

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง
จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต**

ปกรรช ภิรมย์ญา *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานจำนวน 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านบริหารทั่วไปของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงานของครูกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต จำนวน 100 คน ได้แก่ 1) โรงเรียนเมืองกลาง อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 40 คน 2) โรงเรียนเชิงทะเลวิทยาคม (จุดกิ่งอนุสรณ์) อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 30 คน 3) โรงเรียนวีรสตรีอนุสรณ์ อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 30 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์ค่าโดยใช้ t-test เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว สำหรับประเภทของครู วิเคราะห์โดยใช้ค่า ใช้ (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1.สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ 35 - 45 ปี และน้อยที่สุดคือประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 35 ปี
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบของความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา เขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบของความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกันต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต , การบริหารสถานศึกษา

ความนำ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นสถานเบื้องต้นที่จะเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้เกิดการพัฒนาคูณภาพของผู้เรียน และครูซึ่งเป็นผู้ต้องรับภาระหน้าที่สำคัญ ที่จะต้องบริหารจัดการให้การปฏิบัติงานงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความสามารถในการบริหารสถานศึกษาเนื่องจากสถานศึกษานั้นทำหน้าที่ในการจัดการศึกษาอย่างมีระบบให้กับผู้เรียน ภายใต้การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพและประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวมากน้อยเพียงใดนั้นย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างที่มาสับสนุน แต่สิ่งที่เป็นพลังขับเคลื่อนที่แท้จริงคือ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสามารถจัดลำดับความสำคัญของงาน ตัดสินใจได้ว่างานอะไรเป็นงานสำคัญมากหรือสำคัญน้อย โดยเลือกปฏิบัติตามลำดับความสำคัญของงานก่อน และยึดหลักการปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานเป็นสิ่งสำคัญเพราะว่าผู้บริหารไม่สามารถที่จะทำงานได้สำเร็จบรรลุเป้าหมายโดยลำพังคนเดียวจะต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในขณะนั้นถ้าผู้บริหารมีผลสัมฤทธิ์สูง และผลงานมีความสำคัญ ก็ถือว่าทำงานประสบความสำเร็จการบริหารที่ประสบความสำเร็จนั้น เนื่องมาจากความสามารถของผู้บริหารในการนำเทคนิคและกระบวนการบริหารมาใช้บริหารงาน กระบวนการบริหารที่มีความสำคัญต่อการบริหารงานทุกระดับทุกประเภทของหน่วยงานหรือองค์กร ได้แก่ การวางแผน ซึ่งการวางแผนเป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่งในการบริหารและพัฒนาศึกษา การวางแผนสามารถบอกให้ทราบถึงระดับของปัญหาและ โอกาสที่ปัญหาจะเกิดขึ้นสามารถชี้เฉพาะให้เห็นทิศทาง

