

**ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพ
ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต**

พัชรีย์ เหล็กเพชร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและ ครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 12 คน ครูจำนวน 88 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ คอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way Analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย วิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตาม มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผู้บริหารและครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ในด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. ผลการเปรียบเทียบผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ในด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ

การบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพ ระบบการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขยายโอกาส ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ประสบการณ์การทำงาน

ความนำ

ปัจจุบันโลกมีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศจะต้องเรียนรู้ ปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลก โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายดังกล่าวได้แก่ คุณภาพของคน การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น การจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ เพราะการศึกษามีบทบาทและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะในโลกยุคใหม่นั้นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด คือ ทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ เพราะความสามารถและศักยภาพในการผลิตของแต่ละประเทศขึ้นอยู่กับองค์ความรู้ของคนในชาติ คนจะเป็นปัจจัยชี้ขาดความสำเร็จของการพัฒนาประเทศทุก ๆ ด้าน

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 นั้นจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรที่เป็นปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารมาช่วยในการบริหารจัดการซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ปัจจัยด้านงบประมาณ (Money) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ (Materials) ปัจจัยด้านการจัดการ (Management) ดร.วิจิตร ศรีสะอ้านได้เสนอความเห็นไว้ว่า “ ในทางการบริหารการศึกษาถือว่า 4M's เป็นทรัพยากรที่เป็นปัจจัยพื้นฐาน กล่าวคือ การบริหารการศึกษาจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานมากพอต้องมีวัสดุอุปกรณ์ตามความต้องการของโครงการ แผนงาน และต้องมีระบบการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ” (ปรีชา คัมภีรปกรณ. 2541 : 10) และก็ต้องผนวกเอาทรัพยากร 2T เข้าไปด้วย คือ ทรัพยากรเวลา (Time) และทรัพยากรเทคโนโลยีต่างๆ (Technology) กรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552 – 2561) การปฏิรูปการศึกษาและเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยศึกษาประเด็นปัญหาหลักในการศึกษาและการเรียนรู้ที่ยึดโยงกัน และเน้นการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นระบบ มิใช่เพียงจุดใดจุดหนึ่งที่แยกจากกัน ตั้งแต่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคนไทยยุคใหม่ ปรับกระบวนการทัศน์การเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถเอื้ออำนวยให้เกิดการเรียนรู้ โดยการสร้างครูยุคใหม่ที่มีความรู้ความสามารถ มีใจรัก มีคุณธรรม จริยธรรม เข้ามาเป็นครู คณาจารย์ และปรับระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพคล่องตัว เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษา และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการ

บริหารและจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญและปัจจัยที่ทำให้โรงเรียนมีคุณภาพคือ บริบท หรือสภาวะแวดล้อม (Context) ซึ่งประกอบด้วยประเพณีอุดมการณ์ หรือจุดประสงค์ต่าง ๆ ของหลักสูตรโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาสาระที่มีในหลักสูตรปัจจัยตัวป้อน (Input) ได้แก่ ตัวป้อนที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรประกอบด้วยบุคลากรนักเรียนอุปกรณ์/ สื่อการเรียนการสอน และอาคารสถานที่ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process) ประกอบด้วยกิจกรรม หรือกระบวนการต่าง ๆ ของการใช้หลักสูตรในสภาพที่เป็นจริงกระบวนการที่เกี่ยวกับการสอน กระบวนการประเมินผล และกระบวนการบริหาร และปัจจัยด้านผลผลิต (Product) ซึ่งประกอบด้วยผลการประเมินผลผลิตที่เกิดจากการใช้หลักสูตรจะเห็นได้ว่าปัจจัยที่จะส่งผลให้ โรงเรียนมีคุณภาพนั้นจะต้องประกอบด้วยปัจจัยอย่างน้อยสามด้าน คือปัจจัยด้านตัวป้อน ปัจจัยด้านกระบวนการ และปัจจัยด้านผลผลิต (สุพัฒน์ อาษาสร้อย. 2554)

