

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย
ของโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเขียนวิทยา

ขวัญเนตร ดาลหิรัญรัตน์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย ของโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเขียนวิทยา จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ คือผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเขียนวิทยา จำนวน 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.78 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย ของโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเขียนวิทยา จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าด้วยค่า t-test แบบ Independent สำหรับวุฒิการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance)

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย ของโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเขียนวิทยา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้า ทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมในสังคมการเรียนรู้จะเป็นปัจจัย เกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ ต่อเนื่องตลอดชีวิต และการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

อย่างมีความสุข อันเป็นจุดมุ่งหมายของการศึกษา ที่กล่าวไว้ใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ซึ่งสอดคล้องกับ ภรณ์ คุรุรัตน์ ได้กล่าวไว้ว่า เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาบุคคล เพราะทั้งร่างกาย จิตใจ สมอง และนิสัยของบุคคล จะสร้างและหล่อหลอมได้ดี ในเด็กวัยนี้ เด็กปฐมวัยมีธรรมชาติ และลักษณะเฉพาะที่แตกต่างไปจาก วัยอื่นๆ หากผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถสร้างแบบแผนทางพฤติกรรมและเจตคติที่ดีให้แก่เด็กปฐมวัยได้ เด็ก ปฐมวัยก็จะสามารถเจริญเติบโตและมีชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องจึงควรมี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติ และลักษณะเฉพาะของเด็กปฐมวัย เพื่อจะได้ส่งเสริมและ สนับสนุนให้เด็กมีพัฒนาการไปในทิศทางที่ถูกต้องอันจะเป็นประโยชน์ ทั้งต่อเด็กเอง สังคม และ ประเทศชาติต่อไป

โรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยาได้จัดบริการต่างๆ ให้แก่นักเรียน อาทิเช่น การจัดบริการอาหารกลางวัน วันที่ถูกหลักโภชนาการ การจัดบริการด้านความปลอดภัย จัดบริการด้าน สุขอนามัยและการจัดบริการด้านแนะแนวแก่ผู้ปกครองด้านการให้ข่าวสารข้อมูลโรงเรียน ซึ่งมีการจัด ให้มีการส่งข่าวสารข้อมูล โดยเน้นการสร้าง ความเข้าใจอันดี ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง โดย จัดทำเอกสารวิชาการส่งให้ผู้ปกครอง ให้ทราบถึงพัฒนาการต่างๆ ของนักเรียนและกิจกรรมที่ หลากหลาย ให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนให้รับทราบข้อมูลทาง โรงเรียน เนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนนั้นมีความแตกต่างกัน ซึ่งความ คิดเห็นดังกล่าวอาจทำให้ผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความต้องการและให้ความสนใจต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียน การให้บริการของโรงเรียนในแต่ละด้านแตกต่างกัน จากความหลากหลายของความ ต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาเหล่านี้ ทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นครูผู้สอนของโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา มีความสนใจที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด การศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา ตลอดจนเพื่อทราบว่า ผู้ปกครองที่มี ความแตกต่างกันในด้านเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อการศึกษามูลนิธิในแต่ละด้าน และความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา แตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น และเป็น การสำรวจกลุ่มผู้ปกครอง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายที่คาดหวังของทางโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียน การสอนและการบริการ เตรียมความพร้อมในการรับสมัครนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยของโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1-3 โรงเรียนภูเก็ตไทยหัว อาเซียนวิทยา จำนวน 594 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา จำนวน 100 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ปกครอง แบ่งเป็น เพศ และวุฒิการศึกษา
2. ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยของโรงเรียน ภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา ใน 4 ด้าน แบ่งเป็น 1.ด้านการจัดการเรียนการสอน 2.ด้านการจัดบริการนักเรียน 3.ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และ 4.ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้น อนุบาล 1 โรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา จำนวน 100 คนโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธี การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่า ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.778 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับปฐมวัยของโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าด้วยค่า t-test แบบ Independent สำหรับวุฒิการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะสอบถามในเรื่องเพศ และวุฒิ การศึกษา ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยของโรงเรียน ภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา มีข้อคำถามทั้งหมด มีจำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการ เรียนการสอน 10 ข้อ ด้านการจัดบริการนักเรียน 10 ข้อ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล 10 ข้อ และด้านอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม 10 ข้อ ลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยกำหนดเป็นระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ โดยทำการ เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 17-31 ตุลาคม 2559 และนำแบบสอบถามเอาข้อมูลลงรหัสโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา ค่าความถี่และค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์ ในการแปลความหมาย ในส่วนของการเปรียบเทียบความพึง พอใจใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (t-test) แต่การจำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา ใช้การ

วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way analysis of variance) และถ้ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe ' post hoc compairision)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถ สรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 63 คน คิดเป็นร้อยละ 63.0 เป็นเพศชาย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 ส่วนผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย ของโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา ที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา ที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมพบว่ามีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา แตกต่างกัน

2. ด้านการจัดบริการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา แตกต่างกัน

3. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา แตกต่างกัน

4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา แตกต่างกัน จากนั้นผู้วิจัยจึงนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเซฟเฟ (SCHEFFE POST HOC COMPARISON)

5. ผลเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ด้านภาพรวม ด้วยวิธีเซฟเฟ (SCHEFFE POST HOC COMPARISON) พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี กับวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียน

วิทยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.17$) ต่ำกว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.37$) ส่วนผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย โรงเรียนกุ๊กไก่ไทยหัวอาเซียนวิทยา พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กไก่ไทยหัวอาเซียนวิทยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม รองลงมา คือ ด้านการจัดบริการนักเรียน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูได้จัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนกุ๊กไก่ไทยหัว มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาทางด้านความคิดริเริ่ม ความคิดสร้างสรรค์ จินตนาการ รวมถึงการมุ่งเน้นให้นักเรียนรู้จักการกล้าแสดงออก โดยการจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมนักเรียน เช่น กิจกรรมกีฬา การแข่งขันทักษะทางวิชาการ กิจกรรมสร้างสรรค์ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ราตรี อิงมัน (2557,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันระวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันระวัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการ จัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

ด้านที่ 2 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ความความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กไก่ไทยหัวอาเซียนวิทยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีสถานที่บริการ รับ – ส่งนักเรียน เน้นจุดชัดเจน เพราะ โรงเรียนได้คำนึงความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง โดยจัดเวรครูในแต่ละวันรับผิดชอบ ณ จุดรับส่งนักเรียน ช่วยให้ผู้ปกครองรับส่งลูกหลานได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยาณี ผลไม้ (2557,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอรามีสกล จังหวัดศรีสะเกษ การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอรามีสกล จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรกคือ บริเวณพื้นที่สำหรับการนอนจัดให้มีการระบายอากาศที่ดี ปลอดโปร่ง ไม่มีเสียงรบกวนและแสงสว่างไม่จ้าเกินไป อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก รองลงมาคือ จัดแยกเครื่องนอน หมอน ผ้าห่ม สำหรับแต่ละคน โดยเขียนหรือปักชื่อไว้ไม่ใช้ร่วมกัน และจัดให้มีที่เก็บแปรงสีฟันที่ถูกสุขลักษณะ คือ แยกเก็บของเด็กแต่ละคนและอยู่ในที่ที่อากาศถ่ายเทดี และเครื่องเล่นสนามได้รับการออกแบบและติดตั้งอย่างถูกวิธีมีความปลอดภัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก เป็นอันดับสุดท้าย

ด้านที่ 3 ด้านการจัดบริการนักเรียน ความความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน เพราะ ทางโรงเรียนส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับทางโรงเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบ โดยการจัดทำวารสาร คู่มือผู้ปกครอง บอร์ด ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ เพื่อแจ้งประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร การจัดการเรียนการสอน การดำเนินงานและกิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ จูติวรรณ หารนอก (2554,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริการนักเรียน อยู่ในระดับ มาก (= 3.52) เมื่อพิจารณาเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 10 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนให้ความสำคัญกับ การบริการนักเรียนในด้านกิจกรรมและตัวนักเรียน (= 3.57) รองลงมา คือ โรงเรียนจัดบริการอาหาร และน้ำดื่มที่สะอาด มีคุณค่าทางโภชนาการ (= 3.55) ลำดับต่อมา คือ โรงเรียนจัดบริการนักเรียนให้ได้รับพัฒนาการครบทั้ง 4 ด้าน (= 3.50) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดบริการให้นักเรียนได้รับความสะดวกในทุกด้าน (= 3.43)

