

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไป ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่

สิรินทรา เกี้ยวสุวรรณ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำนวน 100 คน โดยใช้ตารางKrejcieและ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย วิชเชฟเฟ (Scheffe Post Hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

- ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
- ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้านและพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ดังนี้
 - ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ แตกต่างกัน

2. ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ แตกต่างกัน
3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ แตกต่างกัน
4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่

บทนำ

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา โดยในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 18 ได้กำหนดให้มีการจัดการศึกษาปฐมวัยให้จัดในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็ก ก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษ หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่เรียกชื่ออย่างอื่น และโรงเรียนทุกสังกัด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 11) เร่งขยายบริการทางการศึกษาให้กว้างขวาง พร้อมกับกำหนดเป็นนโยบายที่จะครอบคลุมทั้งในเมืองและชนบท จากกระแสความเปลี่ยนแปลงในสังคมที่ผ่านมา พ่อแม่ ผู้ปกครองและชุมชนเห็นคุณค่าของการศึกษาและตระหนักถึงสิทธิของ บุตรหลานที่จะต้องได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครองและผู้คนในชุมชนจำนวนมากเริ่มมีความกระตือรือร้นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้และสนับสนุนการจัดการศึกษาในแก่บุตรหลานของตน รวมทั้งตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ความเปลี่ยนแปลงทางความคิดดังกล่าวก่อให้เกิดความคาดหวังและผลักดันให้เกิดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2533 ซึ่งกำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ เพื่อให้การศึกษาที่จัดโดยสถานศึกษาทุกแห่ง มีมาตรฐานทัดเทียมกัน

การจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย ตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 5 ขวบนั้นเป็นหลักการที่ควรคำนึงถึงการพัฒนาการเด็กอย่างเป็นองค์รวม เพื่อโอกาสในการพัฒนาเด็กทุกด้านตามลำดับขั้นตอนของการพัฒนาการอย่างสมดุล และเต็มตามศักยภาพ การจัดการศึกษาปฐมวัยยังเน้นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาครอบคลุมเด็กทุกด้าน ทั้งเด็กปกติ เด็กพิเศษ และเด็กด้อยโอกาส คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เน้นเด็กเป็นสำคัญ จัดให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต สังคม วัฒนธรรม ตามความเป็นอยู่จริงของเด็ก โดยมีผู้ใหญ่ในชุมชนเป็นผู้เชื่อมโยงองค์ความรู้ต่างๆ ให้แก่เด็ก เปิดโอกาสให้เด็กได้พัฒนาอย่างเป็นองค์รวม โดยผ่านการเล่น ซึ่งเป็นพัฒนาการตามธรรมชาติของเด็ก และผ่านกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัยของเด็ก โดยมีผู้ใหญ่เป็น

แบบอย่างที่ดีของการเรียนรู้ การจัดประสบการณ์ต่างๆ ในการเรียนรู้ที่สามารถดำรงชีวิตในประจำวันได้อย่างมีความสุข ซึ่งต้องได้รับการประสานความร่วมมือจากครอบครัว ชุมชน และสถานศึกษา (ดัชนี , 2551) สถานศึกษาจำเป็นจะต้องสร้างความพร้อมที่จะทำงานแบบเบ็ดเสร็จในระดับสถานศึกษาให้มีความคล่องตัว มีอิสระ และมีความเข้มแข็ง ทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโดยเน้นการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาตั้งแต่การวางแผน การจัดทำหลักสูตร โดยใช้องค์ความรู้ท้องถิ่น รวมทั้งการกำกับควบคุม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ถวิล มาตรฐาน, 2545) และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 5 มาตรา 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง และเพื่อให้สถานศึกษาได้ผลสำเร็จตามที่ตั้งมุ่งหวังและเกิดประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยภาพรวมของสถานศึกษาต้องมีการปฏิรูปการบริหารการศึกษา มีการกระจายอำนาจมอบอำนาจมายังหน่วยงานสถานศึกษาอย่างจริงจัง ให้มีความเป็นเอกภาพในการบริหาร

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ ที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครอง และชุมชน ในการนำบุตรหลานเข้ามาศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งทางด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำแนกตามเพศ และอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำนวน 120 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำนวน 100 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ปกครอง แบ่งเป็น เพศ และอายุ

2. ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ ใน 4 ด้าน แบ่งเป็น 1. ด้านบุคลากร 2. ด้านวิชาการ 3. ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม 4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจโดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำนวน 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำ แบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.50 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศ และอายุ

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถ สรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 31–45 ปี มีจำนวนมากที่สุด รองลงมา อายุ 46 ปีขึ้นไป และอายุต่ำกว่า 30 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้านและพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ แตกต่างกัน

2. ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ แตกต่างกัน

3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ แตกต่างกัน

4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ พบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านวิชาการ เนื่องจาก ปัจจุบันรัฐบาลให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยมากขึ้น ทำให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญในด้านการศึกษาของบุตรหลานมากขึ้น จึงมีความต้องการที่จะส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษาระดับต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ รัชชัช สีมาพล (2558,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ การศึกษา อาชีพ และรายได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลาน กำลังเข้ารับการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปีการศึกษา 2555 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน(Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าสหสัมพันธ์รายข้อ (r) ของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง .52 ถึง .92 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ คะแนนเฉลี่ย (X) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ความมีนัยสำคัญของสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ส.ต.ท.ประพล มีสติ (2551,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของ

ผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ กลุ่มตัวอย่างคือผู้ปกครองเด็กที่เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย จำนวนรวม 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, t-test และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ผลการวิจัย พบว่า ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แสดงว่า ผู้ปกครองให้ความเชื่อมั่น และความไว้วางใจ บุคลากรครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการที่จะอบรม เลี้ยงดูดูแลสั่งสอนบุตรหลานของผู้ปกครองให้เป็นคนเก่ง คนดี สอดคล้องกับงานวิจัย ของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558,บทคัดย่อ) ที่ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาดราด ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเข้าใจและเข้าถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสาน ประเพณีในท้องถิ่น

ด้านที่ 2 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ กระตุ้นพัฒนาการและสร้างเสริมจินตนาการได้อย่างเหมาะสม เพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายให้แก่ นักเรียน และมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาทางด้านความคิดริเริ่ม ความคิดสร้างสรรค์ จินตนาการ รวมถึงการมุ่งเน้นให้นักเรียนรู้จักการกล้าแสดงออก โดยการจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมนักเรียน เช่น กิจกรรมกีฬา การแข่งขันทักษะทางวิชาการ กิจกรรมสร้างสรรค์ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ วิจารณ์ เจริญรูป (2558,หน้า 68) ที่ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ เด็กเล็กสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เด็กเล็กมีพัฒนาการทางด้านร่างกายที่ดี และเด็กเล็กมีคุณธรรม และจริยธรรม

ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีอาคารเรียนที่มีความแข็งแรง ปลอดภัยและสวยงาม มีการจัดสถานที่ต่างๆ และสภาพแวดล้อมที่ดี ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ของ แสงดาว เชื้อนน ไชย(2557, หน้า 66) ที่ศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนในด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอและอากาศถ่ายเทดี อยู่ในระดับมากที่สุด และจัดสภาพแวดล้อมโดยรอบโรงเรียนสะอาด โรงเรียนตั้งอยู่แหล่งที่สะดวกในการคมนาคมและปลอดภัยและจำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเหมาะสมกับขนาดของห้องเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและหน่วยงานต่างๆ ภายในชุมชนว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะต้องได้รับการสนับสนุน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ มุจลินท์ ทาวงศ์(2557,55) ที่ศึกษา ความพึงพอใจการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง อำเภอดงเจน จังหวัดลำปาง ด้านการมีส่วนร่วม และสนับสนุนทุกภาคส่วน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับที่จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ท่านได้มีโอกาส หรือได้มีส่วนร่วมในการประชุม เพื่อแสดงความคิดเห็นต่อกิจการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครู ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดศูนย์เด็กเล็กให้เป็นแหล่งความรู้บริการชุมชนในเรื่องการพัฒนาเด็กอยู่ใน ระดับมาก และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมช่วยเหลือ ส่วนร่วมกับชุมชนในโอกาส สำคัญตามเทศกาลต่างๆ สอดคล้องกับประเพณี ศาสนาและวัฒนธรรมของชุมชน อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ ท่านได้รับข่าวประชาสัมพันธ์ผลงานของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านท่าเรือใหม่ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าเรือใหม่ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศ แต่ขึ้นอยู่กับการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีความพร้อมในการบริหารจัดการในด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ นางสาวมริมาธ กาคู (2558,บทคัดย่อ) ที่ศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ

การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดบางพูน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่บ้านท่าเรือใหม่ จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน และพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่บ้านท่าเรือใหม่ แตกต่างกัน ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่บ้านท่าเรือใหม่ แตกต่างกัน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่บ้านท่าเรือใหม่ แตกต่างกัน ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่บ้านท่าเรือใหม่ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ กมล เอกอมรธนกุล)2554,บทคัดย่อ(ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อสถานศึกษาแบบสี่ปี สาขา พาราไดซ์พาร์คใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 4) ด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.28 โดยเมื่อจำแนกเป็นประเด็นแต่ละด้านเพื่อจำแนกความพึงพอใจ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อสถานศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด และเรียงตามลำดับความสนใจในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) ด้านบุคลากรค่าเฉลี่ย 4.36 2) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองค่าเฉลี่ย 4.30 3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ค่าเฉลี่ย 4.29

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่บ้านท่าเรือใหม่ ตามโครงสร้างการบริหารจัดการ 4 ด้าน คือ 1. การบริหารงานวิชาการ 2. การบริหารงานบุคลากร 3. การบริหารงานแผนและงบประมาณ 4. การบริหารงานทั่วไป เพื่อนำผลไปพัฒนาและวางแผนการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 ศึกษาให้ครอบคลุมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลรัชฎา เพื่อจะได้เปรียบเทียบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเป็นอย่างไร ในแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่สังกัดเทศบาลตำบลรัชฎา จะได้นำจุดอ่อนนั้นมาปรับปรุง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป

.....
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- ถวิล มาตรฐาน. (2545). *การปฏิรูปการศึกษา: โรงเรียนเป็นฐานการบริหารจัดการ School-Based Management: SBM*. กรุงเทพมหานคร: เสมาธรรม.
- ประพล มีสติ. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย. ภาคนิพนธ์การศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*
- ธวัชชัย สีมานพ. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง.งานนิพนธ์หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต.สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยบูรพา*
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.งานนิพนธ์หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต.สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยบูรพา*
- วิรัตน์ เจริญรูป. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี.วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี*
- แสงดาว เชื้อนนไชย. (2557). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง.การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา.มหาวิทยาลัยเนชั่น*
- มุจลินท์ ทาวงศ์. (2557). *ความพึงพอใจการบริหารจัดการสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง.หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) : มหาวิทยาลัยเนชั่น.*
- มารีมารดา กาตุ. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดบางพูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1.จังหวัดปทุมธานี : มหาวิทยาลัยปทุมธานี*
- กมล เอกอมรธนากุล. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของสถานศึกษา แบบจีเนียส: กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์พาร์ค.วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*