

## ความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

สุทธิรัตน์ สุทธิมูลิก\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับ ครูสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 160 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-test) การทดสอบเอฟ (One-way ANOVA) ผลการวิจัย พบว่าความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา

## คำสำคัญ

ความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูผู้สอน

## บทนำ

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพของเด็กไทยให้มีคุณภาพให้สามารถพัฒนาตนเอง ให้มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยในยุคโลกาภิวัตน์ การพัฒนาประเทศจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับคุณภาพของคน การพัฒนาให้มีคุณภาพ จึงเป็นพื้นฐานของการพัฒนาทั้งปวง ซึ่งการพัฒนาดังกล่าวสามารถกระทำได้ด้วยการให้การศึกษาคือหัวใจหลักการจัดการศึกษาเพื่อความเป็นไทยให้มีความรัก และมีความภูมิใจในท้องถิ่นและประเทศชาติ มีความรู้และทักษะพื้นฐานสำหรับการประกอบอาชีพสุจริต มีความมุ่งมั่นขยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด อดทน มีลักษณะนิสัยและทัศนคติที่พึงประสงค์ เพื่อเป็นสมาชิกที่ดี ทั้งของครอบครัว ชุมชน สังคมไทย และสังคมโลก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.2554: 4)

แนวโน้มการจัดการศึกษาไทยในปัจจุบัน มานะ ทองรักษ์ (2549,หน้า2) ได้คลี่คลายความเคร่งครัดในกรอบเนื้อหาวิชา ขยายสู่คุณลักษณะของการปฏิบัติ การทำงานได้สำเร็จ การรู้จักคิด พิจารณา ค้นหาคำตอบและคุณธรรม ความดีงามมากขึ้น โดยเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพทั้งร่างกาย จิตใจ และสติปัญญาอย่างเต็มศักยภาพ การศึกษาจึงมิใช่เป็นเพียงการใช้ชีวิตระยะเวลาหนึ่งในโรงเรียนเท่านั้น แต่เป็นเหมือนปัจจัยในการดำรงชีวิตที่ทุกคนต้องแสวงหาและเพิ่มพูนอยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนาตนเอง ครอบครัว หน้าที่การงาน ตลอดจนความก้าวหน้าและความมั่นคงของประเทศ

อย่างไรก็ตามการศึกษาในระบบโรงเรียนยังมีความจำเป็นและสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษา และโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ต้องได้รับการพัฒนาให้ดำเนินการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านการบริหารสถานศึกษา การจัดกระบวนการเรียนการสอน การพัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากร คุณภาพผู้เรียน ความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชน สุมน อมรวิวัฒน์ (อ้างใน มานะ ทองรักษ์,2549, หน้า 2)

การดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการขั้นพื้นฐานต้องเริ่มจากการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนให้มีคุณภาพมากขึ้น โดยมีการนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนให้มีคุณภาพ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพของผู้เรียน (สุทนต์ ศรีไสย์.2549: 10)

การนิเทศการศึกษา จึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้โรงเรียนมีมาตรฐานตามที่กำหนด ดังนั้น การนิเทศการศึกษาเป็นความพยายามของผู้จัดการศึกษาในการแนะนำครูหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ให้รู้จักปรับปรุงวิธีสอน ช่วยให้เกิดความงอกงามทางวิชาชีพทางการศึกษา ช่วยให้การพัฒนาครู ช่วยในการเลือก และปรับปรุงวัสดุประสงค์ของการศึกษา ช่วยในการปรับปรุงวัสดุ และเนื้อหาการสอน ปรับปรุงวิธีสอนและช่วยปรับปรุงการ

