

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา

สุพรรณิ ขุนเพชร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศและอายุกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 140 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของคอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับช่วงอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านครูผู้สอน/บุคลากร ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา ด้านงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ผู้ปกครองที่มีอายุผู้ปกครองที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา ด้านงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และ อายุ 30ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา ด้านงบประมาณ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ผู้ปกครอง ความพึงพอใจ การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

บทนำ

ปัจจุบันการจัดการเรียนรู้และการศึกษา “ปฐมวัย” (เด็กแต่แรกเกิด-5 ขวบ) ได้รับความสนใจอย่างมากเนื่องจากเป็นช่วงวัยสำคัญ ในการวางรากฐานสติปัญญาความสามารถ ความฉลาดทางอารมณ์ บุคลิกภาพ และพฤติกรรมของบุคคล จึงคาดการณ์ได้ว่า ประเทศจะก้าวหน้าได้มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการวางรากฐานให้แก่บุคลากรในประเทศตั้งแต่ปฐมวัยการศึกษาปฐมวัย ในประเทศไทยมีรัฐบาลมีหน่วยงานหลักได้แก่กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงมหาดไทยโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับ)พุทธศักราช 2545 ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาไว้ในมาตรา 6 ว่าการ จัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข (สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2546, หน้า 2)

การศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการศึกษาตามแนวระบบโรงเรียน และเป็นการศึกษาในลักษณะการอบรมเลี้ยงดู และพัฒนาความพร้อมของเด็ก เพื่อรับการศึกษาในระดับต่อไป การจัดการศึกษาระดับนี้อาจจัดในรูปของชั้นอนุบาลศึกษาหรือพัฒนาเด็กในรูปแบบต่างๆ อาทิเช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุขกระทรวงมหาดไทย ตลอดจนองค์กรเอกชนต่าง ๆ ได้จัดการศึกษาระดับนี้อย่างกว้างขวาง โดยมุ่งเน้นให้เด็กปฐมวัยทุกคนได้รับการบริการ เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างน้อย 1 ปี ก่อนเข้าเรียนระดับอนุบาล และให้ถือเป็นการจัดการศึกษา ในระบบโรงเรียน เรียกว่า การดำเนินการศึกษาก่อนภาคบังคับ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2539, หน้า 59)

เทศบาลตำบลลำใหญ่จึงมีแนวคิดที่จะนำเด็กในวัยอายุ 3-6 ปี ซึ่งเป็นช่วงวัยที่สำคัญอย่างยิ่งของชีวิตมาพัฒนาและส่งเสริมพัฒนาการพื้นฐานของร่างกาย , อารมณ์- จิตใจ , สังคม และสติปัญญา ตลอดจนเสริมสร้างความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรมให้เกิดขึ้นในตัวเด็กอย่างเต็มศักยภาพ นอกจากนั้นยังเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง โดยการนำบุตรหลานของตนเองเข้ามาศึกษาอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะศึกษาในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

จากข้อมูลที่ได้กล่าวมา จะเห็นได้ว่า การที่จะจัดการศึกษาระดับปฐมวัยให้มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของชุมชนนั้น สถานศึกษาจะต้องมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและ มีมาตรฐาน เนื่องจากในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลลำใหญ่ มีจำนวนโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยจำนวนมาก การแข่งขันในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานจึงมีสูง หากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ไม่มีคุณภาพและไม่สนองตอบต่อความต้องการของผู้เรียนและตามบริบทของชุมชนแล้วนั้น ความคงอยู่อย่างมั่นคงของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนในสังกัด

เทศบาลนั้น น่าจะมีปัญหา ดังนั้นจึงได้มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ขึ้น เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์ให้กับผู้เรียนได้อย่างสมบูรณ์ และสอดคล้องกับหลักการ วิธีการ การจัดการศึกษาปฐมวัยของกรมส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดต่อไป

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามคุณลักษณะ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 220 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มของ Krejcie, R.V., and Morgan, D.W. ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 140 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบอย่างง่าย (Simple random sampling)

