

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ต่อการบริหารงาน

โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502)

สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

นางสาววรรณรัตน์ พิเศษราษฎร์

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียน อบจ. บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) ปีการศึกษา 2559 จำนวน 119 คน ได้ทำการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต 4 ด้าน คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ. บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.5

3. เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ. บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ใน

* นักศึกษาระดับมหาบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล

คำสำคัญ

ความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) , ผู้ปกครองนักเรียน

บทนำ

รัฐบาลได้มีนโยบายปฏิรูปการศึกษาโดยประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ทำให้ส่งผลกระทบต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาของไทยอย่างชัดเจน โดยเฉพาะในระดับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงศึกษาธิการได้กระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษาไปยังสถานศึกษา ทั้งในด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป จากบทบาทหน้าที่ดังกล่าวสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งถือได้ว่าเป็นสถาบันทางสังคมที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่สร้าง และพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ นั่นคือ เป็นคนดี คนเก่งและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข จึงต้องเผชิญกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ซับซ้อนแปลกใหม่ และท้าทายต่อการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารงาน บริหารคน ตลอดจนการบริหารการเปลี่ยนแปลง อย่างมีศิลป์ เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในที่สุด จากความคาดหวังของสังคมไทยที่มีต่อการจัดการศึกษาดังกล่าว เป็นผลทำให้สถานศึกษาได้รับความสนใจ และมีเสียงวิพากษ์วิจารณ์จากสาธารณชนที่มีต่อคุณภาพของสถานศึกษาเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ก็เพื่อให้สังคม โดยเฉพาะผู้ปกครองได้เกิดความมั่นใจว่าโรงเรียนที่ส่งบุตรหลาน ไปเรียนนั้นเป็น โรงเรียนดีมีคุณภาพ ปราศจากมลพิษทางสังคม เช่น ปลอดภัยเสพติด ครูอาจารย์มีความรัก ความสามัคคีเอื้ออาทรต่อเพื่อนครูและศิษย์ โรงเรียนมีระเบียบวินัยในระดับที่จะทำให้นักเรียนเป็นคนดี คิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาได้ มีความสุขอยู่ในสังคมและพร้อมที่จะเอื้อเพื่อแผ่เจือจุนสังคมเป็นเยาวชนที่มีคุณภาพต่อไป (สงบ ประเสริฐพันธุ์, 2543, หน้า 7)

โรงเรียนเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา การบริหารโรงเรียนสิ่งที่มีความสำคัญและเป็นตัวบ่งชี้ว่าการจัดการศึกษาหรือการบริหารโรงเรียนประสบความสำเร็จหรือไม่ก็คือประสิทธิผล ของการบริหารงานทั้ง 4 ด้านคือด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป (กนกรัตน์ ภูระหงษ์, 2549, หน้า 12) การบริหารการศึกษาของไทยก่อนการ

ปฏิรูปการศึกษานั้น มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการอยู่หลายกระทรวง ทบวง กรม เช่น กระทรวงศึกษากระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม กระทรวงคมนาคม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีทั้งที่เป็นการศึกษาในระบบโรงเรียน นอกโรงเรียน การอบรมและการฝึกอาชีพ และมีระดับการศึกษาหลายระดับหลายชั้นตอน โดยเฉพาะการศึกษาในระบบของโรงเรียน มีการจัดส่วนราชการเป็นหน่วยงานส่วนกลางทั้งสิ้น ทั้งที่มีหน่วยงานสถานศึกษาตั้งอยู่ในภูมิภาค การบริหารงานยังต้องขึ้นต่อส่วนกลาง เป็นส่วนใหญ่ รวมถึงสถานศึกษาที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น รูปแบบการบริหารจัดการศึกษาของไทยในภาพรวมจึงเป็นแบบรวมศูนย์อำนาจเข้าสู่ส่วนกลางเกือบทั้งระบบ (อุทัย บุญประเสริฐ, และคณะ, 2544 , หน้า 13 -14)

โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้ร่วมรับภาระการจัดการศึกษาโดยมีกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์กรบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต มีหน้าที่ดูแลส่งเสริมสนับสนุนโรงเรียนจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ได้รับ การจัดการศึกษาก็ยังประสบปัญหาหลายประการ ถ้าโรงเรียนจะสร้างหลักประกันและความมั่นคงให้กับชุมชน สังคมได้นั้นสิ่งสำคัญ คือ ประสิทธิภาพของโรงเรียน เพราะคุณภาพและประสิทธิผลของโรงเรียน เป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งจะทำให้เกิดความเชื่อถือของผู้ปกครอง และช่วยในการตัดสินใจที่จะทำให้ผู้ปกครองเลือกที่จะส่งบุตรหลานของตนเองเข้ามาศึกษาในโรงเรียน ในการพิจารณาว่าโรงเรียนจะมีประสิทธิภาพอยู่ระดับใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญได้แก่ ผู้บริหาร ครู บุคลากรของโรงเรียน และนักเรียนเป็นปัจจัยสำคัญ (สุนทร ท่องโพธิ์, 2548, หน้า 2) จากสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) ที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตได้รับการถ่ายโอนจากกระทรวงศึกษาธิการตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 โรงเรียนได้จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ทำให้การบริหารงานของโรงเรียนต้องกระทบปัญหาหลายประการ เช่น ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน การจัดหลักสูตรในหลายระดับ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่4 มีต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต” เพื่อจะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน เพื่อโรงเรียนได้ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโดยรวมทั้งสนับสนุนการประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนเพื่อการบริหารโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่4 โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) ตำบลตลาดเหนือ ตำบลตลาดใหญ่และตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 119 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ได้จำนวน 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ , วุฒิการศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ. บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ใน 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตโดยใช้แบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert Scale) จำนวน 4 ด้าน แบ่งออกเป็น 30 ข้อ ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ จำนวน 7 ข้อ การบริหารงานงบประมาณ จำนวน 8 ข้อ การบริหารงานบุคคล จำนวน 7 ข้อ และการบริหารงานทั่วไป จำนวน 8 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ตามลำดับดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 100 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่4 ที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 4.วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เพศ และวุฒิการศึกษา
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test)
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัย

- 1.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน โรงเรียน อบจ. บ้านตลาดเหนือ (วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต แตกต่างกัน

2. ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ. บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรกจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องจากในช่วงปี 2557-2558 โรงเรียนมีแผนการพัฒนาการศึกษา มีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นพัฒนาการบริหารให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้ประกาศรับรองคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) ทำให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจ โรงเรียนได้จัดทำวารสาร เว็บไซต์ เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนได้ดำเนินการให้ผู้ปกครอง ชุมชนทราบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้ผู้ปกครองพบปะครูประจำชั้น และครูผู้สอน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง ในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ในวันประกาศผลการเรียน เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบผลการเรียน ตลอดจนพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน เพื่อช่วยกันดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ทำให้ผู้ปกครองเกิดความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียน เรียนอย่างมีความสุข ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ เมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ การส่งเสริมสนับสนุนให้มีแหล่งการเรียนรู้อย่างหลากหลายในโรงเรียนความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อ นักเรียน จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการท้องถิ่น มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้สื่อ เทคโนโลยีทันสมัยเช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ครูจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับนักเรียนรายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา ทินนา (2556:63-65) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์จังหวัด

ชัยภูมิผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคล มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ต่อมาคือ การบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้าย คือ การบริหารงานวิชาการซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1.1 การบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียน เรียนอย่างมีความสุข ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ เมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ การส่งเสริมสนับสนุนให้มีแหล่งการเรียนรู้อย่างหลากหลายในโรงเรียนความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อ นักเรียน จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการท้องถิ่น มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้สื่อ เทคโนโลยีทันสมัยเช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ครูจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับนักเรียน รายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน งานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนรู้และยึดหลักตามแนวคิดการจัดการศึกษาที่ถือว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักเรียนด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ มีการจัดการเรียนรู้ออกจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ความพร้อมด้านสื่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดการเรียนซ่อมเสริมสำหรับนักเรียนที่เรียนช้า และรายงานผลให้ผู้ปกครองทราบสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการจัดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาและนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนางานด้านวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา ทินนา (2556:63-65) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์จังหวัดชัยภูมิผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคมด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 การบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ เพราะผู้บริหารได้ดำเนินการจัดสรรด้านงบประมาณต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ โดยมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่าง ๆ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายเรียน 15 ปี อย่างมีคุณภาพ โดยผู้ปกครองและชุมชนสามารถเข้ามีส่วนร่วม ตรวจสอบได้ โดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนได้มีการจัดทำแผนอัตรากำลังอย่างชัดเจน มีการสรรหาบุคคลเข้ามาปฏิบัติงาน

