

ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร  
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

สุจารี เสงี่ยม\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศและอายุราชการสูงสุดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุราชการสูงสุด วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟอ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
3. ครูที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นต่างกันต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาล

## ความนำ

ในสภาพของสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สังคมประเทศไทยเป็นยุคที่มีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ทันสมัย เข้ามามีบทบาทพร้อมกับวัฒนธรรมของชาติตะวันตก ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ซึ่งการศึกษาถือได้ว่าเป็นรากฐานสำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และเป็นการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน รวมทั้ง การแก้ปัญหาต่างๆในสังคม เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ตลอดเวลา โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้มี ความเจริญงอกงามทั้งทางด้านสติปัญญา ความรู้ คุณธรรมความดีงามในจิตใจมีความสามารถที่จะทำงาน และคิดวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง สามารถเรียนรู้ แสวงหาความรู้ ตลอดจนใช้ความรู้อย่างสร้างสรรค์ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ได้กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพซึ่งในการจัดกระบวนการเรียนรู้จำเป็นต้องมีการจัดให้สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจของผู้เรียน ช่วยฝึกทักษะ กระบวนการคิด การเรียนรู้ จากประสบการณ์ จริง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี , 2553: 3)

การบริหารสถานศึกษา เป็นภารกิจหลักของผู้บริหารที่จะต้องกำหนดแบบแผนวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างเป็นระบบเพราะถ้า ระบบการบริหารงานไม่ ดีจะกระทบกระเทือนต่อส่วนอื่นๆ ของหน่วยงาน นักบริหารที่ดีต้องรู้จักเลือกวิธีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะให้งานนั้นบรรลุจุดหมายที่วางไว้ การบริหารงานนั้นจะต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ ทุกประการ เพราะว่าการดำเนินงานต่างๆ มิใช่เพียงกิจกรรมที่ผู้บริหารจะกระทำเพียงลำพังคนเดียว แต่ยังมีผู้ร่วมงานอีกหลายคนที่มีส่วนทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ ซึ่งการบริหารการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาประสบผลสำเร็จและสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษานั้น ปัจจัยสำคัญ ต่อการเสริมสร้างการเรียนรู้ในโรงเรียน คือ ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วม ซึ่งตรงตามมาตรา 22ว่าด้วยการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งในฐานะผู้นำหลัก ซึ่งมีภาระหน้าที่สำคัญ คือเป็นผู้นำทางการศึกษา มีความรับผิดชอบในการบริหารงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป เพื่อให้เกิดประสิทธิ ผลขอโรงเรียน โดยเป็นความสามารถของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ทำงานร่วมกัน จนสามารถทำให้นักเรียนใฝ่ รู้ รัก การอ่าน แสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี , 2553: 14)

การบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้านให้เกิดประสิทธิผลของโรงเรียนและความต้องการของบุคคลและสังคมนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของประเทศ โดยผู้บริหารสถานศึกษามีอำนาจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมีหน้าที่และรับผิดชอบในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล และงานทั่วไปโดยเป็นไปตามความต้องการของนักเรียนและชุมชน ซึ่งการที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกคนในสถานศึกษานั้นมิใช่ของง่าย เพราะไม่เพียงแต่ต้องเผชิญกับความยุ่งยากจากบุคคลภายในสถานศึกษาเท่านั้น แต่ยังต้องเผชิญกับบุคคลภายนอกสถานศึกษาด้วย บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการรวมกลุ่ม และจูงใจคนเพื่อก่อให้เกิดผลต่อการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างความก้าวหน้าของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามนโยบายที่กำหนดไว้ (วิรัตน์ มะโนวัฒนา, 2548: 26) และเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าด้านงานวิชาการ โดยให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่ง จะนำไปสู่เป้าหมายของความสำเร็จในองค์การ ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพภาพนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการบริหารคนทั้งทางด้านบุคคล สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างระบบการบริหารภายในสถานศึกษาที่ดีให้เกิดประสิทธิ ผลของงาน และเกิดแรงจูงใจในการทำงานมากที่สุด เนื่องจากบุคลากรในสถานศึกษามีความแตกต่างกัน ในด้านความคิด เจตคติ อุปนิสัย และคุณลักษณะส่วนตัวผู้บริหารจึงควรสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากร ให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน โดยมีความเป็นผู้นำของผู้บริหารเป็นเครื่องเกื้อกูลอยู่เบื้องหลังจะช่วยส่งเสริมในด้านการบริหารสถานศึกษา และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รวมถึงการทางานของครูผู้สอน ซึ่งจะช่วยให้ประสบผลสำเร็จได้ตามแนวนโยบายของโรงเรียน

สำหรับโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้ การกำกับ ดูแล ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มีจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 6 โรงเรียน ในการบริหารสถานศึกษามุ่งส่งเสริมให้ประชากรวัยเรียน ทุกคนได้รับโอกาสในการศึกษาขั้นพื้นฐาน 15 ปี อย่างทั่วถึงและได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ พัฒนาผู้เรียนให้มีนิสัยใฝ่ รู้ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและแสวงหาความรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เป็นบุคคลที่มีความรู้ คู่คุณธรรม มีการพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับประชากรวัยเรียนทุกคนให้ได้รับการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีความรู้คู่คุณธรรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรู้ที่สูงขึ้น ปัจจุบันเทศบาลเมืองปากพองจึงกำหนดทิศทางการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและจัดระบบนิเทศ กำกับติดตาม ดูแลภารกิจหลักของโรงเรียน 4 ด้าน คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นครูผู้สอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง ซึ่งผลการวิจัยจะนำไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนให้บริหารงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากที่สุด สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารและครูผู้สอน เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายและประสบความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามสภาพของครูในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากร เป็นครูในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งหมด 100 คน กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือครูในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2558 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 100 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและอายุราชการ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนก 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารวิชาการ 2. ด้านบริหารงานบุคคล 3. ด้านบริหารงานงบประมาณ 4. ด้านบริหารงานทั่วไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และ ตอนที่ 2 แบบสอบถาม เกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราชจำนวน 4 ด้าน รวม 40 ข้อ

### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กับครูในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งแต่วันที่ 12 – 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้แบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์กลับมาจำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มประชากร 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุราชการ 1 – 10 ปีมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ อายุราชการ 11 – 20 ปี และอายุราชการ 20 ปีขึ้นไป ตามลำดับ
2. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ครูมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมือง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า ครูเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการประสานส่งเสริมให้ชุมชน ท้องถิ่น สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ สูงกว่าครูเพศชาย

3.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ครูเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อ ได้แก่มีการตรวจสอบ ติดตาม แนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีของสถานศึกษา สูงกว่าครูเพศชาย

3.3 ด้านการบริหารบุคคล พบว่า ครูเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อ การดำเนินงานด้านบำเหน็จความชอบ ทะเบียนประวัติมีการส่งเสริมการเลื่อนวิทยฐานะ ความก้าวหน้าในวิชาชีพของข้าราชการครูและผู้บริหารสถานศึกษา สูงกว่าครูเพศชาย

3.4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า ครูเพศชายมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษามีการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการสูงกว่าครูเพศหญิง

3.5 ด้านภาพรวม พบว่า ครูหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าครูเพศชาย

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมือง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านการบริหารวิชาการพบว่า ครูที่มีอายุราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

4.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ครูที่มีอายุราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

4.3 ด้านการบริหารบุคคล พบว่า ครูที่มีอายุราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

4.4 ด้านการบริหารทั่วไปพบว่า ครูที่มีอายุราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

4.5 ด้านภาพรวม พบว่า ครูที่มีอายุราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นในด้านการบริหารทั่วไปมากที่สุด รองลงมา คือด้านการบริหารบุคคล รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารด้านวิชาการ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา มีการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้มีการบริการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นข้อข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพราะผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนเป็นอย่างมาก เพราะสามารถนำข้อมูลข่าวสารสนทนนี้มาพัฒนาการบริหารสถานศึกษา พัฒนาบุคลากร หรือสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์โรงเรียนได้อย่างหลากหลาย ซึ่งข้อมูลข่าวสารสารสนเทศนี้เองก็จะเป็เครื่องมือในการบริหารสถานศึกษาให้พัฒนาอย่างมั่นคงได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2548) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ด้านการบริหารทั่วไป มีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมาอีกคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ เป็นด้านสุดท้ายตามลำดับ และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารบุคคล โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การดำเนินงานด้านบำเหน็จความชอบ ทะเบียนประวัติ มีการส่งเสริมการเลื่อนวิทยฐานะ ความก้าวหน้าในวิชาชีพของข้าราชการครูและผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับบุคลากรในสถานศึกษา ผู้ซึ่งเป็กำลังสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษาในทุก ๆ ด้าน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมในการให้บำเหน็จความชอบแก่บุคลากรในสถานศึกษาที่มีการทำงานดีเด่น มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรในสถานศึกษาที่จำเลื่อนวิทยฐานะ และความก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดาวลัย แซ่เตียว (2556) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารวิชาการ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร จำแนกตามเพศ พบว่าไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามประสบการณ์ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านที่ 3 ด้านบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความเฉลี่ยสูงสุด คือ การตรวจสอบติดตาม แนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานงบประมาณ เพราะเป็นส่วนที่มีสำคัญ และมีความละเอียด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จึงมีการบริหารด้านการตรวจสอบติดตามให้เป็นปัจจุบันและถูกต้องเสมอ ดังนั้นครูในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จึงมีความคิดเห็นตรงกันว่าผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพองให้ความสำคัญต่อการบริหารงานด้านงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร ทองกอน (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารวิชาการ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งในภาพรวมและรายด้าน เมื่อเปรียบเทียบระดับการศึกษาของครู พบว่า ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประสานส่งเสริม ให้ชุมชนท้องถิ่น สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองปากพองให้ความสำคัญต่อการศึกษานักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งด้วยระบบงานการบริหารสถานศึกษาที่ให้ความสำคัญต่อชุมชนรอบข้างโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จึงมีการประสานงานกับชุมชน เพื่อความร่วมมือในการบริหารสถานศึกษา สร้างเครือข่ายในการเป็นแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการสนับสนุนจากชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริชาติ เดชมิตร (2549) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดมงคลนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดมงคลนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาพรวม 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร ในสังกัดเทศบาลปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมครูเพศหญิงมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีพื้นฐานทางด้านการศึกษา ประสบการณ์สอน และการทำงานในระบบสถานศึกษาที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดแง่คิดและความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพชราชาญพันธ์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนอำเภอพรหมพิราม 6 จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ครูเพศหญิง ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นราย