การจัดการศึกษาที่ผ่านมาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตร ปรากฏว่า มีข้อจำกัดและปัญหาบางประการที่ทำให้โรงเรียน บางส่วนยังไม่มีคุณภาพและค่อนข้างต่ำส่งผลให้คุณภาพการศึกษาของไทยที่ผ่านมาจะพบว่า มี มาตรฐานค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของอีกหลายประเทศในระดับ เดียวกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขยาย โอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ภูเก็ตซึ่งจำเป็นต้องอาศัย ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและครูให้ ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพสถานศึกษามากน้อยเพียงใด หากผู้บริหารสถานศึกษา และครูให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาในระดับมากแล้ว ทำให้ครูเอาใจใส่ และพัฒนาคุณภาพของปัจจัยให้มีมาตรฐานย่อมส่งผลดีต่อผลผลิตคือคุณภาพการศึกษา ด้วย เหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตเพื่อใช้ สำหรับประกอบการวางแผนพัฒนาการบริหารการศึกษาในสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพ ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งเน้น คุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ภูเก็ต จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 จำแนกเป็น ผู้บริหารจำนวน 12 คน ครูจำนวน 415 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 427 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 12 คน ครูจำนวน 88 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น (Independent variables) ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน เพศ
2. ตัวแปรตาม (Dependent variables) ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

วิธีการดำเนินงาน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและ ครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 12 คน ครูจำนวน 88 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม มาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.6-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ คอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.953 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent

สำหรับประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way Analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Pos hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงานสูงสุด 5– 10 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี และประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต โดย ผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

3.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาพบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

3.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาพบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

3.3 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศพบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

3.4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาพบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

3.5 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาพบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

3.6 ด้านการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

3.7 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน พบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

3.8 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

4. ผลการเปรียบเทียบผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่าผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ต่างกันแตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตแตกต่างกัน

4.2 ด้านการจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่าผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตแตกต่างกัน

4.3 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่าผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ต่างกันแตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตแตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.ความคิดเห็นของของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตในการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านต่างๆตามลำดับดังนี้ ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตาม มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งอภิปราย ในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเพราะ คณะทำงานมีการพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ที่สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนตรนภา ครองยศ (2558,บทคัดย่อ) ได้วิจัย รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่าสถานศึกษามีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่ง มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาอยู่ในระดับมาก ส่วนการ ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของ

สถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา การกำหนดมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ แสงเพียร งานดี (2552) ได้ศึกษาการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในเขตอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีการดำเนินการมากที่สุด คือการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา รองลงมา คือการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนปัญหาการดำเนินการที่มีปัญหามากที่สุด คือการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ด้านที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี อยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยยึดหลักการทำงาน แบบ PDCA สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนตรนภา ครองยศ (2558,บทคัดย่อ) ได้วิจัย รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า การดำเนินการตาม แผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี อยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนได้รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ทำเป็นข้อมูลสารสนเทศและนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนตรนภา ครองยศ (2558,บทคัดย่อ) ได้วิจัย รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า การจัดระบบการบริหาร และสารสนเทศอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี อยู่ในระดับมาก เพราะ ผู้บริหารและครูได้นำแผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีสู่การปฏิบัติ ตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรมโครงการที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรรณ ทศนิจ (บทคัดย่อ) ได้วิจัย การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านที่ 5 การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต อยู่ในระดับมาก เพราะผู้บริหารได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษาและเตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากต้นสังกัดอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับผลการศึกษาของแสงเพียร งานดี (2552) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในเขตอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีการดำเนินการมากที่สุด คือการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา รองลงมา คือการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนปัญหาการดำเนินการที่มีปัญหามากที่สุด คือการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ด้านที่ 6 การจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต อยู่ในระดับมาก เพราะผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยใช้วิธีการและเครื่องมือ ที่หลากหลายและเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรรณ ทศนิจ (2557:บทคัดย่อ) ได้วิจัย การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านที่ 7 การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต อยู่ในระดับมาก เพราะผู้รับผิดชอบได้ศึกษาการดำเนินงานแต่ละมาตรฐาน มีการวางแผนและดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนตรนภา ครองยศ (2558,บทคัดย่อ) ได้วิจัย รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ขอนแก่น เขต 5 พบว่าการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ในระดับ ปานกลาง

