

ความพึงพอใจของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการใช้บริการ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา“บุญขจรประชาอาสา” จังหวัดภูเก็ต

นางสาวคำแก้ว อิศรางกูร ณ ำปาศักดิ์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา“บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เปรียบเทียบ จำแนกตามสภาพ เพศและช่วงอายุของผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 79 คน โดยใช้ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา“บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของคอนบาค (Cronbach’s Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา“บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่า โดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุของผู้ปกครอง วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา“บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านความปลอดภัยและด้านประชาสัมพันธ์ ทุกด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา“บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา“บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านความปลอดภัย และด้านประชาสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” จังหวัดภูเก็ต, การใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

คำนำ

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยพุทธศักราช 2546 ตามปรัชญาการศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิด ถึง 5 ปี บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคม – วัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ ด้วยความรักความเอื้ออาทรและความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคมนั้น เป็นหลักการที่ควรคำนึงถึงการพัฒนาการเด็กอย่างเป็นองค์รวม เพื่อโอกาสในการพัฒนาเด็กทุกด้านตามลำดับขั้นตอนของการพัฒนาการอย่างสมดุล และเต็มตามศักยภาพ หลักการจัดการศึกษาปฐมวัยยังเน้นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาครอบครัวเด็กทุกประเภท ทั้งเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาส และเด็กพิเศษ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลและเน้นเด็กเป็นสำคัญ การจัดการศึกษาควรจัดให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต สังคม วัฒนธรรม ตามความเป็นอยู่จริงของเด็ก โดยมีผู้ใหญ่ในชุมชนเป็นผู้เชื่อมโยงองค์ความรู้ต่างๆ ให้แก่เด็ก ทั้งยังเปิดโอกาสให้เด็กได้พัฒนาอย่างเป็นองค์รวม โดยผ่านการเล่นซึ่งเป็นพัฒนาการตามธรรมชาติของเด็ก และผ่านกิจกรรม ที่เหมาะสมกับวัยเด็กเล็ก โดยมีผู้ใหญ่เป็นแบบอย่างที่ดีของการเรียนรู้ การจัดประสบการณ์ต่างๆ ในการเรียนรู้ที่สามารถดำรงในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข ซึ่งต้องได้รับการประสาน ความร่วมมือจากครอบครัว ชุมชน และสถานศึกษา

จากหลักการดังกล่าวนำมาสู่การจัดการศึกษาปฐมวัย โดยมีการจัดหลายรูปแบบ ได้แก่ จัดในรูปของชั้นเด็กเล็ก ชั้นอนุบาลศึกษา หรือในรูปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประเภทต่างๆ ขึ้นอยู่กับสภาพของพื้นที่ และกลุ่มเป้าหมาย หรือต้นสังกัดที่จัดการศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับเด็กปฐมวัย ได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองในการนำบุตรหลานเข้ามาศึกษา ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในระดับหนึ่ง ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ในตำบลรัชฎา และมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความสนใจและต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” เพื่อรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น ไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และสร้างความตื่นตัวพัฒนาศักยภาพครูผู้สอน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุด และส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และหน่วยงานที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ ยังตอบสนอง ความต้องการของผู้ปกครอง ซึ่งเป็นการสร้างหลักประกันให้แก่ผู้ปกครองว่าบุตรหลานที่นำไปฝากไว้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้น ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากครูผู้สอนอย่างใกล้ชิด ผลการศึกษาสามารถนำไปเป็นประโยชน์ในการวางแผน กำหนดรูปแบบการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านต่างๆ เช่น กิจกรรมการเรียนการสอน ความปลอดภัย อาคารสถานที่ และประชาสัมพันธ์โอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” สังกัดเทศบาลตำบลรัชฎา

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” สังกัดเทศบาลตำบลรัชฎา โดยจำแนกตามเพศและระดับอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 97 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” ประจำปีการศึกษา 2559 โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวนทั้งสิ้น 79 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและระดับอายุ

2. ตัวแปรตาม : ความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองในการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” จำแนก 4 ด้าน คือ

1. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน
2. ด้านความปลอดภัย
3. ด้านอาคารสถานที่
4. ด้านประชาสัมพันธ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองในการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” ประจำปีการศึกษา 2559 โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวนทั้งสิ้น 79 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 - 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่น ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอนคือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะ (เป็นคำถามปลายเปิด) ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One- way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและระดับอายุ

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 79 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 20-30 ปี มากที่สุด รองลงมา ต่ำกว่า 20 ปี และ 30 ขึ้นไป ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” พบว่าผู้ปกครองพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” พบว่าเพศชายและเพศหญิงไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีระดับอายุต่างกัน มีความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” พบว่าระดับอายุไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” สังกัดเทศบาลตำบลรัชฎา จังหวัดภูเก็ต พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” สังกัดเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน รองลงมา คือ ด้านความปลอดภัยและอันดับสุดท้ายคือ ด้านประชาสัมพันธ์ ซึ่งอภิปรายผลแต่ละด้านดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการใช้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีห้องเรียนที่เหมาะสมและเพียงพอ มีพื้นที่สีเขียวร่มรื่นสวยงาม และเอื้อต่อการจัด และมีรั้วกันบริเวณเป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็กมีทางเข้า-ออก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รจนา พงศ์ยี่หล้า (2559) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช โดยพิจารณาเป็นรายด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนของชุมชนและด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการการจัดกิจกรรมโดยเน้นเด็กเป็นสำคัญสนองความต้องการความสนใจ และความแตกต่างระหว่างบุคคลของเด็ก พอใจการจัดกิจกรรมโดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เด็กและการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพด้านการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สีมานพ (2555) บทความย่อ ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาตำบลพนานิคม อำเภอพนานิคม จังหวัดระยอง โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านที่ 3 ด้านความปลอดภัย ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการใช้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สภาพแวดล้อม ถูกสุขลักษณะ การระบายอากาศและการจัดเก็บสิ่งปฏิกูลเหมาะสม การจัดครูดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ในการเล่นที่สนามและห้องเครื่องเล่น และบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาด สะดวก ปลอดภัยและร่มรื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณวดี เนียมสกุล (2557) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่พาบุตรมารับบริการที่ศูนย์พัฒนาบ้านเด็กบานชื่น วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร และการบริหารงาน ด้านการจัดการศึกษาและกิจกรรมหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

ด้านที่ 4 ด้านประชาสัมพันธ์ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการใช้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารและครูใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ครูมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง ร่วมมือกันพัฒนาเด็ก และครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส ดูแลเอาใจใส่นักเรียนดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติตา ศรีวงษ์ (2559) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยพิจารณาเป็นรายด้าน การจัดการ เรียนการสอน ด้านการบริการนักเรียนละผู้ปกครอง ด้านให้ข้อมูลข่าวสารและด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคาฯ นำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์โดยการจัดทำหนังสือติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศพบว่า โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ไม่พบความแตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจากผู้ปกครองเพศชายหรือเพศหญิง อาจมีความรู้เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้การมีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้เท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภัสสร ณ น่าน (2558) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามระดับอายุพบว่า โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านทุ่งคา “บุญขจรประชาอาสา” อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ไม่แตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจากผู้บริหารได้ประชาสัมพันธ์ การบริหารงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบข้อมูล ความเคลื่อนไหวต่างๆ ในการจัดการศึกษา เช่น ผ่านวารสารประชาสัมพันธ์ แผ่นพับต่างๆ และ Line กลุ่ม การจัดโครงการต่างๆ ในแต่ละเดือน จึงทำให้ระดับอายุไม่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณิ ขุนเพ็ง (2559) ที่ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ ที่ระดับอายุต่างกัน มีความพึงพอใจรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ไม่มีการให้ข้อมูลด้านการเสนอแนะ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการพัฒนาความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องในด้านการบริหารงาน

2.3 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยรูปแบบอื่น เช่น แบบสัมภาษณ์ซึ่งเป็นการสื่อสารสองทางทำให้ผู้วิจัยเข้าใจและตีความข้อมูลได้ง่ายขึ้นและได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

กนกกาญจน์ จันทรวงศ์ (2553). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก*

อำเภอชนอม. จังหวัดนครศรีธรรมราช

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครอง*

ส่วนท้องถิ่น

กระทรวงศึกษาธิการ. *คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๖ (สำหรับเด็กอายุ ๓-๕ ปี)*

ชุติตา ศรีวงษ์ (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย*

โรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง. กรุงเทพมหานคร

ธวัชชัย สีมาพล (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนา*

ตำบลพนานิคม อำเภอพนานิคม. จังหวัดระยอง

ประภัสสร ณ น่าน. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการมีส่วนร่วมของชุมชน*

ต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลไชยวัฒนา. จังหวัดน่าน

รจนา พงศ์ยี่หล้า (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของศูนย์*

พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

วรรณวดี เนียมสกุล (2557). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่พาบุตรมารับบริการที่ศูนย์*

พัฒนาบ้านเด็กบานชื่น วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี. อุตรดิตถ์

สุพรรณิ ขุนเพ็ง (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน*

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลำใหญ่. จังหวัดนครศรีธรรมราช

<https://www.gotoknow.org/posts/492000>

[https://www.gotoknow.org/posts/492000%20\(12](https://www.gotoknow.org/posts/492000%20(12)