อย่างไร้ประไร โดยการดำเนินการในทุกขั้นตอนจะอยู่ในรูปคณะกรรมการ การเลื่อนขึ้นเงินเดือน การโยกย้ายต่างๆ คณะกรรมการสถานศึกษาจะเข้ามามีส่วนในการดำเนินการ บุคลากรของโรงเรียน เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างจริงจัง พร้อมทั้งสามารถเป็น แบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ทำให้ผู้ปกครองไว้วางใจและมีจำนวนไม่น้อยที่ผู้ปกครองนักเรียนจะเคย เป็นลูกศิษย์ของครูที่สอนลูกของตนเองในปัจจุบัน ซึ่งผู้ปกครองเคยได้รับการอบรมสั่งสอนจากครู อาจารย์มาแล้ว จึงทำให้ผู้ปกครองยังเกิดความรัก ศรัทธาและเคารพครู – อาจารย์ซึ่งเป็นบุคลากร ของโรงเรียนเพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณนอกจากนั้น โรงเรียนยังมีแผนในการกำกับนิเทศบุคลากรเป็นระยะ และชัดเจนซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของชมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556:75-78) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิผลการวิจัย พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้าน งบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารบุคคล โดยภาพรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารมีบุคลิกภาพที่น่าเคารพ มีความสุภาพและเป็นกันเอง นอกจากนี้โรงเรียนยังได้ พัฒนาครูให้มีความรู้ด้านการศึกษาเพิ่มเติม ครูมีการเตรียมแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ มีการวัดผลประเมินจากสภาพจริงและนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียน การสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีการติดต่อและประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่าง สม่าเสมอทำให้ผู้ปกครองได้รับทราบความเคลื่อนไหว ต่าง ๆ และได้ทำงานร่วมมือประสานทั้ง กับผู้บริหาร ครู มากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ครูให้ ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานสม่าเสมอ ครูมีความรัก และเมตตาต่อนักเรียน ครูตั้งใจสอน นักเรียนอย่างเต็มที่และเต็มความสามารถ ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและผู้ ปกครอง มีการพัฒนาข้าราชการครูให้มีความสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของ สถานศึกษา ครูมีจำนวนเพียงพอต่อชั้นเรียน ครูมีความสามัคคีและอุทิศเวลาให้กับทางราชการครูมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดีแก่นักเรียนและบุคคลทั่วไป ครูมีความรู้ความสามารถและการพัฒนาตนเองให้ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และครูมีมาตรการและระเบียบที่ใช้สำหรับนักเรียนที่กระทำผิดระเบียบวินัย โรงเรียน และที่สำคัญทางโรงเรียนอบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดภูเก็จ มีการจัดประชุมชี้แจงผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียนอย่างสม่าเสมอ และมีการประชุม แจ้งผลการเรียนของนักเรียนทุกภาคเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองรับผลการเรียน และรายงานพฤติกรรม นักเรียนเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการเรียนและพฤติกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่องนอกจากนี้ ยังมีแผนพัฒนาครูให้มีคุณภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญไชย สิงห์มหาชัย (2552:70-74) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษา

