกครองและครูจำเป็นต้องรับผิดชอบร่วมกัน โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือเด็ก เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้เป็นไปในทิศทางที่พึงประสงค์ได้นั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ปกครอง การมีส่วนร่วมของบุคคลในแต่ละฝ่าย ในการจัดการศึกษาปฐมวัย ได้แก่ ผู้ปกครอง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง เป็นการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม ไม่ว่าจะผ่านทางใดก็ตาม ด้วยการสื่อสารสองทาง ที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีความพร้อมและมีศักยภาพ เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่โรงเรียน พร้อมเปิด รับด้วยความจริงใจ และให้เกียรติต่อกัน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ควรเปิดโอกาสให้มีบทบาทและความรับผิดชอบในกระบวนการของกิจกรรมใดๆนั้นตลอดจน กระบวนการนับตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนกระทั่งถึงจุดสิ้นสุด จนถึงขั้นตอนประเมินและตรวจสอบ ครู การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเป็นความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเด็กในระดับการเรียนการสอน และผู้บริหาร ถือว่าผู้ปกครองเปรียบเสมือนบุคลากรของโรงเรียน จึงเป็นผู้รับแนวนโยบาย และแนวปฏิบัติจากทางโรงเรียน การประสานงานจึงเป็นไปในลักษณะเดียวกันกับระบบราชการ ส่วนภาคเอกชนนั้นจะให้ความหมายต่อการดำเนินการใดๆก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง เป็นงานบริหารอย่างหนึ่งที่เป็นบทบาทและความรับผิดชอบของโรงเรียนโดยตรง ผู้ปกครองจึงเป็นผู้รับบริการเช่นเดียวกับเด็ก ดังนั้น ในการดำเนินกิจกรรมใดๆที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ทางโรงเรียนจะเป็นผู้รับผิดชอบและดำเนิน การ การมีส่วนร่วมทางการศึกษาของผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองสามารถเชื่อมสาน ความ เป็นอยู่ การดูแล และการให้ความรู้แก่เด็กอย่างต่อเนื่อง จากบ้านสู่โรงเรียนและจากโรงเรียนสู่บ้าน การร่วมมือจากผู้ปกครองอย่างจริงจังจึงเกิดผลลัพธ์ทางบวกแก่เด็ก (นิติธร ปิ่นวาสน์,2559)

โรงเรียนวัดปากบึงได้จัดการศึกษาให้กับเด็กปฐมวัยโดยเริ่มตั้งแต่อายุ 4 – 6 ขวบ โดยให้บริการอาหารเช้า อาหารกลางวัน และ นมโรงเรียนเพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดี การดูแลรักษา สุวีถีการดำเนินประกันอุบัติเหตุ การให้บริการด้านสุขภาพกับหน่วยงานบริการด้านสุขภาพเช่น ศูนย์บริการสุขภาพที่45 เข้ามาตรวจสุขภาพ และให้บริการวัคซีนอย่างต่อเนื่องทุกปี โรงเรียนให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ปกครองให้รับทราบ โดยเน้นการสร้าง ความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน จัดทำเอกสารวิชาการให้ผู้ปกครองได้ทราบ พัฒนาการต่างๆของนักเรียนและกิจกรรมที่โรงเรียนจัดให้ผู้ปกครองได้รับทราบ รวมถึงการ ประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนรับทราบข้อมูลทางโรงเรียน การพัฒนาครูควบคู่กับสื่อวัตกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังมีผู้ปกครองบางส่วนที่ยังมี แนวความคิดในทางลบกับการจัดการเรียน การสอนของครูและโรงเรียน บางส่วนก็มีความคิดเห็นใน ทางบวก ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนวัดปากบึง ที่มีเพศ และ วุฒิการศึกษาที่ต่างกันนั้นมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม สถานภาพ

. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตในการศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึงสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 270 คน กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 100 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระได้แก่ เพศ และ วุฒิการศึกษาสูงสุด
2. ตัวแปรตามได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย

โรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนก 4 ด้านคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน, ด้านการบริการนักเรียนและผู้ปกครอง, ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร, ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือผู้ปกครองเด็กปฐมวัย โรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนนาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จำทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและวุฒิการศึกษา

