

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก

แสงเดือน อริยภุชชัย*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 97 คน โดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan แต่ผู้วิจัยขอเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับระดับการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า One-way analysis of variance เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก , การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ความนำ

ความตระหนักในการจัดการศึกษา โดยการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนเพิ่มมากขึ้น เป็นผลสืบเนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 ได้บัญญัติอำนาจและหน้าที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบการจัดบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีสิทธิที่จะจัดการศึกษา อบรมตามความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น และเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมของรัฐ การจัดการศึกษาอบรมภายในท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นด้วย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจทุกระดับ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540) และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน

กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) ซึ่งเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาที่ชัดเจน

การศึกษาปฐมวัยถือเป็นการวางรากฐานความรู้ที่สำคัญสำหรับเด็กในการศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น การจัดการศึกษาปฐมวัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 และมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการพัฒนาให้เด็กมีความพร้อมในด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจ ทำให้การทำหน้าที่ของสถาบันครอบครัวเปลี่ยนแปลงไป ผู้ปกครองประกอบอาชีพเพื่อหารายได้ ให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทำหน้าที่ในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก และผู้ปกครองก็มีความคาดหวังและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน ผู้ปกครอง

บางคนคาดหวังให้เด็กมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย ทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา และให้เด็กเกิดทักษะชีวิต แต่ผู้ปกครองบางคนไม่มีความคาดหวังเพียงแค่ต้องการให้มีคนดูแลเด็ก เมื่อตนเองต้องประกอบอาชีพการงาน

เด็กเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่า และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต การพัฒนาเด็กได้รับความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา จึงนับเป็นภารกิจสำคัญที่หน่วยงานซึ่งรับผิดชอบจะต้องตระหนักและให้ความสนใจ เพื่อให้การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัย (มหาดไทย, กระทรวง, ม.ป.ป.)

จากลักษณะดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ต้องการให้ผู้ปกครองมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและร่วมรับผิดชอบในการจัดการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตลอดถึงเพื่อหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์นำมาใช้ปรับปรุงพัฒนาในการจัดการศึกษาให้

เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 130 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 97 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แต่ผู้วิจัยขอเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนก 4 ด้าน คือ 1. ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ 2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 3. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 97 คน โดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan แต่ผู้วิจัยขอเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย

3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและระดับการศึกษา

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีระดับการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 มากที่สุด รองลงมาได้แก่ระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 และระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าประถมศึกษาตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ .05 ดังนี้

3.1 ภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภออ่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง

3.2 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ พบว่า ผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภออ่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง

3.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภออ่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง

3.4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน พบว่า ผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภออ่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภออ่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภออ่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร รองลงมา คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ ข้ออื่นๆอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริเวณรอบอาคารมีการปลูกต้นไม้ ให้ความร่มรื่น สะอาด ไม่มีกองขยะ ไม่มีแอ่งน้ำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตกดำเนินโครงการศูนย์เด็กเล็กปลอดภัย จึงต้องจัดสถานที่ภายในและบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ ไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตกได้นำภูมิปัญญาไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในการป้องกันโรคมาประยุกต์ใช้ โดยการปลูกพืช

สมุนไพรวรรณศิลป์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น ปลุกดาวเรืองและต้นตะไคร้หอมบริเวณรอบๆ อาคารเพื่อไล่ยุง ปลุกต้นเล็บครุฑบริเวณโรงอาหารเพื่อไล่แมลงวัน ปลุกต้นเตยหอมและโมกบริเวณด้านหลังห้องน้ำเพื่อ กำจัด กลิ่นอับชื้น นำใบตะไคร้หอมและใบเตยหอมตากแห้งแล้วนำมาหั่นชิ้นเล็กๆ ใส่ตะกร้าวางในห้องน้ำและทำ ถุงหอมวางในห้องเรียนสามารถไล่ยุงและลดกลิ่นอับชื้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรอุมา สีนสุ, นิรมิต คุณานุกวัฒน์ และภานา เผ่าน้อย (2552) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองมีความ คาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัด ชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ลำดับที่หนึ่ง ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ลำดับที่สอง ด้านบุคลากรและการ บริหารจัดการ และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และ ลำดับที่สอง ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