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น (Independent Variables) ประกอบด้วย เพศและอายุ
2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านงบประมาณ และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2558 จำนวน 220 โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และหาค่าความ

เชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของคอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97 โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ แบ่งเป็น 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับช่วงอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 140 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุระหว่าง 20-30 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่อายุต่ำกว่า 20 ปี และอายุ 30 ปีขึ้นไปตามลำดับ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านวิชาการ ด้านการมีส่วนร่วมจากชุมชนและด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องพบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าโดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจในด้านครูผู้สอนมากที่สุด รองลงมาด้านวิชาการ และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุน

จากชุมชน สุดท้ายคือด้านงบประมาณ ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารการศึกษาเทศบาลตำบลลำใหญ่ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเลี้ยงดู การสร้างประสบการณ์ การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กปฐมวัย อายุ 3-5 ขวบ ในเขตดูแลรับผิดชอบให้ได้รับการพัฒนา ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และมีความพร้อมในการเข้ารับการศึกษาคือในระดับประถมศึกษา อย่างทั่วถึงตามอำนาจหน้าที่และเจตนารมณ์ของรัฐบาล โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ใด ๆ ทั้งสิ้น นำเงินที่ได้รับการจัดสรรและเงินรายได้ของเทศบาลไปบริหารจัดการอย่างคุ้มค่าและได้รับประโยชน์สูงสุดต่อเด็ก พร้อมทั้งระดมทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเชิญทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ ร่วมปรับปรุง ร่วมแก้ไขผลการบริหารงาน เช่น เชิญผู้ปกครองประชุมร่วมกับเทศบาล และหน่วยงานอื่นในเขตพื้นที่เพื่อปรึกษาหารือการจัดตั้งงบประมาณเข้าสู่แผนพัฒนาสามปี ว่ามีความต้องการด้านใดบ้างที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ใช้ตัวแสดงความคิดเห็นให้ผู้ปกครองแสดงความคิดเห็น เชิญผู้ปกครองประชุมอย่างต่อเนื่องตามความเหมาะสม และช่วงที่สถานศึกษาอื่นปิดเทอมจะมีแผนการปฏิบัติงานให้ผู้ดูแลเด็กพบปะเยี่ยมบ้านนักเรียน เป็นต้น ซึ่งการบริหารงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วยด้านวิชาการ งบประมาณ ครูผู้สอน/บุคลากร และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ผลการวิจัยพบว่า อภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ด้านครูผู้สอน/บุคลากร พบว่าโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารงานการศึกษาได้เล็งเห็นว่าบุคลากรเป็นส่วนที่สำคัญในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน จึงปรับสภาพจากตำแหน่งเดิมคือพนักงานจ้างทั่วไป เป็นพนักงานจ้างตามภารกิจ บรรจุให้เป็นข้าราชการครูตำแหน่งครูผู้ดูแลเด็กสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนท้องถิ่นฯ สำหรับผู้ที่ยังไม่จบการศึกษาปฐมวัย ได้จัดให้ศึกษาต่อโดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมีค่าตอบแทนพิเศษในแต่ละปี หากการบริหารงานผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด จากสวัสดิการที่ได้รับเหล่านี้ ทำให้บุคลากรทุกคนมีขวัญกำลังใจที่จะปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายข้อ ซึ่งรองมาจากงานด้านวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิเพ็ญ แก้วรุ่งเรือง (2549, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนสมุทรพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 2 พบว่า การจัดให้มีโครงการเยี่ยมบ้านเพื่อทราบปัญหา ข้อเท็จจริงของนักเรียน มีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลพฤติกรรมนักเรียนภายนอกโรงเรียน และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าเยี่ยมและสังเกตการณ์ในชั้นเรียนเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับผู้ปกครอง