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปเป็นข้อๆได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าผู้ปกครองตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าม.6 มากที่สุด รองลงมาคือ วุฒิ ม.6 – ปวส. และ ปริญญาตรี ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ .05

4.ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1.ผลการศึกษาคำความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านการให้ข้อมูลข่าวสารมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริการนักเรียนและผู้ปกครอง รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนวัดปากบึงได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมพัฒนาการตามวัย โรงเรียนมีสื่อและอุปกรณ์ในการเรียนการสอนเหมาะสมและทันสมัย ครูเอาใจใส่ดูแลการเรียนการสอนดีและเน้นการเรียนการสอนตามศักยภาพเป็นรายบุคคลอำนวยความสะดวกช่วยเหลือชี้แนะสนับสนุนและเอาใจใส่ให้เด็กได้เรียนรู้ อย่างเป็นกระบวนการด้วยเทคนิคหรือยุทธศาสตร์การสอนที่เหมาะสมกับวัยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้สร้างองค์ความรู้โดยเรียนจากประสบการณ์จริง และกิจกรรมต่างๆที่เด็กได้สัมผัส ปฏิบัติด้วยตนเอง ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติวรรณ หารนอก (2554,บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านครูผู้สอนมากที่สุด รองลงมาได้ ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านการบริการนักเรียน อันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขาวรัตน์ โทณผลิน (2539,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัยมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการใช้สื่อการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี ปัจจัยด้านบทบาทของครูปฐมวัย ได้แก่ ครูมีกริยาท่าทางการพูดจาต่อนักเรียนเหมาะสม ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้บ้าน ปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีการอบรมสั่งสอน โดยส่งเสริมกิจกรรมมารยาท และจริยธรรมที่ดีให้กับ

นักเรียน ปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน อาคารและสถานที่ ได้แก่ โรงเรียนมีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคาร สถานที่ เช่น ห้องน้ำ ห้องเรียนห้องนอน ห้องอาหาร ตามลำดับ และส่วนปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ได้แก่ อัตราค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ความเหมาะสมเป็นเกณฑ์การตัดสินใจ รมกร ดุลยปรกรณ์ชัย (2556,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ”โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ผลจากการวิจัยการพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ2จังหวัดชัยภูมิจึงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมากอาจเนื่องมาจากโรงเรียนสตรีชัยภูมิ2มีความเอาใจใส่ดูแลด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียนเพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นเป็นการส่งเสริมทางด้านวิชาการให้นักเรียนเกิดความใฝ่รู้ใฝ่เรียนและมีความมุ่งมั่นและเมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อที่โรงเรียนอื่นได้ตามที่ต้องการ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านที่2 ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การจัดบริการด้านอาหารเช้า-อาหารกลางวันเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนวัดปากบึง การจัดบริการด้านอาหารเช้า-อาหารกลางวันเหมาะสมเพียงพอ เด็กได้รับบริการด้านสุขภาพเช่นการทำประกันภัยในโรงเรียน การส่งเสริมสุขภาพนักเรียนเช่น นมโรงเรียน ตรวจสุขภาพ ครูเอาใจใส่ต่อการส่งเสริมสุขภาพเด็กอย่างจริงจัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556,บทคัดย่อ)ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา จากการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนากรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองไว้วางใจต่อการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนากรุงเทพมหานครจากผลวิจัยที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่าการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของเด็ก ผู้ปกครองต้องการสิ่งที่ดีที่สุดให้กับบุตรหลานของตนเอง ซึ่งโรงเรียนพันธะวัฒนาได้จัดการเรียนการสอนปฐมวัยอยู่ในเกณฑ์ที่ดีด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพันธะวัฒนาอยู่ในระดับมาก

ด้านที่3 ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดปากบึง ให้ข้อมูลข่าวสารกับผู้ปกครองนักเรียนชัดเจนได้รับข้อมูลข่าวสารทั่วถึง โรงเรียนมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารกับผู้ปกครองสม่ำเสมอ หลากหลายทาง

มีการประชาสัมพันธ์ โดยผ่านครูประจำชั้น เอกสาร จดหมาย ทางประกาศไมโครโฟนและการแจ้งข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์โรงเรียน การติดป้ายสัญลักษณ์หรือป้ายข้อมูลต่างๆตามอาคารเรียนให้เห็นชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556) ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา จากการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองไว้วางใจต่อการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครจากผลวิจัยที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่าการจัดการเรียนการสอนปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของเด็กผู้ปกครองต้องการสิ่งที่ดีที่สุดให้กับบุตรหลานของตนเอง ซึ่งโรงเรียนพันธะวัฒนาได้จัดการเรียนการสอนปฐมวัยอยู่ในเกณฑ์ที่ดีด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนพันธะวัฒนาอยู่ในระดับมาก

ด้านที่4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพอาคารประกอบอาคารเรียนสะอาด สะดวก ปลอดภัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดปากบึง ได้จัดสร้างอาคารเรียนใหม่สะอาดมีระบบการป้องกันความปลอดภัยที่ดีให้กับนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนอาคารเรียนและห้องเรียนสะอาดสวยงามน่าอยู่ มีการรักษาความสะอาดอาคารอย่างต่อเนื่องทุกคนมีส่วนร่วมในการรักษาสภาพอาคารเรียน ห้องเรียน และสื่ออุปกรณ์ต่างๆของโรงเรียน ทำให้สภาพอาคารและสื่ออุปกรณ์ต่างๆมีสภาพที่ดีคงทนตามอายุของวัสดุ อุปกรณ์สอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิตา ทินนา (2556,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคมอำเภอเกษตรสมบูรณ์จังหวัดชัยภูมิจำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพกรณีเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา จากผลกาวิจัยที่พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการ แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่ามีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นนั้นนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคมได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการพัฒนาสื่อการเรียนอย่างเพียงพอ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองชุมชนตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นชาวบ้านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการจัดการศึกษาทุกชั้นเรียนอย่างเต็มประสิทธิภาพ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า กับผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการแตกต่าง พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา) (2553,บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษากรุงเทพมหานคร”มี

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการให้ข่าวสาร และผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมากส่วนด้านค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามสมมติฐานที่ตั้งไว้พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกันผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกันผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกันและผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีทัศนคติต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในระดับใกล้เคียงกัน ดังนั้นผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา) (2553,บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษากรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการให้ข่าวสาร และผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามสมมติฐานที่ตั้งไว้พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน โดยสรุปแล้วไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ วิภา สถิตย์ภูมิ บธ.บ. (2556,บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลพรหมคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัย

พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลพรหมคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม มีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีอายุ อาชีพ ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลพรหมคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลพรหมคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนวัดปากบึงได้จัดการศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียนและผู้ปกครองด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่ดีและเป็นที่น่าไว้วางใจกับผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าม.6,ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาม.6 – ปวส.และผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับ ม.6-ป.ตรีจึงมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยคล้ายกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรวัลย์ เทียมจันทร์ (2556,บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านแม่กีสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความแตกต่างของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านแม่กีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นโดยภาพรวม ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน การศึกษาต่างกัน และอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจว่ามีการปฏิบัติในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองบริหารอยู่ภายใต้บริบทเดียวกัน สภาพการดำเนินการพัฒนาจึงไม่แตกต่างกันมากนัก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์เดช เสริฐศรี.(2554,บทคัดย่อ). ได้วิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนบ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมืองจังหวัดเลย จากสมมุติฐานการวิจัยที่ว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ความคาดหวังที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมือง จังหวัดเลยแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกันผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อธิบายได้ว่าถึงแม้ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันแต่ความคาดหวังในเรื่องของการศึกษาย่อมคาดหวังอยากให้โรงเรียนที่ตนนำบุตรหลานไป