ด้านที่ 2 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พัฒนาอารมณ์ จิตใจ ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย ทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และ สติปัญญา จัดการศึกษาเน้นเด็กเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของเด็กแต่ละคน ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแล เด็กจะสังเกตว่าเด็กมีความสุขในการทำกิจกรรมใดจะส่งเสริมให้ได้ทำกิจกรรมที่ชอบ ให้เด็กกล้าแสดงออก อย่างเหมาะสม เปิดโอกาสให้ชื่นชมผลงานของตนเอง ทำให้เด็กเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง ยอมรับ บทบาทของตนเอง มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีน้ำใจ เสียสละ ช่วยเหลือและแบ่งปันต่อผู้อื่น ครู ผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กให้คำชมเชยเมื่อเด็กแสดงพฤติกรรมที่ดี และงานวันเด็กของเทศบาลตำบลหินตกจะเปิด โอกาสให้ครูผู้ดูแล/ผู้ดูแลคัดเลือกเด็กที่มีพฤติกรรมดีเพื่อรับทุนการศึกษา ทำให้เด็กมีขวัญกำลังใจในการ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นคนดีมีคุณธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโสภา มัดลิ่ง (2551) ได้ศึกษาการมีส่วน ร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนชุมชนเอื้ออารีย์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านอารมณ์ พบว่า ส่งเสริมด้วยการชมเชยเมื่อเด็กแสดงพฤติกรรมที่ดี มีการชื่นชม ในผลงานของเด็ก ซึ่งการมีส่วนร่วมเช่นนี้ทำให้เด็กเกิดความรู้สึกที่ดี ทำให้ผู้ปกครองตระหนักถึงความเอาใจ ใส่สำหรับเด็กในวัยนี้เพิ่มมากขึ้น และมีส่วนร่วมในการสร้างระเบียบวินัยที่ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน วางไว้เป็นแบบอย่างทำให้เด็กปฐมวัยนำไปปฏิบัติให้ผู้ปกครองชื่นชมได้

ด้านที่ 3 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักเด็ก พุดจาสุภาพ ต่อเด็กและผู้ปกครอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นโยบายของผู้บริหารเทศบาลตำบลหินตก ในการพิจารณา คัดเลือกครู ครูจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีต่อเด็ก ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กต้องมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักเด็ก พุดจาสุภาพต่อเด็ก และแต่งกายเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะครูมีบทบาทในการสร้าง

สัมพันธภาพที่ดีต่อเด็ก ผู้ปกครอง และชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณิชชา บุญเจือ (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบุณฑริก อำเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ผู้ปกครองให้ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลการตัดสินใจที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบุณฑริก ในด้านบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเน้นเรื่องครูแสดงกิริยาท่าทางต่อเด็กเหมาะสมตามที่ผู้ปกครองไว้วางใจ และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง รองลงมา คือ ครูพูดจาสุภาพอ่อนหวานมีเมตตาแก่นักเรียน

ด้านที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีกองทุนสนับสนุนงบประมาณจากส่วนต่าง ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนโยบายผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคน จึงดำเนินการจัดการศึกษาโดยจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สภาเทศบาลตำบลหินตกได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ เพิ่มเติมให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยระบุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลตำบลหินตก และจากภาคเอกชนได้สนับสนุนงบประมาณเป็นทุนการศึกษาให้เด็กที่มีความประพฤติดี จะแจกทุนในวันเด็กของทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสัตว์รัตน์ ตระกูลวาง (2554) ได้ศึกษาสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะประธานกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เลขาธิการคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครอง มีความคิดเห็นว่าคุณดูแลเด็กมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชนทุกปี อยู่แล้ว ยังมีการช่วยเหลือจากผู้ปกครองและชุมชน ในการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น การบริจาคทรัพย์สิน วัสดุอุปกรณ์ การใช้แรงงาน ฯลฯ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีภูมิหลังมาจากสภาพ สังคม เศรษฐกิจ ที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดทัศนคติและความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธรรมาชาติ สืบสินธุ์สกุลไชย (2551,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