ด้านที่ 4 ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล ความความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กเกิดไทยหัวอาเซียนวิทยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบผลการเรียนและพัฒนาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เพราะโรงเรียนมีการประเมินพัฒนาการของนักเรียนในแต่ละภาคเรียน และจัดทำผลการเรียนของนักเรียน เพื่อแจ้งให้กับผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบถึงความก้าวหน้าของพัฒนาการของนักเรียนแต่ละคน และนำผลการเรียนมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความพร้อมและมีพัฒนาการทั้ง 4 ด้านเหมาะสมตามวัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ จูติวรรณ หารนอก (2553,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับ มาก (= 3.62) เมื่อพิจารณาเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 13 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนเชิญผู้ปกครองเข้าร่วม ในกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่, วันพ่อ งานโรงเรียนเป็นต้น (= 3.75) รองลงมา คือ โรงเรียนแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษา (= 3.69)

ลำดับต่อมา คือ โรงเรียนจัดให้มีการประกันภัยคุ้มครองแก่นักเรียน (= 3.67) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนให้ความร่วมมือกับผู้ปกครองในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ กับโรงเรียนเป็นอย่างดี (= 3.53)

2. จากผลการเปรียบเทียบ ความความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 อาจเป็นเพราะมาจากครูที่มีเพศต่างกัน มีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการแสวงหาความรู้ ศึกษาค้นคว้า การคิด การแสดงความคิดเห็นเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศ ต่างกันมีความรู้ความเข้าใจ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดราด ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้อทุกข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน ครูเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเข้าใจและเข้าถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีในท้องถิ่น

3. จากผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

3.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิกการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา แตกต่างกัน

3.2 ด้านการจัดบริการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิกการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา แตกต่างกัน

3.3 ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิกการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา แตกต่างกัน

3.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิกการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนภูเก็ตไทยหัวอาเซียนวิทยา แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมล เอกอมรธนกุล(2554,บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อสถานศึกษาเบบีส์ จีเนียส สาขาพาราไดซ์พาร์ค ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 4) ด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.28 โดยเมื่อจำแนกเป็นประเด็นแต่ละด้าน เพื่อจำแนกความพึงพอใจ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อสถานศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด และเรียงตามลำดับความสนใจในแต่ละด้านจากมาก

ไปหาน้อย ได้ดังนี้ 1) ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ย 4.36 2) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง ค่าเฉลี่ย 4.30 3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ค่าเฉลี่ย 4.29

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กไก่ไทยหัวอาเซียนวิทยา ตามโครงสร้างการบริหารและการจัดการใน 4 ด้าน คือ 1.การบริหารงานวิชาการ 2.การบริหารงานบุคคล 3.การบริหารงานงบประมาณ 4.การบริหารงานทั่วไป เพื่อนำไปพัฒนาจัดการวางแผนระบบงาน ระบบการทำงานและการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ

2.2 ควรมีการศึกษาความความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยโรงเรียนกุ๊กไก่ไทยหัวอาเซียนวิทยา โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยรูปแบบอื่น เช่น แบบสัมภาษณ์แบบสำรวจ เพื่อได้ข้อมูลที่หลากหลายในการศึกษาค้นคว้า

เอกสารอ้างอิง

กมล เอกอมรธนากุล. (2554).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของสถานศึกษา เบบีจีเนียส:

กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค.วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

กัลยาณี ผลไม้. (2557). การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในอำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยครุศาสตรมหาบัณฑิต.

จิตติวรรณ หารนอก.(2554).ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.ประจวบคีรีขันธ์: วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.

ราตรี อิงมัน.(2556).ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพัฒนาวัฒนา. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดราด.ตราด:วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.