เข้าเรียนเป็นโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ ครู อาจารย์ ตั้งใจอบรมสั่งสอนบุตรหลานของตนให้เป็นคนดีมีความรู้ความสามารถคู่คุณธรรม เพื่อดำรงชีวิตอยู่ได้และไม่สร้างความเดือดร้อนให้สังคมต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ด้านการเรียนการสอนของครู ข้อคิดเห็นของผู้ปกครองมีข้อเสนอแนะอยากให้ทางโรงเรียนเพิ่มเติมเนื้อหาการเรียนการสอนด้านทักษะภาษาอังกฤษให้มากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน เข้มงวดทักษะการอ่าน การเขียนให้มากขึ้น การสอนการบ้านควรเน้นให้เด็กได้ทำด้วยตนเองได้เนื่องจากผู้ปกครองไม่มีเวลาในการสอนและบางครั้งผู้ปกครองก็ไม่เข้าใจในเนื้อหาและคำสั่งในการบ้าน

1.2 ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครอง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดปากบึงสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดบริการนักเรียนและผู้ปกครองได้เสนอข้อเสนอแนะว่าอยากให้มีรถบริการรับส่งนักเรียนเพิ่มขึ้น เนื่องจากรถรับส่งมีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการนักเรียน การส่งเสริมสุขภาพควรส่งเสริมให้นักเรียนได้แปร่งฟันในระดับประถมศึกษาด้วย

1.3 ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดปากบึงสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ควรปรับปรุงการให้ข้อมูลข่าวสารกับผู้ปกครองควรเป็นการให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่นจดหมาย เพื่อลดความผิดพลาดในการสื่อสาร เนื่องจากเด็กได้รับข้อมูลจากครูไม่ค่อยถูกต้องและไม่สามารถนำข้อมูลมาแจ้งกับผู้ปกครองได้อย่างถูกต้องอยากให้ทางโรงเรียนมีเอกสารเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารในกิจกรรมสำคัญต่างๆและผู้ปกครองอยากทราบข้อมูลเกี่ยวกับเด็ก

1.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน วัดปากบึงสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมข้อเสนอแนะนี้ตรงสะพานข้ามคลองควรปรับปรุงให้มีหลังคาเนื่องจากเวลาฝนตกเด็กเดินข้ามสะพานจะทำให้เด็กเปียกและอาจจะลื่นล้มได้
อยากให้มีต้นไม้ตามอาคารเรียนอีกชนิดหนึ่ง ห้องเรียนอนุบาลอยากให้ย้ายมาอยู่อาคารด้านหน้าเพื่อการรับ-ส่งที่สะดวกขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำในกลุ่มประชากรที่มากกว่านี้เนื่องจากข้อมูลที่ได้ยังไม่กระจายเท่าที่ควรทำให้
ข้อคิดเห็นในแบบสอบถามไม่แตกต่างดังสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2.2 ควรทำวิจัยความพึงพอใจในการบริหารงาน 4 ด้านในการบริหารงานของผู้บริหารเพื่อ
ความชัดเจนในการบริหารงานที่กว้างขึ้น

2.3 การทำแบบสอบถามควรเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับอายุและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามของ
ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยจะได้ข้อมูลที่ละเอียดมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

เขาวรัตน์ โทณผลิน.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ.สารานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ฐิติวรรณ ทารนอก.(2554).ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน
โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ.สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต :
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

นิติธร ปิลวาสน์.(2559).ความคาดหวังของผู้ปกครองเมื่อส่งลูกเข้าโรงเรียนอนุบาล
จากเว็บไซต์.<http://taamkru.com/th> (สืบค้นเมื่อ2มิ.ย.59)

พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา).(2553).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด
การศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนอัมพวันศึกษา. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต
: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พิรวัลย์ เทียมจันทร์.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน
ของโรงเรียนบ้านแม่กิ๊ :สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
แม่ฮ่องสอน.

พงษ์เดช เสริฐศรี (2554).ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียน
บ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมืองจังหวัดเลย.สารนิพนธ์ศาสตรมหา

บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขต
ศรีล้านช้าง.

ราตรี อิงมั่น.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ
โรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยพุทธศกราช.

วนิดา ทินนา.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
เกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จ.ชัยภูมิ.สารนิพนธ์การศึกษาหลักสูตรศา
สนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิต : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

วิภา สติธัญญ์.(2556).ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลพรหมคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัด
นครศรีธรรมราช.วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ ปีที่3 ฉบับที่1 มกราคม – มิถุนายน 2559.