2.1 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ พบว่า ผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อการมี

ส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัด นครศรีธรรมราช สูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองเพศชายในฐานะหัวหน้าครอบครัว มี ประสบการณ์ในการทำงานและมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ ได้เสนอวิธีการบริหารจัดการศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กทั้งทางตรงและทางอ้อม ทางตรง คือเสนอความคิดเห็นในการประชุมผู้ปกครองหรือเสนอความ คิดเห็นในการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา ส่วนทางอ้อม คือการเสนอความคิดเห็นผ่านนักการเมือง ท้องถิ่น ซึ่งแสดงความคิดเห็นในการคัดเลือกบุคลากรที่ทำหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเสนอรูปแบบการ บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เหมาะสมกับบริบทของท้องถิ่น ทำให้ผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาด้านบุคลากรและการบริหารจัดการสูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง

2.2 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อการ มีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัด นครศรีธรรมราช สูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองเพศชายมีทักษะในวิชาชีพเกษตรกรรม สูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ดำเนินโครงการปลูกผักสวนครัวปลอดสารพิษในบ่อซีเมนต์ ตามแบบวิถีเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อจัดประสบการณ์การเรียนรู้ด้านการเกษตรให้นักเรียนมีความรู้และทักษะ ในการดำรงชีวิต และจัดเป็นแหล่งการเรียนรู้สำหรับผู้ปกครองและชุมชน ส่งเสริมให้เด็กและผู้ปกครอง ปลูกผักสวนครัวปลอดสารพิษรับประทานภายในครอบครัว เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายและได้รับประทานอาหารที่ มีประโยชน์ ปลอดสารพิษ เช่น ปลูกผักหวาน ผักตำลึง ผักบุ้ง และถั่วฝักยาว ในขณะเดียวกันก็ได้รับการ ถ่ายทอดความรู้จากผู้ปกครองเพศชายในการทำปุ๋ยหมักชีวภาพเพื่อใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบล หินตก ทำให้ผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาด้านวิชาการและกิจกรรม ตามหลักสูตร สูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง

2.3 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน พบว่า ผู้ปกครองเพศชายมีความ พึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองเพศชายมีความคล่องตัวกว่า ผู้ปกครองเพศหญิงในการให้ความร่วมมือและกล้าตัดสินใจสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น การบริจาคทรัพย์สิน การช่วยเหลือด้านแรงงานในการซ่อมแซมวัสดุและอุปกรณ์ของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก ทำให้ผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาด้านการมีส่วนร่วมและการ สนับสนุนจากชุมชนสูงกว่าผู้ปกครองเพศหญิง

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การอาศัยอยู่ในท้องถิ่นเดียวกันมีความใกล้ชิดกัน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีมุมมองในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตกในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉ็ดโฉม บุษยะโหดระ (2550,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหินตก อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช

เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษา*

แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ :

สำนักนายกรัฐมนตรี.

เฉ็ดโฉม บุษยะโหดระ. (2550). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับก่อน*

ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ณิชา บัญเจือ. (2554). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนา*

เด็กเล็กเทศบาลตำบลบุนนทรีย์ อำเภอบุนนทรีย์ จังหวัดอุบลราชธานี. การค้นคว้าอิสระ สาขาการ

บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ธรรมชาติ สืบสินธุ์สกุลไชย. (2551). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนระดับก่อน*

ประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต.

มหาดไทย, กระทรวง. (ม.ป.ป.). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*.
กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 114 ตอนที่ 55 ก ลงวันที่
11 ตุลาคม 2540. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี.

สัตตรัตน์ ตรีภูวณ. (2554). *สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านเสี้ยว อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม. การค้นคว้าอิสระ สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.*

โสภา มัดลิ่ง. (2551). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนา
เด็กเล็กก่อนวัยเรียนชุมชนเอื้ออารีย์ สังกัดกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ สาขาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.*

อรอุมา สีนสุ, นิรมิต คุณานุวัฒน์ และภานา เผ่าน้อย. (2552). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการ
ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรบริหารส่วนตำบล อำเภอควนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.*