ด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอันดับที่ 1 คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อันดับที่ 2 คือ ด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ อันดับที่ 3 คือ ด้านการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา คือ ด้านการส่งเสริมให้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ตามลำดับเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารบุคคล พบว่า ครูเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าครูเพศชาย อาจเป็นเพราะ ส่วนใหญ่ครูเพศหญิงจะได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อัตรากำลัง งานทะเบียนประวัติ การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร ดังนั้นทำให้ครูเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารงานบุคคล สูงกว่าครูเพศชาย

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ครูเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าครูเพศชาย อาจเป็นเพราะ ผู้ที่ปฏิบัติงานนี้ได้จะต้องเป็นบุคคลที่มีความละเอียด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงบประมาณ จัดทำบัญชี การเงินของโรงเรียน ดังนั้นทำให้ครูเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารงบประมาณ สูงกว่าครูเพศชาย

2.3 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า ครูเพศชายมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าครูเพศหญิง อาจเป็นเพราะ ผู้ที่ปฏิบัติงานนี้ซึ่งส่วนใหญ่เป็นครูเพศชาย เป็นบุคคลที่มีความคล่องตัว สามารถทำงานได้อย่างหลากหลาย ทั้งพัฒนาอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม ดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกิจการนักเรียน ดังนั้นทำให้ครูเพศชายมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารงบประมาณ สูงกว่าครูเพศหญิง

3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุราชการ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ครูที่มีอายุราชการมากกว่า 20 ปี กับครูที่มีอายุราชการ 11 – 20 ปี และครูที่มีอายุราชการ 1 – 10 ปี อาจมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภopakพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน ขึ้นอยู่ที่อายุราชการในรับราชการ ซึ่งครูที่มีอายุราชการมากกว่า 20 ปีจะมีประสบการณ์ในการทำงานกับผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพองมาหลายคน จึงทำให้มีความคิดเห็นแตกต่างจากครูที่มีอายุราชการตั้งแต่ 1 – 10 ปี และ อายุราชการ 11 - 20 ปี ซึ่งไม่มีประสบการณ์กับผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพองมากนัก ดังนั้นจึงเกิดความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัย จูไรรัตน์ จันทไทย (2554) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขตที่ 1 จังหวัดสกลนคร พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ครูในสังกัดเทศบาลเมืองปากพองมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านบริหารงานวิชาการ ควรมีการส่งเสริมสถานศึกษาให้จัดกระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการนิเทศติดตามสนับสนุนงานวิชาการของสถานศึกษา และมีการส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นควรมีนโยบายหรือแผนงานสนับสนุนการดำเนินงานของวิชาการอย่างเต็มที่

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ควรมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่สถานศึกษาด้านการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณ การโอนเงินงบประมาณให้แก่สถานศึกษา และมีการให้ข้อมูล ให้ความช่วยเหลือในการเบิกจ่ายงบประมาณของสถานศึกษา

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีการวางแผนในการบริหารอัตรากำลังครูบุคลากรในสถานศึกษาให้กับนโยบาย ปัญหา และความต้องการ มีการสรรหา การบรรจุแต่งตั้งครูและผู้บริหารสถานศึกษา และมีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความก้าวหน้าเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ควรมีการพัฒนาอาคาร สถานที่ สภาพแวดล้อมเพื่อการให้บริการ มีการให้ความรู้ ช่วยเหลือ แนะนำด้านการวางแผนเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารสถานศึกษา และมีการใช้เครือข่ายศูนย์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารจัดการและการประสานงาน

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเปรียบเทียบการแสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมือง อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช กับการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลอื่นในจังหวัดนครศรีธรรมราช

## เอกสารอ้างอิง

- จุไรรัตน์ จันทไทย (2554) *ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในเขตอำเภอภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 . การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการศึกษาระดับปริญญาตรี กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ*
- เพชรรา ชาญพันธ์ (2556). *ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนอำเภอพรหมพิราม 6 จังหวัดพิษณุโลก. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการศึกษาระดับปริญญาตรี กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยทองสุข*
- ปาริชาติ เดชมิตร (2549) *การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนวัดมงคล นิคมิตส์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามทรปรการ เขต 2.*
- ศิริพร ทองกอน (2555) *ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2*
- สุดาวลัย แซ่เตียว (2556) *ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*

วัลย์รัตน์ อนุศาสตร์ (2548) .ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา  
เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. สาขาบริหารการศึกษา. ลพบุรี :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

วิรัตน์ มะโนวัฒนา (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร