

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร**

ณัฐกานต์ หมดมด*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา เขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 200 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับวุฒิการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา , สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

บทนำ

การปฏิรูปการศึกษามีความมุ่งหมายที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีความสามารถและมีความสุข การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นที่จะต้องมีการกระจายอำนาจและให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยมีเอกภาพเชิงนโยบายและความหลากหลายในทางปฏิบัติมีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ดังปรากฏในบัญญัติมาตรา 39 ที่ว่า

“มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง”

การกระจายอำนาจดังกล่าวจะทำให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการเป็นไปตามหลักของการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management : SBM) ซึ่งจะเป็นการสร้างรากฐานและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐานและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จากหลักการดังกล่าวจึงกำหนดให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล โดยได้บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ในมาตรา 35 ว่าสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามมาตรา 34 (2) เฉพาะที่เป็นโรงเรียนมีฐานะเป็นนิติบุคคล และเมื่อมีการยุบเลิกสถานศึกษาตามวาระหนึ่งให้ความเป็นนิติบุคคลสิ้นสุดลง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545)

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะทำให้บุคคลมีความเจริญงอกงามทางปัญญา มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมสำหรับการประกอบอาชีพ สร้างประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัวและสังคมส่วนรวมได้ คุณภาพของการศึกษาจึงดูที่คนที่เป็นผลผลิตของการจัดการศึกษา ดังนั้นถ้ามีการจัดการศึกษาที่ดี การศึกษาจะเป็นการสร้างคน เพื่อนำไปสู่การสร้างชาติที่มั่นคง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548: 1) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม ดังนั้นในการดำเนินกิจการการเรียนการสอน สถานศึกษาจะต้องดำเนินการไปในลักษณะที่ก่อให้เกิดความสำเร็จเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน นักเรียนหรือผู้ขอรับบริการด้วยการใช้อำนาจการบริหารทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปอย่างเต็มตามศักยภาพ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องในการขอรับบริการจากสถานศึกษาเกิดความมั่นใจ เชื่อใจและศรัทธา (พอดา บุตรสุทธีวงศ์, 2557)

หน้าที่โดยตรงของภาครัฐและเอกชนร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 บัญญัติว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย การจัดการศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพหรือเอกชน การศึกษาทางเลือกของประชาชน การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ย่อมได้รับความคุ้มครองและส่งเสริมที่เหมาะสมจากรัฐ ในมาตรา 80 (3) พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครู และบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้า ทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และมาตรา 80 (4) ส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน องค์กรทางศาสนาและเอกชน จัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา ให้เท่าเทียมและสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550)

จากบทบัญญัติดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการจัดการศึกษาของเอกชน มีบทบาทสำคัญต่อการจัดการศึกษาของชาติ เพราะช่วยแบ่งเบาภาระการจัดการศึกษาของรัฐเป็นอย่างมาก ในการจัดการศึกษาทุกระดับตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา รวมทั้งการศึกษานอกระบบ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนเอกชนต้องเร่งพัฒนาโรงเรียนเชิงคุณภาพเพื่อรองรับบริการทางการศึกษา แนวการดำเนินงานและนโยบายจัดการหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยการเน้นส่งเสริมสนับสนุน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนตามความถนัด เน้นให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การจัดการหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของเอกชนมีความเป็นอิสระ มีความคล่องตัว มีเสรีภาพในทางวิชาการ สามารถพัฒนาระบบบริหาร และการจัดการที่เป็นของตนเองได้อย่างอิสระ ทั้งนี้อยู่ภายใต้การกำกับ ติดตาม การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของรัฐ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 รัฐต้องให้การสนับสนุนด้านเงินอุดหนุน การลดหย่อนหรือการยกเว้นภาษี และสิทธิประโยชน์อย่างอื่นที่เป็นประโยชน์ในทางการศึกษาแก่สถานศึกษาเอกชนตามความเหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนด้านวิชาการให้สถานศึกษาเอกชนมีมาตรฐานและสามารถพึ่งตนเองได้ (มาตรา 46) การบริหารและการจัดการศึกษาของเอกชนให้มีความเป็นอิสระ โดยมีการกำกับติดตาม การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจากรัฐ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเช่นเดียวกับสถานศึกษาของรัฐ (มาตรา 43) ให้สถานศึกษาเอกชนตามมาตรา 18 (2) เป็นนิติบุคคล และมีคณะกรรมการบริหารประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ผู้รับใบอนุญาต ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนองค์กร ชุมชน ผู้แทนครู ผู้แทนศิษย์เก่า และผู้ทรงคุณวุฒิ (มาตรา 44) ดังกล่าวนี้อาจเห็นได้ว่าสาระสำคัญอยู่ที่การสนับสนุนส่งเสริมให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทุกระดับนั่นเอง

ปัจจุบันโรงเรียนเอกชนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ผู้ปกครองบางส่วนนิยมส่งบุตรหลานของตนเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เพราะสามารถตอบสนองความต้องการได้มากกว่า เนื่องจากสามารถจัดการเรียนการสอนได้เต็มเวลา จัดหลักสูตรที่สามารถตอบสนองความต้องการของคนในพื้นที่ เพราะโรงเรียนเอกชนมีอิสระในการบริหารจัดการในด้านต่างๆ ซึ่งถือได้ว่าเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการให้การศึกษาแก่บุตรหลาน จึงทำให้โรงเรียนเอกชนในระดับประถมศึกษาเป็นโรงเรียนที่ได้รับความนิยมจากผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา แม้ว่าผู้ปกครองจะต้องมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (มุสลิฮะฮ์ และคณะ, 2557) ซึ่งการที่โรงเรียนเอกชนจะอยู่รอดและมีเสถียรภาพนั้น ปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งคือ คุณภาพหรือประสิทธิผลของโรงเรียน โดยจะเป็นการศึกษาที่เปิดเผยต่อสาธารณะให้สังคมเข้าไปตรวจสอบได้ ซึ่งจะเป็นผลดีแก่ฝ่ายผู้ให้บริการ คือโรงเรียนได้รับความเชื่อถือและฝ่ายผู้รับบริการคือ นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน มีความพึงพอใจในคุณภาพของการศึกษาที่ได้รับและเป็นข้อมูลแก่ผู้ปกครองที่กำลังหาข้อมูลโรงเรียนที่สนใจ ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนของรัฐหรือโรงเรียนเอกชนเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน (พาริดา ตันมี, 2555)

โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ตั้งอยู่เลขที่ 129 ซอยประชาชื่นใจ 48 ถนนประชาชื่นใจ แขวงทรายกองดินใต้ เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนขนาดกลาง จัดการเรียนการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 346 คน ซึ่งโรงเรียนจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในรูปแบบการศึกษาในระบบ และเพื่อสนองนโยบายทางการศึกษาของมัสยิดกมลาอุลอิสลาม เป็นโรงเรียนเอกชนที่รับเงินอุดหนุนฯ 70% ของอัตราค่าใช้จ่ายรายหัวของนักเรียนภาครัฐ ส่วนที่เหลือ 30% โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครอง ไม่เน้นแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจ เพราะเป็นสถานศึกษาที่จัดตั้งขึ้นโดยท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ผู้บริหารและครูเป็นบุคคลในท้องถิ่น เป็นการสร้างอาชีพให้คนในท้องถิ่นได้ทำประโยชน์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

จากรายงานจำนวนนักเรียนโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 พบว่า จำนวนนักเรียนสมัครเข้าเรียนลดลงและอัตราการลาออกกลางคันของนักเรียนเพิ่มสูงขึ้นในทุกภาคการศึกษา เพื่อเข้าเรียนสถานศึกษาของรัฐ อันเนื่องมาจากปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ปัญหาทางด้านครอบครัว ผู้ปกครองประสบปัญหาการเลิกจ้าง ผู้ปกครองขาดรายได้เพื่อนำมาใช้จ่ายในทางการศึกษา ปัญหาค่าครองชีพสูงขึ้น ปัญหาผู้ปกครองนักเรียนมีการย้ายถิ่นเพื่อไปประกอบอาชีพต่างจังหวัด จึงทำให้นักเรียนต้องย้ายติดตามไปด้วย อีกทั้งความไม่แน่นอนของรายได้ รวมถึงระดับการศึกษาของผู้ปกครองที่มีผลต่อแนวคิดในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ และเหตุผลอีกประการหนึ่งคือ ความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ความมีประสิทธิภาพของผู้บริหารและครูผู้สอน ล้วนแล้วแต่มีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อทั้งสิ้น

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การศึกษานับว่าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับบุคคลและสังคมอย่างชัดเจน การศึกษาสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ การบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้เกิดความมั่นใจ เชื่อใจ นำมาซึ่งคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับในสังคม ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา เขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 346 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา เขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 200 คน

ตัวแปรในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและวุฒิการศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านวิชาการ 2. ด้านงบประมาณ 3. ด้านบริหารงานบุคคล 4. ด้านบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา เขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 200 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความ

สอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. สถานภาพส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่ทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและวุฒิการศึกษา

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 200 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีวุฒิการศึกษาดำรงตำแหน่งมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ วุฒิการศึกษาปริญญาตรี และวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านบริหารงานทั่วไปมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านงบประมาณ รองลงมา คือ ด้านวิชาการ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านบริหารงานบุคคล ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนปราศจากอบายมุขแหล่งมั่วสุมและยาเสพติด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสภาพแวดล้อมดี ปลอดภัย ไม่แออัด บรรยากาศร่มรื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ อาริยา สตาร์ตัน (2556) ได้ศึกษาเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชเทวี พบว่าสภาพแวดล้อมในโรงเรียนที่สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ มีบรรยากาศดี มีความปลอดภัย มีวัสดุอุปกรณ์

เสริมสร้างการพัฒนาการและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างหลากหลาย จะช่วยพัฒนานักเรียนให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ สถานศึกษาควรจัดสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างมีศักยภาพ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยสุด คือ ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย เหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเป็นโรงเรียนมุสลิม การแต่งกายจึงสอดคล้องและถูกต้องตามกฎระเบียบข้อบังคับของสถานศึกษาและบทบัญญัติของศาสนาอิสลาม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ เตื่อนใจ เกษนิบุตร (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้าน คือ ด้านงานวิชาการ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านงานธุรการและการเงิน คือ การออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงิน ด้านงานบุคลากร คือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครู ชายหญิง ด้านงานอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี รมรื่น สวยงาม สะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดี ด้านงานกิจการนักเรียน คือ การจัดบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวม พบว่า ไม่พบความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมีความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษารวมทั้งในโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา เนื่องจากเป็นโรงเรียนเอกชนในท้องถิ่นที่ดำเนินการขออนุญาตจัดตั้งในนามนิติบุคคล ดำเนินการโดยใช้งบประมาณของมัสยิดกมลอิสลาม ผลกำไรหรือขาดทุนมัสยิดกมลอิสลามเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์และรับผิดชอบ การจัดชั้นเรียนจำนวนนักเรียนต่อห้องมีความเหมาะสม เพื่อให้ครูสามารถดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ผู้เรียนได้ร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามความสนใจ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอนทักษะชีวิต และจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ลัดดา จันทรเอียด (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านเล่า อำเภอเมืองจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความหวังต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงพร ทองคำดี (2551) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลลำลูกกา อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลลำลูกกา อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนพหุพัฒนศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน อาจมีแนวความคิดและความคาดหวังที่มีต่อการจัดการศึกษาที่จะได้รับการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับอายุ อาชีพ และประสบการณ์ต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ กัลยา แซ่เวียง (2549) พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนพหุพัฒนศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนพหุพัฒนศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยรูปแบบอื่น เช่น แบบสัมภาษณ์ แบบสำรวจ ซึ่งเป็นการสื่อสารสองทาง ทำให้ผู้วิจัยเข้าใจและตีความข้อมูลได้ง่ายขึ้น และได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545, กรุงเทพมหานคร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). *วิสัยทัศน์การศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- กัลยา แซ่เวียง. (2549). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ดวงพร ทองคำดี. (2551). *การตัดสินใจของผู้ปกครองต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลลำลูกกา อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- เตือนใจ เกษณียบุตร. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอมะเข่ จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- พงษ์ลัดดา จันทร์เอียด. (2555). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบ้านเล่า อำเภอมะนัง จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พอดา บุตรสุทธีวงศ์. (2557). *การบริหารจัดการสถานศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และสื่อดิจิทัล จำกัด.
- พาริตา ตันมี. (2555). *การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย สาขาการวัดและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มุสลิฮะฮ์ และคณะ. (2557). *การศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อารียา สตาร์ตัน. (2556). *การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชเทวี*. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.