

# ความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา

ปิยะรัตน์ ฉายาสง\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษา โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheff's Post hot Comparison)

## ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และด้านคุณภาพผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ทุกด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้บริหารและครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ในภาพรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

3. ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า รายด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และด้านคุณภาพผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษา โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา

### ความนำ

กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่โดยลำพัง ต้องร่วมมือและพึ่งพาอาศัยกันและกันมากขึ้น มีความร่วมมือในการปฏิบัติภารกิจและแก้ปัญหาต่างๆร่วมกันมากขึ้น ในขณะเดียวกันสังคมโลกในปัจจุบันเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้คนต้องคิด วิเคราะห์ แยกแยะ และตัดสินใจอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคมที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น สิ่งเหล่านี้นำไปสู่สภาพการณ์ของการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรมระหว่างประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้สำคัญประการหนึ่ง สำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลกของแต่ละประเทศ ประเทศที่จะอยู่รอดได้หรือคงความได้เปรียบก็คือประเทศที่มีอำนาจทางความรู้และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งในยุคโลกไร้พรมแดนคนต่างชาติจะเข้ามาทำงาน และประกอบอาชีพในประเทศไทยมากขึ้น ขณะเดียวกันคนไทยก็มีโอกาสไปทำงานและประกอบอาชีพในต่างประเทศมากขึ้นด้วยเช่นกัน

กระทรวงศึกษาธิการเห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมโลก จึงได้กำหนดนโยบายด้านการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาไปสู่มาตรฐานสากลขึ้นในปีการศึกษา 2553 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงมีนโยบายในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา โดยการยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มีระบบการพัฒนาผู้เรียนเป็นสถานศึกษาที่มีแหล่งเรียนรู้ มีสภาพแวดล้อม มีหลักสูตร และมีการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อให้ผู้เรียนมีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรมนำความรู้ รักความเป็นไทย และมีความสามารถก้าวไกล

ในระดับสากล จึงได้จัดตั้งโรงเรียนมาตรฐานสากลขึ้นในปีการศึกษา 2553 มีโรงเรียนนำร่องที่เข้าร่วมโครงการในรุ่นแรกทั้งหมด 500 โรงเรียนทั่วประเทศ

โรงเรียนมาตรฐานสากลต้องผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ให้เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวม และบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรมศาสนา และการเมือง เพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โรงเรียนต้องพัฒนาหลักสูตรรูปแบบและวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียน โดยคำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้จำเป็นต้องมีสื่ออุปกรณ์เครื่องมือสื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เหมาะสมและปรับประยุกต์ใช้ได้อย่างเต็มประโยชน์ ท้นต่อการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก ผู้บริหารครูศึกษานิเทศก์และบุคลากรทางการศึกษาต้องได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสมหลากหลายอย่างทั่วถึง และต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้และเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศในระดับสากลตลอดจนเพื่อจรรโลงความพึงพอใจ และความผูกพันต่อวิชาชีพอย่างแน่นแฟ้นและโรงเรียนมาตรฐานสากล ต้องมีภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้และร่วมพัฒนากับสถานศึกษา ทั้งในระดับท้องถิ่นระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศรวมทั้งเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นศูนย์และร่วมเป็นเครือข่ายพัฒนาความรู้ให้กับประชาชนในชุมชนและบุคคลทั่วไปโดยมีกระบวนการสำหรับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลประกอบด้วยการจัดการเรียนการสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากลการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพและการมีเครือข่ายร่วมพัฒนาโดยมุ่งให้ 1) ผู้เรียนเกิดศักยภาพการเป็นพลโลกให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการสามารถสื่อสารได้สองภาษาล้ำหน้าทางความคิดสามารถผลิตงานอย่างสร้างสรรค์และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก 2) คุณภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลเน้นระดับคุณภาพด้านวิชาการด้านครูและด้านการวิจัยและพัฒนา 3) คุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพพิจารณาจากระดับคุณภาพของผู้บริหารระบบการบริหารจัดการปัจจัยพื้นฐานและเครือข่ายร่วมพัฒนา

การกำกับติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล ในปีการศึกษา 2553-2554 พบว่ามีเสียงสะท้อนของสังคมทั่วไปบ่งชี้ว่า ทักษะและความสามารถที่จำเป็นที่จะช่วยทำให้เด็กและเยาวชนไทยสามารถพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นสากล ได้แก่ ทักษะความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยี และทักษะความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ยังไม่อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐานอยู่ในระดับต่ำ ผลการเข้าร่วมโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (Programme for International Student Assessment- PISA) คะแนนของนักเรียนไทยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนานาชาติมาก

จากข้อมูลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพการศึกษาของไทยเมื่อเทียบกับนานาชาติยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นที่ต่างชาติมีต่อประเทศไทย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553: 1)

ปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนคือ ปัจจัยด้านการบริหาร หากโรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพย่อมส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามไปด้วย ทั้งนี้ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ได้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในรุ่นแรก และเป็นโรงเรียนที่ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่มโรงเรียนที่มีอัตราการแข่งขันสูงของประเทศไทย ซึ่งเป็นที่ต้องการของผู้ปกครองและนักเรียนในการเลือกเข้าเรียน สะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา เป็นที่ยอมรับของสังคมอยู่ในระดับหนึ่ง แต่จากการศึกษารายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสหวิทยาเขตวังทองหลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในปีการศึกษา 2556 และ 2557 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับชาติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ปีที่ 5 ปีที่ 3 และปีที่ 6 (ผลการสอบ NT, LAS, O-NET) ในบางวิชาวิชาต่ำกว่าร้อยละ 50 จากสาเหตุนี้ทำให้โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชาจำเป็นต้องพัฒนาการบริหารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และผลการทดสอบระดับชาติให้ผู้เรียนมีคุณภาพและศักยภาพทัดเทียมนานาชาติ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาข้างต้นนั้นสรุปได้ว่า การเปลี่ยนแปลงของโลกไม่ว่าจะเป็นด้านวิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้สังคมโลกในปัจจุบันเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ดังนั้นคนต้องคิดวิเคราะห์แยกแยะเรื่องต่างๆ ความเจริญทางด้านวัตถุจึงเป็นแรงผลักดันให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาเพื่อให้ทัดเทียมประเทศอื่นๆ นำไปสู่การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 กระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมโลก จึงกำหนดนโยบายด้านการศึกษาเพื่อยกระดับการศึกษาไปสู่มาตรฐานสากล โดยยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้โรงเรียนมีระบบการพัฒนาผู้เรียน เป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีหลักสูตรรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียน และให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีความรู้คู่คุณธรรม และมีความก้าวหน้าในระดับสากล จากการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่าทักษะความสามารถในการคิดวิเคราะห์

การคิดสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยี และทักษะความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ยังไม่อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐานอยู่ในระดับต่ำ ผลการเข้าร่วมโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (Programme for International Student Assessment- PISA) คะแนนของนักเรียนไทยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนานาชาติมาก จากปัญหาดังกล่าวมาแล้วข้างต้นจึงนำไปสู่การวิจัย เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการบริหารโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา จำแนกตามสถานภาพ

### ขอบเขตการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา จำนวน 130 คน การเลือกสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 100 คน โดยใช้ตารางเครซีมอร์แกน

#### ตัวแปรที่ปรึกษา

ตัวแปรต้น คือ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา โดยแยกองค์ประกอบออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ด้านคุณภาพผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ (One Way Analysis of Variance) สำหรับตัวแปรเพศและประสบการณ์การทำงาน

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้เป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงานมากที่สุด รองลงมา เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 15-20 ปี , 5-10 ปี , 2-5 ปี , 10-15 ปี , ต่ำกว่า 2 ปี และ 20 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล วิทยาลัยโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ผู้บริหารและครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล วิทยาลัยโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล วิทยาลัยโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา โดยภาพรวมและรายด้าน พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล พบว่าผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล วิทยาลัยโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา แตกต่างกัน

4.2 ด้านคุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ พบว่าผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล วิทยาลัยโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา แตกต่างกัน

4.3 ด้านคุณภาพผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก พบว่าผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล วิทยาลัยโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษา โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในภาพรวมจากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษา โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสามารถดำเนินงานต่างๆ ได้ตรงตามภารกิจหน้าที่และวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล เช่น การสร้างความตระหนักและชี้แจงแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลให้แก่ครู บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง การทบทวนปรับแผน กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของครู การพัฒนาครูและบุคลากร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ การบริหารด้วยระบบคุณภาพ การจัดกิจกรรมการพัฒนาร่วมกับโรงเรียนร่วมพัฒนาทั้งภายในและต่างประเทศ การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและกระบวนการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้ การจัดทำสารละลายวิชาเพิ่มเติมสู่ความเป็นเลิศ การส่งเสริมให้ครูทำการวิจัยและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศและ ICT เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ นอกจากนี้ผู้บริหารยังสามารถใช้ทรัพยากรของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรที่ไม่ใช่ตัวบุคคล ส่งผลให้ระดับคุณภาพของการดำเนินงานด้านต่างๆ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และด้านคุณภาพผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก อยู่ในระดับมากและเป็นที่พอใจของบุคลากรในโรงเรียน ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับ ดิเรก วรรณเสียร , ประสิทธิ์ เขียวศรี และนพรุจ ศักดิ์ศิริ (2553) ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ดำเนินการวิจัยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความก้าวหน้าในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลมาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนสามารถดำเนินการได้ในระดับมาก

## 2. ประสิทธิภาพของการบริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลรายด้าน

### (1) ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

จากผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามหลักมาตรฐานสากล สามารถวางแผนและดำเนินงานด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบและตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล เช่น การจัดทำหลักสูตรมาตรฐานสากลของโรงเรียน การจัดรายวิชาเพิ่มเติมที่เน้นความเป็นเลิศของผู้เรียน การส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและพัฒนา และการจัดหาครูผู้สอนที่มีความสามารถ เป็นต้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่าทุกประเด็นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แต่ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาคือ ประเด็นคุณภาพครู เนื่องจากผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าความสามารถด้านการใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษในการสื่อสารทั้งในและนอกห้องเรียนของครูผู้สอนอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลให้ครูผู้สอนไม่สามารถจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้กับต่างประเทศได้ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจำเป็นต้องส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ครูผู้สอน และนักเรียนให้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารทั้งในและนอกห้องเรียน ทั้งนี้ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ ดิเรก วรรณเชียร ประสิทธิ์ เขียวศรี และนพรุจ ศักดิ์ศิริ (2553) ที่พบว่าในภาพรวมโรงเรียนจัดการศึกษาตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านหลักสูตรและการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลได้ในระดับดี และวิไลพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555) ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการวิจัยด้านปัจจัยนำเข้า พบว่าครูผู้สอนและผู้บริหารขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร

### (2) ด้านคุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

จากผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพด้านคุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีความเข้าใจในหลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ (TQA) สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับบริบทของโรงเรียนได้อย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ผู้บริหารยังนำวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศมาใช้ในการบริหารงานด้านต่างๆของโรงเรียนได้อย่างสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล นอกจากนี้ผู้บริหารยังยึดหลักความเป็นอิสระและความคล่องตัวในการดำเนินงาน



ทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่าทุกประเด็นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แต่ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดที่ต้องได้รับการพัฒนาคือ ประเด็นคุณภาพปัจจัยพื้นฐาน เนื่องจากโรงเรียนจัดอัตราส่วนระหว่างครูผู้สอนและผู้เรียนไม่เหมาะสมตามเกณฑ์ของมาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนจัดครูผู้สอน 1 คน ต่อจำนวนนักเรียนมากกว่า 20 คน นอกจากนี้การจัดขนาดชั้นเรียนของโรงเรียนก็ไม่เหมาะสมตามเกณฑ์มาตรฐานสากลด้วย เนื่องจากโรงเรียนจัดจำนวนนักเรียน 1 ห้องเรียนมากกว่า 35 คน และภาระงานสอนของครูผู้สอนก็ไม่เหมาะสมตามเกณฑ์มาตรฐานสากลด้วย เนื่องจากมีภาระงานมากกว่า 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ทำให้มีเวลาไม่เพียงพอในการจัดเตรียมการสอน ทั้งนี้ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2551) ที่ได้สังเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษาไว้ในรายงานของ UNESCO ว่าจำนวนชั่วโมงเรียนของนักเรียนและจำนวนชั่วโมงสอนของครูไทยค่อนข้างมาก เมื่อเปรียบเทียบกับหลายประเทศ จึงควรพิจารณาส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของเด็กให้มากขึ้น ลดจำนวนชั่วโมงเรียนในห้องเรียนลง ลดชั่วโมงสอนของครูลง ลดเวลาทำงานนอกเหนือการสอนของครูลง เพื่อไปใช้ในการเตรียมการสอน แนะนำนักเรียนและพัฒนาตนเอง และอัตราส่วนนักเรียนต่อครูและขนาดของชั้นเรียน ถ้าลดลงได้จะดี เพราะทำให้ครูสามารถเอาใจใส่ต่อเด็กเป็นรายบุคคลได้มากขึ้น ตรวจงานและแนะนำนักเรียนได้มากขึ้น ความใกล้ชิดระหว่างครูกับนักเรียนจะมีมากขึ้น นำไปสู่การเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนได้ การกำหนดอัตราส่วนนักเรียนต่อครู ควรนำสภาพทางภูมิศาสตร์เข้ามาเกี่ยวข้อง เพราะแต่ละท้องถิ่นไม่เหมือนกัน