ประเมินผลการสอน ที่จะช่วยส่งเสริมให้การศึกษา มีคุณภาพทั้งด้านการเรียนการสอน ซึ่งการนิเทศภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารทางการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุน เพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนเกิดผลสัมฤทธิ์ตามความคาดหวัง ส่งผลให้สถานศึกษามีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ สามารถบริหารและจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาหลักสูตรและการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม และที่สำคัญช่วยให้บุคลากรในสถานศึกษาได้พัฒนาความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการที่นักเรียนจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีหรือไม่นั้น ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน เพราะการนิเทศภายใน ช่วยให้ครูสามารถพัฒนาและปรับปรุงตนเอง ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงหลักสูตร ช่วยเหลือครูในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ช่วยเหลือครูในการประเมินผลนักเรียน สร้างขวัญกำลังใจแก่ครูและช่วยให้ครูประสบความสำเร็จ (กระทรวงศึกษาธิการ.2546 ก: 5)

การนิเทศการศึกษาจึงเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาโดยมีศึกษานิเทศก์ทำหน้าที่นิเทศการศึกษาเพื่อช่วยเหลือ แนะนำ ปรับปรุง ส่งเสริมและพัฒนาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากครูผู้สอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในกระบวนการจัดการศึกษา เป็นผู้นำกระบวนการต่างๆ มาสู่การปฏิบัติการนิเทศการศึกษาจึงมีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะให้ครูผู้สอนได้รับการพัฒนาจนเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถที่มีนั้นไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนรู้ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถตามศักยภาพของตนเอง

สำนักการศึกษาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากโครงการการนิเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปี 2558 มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อพัฒนาระบบการนิเทศ เพื่อพัฒนาผู้นิเทศให้มีความรู้ และเพื่อช่วยเหลือโรงเรียนให้สามารถปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสามารถยกระดับคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งมีเป้าหมายตามโครงการการนิเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปี 2558 คือ ผู้นิเทศมีระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะการนิเทศ แนวใหม่ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนโรงเรียน ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่จะช่วยปรับปรุงสิ่งที่บกพร่องด้านวิชาการให้มีการพัฒนา การปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้ดีขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 160 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มอย่างง่ายจำนวน 113 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan
2. ตัวแปรที่ศึกษา
  - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน
  - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครู 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล

## วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตอบแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือไปยังครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ช่วยเหลือในการแจกและเก็บแบบสอบถามระหว่างวันที่ 9 - 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้รับกลับคืนมา 113 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าร้อยละเพื่อศึกษาข้อมูลส่วนตัวจำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชและเปรียบเทียบความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช กรณีเปรียบเทียบ 2 กลุ่ม ใช้สถิติ t-test และกรณีมากกว่า 2 กลุ่มใช้ One-way ANOVA ซึ่งถ้าพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีนัยสำคัญจะใช้การทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffe

## ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 113 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยมีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 15-20 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 15 ปี และมากกว่า 20 ปีตามลำดับ
2. ผลการศึกษาความต้องการของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความต้องการของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการโดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความต้องการของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยในการศึกษาเรื่อง ความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช พบว่าประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความต้องการของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งความต้องการการนิเทศภายในอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูต้องการนำหลักสูตรไปใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ท้องถิ่น ชุมชน และสถานการณ์ในปัจจุบัน ต้องการมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ต้องการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา

ด้านที่ 2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีความต้องการการนิเทศภายในอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับรังสรรค์ คัมตระกูล (2551) ได้ศึกษาความต้องการนิเทศภายในของครูผู้สอน อำเภอแก่งหางแมว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนก็อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้การจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างมีระบบและเป็นขั้นตอน โดยครูเป็นบุคคลสำคัญที่จะแนะแนวทางและส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษาและค้นคว้าหาความรู้ การฝึกนักเรียนให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมช่วยให้เกิดการเรียนรู้ นำความรู้นั้นไปใช้ในชีวิตประจำวัน ส่งเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคมได้อย่างสมบูรณ์ สอดคล้องกับศิริวรรณ ห้องศิลป์ (2550: 29) ที่ศึกษาความต้องการของครูในการนิเทศวิชาการของโรงเรียนเรียนร่วมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด พบว่า กระบวนการหรือกิจกรรมในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างครูกับผู้นิเทศ เพื่อหาแนวทางปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ด้านที่ 3 ด้านสื่อการเรียนการสอนก็อยู่ในระดับมาก เพราะสื่อการเรียนการสอนถือได้ว่าเป็นตัวกลางสำคัญในการสื่อความหมายระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ทำให้เข้าใจบทเรียนได้ง่ายขึ้นและทำให้การเรียนการสอนสัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ วิชรา เล่าเรียนดี (2548: 121) การนิเทศการสอน. นครปฐม. พบว่า การนิเทศภายในโรงเรียนจะเป็นการมุ่งพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการเรียนโดยเฉพาะด้านสื่อการเรียนการสอน การจัดหาพัฒนาสื่อ และเทคโนโลยีทางการศึกษา การจัดมุมหนังสือ ห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา การนำสื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่นคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประกอบสื่อการเรียนการสอน นักเรียนมีส่วนร่วมในการใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง สื่อการเรียนการสอนต้องมีความคงทน สวยงาม และใช้ประโยชน์ในด้านการเรียนได้บรรลุผล

ด้านที่ 4 ด้านการวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ซึ่งโรงเรียนจะต้องมีการวัดผลและประเมินผลอย่างเที่ยงตรง โดยการสร้างข้อสอบการวิเคราะห์ข้อสอบตลอดจนการประเมินความก้าวหน้าของนักเรียน โดยใช้เครื่องมือประเมินผลตรงตามเนื้อหาวิชาเพื่อนำข้อมูลย้อนกลับมาทำการปรับปรุงข้อสอบพร้อม อันจะทำให้การเรียนการสอนดำเนินไปด้วยดีและมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาลี กิจเจริญ (2548: 96-98) ได้ศึกษาการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดองค์กรสังคมชนบทกรุงเทพมหานคร กล่าวว่าการดำเนินงานการนิเทศภายในต้องให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีการประเมินผลการเรียนอย่างเป็นระบบ

2. ผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีเพศต่างกันมีความต้องการ โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผลไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะครูผู้สอนไม่ว่าจะเพศชายหรือเพศหญิง ต่างก็ต้องปฏิบัติการสอนภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับเช่นเดียวกัน ต้องสอนตามหลักการของหลักสูตรเดียวกัน ดังนั้นจึงทำให้ครูในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการโดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับค็อฟแมนและอิงลิช (Kaufman and English:1970: 32, อ้างถึงในไสว เกรือรัตน์ไพบูลย์.2550: 18) ที่ศึกษาเรื่องความต้องการการนิเทศของข้าราชการครูโรงเรียนวัดแสงสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี พบว่า การประเมินความต้องการเป็นกระบวนการเบื้องต้นที่กำหนดช่องว่างระหว่างการสังเกตการณ์และผลลัพธ์ของความ ต้องการ ซึ่งมีจุดหมายเพื่อหาความแตกต่างในสภาพปัจจุบันและความต้องการในอนาคต โดยเรียงลำดับความต้องการก่อนหลังกระบวนการประเมินความต้องการทำได้ 2 วิธีคือ การประเมินความต้องการภายนอกเป็นการมองความต้องการจากจุดต่างๆ ภายนอกการกระทำขององค์กรเพื่อใช้ศึกษา และการประเมินความต้องการภายใน เป็นการประเมินการต้องการภายในองค์กรเอง และการประเมินความต้องการจะต้องมีทั้งผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร โดยพิจารณาจากพื้นฐานความแตกต่างของสิ่งที่มีอยู่จริงกับสมรรถภาพของคณะทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการในด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะกระบวนการให้ความช่วยเหลือครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแลกเปลี่ยน

#### ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยพบว่าครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการนิเทศแก่คณะครูให้มากขึ้นเพื่อ

การพัฒนาด้านการเรียนการสอนร่วมกันระหว่างนักเรียน กับครู และผู้บริหาร ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทุกกลุ่ม  
สาระการเรียนรู้สูงขึ้น

2. สถานศึกษาควรจัดการนิเทศภายในโรงเรียนให้เป็นระบบที่ชัดเจน และสอดคล้องกับตัวผู้เรียน  
เพื่อคุณภาพทางการศึกษาที่ดีขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานของครูกับวิธีการนิเทศภายใน รวมไปถึง  
วิธีการต่างๆ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ

2. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการนิเทศภายในให้มีประสิทธิภาพเพื่อการวางแผนบริหาร  
โรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

กนก พานทอง (2547). *การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุความสำเร็จของการปฏิบัติงานนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ*.

วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เทคโนโลยีวิจัยการศึกษา) ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.  
กรรองทอง จิระเดชากุล (2550). *คู่มือการนิเทศภายในโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: ธารอักษรการพิมพ์.

กระทรวงศึกษาธิการ (2546). *ชุดฝึกอบรมการปรับกระบวนการทัศน์และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา*.  
กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

กระทรวงศึกษาธิการ (2546ก). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ:  
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

กระทรวงศึกษาธิการ (2550). *คู่มือดำเนินการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการกระจายอำนาจสำหรับครูและศึกษานิเทศก์*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

ฉวีวรรณ พันวัง (2552). *การนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2 การค้นคว้าอิสระ (การบริหารการศึกษา)*. เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.  
สืบค้นเมื่อ 4 ธันวาคม 2552, จากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ <http://www.book.comru.ac.th>.

ชนิดา ยินดีเขต (2550). *การพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียน*. พระนครศรีอยุธยา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2.

ชาญชัย อาจิ้นสมอาจารย์ (2547). *การนิเทศการศึกษา*. กรุงเทพฯ: K&P Books.

ธีรศักดิ์ เลื่อยไธสง. (2550). *การนิเทศภายในโรงเรียน.สาสน์นิเทศการศึกษา*, ปีที่ 4, (1-2).

นวลจันทร์ พูลสวัสดิ์ (2546). *การศึกษาความต้องการการนิเทศภายในของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาถ่ายเอกสาร.

บุญเลิศ ชัยเดช (2548). *การศึกษาความคิดเห็นของครูโรงเรียนมัธยมที่มีต่อการปฏิบัติงานการนิเทศภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน*. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก ปริญญาโท  
การศึกษามหาบัณฑิต กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546ก). *การนิเทศการสอน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2548). *การนิเทศการสอน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.



ไพศาล ยาทิพย์ (2547). การพัฒนาคู่มือการนิเทศภายในโรงเรียนเกี่ยวกับโครงการสิ่งแวดล้อมศึกษา.

วิทยานิพนธ์ นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

มงคล สุภกรรม (2550). การนิเทศภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

โรงเรียนบ้านต๋อง อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภูวิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วีชรา เล่าเรียนดี (2550). การนิเทศการสอน. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต

พระราชวังสนามจันทร์.

ศิริวรรณ ห่องศิลป์ (2550). การศึกษาความต้องการของครูในการนิเทศวิชาการของโรงเรียนเรียนร่วม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดุสิต. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์บัณฑิต จันทบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี.

สดใส ศรีสวัสดิ์ (2546). การนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สถิต สวานพรหม (2547). การนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา

สมุทรปราการ เขต 2 ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ฉะเชิงเทรา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏราชนครินทร์.

สุทนต์ ศรีไธย์ (2549). หลักการนิเทศการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุนันทา เทพพิทักษ์ (2548). การนิเทศภายในโรงเรียนภาษานุสรณ์บางแค. ปริญญาโท กษ.ม. (การ

บริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สุมน อมรวิวัฒน์ (2547). กัลยามิตรนิเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัทดับบลิวเอพีรอดเพอดี จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547). เอกสารประกอบการศึกษาดูด้วยตนเองหลักสูตร

ผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน.

ไสว เจริญรัตน์ไพบุลย์ (2550). ความต้องการการนิเทศของข้าราชการครู โรงเรียนวัดแสงสรรค์ สำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี. ภาคนิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

อภิรดี มนุษย์พันธุ์ (2551). การนิเทศงานวิชาการของหน่วยศึกษานิเทศก์โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนคร  
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.