2. ด้านวิชาการ พบว่าโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารงานการศึกษาได้เล็งเห็นถึงความสำคัญทางด้านนี้อย่างมาก ได้นำหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 มาเป็นแนวทาง ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติ เน้นเด็กเป็นสำคัญ คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล วิถีชีวิตของเด็กตามบริบทของชุมชน สังคม และพัฒนาการของเด็กแต่ละคนในรูปแบบกิจกรรมบูรณาการการเรียนรู้ผ่านการเล่น ที่ใช้สื่อเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดเรื่องราวเนื้อหา ทำให้เด็กได้รับ

ประสบการณ์ตรง เข้าใจ เรียนรู้ ง่ายขึ้น เฟลิดเฟลิน เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ตามแผนการจัดประสบการณ์ และหลักสูตร ที่ครูผู้ดูแลเด็กจัดทำขึ้น โดยบูรณาการร่วมกับการเรียนรู้ระดับท้องถิ่น ครอบครัว ชุมชน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กได้พัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม ดังนั้น ผู้ปกครอง ชุมชน และทุกภาคส่วน เปรียบเสมือนผู้นำทางของเด็กที่จะต้องร่วมกันส่งเสริมให้เด็กได้พัฒนาความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริชาติ เดชมิต (2549, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดมิ่งคลนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่า การส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็น การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียนให้อื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน และที่สำคัญเป็นการสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

3. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน พบว่าโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากหัวหน้าศูนย์ และครูผู้ดูแลเด็ก ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นคนในพื้นที่ ทำให้ผู้ปกครองและชุมชนมีความสนิทสนม ไว้วางใจ ศรัทธา ในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าศูนย์ แต่ไม่ชอบพฤติกรรมของครูผู้ดูแลเด็กบางคนที่ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่เฉพาะลูกหลานของตัวเองประกอบกับนักการเมืองในพื้นที่มองไม่เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษา ต้องการนำเงินงบประมาณไปใช้จ่ายในเรื่อง อื่น ๆ มากกว่าจึงไม่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษาให้ชุมชนทราบถึงการเปลี่ยนแปลงทางการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รินภัทร์ ขอดแก้ว (2538, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องการใช้รูปแบบการบริหารโดยคณะกรรมการในศูนย์โรงเรียนขอแล สำนักงานประถมศึกษาอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า รูปแบบการบริหารโดยคณะกรรมการ เป็นการเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการบริหาร และเลือกคณะกรรมการบริหารได้ในอัตราส่วนที่เหมาะสมกับคณะกรรมการโดยตำแหน่ง การกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการช่วยให้การทำงานชัดเจนในการทำงานร่วมกันของคณะกรรมการบริหารทำให้มีการประสานงานอย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติ ซึ่งส่งผลให้ร่วมกันหาแนวทางแก้ไข ปัญหาอย่างมีระบบ จนปรากฏผลการพัฒนางานด้านต่าง ๆ อย่างเด่นชัด และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมพล อภัย (2546, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรี

4. ด้านงบประมาณ พบว่าโดยภาพรวมและรายข้อผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารงานการศึกษาได้วางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ โดยจัดทำแผนพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ระยะสามปี เพื่อนำเข้าสู่แผนพัฒนาการศึกษา และแผนพัฒนาของเทศบาล ร่วมกับชุมชน แล้วเสนอขออนุมัติต่อสภาท้องถิ่น ประกอบด้วยงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำไปบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคือ ค่าอาหารเสริม(นม) ค่าอาหารกลางวัน ค่าตอบแทนและค่าครองชีพ ประกันสังคมของบุคลากร ค่าวัสดุการศึกษา ค่าพาหนะนำเด็กส่งโรงพยาบาล ทุนการศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต/ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาปฐมวัย

ตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาลัทธิราชภัฏสวนดุสิต และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และนำเงินรายได้ของเทศบาลเข้าสทบเพิ่มเติมจากงบจัดสรรที่ได้รับ ในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพในทุก ๆ ด้าน เช่น การจัดกิจกรรมวันเด็ก กิจกรรมทางด้านพิธีทางศาสนา ได้จัดเกี่ยวกับพิธีวันเข้าพรรษา ออกพรรษา อาสาฬหบูชา กิจกรรมทางด้านกีฬา จัดให้มีการแข่งขัน กีฬาสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม ค่าครุภัณฑ์ต่าง ๆ ค่าปรับปรุงอาคาร ที่ต้องตกแต่งให้ได้มาตรฐาน ตามอำนาจหน้าที่ ภายใต้ระเบียบ หนังสือสั่งการ ข้อกฎหมาย ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของชุมชนและลดภาระของผู้ปกครองให้มากที่สุด ได้ ระดมทุนจากทุกภาคส่วนเข้ามาบริหารจัดการ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากแต่รอง มาเป็นอันดับที่ 3 ต่อจากด้านบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทกานต์ เจริญผล (2546, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า การมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอนของโรงเรียนโดยอุดมคติแล้วผู้ปกครองต้องการมีบทบาทที่โรงเรียนหรือ ในชั้นเรียนแม้ว่าจริงแล้วการมีส่วนร่วมของพวกเขาจะไม่เป็นไปตามอุดมคติดังกล่าว และได้พบว่า ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่บ้านด้วยการศึกษารั้วนี้ให้หลักฐาน เพิ่มเติมว่า บิดามารดาชาวอเมริกัน-อัฟริกัน มีความประสงค์ที่จะมีสิทธิมีเสียงเกี่ยวกับการเรียนการสอนลูกๆของตน ซึ่งบ่งชี้ว่าบิดา มารดาชาวอเมริกัน-อัฟริกันเห็นคุณค่าของการศึกษา และเห็นว่า โรงเรียนจำเป็นต้องตระหนักถึงความหวังด้านการศึกษาและวัฒนธรรมของผู้ปกครองด้วย

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม เพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางสง จังหวัด นครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจาก ผู้ปกครองไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชายมีสิทธิ เสรีภาพและโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้การมีเพศต่างกันมีความรู้ความ เข้าใจในการบริหารงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้เท่าเทียมกันสอดคล้องกับงานวิจัย ของ รังสรรค์ จันทรเจนนอบ (2550, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้าน หลวงไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่ อำเภอยางสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม อายุ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในศูนย์สังกัดเทศบาลตำบล ลำใหญ่ อำเภอยางสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่าง อาจสืบเนื่องมาจาก ผู้บริหารได้ ประชาสัมพันธ์ การบริหารงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบข้อมูล ความ เคลื่อนไหวต่าง ๆ ในการจัดการศึกษา เช่นผ่านทางแผ่นพับ ทางวิทยุกระจายข่าว ผ่านทางสมาชิก สภาเทศบาล และตัวแทนชุมชน อีกทั้ง จัดโครงการให้ชุมชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในแต่ละเดือน จึงทำให้ระดับการศึกษาไม่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรทิน พะลาณานนท์ (2550 , บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องศึกษาความพึง

พอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 วิจัยต่อไปควรศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านอื่น ๆ
- 2.2 ควรศึกษาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยใช้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็น

ฐาน

เอกสารอ้างอิง

การประถมศึกษาจังหวัด, สำนักงาน.(2543).สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับการมีส่วน

ร่วมในการจัดการศึกษา สัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.สำนักงาน
การประถมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช : เค เอส เอ็ม ปรีนตัง.

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2528). การบริหารอาคารสถานที่และการบริหาร

ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เล่มที่ 7. กรุงเทพฯ สามเจริญการพิมพ์.
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
พุทธศักราช 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ธงชาติ รัตนวิชา. (2540). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับประชาชน. ม.ป.ท.

นครศรีธรรมราช : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช. อุดสาเนา
รังสรรค์ จันท์เจนจบ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนบ้าน
หลวง

อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1.

จาก <http://www.vcharkarn.com/vblog/33091>.

สุรทิน พะลายานนท์. (2550).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1.

ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันท์เกษม. อุดสาเนา.

เสาวลักษณ์ สุทธิศิริ. (2552). การมีส่วนร่วมขององค์กรบริหารส่วนตำบลในการจัดการศึกษา
ขั้นพื้นฐานในเขตอำเภอกะเนียง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. อุดสาเนา.