

ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน พระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร

ศุภนิจ ปานประโคน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล - ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of Variance : ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล
3. ผู้ปกครองที่มีช่วงอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการบริหารวิชาการ

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของผู้ปกครอง, การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก, การบริหารงานในโรงเรียน

ความนำ

การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้นั้น สิ่งที่เป็นและสำคัญคือการพัฒนาคุณภาพของประชาชน และประชาชนจะมีคุณภาพเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับความสำคัญของการจัดการศึกษา เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการการเรียนรู้ที่มีความสอดคล้องและสำคัญยิ่งที่ทำให้มนุษย์ สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้ดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข และสามารถนำเอาความรู้ไปเกื้อหนุนต่อการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทุกๆด้านของสังคมปัจจุบันในยุคโลกาภิวัตน์

การศึกษามีหน้าที่สร้างคน เป็นปัจจัยสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ประเทศ เป็นเสาหลักแห่งการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยีของประเทศ นักบริหารการศึกษาจะต้องใช้หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ ด้วยการใช้ข้อมูลข่าวสารที่พร้อมมูลถูกต้อง บริหารงานตลอดเวลา วิเคราะห์สถานการณ์เสมอ ถือเอาผู้รับบริการเป็นสำคัญมุ่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำงานเป็นทีม และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงต่างๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารงานของตนได้เสมอ

โรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก เป็นโรงเรียนลำดับที่ 428 ของกรุงเทพมหานคร เปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล 1 ถึงประถมศึกษาปีที่ 6 มีนักเรียน 1,391 คน บุคลากร 60 คน โดยมีจุดมุ่งหมายในการสร้างเยาวชนให้เป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ การเรียนการสอนและเทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัยอย่างสมบูรณ์ ผู้บริหาร คุณครู และการสนับสนุนจากผู้ปกครองได้ร่วมมือบริหารการศึกษา โรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร จึงมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพก็จะส่งผลให้ผู้ปกครองนำบุตรหลานมาเข้าเรียนมากขึ้น

ในการบริหารงานของโรงเรียนนั้น ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาของสถานศึกษาที่สำคัญประการหนึ่งคือ ผู้ปกครอง เพราะผู้ปกครองสามารถที่จะสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนได้ ทั้งทางด้านการเงิน หรือด้านกำลังคน ดังนั้นผู้ปกครองจึงมีบทบาทสำคัญในการคิดหรือตัดสินใจเกี่ยวกับสภาพของโรงเรียนและการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งจะเป็นปัจจัยในการตัดสินใจนำบุตรหลานเข้าเรียน ณ โรงเรียนใด โดยการที่โรงเรียนนั้นต้องแสดงถึงความเป็นมาตรฐานในการบริหารงานให้เด่นชัด ทั้งนี้ปัจจัยในการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญที่ผู้ปกครองจะใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจนั้นน่าจะแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1. งานด้านการบริหารวิชาการ 2. งานด้านการบริหารงบประมาณ 3. งานด้านการบริหารงานบุคคล 4. งานด้านการบริหารทั่วไป โรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก

มีปัญหาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างชุมชน ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงต่อการจัดการศึกษา และความแตกต่างด้านฐานะการเงินของผู้ปกครอง

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการครูโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร เพราะเชื่อว่าจะนำผลจากการศึกษาวิจัยไปเสนอแนะ และเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารในการพัฒนาโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม เพศ อายุ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 1,391 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 100 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและอายุ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามภารกิจ 4 งาน คือ 1.งานด้านการบริหารวิชาการ 2.งานด้านการบริหารงบประมาณ 3.งานด้านการบริหารงานบุคคล 4.งานด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence: IOC)

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.90 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1.ข้อมูลส่วนบุคคล 2.เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3.ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-Way Analysis of Variance) สำหรับตัวแปรเพศและอายุ

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีช่วงอายุตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ช่วงอายุตั้งแต่ 27 ถึง 30 ปี และอายุต่ำกว่า 26 ปี ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล รายละเอียดดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ผู้ปกครองเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย

3.2 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครองเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย

ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

4. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก ที่มีช่วงอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานใน โรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการบริหารวิชาการ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

4.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีช่วงอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน จากนั้นผู้วิจัยจึงนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheff'e Post hoc Comparison)