### (3) ด้านคุณภาพผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

จากผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพด้านคุณภาพผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสามารถพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่งผลให้มีอัตราการเข้าศึกษาต่อในระดับสูงของผู้เรียนอยู่ในระดับที่สูงและผู้เรียนยังได้รับรางวัลจากการแข่งขันทางวิชาการในระดับมากด้วย นอกจากนี้ผู้เรียนยังมีความรู้ความเข้าใจในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีของนานาชาติ และยังสามารถใช้เทคโนโลยีสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมได้ เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่าทุกประเด็นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แต่ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดที่ควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาคือ ประเด็นการสื่อสารได้สองภาษา ซึ่งผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าความสามารถด้านการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศของนักเรียนเกี่ยวข้องกับครูผู้สอนที่ขาดความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ เมื่อครูผู้สอนขาดความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศย่อมส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนด้วยภาษาต่างประเทศขาด

ประสิทธิภาพเช่นกัน ดังนั้นในการเข้าสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล และเตรียมพร้อมรับมือกับการสร้างเครือข่ายความรู้กับนานาชาติ ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลจึงจำเป็นต้องพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร ครูผู้สอน และนักเรียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2550) ทำการวิจัย เรื่องผลกระทบโลกาภิวัตน์ต่อการจัดการศึกษาไทยในอีก 5 ปีข้างหน้า พบว่าการสอนภาษาต่างประเทศยังไม่มีคุณภาพ เพราะทรัพยากรด้านบุคลากรสอนภาษาต่างประเทศขาดแคลนมาก

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา จำแนกตามเพศ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และด้านคุณภาพผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ทั้งนี้ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับดิเรก วรรณเสียร , ประสิทธิ์ เขียวศรี และนพรุจ ศักดิ์ศิริ (2553) ในด้านเพศที่แตกต่างกันมีความคิดเห็น ในด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจสืบเนื่องมาจากระยะเวลาปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างโดยผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 20 ปีขึ้นไป ต่างก็มีความรู้ความสามารถในการบริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลได้ดี สามารถวางแผนและดำเนินงานด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเป็นระบบและตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากลได้อย่างมีคุณภาพ สามารถพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนให้เป็นที่ไปตามเป้าหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งส่งผลให้ความคิดเห็นที่ออกมาแตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน ทั้งนี้ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ รังสรรค์ นกสกุล บุญเรือง ศรีเหรียญ และจุไร โชคประสิทธิ์ (2555) ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบ

ที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็น  
 ในด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลแตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลที่จะพัฒนาศักยภาพของครูผู้สอนในการ  
 สื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศและการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับนานาชาติ จากผลการวิจัยพบว่าครูขาด  
 ความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน และความสามารถในการ  
 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ ดังนั้นโรงเรียนจึงควรศึกษา  
 เกี่ยวกับแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลที่จะพัฒนาศักยภาพของครูผู้สอนให้สามารถสื่อสารและ  
 แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับนานาชาติได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนและยกระดับ  
 คุณภาพผู้เรียนให้ทัดเทียมสากล

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการปัจจัยพื้นฐานของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด  
 จากผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ในประเด็นคุณภาพปัจจัยพื้นฐาน  
 ซึ่งประกอบด้วย อัตราส่วนระหว่างครูผู้สอนและผู้เรียน ภาระงานสอนของครูผู้สอน ขนาดชั้นเรียน อาคาร  
 เรียน แหล่งเรียนรู้ และสื่อตำราเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เนื่องจากการจัดอัตราส่วนระหว่างครูผู้สอนและ  
 นักเรียน การจัดขนาดชั้นเรียน และการจัดสรรภาระงานสอนของครูผู้สอนไม่เป็นไปตามเกณฑ์  
 มาตรฐานสากล ดังนั้น โรงเรียนจึงควรศึกษาแนวทางการบริหารจัดการปัจจัยพื้นฐานในโรงเรียน เพราะการ  
 บริหารปัจจัยพื้นฐานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดจะส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนมี  
 ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากล ในเครือข่ายวิทยเขต  
 วังทองหลาง

### เอกสารอ้างอิง

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2550). *ผลกระทบโลกาภิวัตน์ต่อการจัดการศึกษาไทยในอีก 5 ปีข้างหน้า*.

กรุงเทพมหานคร: สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา.

ดิเรก วรรณเสียร, ประสิทธิ์ เป็ยาศรี, และนพรุจ ศักดิ์ศิริ. (2553). *สภาพปัญหาและความก้าวหน้าในการจัด*

*การศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล*. สำนักงานมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

รังสรรค์ นกสกุล, บุญเรือง ศรีเหรียญ, และจุไรโชคประสิทธิ์. (2555). *การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล*. วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.

วิไลพรรณ เสรีวัฒน์. (2555). *การประเมินเชิงระบบ โครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สำนักงานมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553) *แนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2551). *รายงานการศึกษาไทยในเวทีโลก พ.ศ. 2549*.

กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.