ต่อการบริหารงาน โรงเรียนป่าเขาชะอางค์สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการจัดการบริหาร โรงเรียนป่าเขาชะอางค์สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสาม ทั้งนี้โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนส่งเสริมการจัดกีฬาภายในและกีฬาภายนอกโรงเรียน โรงเรียนจัดบริการด้านอาหาร เครื่องดื่มที่สะอาดถูกสุขอนามัยและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน โรงเรียนให้บริการแก่ชุมชน เช่นอนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ผู้บริหารและครูเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่างๆ โรงเรียนให้การแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการขอหลักฐานเอกสารต่างๆ โรงเรียนนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชนมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อการบริหารโรงเรียน การปรับปรุงภูมิทัศน์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ผู้บริหารและครูเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาของนักเรียนดังนั้นการจัดการศึกษา มุ่งส่งเสริมประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารและจัดการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ตามหลักการการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตามกฎเกณฑ์ กติกา ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคลชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารได้พัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ติดต่oprะสานงานกับผู้ปกครอง มีระบบการบริหารจัดการ เข้าสู่ชุมชน มีการวางแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้ปกครองสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับทางโรงเรียนได้เป็นอย่างดี เช่น การจัด กิจกรรมวันแม่ กิจกรรมวันพ่อ กิจกรรมวันเด็ก ตลอดจนโรงเรียนมีการยกย่องให้เกียรติให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี เป็นการปลูกฝังเจตคติที่ดีให้แก่นักเรียนทุกคนได้พัฒนาการเรียนรู้อให้มีคุณภาพมากขึ้น โรงเรียนได้มีการประชุมคณะกรรมการและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นภารกิจที่สำคัญให้ทุกคนได้ตระหนักในการปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมายหลักคือการมีประสิทธิภาพของงาน พร้อมมีการมอบหมายงานต่าง ๆ ให้กับบุคลากรได้รับผิดชอบตรงตามความถนัดของแต่ละบุคคล ทำให้ทุกคนมีความสุขกับการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนั้นยังได้มีคณะกรรมการสถานศึกษาทำหน้าที่ให้คำปรึกษากับโรงเรียนมาตลอด นอกจากนั้นโรงเรียนยังมีแผนการกำกับนิเทศการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ยังส่งผลให้งานด้านการบริหารทั่วไปประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพิ่มศักดิ์ เหมพรม (2552:81-85) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการบริหารงาน

ของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 2 การบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ. บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียน อบจ. บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจสืบเนื่องมาจากผู้ปกครองนักเรียนเพศชาย ซึ่งเป็นหัวหน้าครอบครัว ได้มีส่วนร่วมในการเข้าประชุมผู้ปกครอง และได้รับฟังผลการดำเนินงานในการบริหารโรงเรียนปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนเพศหญิง จึงทำให้มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน(2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. จากผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ. บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาที่แตกต่างกัน ให้ความสำคัญกับการศึกษาที่แตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของเพิ่มศักดิ์ เหมพรหม (2552: 81-85) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

- ไม่มีข้อเสนอแนะ -

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ(วันครู 2502)

2.2 ควรทำการวิจัยแนวเดิม แต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จากแบบสอบถามเป็นแบบสัมภาษณ์ หรือแบบสังเกต หรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

2.3 ควรมีการเพิ่มองค์ประกอบของตัวแปรที่เป็นปัจจัยในการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมของบุคคล เช่น อาชีพ อายุ เป็นต้น เพื่อให้งานวิจัยในครั้งต่อไปมีความสมบูรณ์มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). คำชี้แจงประกอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542.

กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์การศาสนา.

กนกรัตน์ ภูระหงษ์. (2549). ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาด้าน ผลผลิตของผู้บริหารและพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

บุญไชย สิงห์มหาชัย. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนป่าเขาชะอางค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

เพิ่มศักดิ์ เหมพรหม. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- วนิดา ทินนา (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
เกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สงบ ประเสริฐพันธุ์ . (2543). ร่วมกันสรรค์สร้างคุณภาพโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร.
โรงพิมพ์ สุวีริยาสาส์น.
- สุนทร ทองโพธิ. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาขอนแก่น เขต 4. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2544). รายงานวิจัยแนวทางการบริหารและจัดการของสถานศึกษาในรูปแบบการ
บริหารงาน โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน .มปท. มปป