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารวิชาการ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารได้กำหนดนโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนด้วยการบริการและอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ โดยให้ครูประจำชั้นเป็นผู้จัดการสอนซ่อมเสริมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนอ่อนและส่งเสริมเด็กที่เรียนเก่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของสมชาย ลังกะสูตร (2542) ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนบริหารงานได้ดี โดยเฉพาะการจัดบริการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนในตอนเย็นเพิ่มเติม ส่วนสถานภาพที่แตกต่างกันของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า วุฒิการศึกษา และความเกี่ยวข้องกับนักเรียน มีผลต่อระดับความคิดเห็นในการบริหารงานด้านนี้ และสอดคล้องกับงานวิจัย ของบุศรินทร์ หอมกลิ่นยา (2548) ได้ศึกษาสมรรถภาพการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการประชุมและวางแผน การจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การอนุมัติงบและเบิกจ่าย เป็นไปในรูปคณะกรรมการทำให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ มีการควบคุม ดูแล และบำรุงรักษา มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากองค์กรและสถาบันต่าง ๆ การดำเนินการด้านกองทุนต่าง ๆ ตรวจสอบและติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ จัดระบบควบคุมและป้องกันความเสี่ยง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของธณิศวรร จิตขวัญ (2542) ผลการวิจัยปรากฏว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองโรงเรียนประถมศึกษาต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการวางแผนอัตรากำลังคน มอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากร เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเงินเดือน การจัดสวัสดิการพิเศษ และการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ การศึกษาต่อและการฝึกอบรมดูงาน มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของนิภาพรรณ โรจนวิภาต (2543) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน : กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านใหม่วัฒนา จังหวัดปทุมธานี ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก เพราะบุคลากรในสถานศึกษาถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารจัดการทุกระดับ ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จเจริญก้าวหน้า และบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยบุคลากรในสถานศึกษาต้องมียุทธศาสตร์ที่สำคัญคือ เป็นคนดีและคนเก่ง ต้องมีความรู้ความชำนาญ มีอุดมการณ์ที่จะรับใช้สังคม มีประสบการณ์พิเศษในลักษณะที่เรียกว่า “มีอาชีพ” เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงาน อื่น ๆ บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริมสนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกระดับ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้การบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล และชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของสำเนียง มิ่งขวัญ (2547) ได้ศึกษาศักยภาพการบริหารโรงเรียนนิติบุคคล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก เพราะงานบริหารทั่วไป จะประกอบด้วย งานธุรการ งานอาคารสถานที่ และความสัมพันธ์กับชุมชน ปัจจัยความสำเร็จของการบริหารทั่วไปในสถานศึกษา คือผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมีความรู้สูง เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ รู้จักพันธกิจของหน่วยงาน สามารถติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารระดับสูงได้ โดยจัดบุคลากรปฏิบัติงานให้ตรงกับความสามารถและตามถนัด จัดระบบสำนักงานที่ดีอาจใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสำนักงานด้วย ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ประหยัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประเมินตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง และนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการบริหารทั่วไป เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผู้ปกครองเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการวางแผนและจัดทำนโยบายการบริหารงานที่ชัดเจน ผู้ปกครองนักเรียนเพศหญิงรับรู้ข้อมูลข่าวสารมากกว่าผู้ปกครอง

นักเรียนเพศชาย โดยการประชาสัมพันธ์จะจัดทำหนังสือแจ้งบ้านทุกครั้งทำให้ผู้ปกครองนักเรียนทั้งเพศหญิงได้รับทราบข้อมูลจากทางโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนเพศชาย ส่งผลให้มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย ของสาธิต สุวรรณศักดิ์ (2553) ที่ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการการศึกษาของโรงเรียนเปรมติณสูลานนท์ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยปรากฏว่าผู้ปกครองเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการให้บริการการศึกษาโดยรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองเพศชายมีความคาดหวังต่อการบริการการศึกษาสูงกว่าเพศหญิง

3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามช่วงอายุพบว่า โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีการบริหารคนและอาคารสถานที่ไปพร้อม ๆ กัน โดยสนับสนุนให้มีการอบรมและพัฒนาเพิ่มศักยภาพอยู่เสมอ ส่วนอาคารสถานที่ จัดให้เพียงพอ สวย สะอาด บรรยากาศวิชาการ ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของโพธิญาณ ก้านจักร (2547) ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริการการศึกษา ของโรงเรียนบ้านปะคำดง อำเภอกุเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวม มีความคาดหวังไม่แตกต่าง เพราะงานโรงเรียนจะต้องประกอบไปด้วยงานทั้ง 4 ด้าน ซึ่งการบริหารจะต้องให้ครอบคลุม เพื่อให้การจัดการศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานบริหารวิชาการเป็นงานที่มีความสำคัญมากที่สุดของโรงเรียน ผู้ปกครองที่มีช่วงอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อผลลัพธ์ทางการเรียนและการเตรียมตัวบุตรหลานของตนเอง เพื่อเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของโพธิญาณ ก้านจักร (2547) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริการการศึกษา ของโรงเรียนบ้านปะคำดง อำเภอกุเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริหารวิชาการมีความคาดหวังแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะคนที่มีอายุมาก จะมีประสบการณ์ในการทำงาน และความคิดที่แตกต่างจากคนที่มีอายุน้อย ทำให้ความคิดแต่ละช่วงอายุมีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับข้อค้นพบจากการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่าการบริหารงานของผู้บริหารเป็นที่ยอมรับในระดับหนึ่ง แต่ยังมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้นคือการบริหารวิชาการ เพื่อจะทำให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจ แล้วจะส่งผลทำให้โรงเรียนมีชื่อเสียง และมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอนต่อไป

2. โรงเรียนควรส่งเสริมให้นักเรียนพัฒนาในทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา โดยการพัฒนาหลักสูตรและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริม

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเพื่อหาตัวแปรที่เป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
2. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพระราม ๙ กาญจนาภิเษก สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- ธรรณิศจิต จิตขวัญ. (2542). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี*. ปรินญาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิภาพรรณ โรจนวิภาต. (2543). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน : กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านใหม่วัฒนา จังหวัดปทุมธานี*. ปรินญาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุศรินทร์ หอมกลิ่นยา. (2548). *สมรรถภาพการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี*. คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- โพธิญาณ ก้านจักร. (2547). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนบ้านปะคำดง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์*. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สมชาย ลังกะสูตร. (2542). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวรรัตน์ศึกษา กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สาธิต สุวรรณศักดิ์. (2553). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริการการศึกษาของ โรงเรียนเปรมติณสูลานนท์ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ(กศ.ม.การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำเนียง มิ่งขวัญ. (2547). *ศักยภาพการบริหารโรงเรียนนิติบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1*. วิทยานิพนธ์, ปรินญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น