

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

รจนา พงศ์ยี่หล้า*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศและอายุของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 157 คนโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Satisfied Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วย การหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนก ตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย วิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของชุมชนและด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชในภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของชุมชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก , การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ความนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต ช่วยให้คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข ครอบครัวและชุมชนมีความสันติสุขและเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม สามารถดำรงตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม การจัดการศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาตนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนรู้ต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องรู้จักรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคลากรในชุมชนอื่นทั้งต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคน มีความสามารถเรียนรู้ พัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ 2542, หน้า 23) การปฏิรูปการศึกษาในปัจจุบันเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนและจะสำเร็จลุล่วงอย่างที่ได้จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือของทุกฝ่ายโดยการเร่งพัฒนาในหลายด้าน โดยในพระราชบัญญัติได้อธิบายความหมายของการศึกษาในมาตรา 4 หมายถึง “กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้การฝึกอบรมการ สืบสานวัฒนธรรมการสร้างสรรคร์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการการสร้างองค์ความรู้ที่เกิดจากการจัด สภาพแวดล้อมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต” (คณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ, ม.ป.ป:12)

กระบวนการจัดการศึกษาของไทยให้มีเอกภาพเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจสู่สถานศึกษา ตามมาตรา 39 ที่กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปยัง คณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา โดยตรงการกระจาย อำนาจจะทำให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระสามารถบริหารและจัดการศึกษาได้สะดวกรวดเร็ว มี ประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักการการกระจายอำนาจและการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management : SBM) เป็นการสร้างรากฐานและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 9)

การบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นการบริหารที่มุ่งพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กให้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ – จิตใจ สังคมและสติปัญญา โดยการบูรณาการทั้งด้านเนื้อหาสาระ และ ทักษะกระบวนการผ่านกิจกรรมและการเล่นปนเรียนที่สอดคล้องตามบริบทของชุมชนและท้องถิ่น โดยความ ร่วมมือสนับสนุนของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้เด็กได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงต้องดำเนินงานในกรอบงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคคล ด้าน งบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไปซึ่งเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่ช่วยให้การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความคล่องตัวตลอดทั้ง สอดคล้องตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ส่งผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ทำให้ผู้เรียนเติบโตเป็นคนเก่งคนดีและมีความสุข สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปกครองเกิด ความรักและศรัทธาความไว้วางใจต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนและความพึงพอใจของ ผู้ปกครองอาจมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการศึกษาด้วย

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อจะได้ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัด

การศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนรวมทั้งการวางแผนทิศทางคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานการศึกษาสอดคล้องตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะได้ประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองให้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อคุณภาพของนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์การทำวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามคุณลักษณะของกลุ่มประชากร

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรเป็นผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2558 จำนวน 157 คน กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เนื่องจากประชากรมีจำนวนมากและพื้นที่กว้าง จำนวน 108 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระได้แก่ เพศและอายุ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนก 4 ด้านคือ 1. ด้านวิชาการ 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของชุมชน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 157 คนโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Satisfied Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.87 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอนคือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับ ตัวแปรเพศและอายุ

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คือร้อยละ 68.50 โดยมีอายุ 30 – 45 ปี จำนวน 63 คนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93 อายุ 45 ปีขึ้นไปจำนวน 17 คน คิดเป็น ร้อยละ 15.74

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชโดยภาพรวมและรายด้าน ด้านวิชาการ ด้านบุคลากรด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของชุมชน อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่พบความ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของชุมชน โดย ภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่พบความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน วิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของ ชุมชน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการ จัดทำรายงานผลการประเมินพัฒนาการผู้เรียนในรูปแบบสมุดประจำตัวนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการ ดูแลส่งเสริมช่วยเหลือผู้เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ส่งผลให้ผู้เรียนมี พัฒนาการเป็นไปตามช่วงวัย ยึดหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546 ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ และ เกิดความสำเร็จด้านการพัฒนาผู้เรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อระดับอนุบาลที่เหมาะสมกับวัยตรงตาม ความต้องการของผู้ปกครอง จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความ พึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภมร เอมะสิทธิ์ (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองของ นักเรียนอนุบาลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากในสามปัจจัยนี้คือ 1. ด้านผลการพัฒนาเด็กในเรื่องของปัจจัย ด้านการพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญาของเด็กอยู่ในระดับมาก 2. ด้านการบริการ วิชาการในเรื่องของปัจจัยด้านการจัดหลักสูตรที่เน้นวิชาการเหมาะสมกับความพร้อมของร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจและสติปัญญาของเด็ก และ 3. ด้านการจัดประสบการณ์ / กิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาเด็กใน เรื่องของปัจจัยด้านการตกแต่งห้องให้เป็นมุมกิจกรรมต่าง ๆ การใช้สื่อการสอนให้สอดคล้องและเพียงพอกับ กิจกรรมเนื้อหา การเรียนรู้ของเด็ก

ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาตนเองเพื่อทำให้การทำงานเกิดความสำเร็จ สามารถส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้มี พัฒนาการที่ดีขึ้นเหมาะสมกับวัย ประกอบกับบุคลิกภาพที่สร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นกับผู้ปกครอง บุคลากรมีบุคลิกลักษณะเหมาะสม ทั้งด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม มีความตั้งใจปฏิบัติงาน มีการพัฒนาตน

อยู่เสมอ มีความรับผิดชอบดูแลเอาใจใส่ต่อเด็ก ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ จึงมีความเข้าใจพื้นฐานในการอบรมเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียนเป็นอย่างดี และสอดคล้องกับ ปรัชญา เจริญใจ (2551) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลเทพเสด็จ อำเภอตอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนที่อยู่อาศัยในตำบลเทพเสด็จในฐานะผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของผู้เรียนในระดับมาก และมีข้อเสนอแนะ ด้านบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีด้านการศึกษาทุกคน เพื่อให้เกิดการยอมรับในคุณภาพของผู้สอน

ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะการดูแลรักษาความสะอาด ของอาคารสถานที่และสิ่งของเครื่องใช้ต่างๆ ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมและเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย ดึงดูดความสนใจของผู้เรียนและผู้ปกครอง จึงเกิดความมั่นใจ ความศรัทธาในการนำบุตรหลานเข้ามาเรียน สอดคล้องกับวิจัยของ ปาริฉัตร ปัญญาณะ (2550) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจิตโรภาส อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจิตโรภาส ผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดประสบการณ์ให้นักเรียนมีพัฒนาการด้านอารมณ์ และจิตใจ เพื่อที่จะช่วยส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนให้มีลานสำหรับการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก รวมทั้งห้องเรียนควรมีแสงสว่างเพียงพอและควรให้มีอากาศถ่ายเทได้อย่างสะดวก

ด้านที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของชุมชน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีการคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ปกครอง ชุมชน สังคม ได้มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้อย่างเหมาะสม เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาพัฒนาผู้เรียนอย่างหลากหลาย การสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ระหว่าง บ้าน โรงเรียน และชุมชน เพื่อพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลอันสูงสุด และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ วิฑูริวรรณ หารนอก (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ถึง 13 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจที่ส่งบุตรหลานเข้าศึกษา ณ โรงเรียนแห่งชาติ โรงเรียนแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจกับ ผู้ปกครองในการจัดการศึกษา และโรงเรียนมีแผนป้ายนิเทศ แสดงข้อมูลข่าวสารวันสำคัญให้ผู้ปกครองรับทราบที่โรงเรียน ตามลำดับ

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดูแลส่งเสริมช่วยเหลือผู้เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ส่งผลให้ผู้เรียนมีพัฒนาการเป็นไปตามช่วงวัย ผ่านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มุ่งเน้นจัดการศึกษาโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ปกครอง ชุมชน สังคม จึงส่งผลให้ผู้ปกครองที่เพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวัฒน์ เสงชัยโฮ (2546) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ กลุ่มสถาบันราชภัฏภาคใต้ พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดูแลส่งเสริมช่วยเหลือผู้เรียนให้มีพัฒนาการ เป็นไปตามช่วงวัย ผ่านการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับสภาพของผู้เรียน และบริบทของชุมชน สังคม จึงส่งผลให้ผู้ปกครองที่เพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาล นครนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ ศรณารายณ์ (2548) ได้ศึกษาถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ผู้ปกครอง ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาของครูที่ใช้แนวการสอนแบบโครงการในการจัดการเรียนการสอน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 และ พระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545 (2546).
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2546) .พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.
กรุงเทพมหานคร : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (ม.ป.ป) . พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542.
- ฐิติวรรณ ทารนอก. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ . คุรุศาสตร์มหา บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ปาริฉัตร ปัญญาณะ. (2550). ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลจิตโรภาส อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นอิสระ ศึกษา ศาสตร์ บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรีชนี เจริญใจ.(2551). การพัฒนาคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลเทพเสด็จ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภมร เอมะสิทธิ์. 2546. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริวัฒน์ เสงชัยโฮ. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี
โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ กลุ่มสถาบันราชภัฏภาคใต้.มหาวิทยาลัยนเรศวร.
สุพจน์ ศรณารายณ์. 2548. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัด
เทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครปฐม.