ด้านที่ 8 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก้าเกิด อยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนได้นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นชอบตามหลักการระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนตรนภา ครองยศ (2558,บทคัดย่อ) ได้วิจัยรูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 พบว่า การจัดทำรายงาน ประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพ ภายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก การจัดระบบการบริหาร และสารสนเทศ และการดำเนินการตาม แผนพัฒนาการ จัด การศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 9 การจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษา อย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก้าเกิด อยู่ในระดับมาก เพราะ ผู้บริหารและคณะทำงานได้ส่งเสริมแนวความคิด เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา และพัฒนา สถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จนเป็นวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานปกติของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรรณ ทศนิจ (2555:บทคัดย่อ) ได้วิจัย การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. จากผลการเปรียบเทียบ ผู้บริหารและครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก้าเกิดโดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาพบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาพบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

3. ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศพบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

4. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

5. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาพบว่า ครูและผู้บริหารเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

6. ด้านการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากันต์ สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

7. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน พบว่า ครูและผู้บริหารเทศชายมุ่งความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเทศหญิง

8. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า ครูและผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สูงกว่าครูและผู้บริหารเพศหญิง

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษาที่แตกต่างกัน ทำให้การมีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินระบบการประกันคุณภาพแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

คณะกรรมการดำเนินงานการวิจัย (2554, หน้า 51-52) ได้วิจัย การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรมีสถานภาพการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งโดยภาพรวมและในรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตในการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนครูและผู้บริหารของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตมีความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพโดยการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาที่มี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ย่อมทำให้ความคิดเห็นในการดำเนินงานระบบประกัน คุณภาพที่แตกต่างกัน

และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ดังนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่าผู้บริหารและครูที่มี ประสบการณ์ต่างกันแตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตแตกต่างกัน

2. ด้านการจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต แตกต่างกัน

3. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่าผู้บริหารและครูที่มี ประสบการณ์ต่างกันแตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพของโรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตแตกต่างกัน

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิวิมล ภูมิแดง (2556, หน้า 107-108) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารที่มีต่อ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องการวิจัยของ คณะกรรมการดำเนินงานการวิจัย (2554, หน้า 51-52) ได้วิจัย การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ พลเจตต์ (2545,บทคัดย่อ) ได้วิจัยสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมากและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูผู้สอน ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี และเพ็ญศรี มลิวัลย์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ประสบการณ์การทำงานต่างกัน ขนาดโรงเรียนต่างกันการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สถานศึกษาควรพัฒนามาตรฐานคุณภาพของสถานศึกษาโดยนำมาตรฐานคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานของหน่วยงานต้นสังกัดมาเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพภายใน และนำวัตถุประสงค์ จุดเน้นของสถานศึกษา ตลอดจนบริบทของท้องถิ่น เพิ่มเข้าไปในมาตรฐานของสถานศึกษา ปรับปรุงระบบและกลไกในการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วนและนำไปปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาอื่น ๆ

2.2 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอื่นว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ.2542.พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542

แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2545.กรุงเทพฯ:คุรุสภาลาดพร้าว.

ปรีชา คัมภีรปกรณ. การบริหารทรัพยากรการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2541.

เนตรนภา ครองยศ.2558.รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5. (วิทยานิพนธ์ปริญญา

มหาบัณฑิต) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เพ็ญศรี มลิวลัย. 2550. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาการ บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

พรพรรณ ทศนิจ.2557. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 .(วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). สาขาวิชา

การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัทยกาฬสินธุ์

ศศิวิมล ภูมิแดง.2556.ความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา

ที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.

สาขาบริหารการศึกษา.มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

สุพัฒน์ อาษาสร้อย. (2554). อะไรคือคุณภาพการศึกษา. สืบค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2559, จาก

<http://www.atts.ac.th/backup/MyWebSQA3/INDEX>.

สมเกียรติ พละจิตต์ .(2545).สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

โรงเรียน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดสกลนคร.

ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.สาขาบริหารการศึกษา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี. 2542.พระราชบัญญัติ

การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2546). ระบบการประกันคุณภาพ

การศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :

พิมพ์ดี,

แสงเพียร งานดี (2553). การพัฒนาระบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ

โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในเขตอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์

กศ.บ. มหาวิทยาลัย : ราชภัฏเชียงราย,