ค่านิยม และวัตถุประสงค์ในอนาคตของหน่วยงานสามารถช่วยให้บุคคลหรือแต่ละหน่วยงานปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไปและการวางแผนยังช่วยให้ผู้บริหารมีความมั่นใจในอันที่จะนำความอยู่รอด ปลอดภัยมาสู่องค์กรหรือหน่วยงานนั้นด้วยนอกจากการวางแผน การจัดองค์การที่ดีก็มีส่วนสัมพันธ์กับความสำเร็จขององค์การเช่นเดียวกัน เพราะจะทำให้กลุ่มบุคคลมองเห็นความเป็นไปของโครงสร้างอย่างชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามโครงสร้างได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ การจัดองค์การนี้มีประโยชน์มากแก่ผู้บริหาร เพราะจะทำให้การบริหารงานได้สะดวกขึ้น มีหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน การปฏิบัติงานในสถานศึกษาจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้ นอกจากนี้จะมีการจัดองค์การที่เหมาะสมแล้วผู้บริหารจำเป็นต้องมีการอำนวยการ ซึ่งเป็นกระบวนการวินิจฉัยสั่งการของผู้บริหาร พร้อมทั้งกำกับติดตามดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งการให้คำแนะนำหรือนิเทศงานของผู้บริหารด้วย ขณะเดียวกันสถานศึกษาซึ่งบุคลากร ประกอบด้วย ครู นักการภารโรง และนักเรียน ครูนั้นแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายทำการสอน ฝ่ายส่งเสริมและสนับสนุนการสอน ซึ่งการทำงานของบุคคลเหล่านี้จะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ก็ต้องอาศัยการบริหารงานบุคคลเป็นการจัดคนให้เข้ากับงานให้มีความเหมาะสมกับงานยุคของการปฏิรูปการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับมีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาตามนโยบายแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ การที่จะเกิดการพัฒนาตามเป้าหมายดังกล่าวได้ บุคคลในหน่วยงานต้องมีความรักสามัคคี นอกจากนี้ทุกคนต้องมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้วย ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) เป็นเรื่องของบุคคลเป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลในการทำงาน เป็นความรู้สึกต่องานที่เขากำลังทำอยู่ต่อหน่วยงานต่อเพื่อนร่วมงาน และความคาดหวังทางจิตวิทยาในสภาพการทำงาน คนจะรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การเมื่องานนั้นได้ผลตอบแทนทั้งทางวัตถุและจิตใจ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของบุคคลนั้นได้ เฟรนช์ (French, 1994, p. 111) ได้กล่าวว่า คนจะเกิดความรู้สึกพอใจในการทำงานได้ ถ้าสถานภาพของคนดี ซึ่งหมายถึง การบริหารงานดี ทั้งนี้เพราะลักษณะงานที่ดีจะก่อให้เกิดสถานภาพทางสังคมสูง และทำให้บุคคลสามารถปรับบุคลิกภาพของตนให้เข้ากับสภาพของสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์การได้ ปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น ได้แก่ ความมั่นคงในอาชีพ เงินเดือนหรือค่าจ้าง ความเป็นธรรม มนุษยสัมพันธ์ มีสวัสดิการ และผลประโยชน์ และประชุม รอดประเสริฐ (2543, หน้า 284) ได้กล่าวว่าการพัฒนาองค์การจะต้องเน้นในเรื่องการ

พัฒนาบุคคลโดยอาศัยความเชื่อพื้นฐานว่า คน คือ องค์ประกอบสำคัญขององค์การ องค์การจะดีไม่ได้ถ้าองค์การนั้นปราศจากบุคคลที่ดี มีคุณภาพ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบ หรือโครงสร้างขององค์การจะไม่มี ความหมายแม้แต่น้อย หากบุคคลในองค์กรขาดคุณภาพ หรือคุณค่าความเป็นคน ฉะนั้นคุณภาพของคนจึงเป็นปัจจัยสำคัญและเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาองค์การและการที่จะพัฒนาคนให้มีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องใช้กระบวนการทางศึกษาเป็นพื้นฐานในการพัฒนา เนื่องจากสถานศึกษามีบุคลากรที่ทำหน้าที่ ที่สำคัญคือผู้บริหารสถานศึกษาและครู ถ้าบุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะทำให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติและสนับสนุนให้การดำเนินงานในโรงเรียนบรรลุตามเป้าหมายความพึงพอใจต่องานเป็นคุณเจหรือหัวใจของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มาสโลว์ (Maslow, 1970, pp. 85-91) ได้ตั้งทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและกล่าวว่า สิ่งจูงใจอาจมีได้ทั้งภายในและภายนอกตัวบุคคลนั้นๆ เอง และมูลเหตุจูงใจอันสำคัญของบุคคล คือ ความต้องการ มีลำดับขั้น ความต้องการ 5 ขั้น คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการเป็นเจ้าของและความรักความต้องการมีชื่อเสียงและสรรเสริญ และต้องการความสมหวัง และสามารถทำงานได้ด้วยตนเอง หากครูได้รับการเสริมแรง ได้รับแรงจูงใจจากผู้บริหาร ไม่ว่าจะทำงานใด ครูย่อมมีกำลังใจในการทำงานนั้นให้บรรลุเป้าหมาย นั่นคือพฤติกรรมของผู้บริหารในการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ บริหารงานให้ครูเกิดความพึงพอใจให้มากที่สุด หากผู้บริหารทราบถึงระดับความพึงพอใจของครู ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานบุคคล เกิดประสิทธิภาพ ส่งผลให้บรรลุถึงเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาที่ 14 จังหวัดพังงา เป็นสำนักงานในการปฏิบัติงานและมีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายผู้วิจัยจึงให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาซึ่งมีความสำคัญต่อการดำเนินการจัดการศึกษาของผู้เรียนและที่จะปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้สำเร็จบรรลุตามภารกิจ วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการสนองตอบเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ดังนั้นผู้วิจัยจึงตระหนักและสนใจต่อการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเขตอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานเพียงใดและผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารและเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูให้

เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้การดำเนินงานโดยรวมของสถานศึกษาประสบความสำเร็จตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเขต อำเภอดกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเขต อำเภอดกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเขตอำเภอดกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต จำนวน 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาเขตอำเภอดกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต จำนวน 100 คน

2. ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาเขตอำเภอดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเขตอำเภอดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาเขตอำเภอดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต จำนวน 100 คน ได้แก่ 1) โรงเรียนเมืองดกลาง อำเภอดกลาง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 40 คน 2) โรงเรียนเชิงทะเลวิทยาคม (จุดกิ่งอนุสรณ์) อำเภอดกลาง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 30 คน 3) โรงเรียนวีรสตรีอนุสรณ์ อำเภอดกลาง จังหวัดภูเก็ต จำนวน 30 คน จำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง

Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.93 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One Way Analysis of Variance) สำหรับตัวแปรเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ 35 - 45 ปี และน้อยที่สุดคือประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 35 ปี

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบของความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบของความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลมี ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีความคิดเห็นในด้านวิชาการ ที่สุด รองลงมา คือ ด้านงบประมาณมาก และอันดับสุดท้าย คือด้านการบริหารทั่วไป ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถด้านการบริหารและสามารถบริหารจัดการอย่างเป็นขั้นตอนและมีระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพงษ์ พุ่มภักดี (2546, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว” พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของข้าราชการครูชายกับข้าราชการครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจของข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดเล็กขนาดกลางและขนาดใหญ่ต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน

การที่ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันเป็นผู้บริหารที่เป็นมืออาชีพ มีความรู้ความสามารถปรับการบริหารสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา

2. เรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต มีประเด็นอภิปรายดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านวิชาการโดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต14 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับ เนื่องจากครูมีการตรวจแผนการสอน ก่อนนำไปใช้การสอนจริง มีการจัดทำแผนการบริหารงานวิชาการที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้ รวมทั้งมีการจัดให้มีการนิเทศภายในอย่างกัลยาณมิตรความพึงพอใจในการตรวจแผนการสอน ก่อนนำไปใช้การสอนจริง เป็นผลสืบเนื่องจากผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารเรื่องวิชาการจึงมีการนำมาประกอบใช้กับการดำเนินงานในสถานศึกษาได้เป็นอย่างดีทั้งเรื่องการจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การวิเคราะห์หลักสูตร โดยนำข้อมูลด้านวิชาการมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการตัดสินใจในการดำเนินงานตามแผน ซึ่งสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่ได้สนับสนุนส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเอง นอกจากนี้ผู้บริหารยังมีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่ครูเพื่อให้ครูมี

ความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิชาการมากขึ้น สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานจนมีความสอดคล้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการจัดการและบริหารทั่วไป ด้านวิชาการ ด้านบุคลากรด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองก็มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน ส่วนด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านที่ 2 ด้านงบประมาณพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาเขตอำเภอกลาง สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 14 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ครูมีความพึงพอใจในการประเมินผลกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ของสถานศึกษาและจัดทำรายงานประจำปี มีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการต่างๆเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น ไม่เก็บค่าเล่าเรียนนักเรียนที่มีฐานะยากจน รวมทั้งครูมีความพึงพอใจในการจัดสรรงบประมาณภายในสถานศึกษา ทั้งนี้เพราะผู้บริหารได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้งบประมาณเพื่อการต่อยอดในการปฏิบัติงานทั้งยังสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้นำข้อมูลสารสนเทศด้านงบประมาณมาปรับใช้ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้โรงเรียนยังมีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่ครูเพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง สามารถนำงบประมาณมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สุเนตร เพ็ญจันทร์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ด้านที่ 3 ด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยมีความพึงพอใจการประเมินผลการบริหารบุคลากรของ โรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ครูยังมีความพึงพอใจการจัดทำแผนการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนอย่างชัดเจน รวมทั้งครูมีความพึงพอใจการให้รางวัลสำหรับครูที่มีผลงานดีเด่นที่โรงเรียนสามารถวัดได้ ทั้งนี้เพราะผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจที่จะนำหลักการบริหารบุคคลมาประกอบกับการปฏิบัติงานรวมทั้งด้านการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ และ โรงเรียนยังได้สนับสนุนและส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในงานบุคลากร จนครูสามารถนำความรู้ด้านบุคลากรมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจนมีความสอดคล้องเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

นฤมล มฤตา (2542, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว พบว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว มีความพึงพอใจต่อปัจจัยการปฏิบัติงานโดยรวม และปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงานในระดับมาก มีความพึงพอใจต่อปัจจัยการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ด้านที่ 4 ด้านบริหารทั่วไปโดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารต่อเจ้าหน้าที่ที่ดูแลความปลอดภัยในอาคาร และการจัดอุปกรณ์ต่างๆอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีความพึงพอใจในการที่ได้เป็นผู้เสนอความคิดเห็นการบริหารงานของโรงเรียน นอกจากนี้ยังมีความพึงพอใจสถานที่ตั้งของโรงเรียนที่มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมีความเป็นเอกเทศ ทั้งนี้เพราะโรงเรียนได้สนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้รับความรู้เกี่ยวกับด้านการบริหารทั่วไปแล้วนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติงาน และยังมีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่ครูเพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจ จนมีความสอดคล้องเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการจัดการและบริหารทั่วไป ด้านวิชาการ ด้านบุคลากรด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองก็มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอถาวร จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต จำแนกตาม เพศ โดยภาพรวมพบว่าไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอถาวร จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต ไม่แตกต่างกันสืบเนื่องมาจากครูไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชายมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพงษ์ พุ่มภักดี (2546, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว” พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของข้าราชการครูชายกับข้าราชการครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจของข้าราชการครู

ในโรงเรียนขนาดเล็กขนาดกลางและขนาดใหญ่ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน

4. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา เขตอำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะ สืบเนื่องมาจากครูไม่ว่า จะมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันหรือไม่ก็ย่อมมีโอกาสในการรับรู้ รับทราบ พัฒนา ตนเองในด้านการปฏิบัติงานด้วยตนเองอย่างอิสระเสรี ส่งผลให้ครูที่มีประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต ได้ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ โปธิ์ศิริกุล (2544, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริการงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดระยอง พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจระหว่างครูชายกับครูหญิงครูที่มีประสบการณ์มาก กับประสบการณ์น้อย และครูที่มีวุฒิต่ำกว่า ปริญญาตรีและตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขต อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยเห็นว่า ควรมีการจัดให้ครูได้รับการอบรมเชิง ปฏิบัติการด้านการบริหารงานของแต่ละฝ่ายต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ควรจะมีการวิจัย โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จด้านการบริหารสถานศึกษาดีเด่นเพื่อนำมา เป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- นฤมล มุลา. 2542. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว
- ยุทธนา ศรีพิจารณ์. 2547. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์
แอนโทนี่.
- ศิริพงษ์ พุ่มภักดี. 2546. ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว.
- สุกิจ โพธิ์ศิริกุล. 2544. ความพึงพอใจของครูต่อการบริการงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง.
- สุเนตร เพ็ญจันทร์. 2548. ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
อัสสัมชัญ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี.