

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทาศาธิต

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต

วันทนี ย่องบุตร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทาศาธิตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ คือผู้ปกครองโรงเรียนวิทาศาธิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน โดยใช้ตารางKrejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.778 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทาศาธิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ตจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าด้วยค่า t-test แบบ Independent สำหรับระดับการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance)

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารงานในโรงเรียนวิทาศาธิต

บทนำ

การศึกษาเป็นเรื่องใหญ่และสำคัญยิ่งของมนุษย์ คนเราเมื่อเกิดมาก็ได้รับการสั่งสอนจากบิดามารดา อันเป็นความรู้เบื้องต้น เมื่อเจริญเติบโตขึ้น ก็เป็นหน้าที่ของครูและอาจารย์สั่งสอนให้ได้รับวิชาความรู้สูง และอบรมจิตใจให้ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม เพื่อจะได้เป็นพลเมืองดีของชาติสืบไป (พระราชดำรัส ร.9)

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตให้เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพ ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 4 มาตรา 6 มาตรา 7 ว่าด้วยการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคล และสังคมโดยการ ถ่ายทอด ความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจาก

การจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่ สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ภายใต้การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 27, 28 และ 34 ที่กำหนดให้มีมาตรฐานและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพตลอดจนการศึกษาต่อโดยให้สาระของหลักสูตร และมาตรฐานตามสาระของหลักสูตรเป็นทั้งวิชาการและวิชาชีพ มุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุล ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงามและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นการกำหนดหลักสูตรแกนกลางพร้อมทั้งให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดทำ สาระหลักสูตรของตนเองตามความเหมาะสมกับท้องถิ่นได้ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมีจุดมุ่งหมายสูงสุด คือ ให้ผู้เรียนมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สังคมไทยมีความต้องการ ซึ่งพอสรุปได้ คือ มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญาหรือเป็นคนเก่ง และมีความสุขอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไทยโดยอาศัยความร่วมมือระหว่างชุมชนสถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาจัดทำสาระการเรียนรู้ในท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารของโรงเรียน วิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต จากการบริหารงานฝ่ายต่างๆ ทั้งนี้เพื่อจะได้ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชนและการเปลี่ยนแปลงสังคม รวมทั้งการวางแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน ให้มีมาตรฐานการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในส่วนของโรงเรียนเองก็จะได้ ประโยชน์ในแง่ที่จะประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนให้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อความเจริญงอกงามและคุณภาพชีวิตของเยาวชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงเรียนเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อที่มีการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต จำแนกตาม เพศ และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต

2. ขอบเขตด้าน ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 จำนวน 2,757 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต รวมระยะเวลา 4 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ คือผู้ปกครองโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน โดยใช้ตารางKrejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.778 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ตจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าด้วยค่า t-test แบบ Independent สำหรับระดับการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.50 – 1.00 หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.778 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล เนื้อหาที่จะทำวิจัย ข้อเสนอแนะคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียน วิทยาศาสตร์ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนวิทยาศาสตร์โดยภาพรวม ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และ ด้านบริหารบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียน วิทยาศาสตร์ โดยภาพรวม ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และ ด้านบริหารบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคลากร และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาหลักสูตรโดยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเป็นประจำทุกปี โดยได้กำหนดไว้เป็นโครงการ ในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนทุกปีงบประมาณ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนจึงมีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัชย์ โสภภาพรม (2549,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดอุบลราชธานีที่มีเพศ วุฒิการศึกษา เขตพื้นที่ที่สังกัด ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง อายุราชการ และขนาดของโรงเรียน ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และ อัญชิสา เอี่ยมลออ (2552 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สิงห์บุรี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคล มีความพึงพอใจมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่สำเร็จอนุปริญญา, ผู้ปกครองที่เป็นมารดา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ มากกว่า ผู้ที่มีสถานภาพอื่น, ผู้ที่มีการศึกษาวุฒิปริญญาตรี มีความพึงพอใจด้าน การบริหารทั่วไป สูงกว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาอนุปริญญาและต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา, ผู้ที่มีรายได้เกินกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ สูงกว่าผู้มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำแผน กำหนดเป้าหมาย ผลผลิตและวิเคราะห์แผนจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำและเสนอของบประมาณ เพราะ โรงเรียนได้รับงบประมาณจากต้นสังกัดอย่างจำกัด และต้องจัดสรรงบประมาณให้การบริหารงานด้านต่างๆจึงต้องใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดุษฎี ฮวดปากน้ำ (2550) พบว่ามีความพึงพอใจในด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก โดยงานวิจัยดังกล่าวได้ระบุว่า การดำเนินงานด้านกาบริหารงบประมาณทุกครั้งจะต้องแจ้งให้ทราบโดยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและการดำเนินการทางงบประมาณโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และ ชมกร ดุลยปรณชัย (2556,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรี ชัยภูมิ2 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจมี ระดับมากทุกด้าน

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดประชุมของโรงเรียนเพื่อชี้แจง ผู้ปกครองและนักเรียน ก่อนเปิดภาคเรียน มีความเหมาะสม เพราะ โรงเรียนเล็งเห็นความสำคัญในติดต่อสื่อสาร ทำความร่วมมือกับผู้ปกครองจึงมีการประชุมอยู่เสมอ มีการพบปะระหว่างผู้ปกครองและครูเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับ เตือนใจ เกษณียบุตร (2547) ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก และ สอดคล้องกับ ศิริพร เพิ่มผล (2551) ผลวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านบุคคลในระดับมาก

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดบริเวณ โรงเรียนสะอาด ร่มรื่น เหมาะสมมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียน เพราะโรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนการสร้างบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนให้น่าอยู่น่าเรียน ตลอดจนทางโรงเรียนจัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระ โอกาสต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมกันประสานงาน โดยให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน

ใกล้เคียงกับ มะดีสะห์ กริมิ (2550) ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านตัวครู และการบริการนักเรียน ในระดับมากที่สุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานวิจัยดังกล่าวสรุปว่าด้านการบริหารจัดการ ของทางโรงเรียนชุมชนบางกอกน้อยให้บริการด้านอาคารสถานที่แก่ชุมชนมากกว่าและมีผู้ที่รับผิดชอบ ชัดเจน ตลอดจนสอดคล้องกับ และสอดคล้องกับ สุนทร พุฒิพันธ์ (2551) ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความ พึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวิทยา สาริต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะมาจากผู้ปกครองมีความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานของตนเองเข้ารับ การศึกษาในโรงเรียนอบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) เพราะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ เด็กนักเรียนได้ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามความสนใจซึ่งเป็นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ สอดคล้องกับ จินตนา ท่วงพงษ์ (2551) ผลพบว่าความพึงพอใจภาพรวมของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้าน งบประมาณและด้านงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองที่มี วุฒิมัธยมศึกษาสูงจะมีความคาดหวังสูงเกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ นิสารกร ชัชวาลพาณิชย์ (2551) ผลพบว่า ระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีผลและความสำคัญต่อ มุมมองและแง่คิดต่าง ๆ การศึกษาทำให้เกิดความรู้ต่างกัน การรับรู้และวิจารณ์ญาณ การให้ความสำคัญและ ความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองด้านงบประมาณและด้านงานบุคคล ที่ต่างกัน และ สอดคล้องกับกรศึกษาของ ใกล้เคียงกับ ดุษฎี ฮวดปากน้ำ (2550) ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษาของ ผู้ปกครองที่แตกต่างกัน มีผลต่อการให้ความสำคัญในการบริหารงานด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ดาราวรรณ กันบัวลา (2552) ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครอง ของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความอุปการะและสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ต่างกัน

2. ผลจากการความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน วิทยาสาริต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ตจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา แซ่เวียง (2549) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการศึกษาที่ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีแตกต่างกันในด้านงบประมาณต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าผู้ปกครองที่มีระดับวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ข้อเสนอแนะสำหรับการทาวิจัยครั้งต่อไป

1.1 ด้านการบริหารวิชาการสิ่งสำคัญของงานด้านวิชาการ คือ หลักสูตรเป็นตัวกำกับงานด้านวิชาการ แต่ละสถานศึกษาที่จะนำไปใช้ ผู้บริหารควรมีการประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการสอน

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ บุคลากรทุกคนภายในสถานศึกษา ควรรู้จักการจัดการใช้ทรัพยากร การบริหารงบประมาณ ตามแผนงานที่วางไว้

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล ผู้บริหารต้องใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว โดยที่เป้าหมายสูงสุดของการมีความรับผิดชอบในการบริหารงานบุคคลนี้ก็เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ

เอกสารอ้างอิง

กัลยา แซ่เวียง (2549) .ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ.วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,สำนักงาน.(2547ก).คู่มือปฏิบัติงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ,สำนักงาน.(2542).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.

จินตนา ท้วงพงษ์ (2552) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ

ปฐมวัยโรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง.รายงานการค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.

ศุภฤฎี ฮวดปากน้ำ (2550) .ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหาร

การศึกษาโรงเรียนสตรีนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี.วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

เดือนใจ เกษิณบุตร.(2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนันทบุรี จังหวัดนันทบุรี.วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ชมกร ดุลยปรกรณ์ชัย.(2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

