

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย  
ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ  
จังหวัดภูเก็ต สังกัด เทศบาลนครภูเก็ต

ภูริช พิศาลสาร\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วย การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.973 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า One-way analysis of variance เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย วิชเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย พบว่า

- ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลด้านบริหารงานทั่วไป ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

3. ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ , การบริหารงานของโรงเรียน

### บทนำ

กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ โดยให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพิจารณาดำเนินการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา หรือสถานศึกษาในอำนาจหน้าที่ของตน แล้วแต่กรณี

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดเนื่องจากเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการ ปฏิบัติงานของโรงเรียนนั้นต้องจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านคุณภาพที่พึงประสงค์ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกกลุ่มประสบการณ์ ด้านผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสุขอนามัยที่ดี โดยมีปัจจัยการบริหารเป็นตัวสนับสนุน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป รวมทั้งยังต้องประสานให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ 12 ด้านด้วยกัน คือ กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี ให้ความเห็นชอบในการจัดทำหลักสูตร กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน สนับสนุนให้เด็กในเขตบริการได้รับการศึกษา พิทักษ์สิทธิ์เด็กและพัฒนาเด็กให้เต็มศักยภาพ เสนอแนวทางในการบริหาร ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา และสืบสานวัฒนธรรมของชาติ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ให้ความเห็นชอบรายงานการดำเนินงาน แต่งตั้งที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย และนอกจากนี้ยังได้เชิญผู้ปกครองมาเป็นวิทยากรพิเศษให้ความรู้กับเด็ก ๆ อีกด้วย (รจนา ไชยโกฏิ, 2548: 2)

การศึกษาเป็นหน้าที่ของทุกคน และทุกคนต้องช่วยกันเพื่อการศึกษา รวมทั้งตัวเด็กเอง ผู้ปกครอง ประชาชน องค์กรต่างๆ ในสังคมและหน่วยงานต่างๆ (พนม พงษ์ไพบูลย์, 2543 : 4) การพัฒนาเด็กและ

เยาวชนให้เติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่ดีตามที่สังคมต้องการ สถาบันครอบครัวนับว่าเป็นสถาบันที่มีบทบาทสำคัญ (กรมวิชาการ, 2542 : คำนำ) ผู้ปกครองมีหน้าที่จัดให้บุตรหรือบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแลได้รับการศึกษาภาคบังคับ ตลอดจนให้ได้รับการศึกษานอกเหนือจากการศึกษาภาคบังคับตามความพร้อมของครอบครัว (กรมสามัญศึกษา, 2542 : 182) ผู้ปกครองจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อชีวิตของเด็ก เป็นผู้ให้การสนับสนุนด้านการศึกษาแก่บุตรหลาย และเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาที่โรงเรียนเพื่อผลสัมฤทธิ์สู่คุณภาพชีวิตของผู้เรียนที่จะได้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (คณะกรรมการการศึกษา, 2543 : 1) แต่ผู้ปกครองไม่ได้เป็นบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน จึงไม่สามารถมีส่วนร่วมในการบริหารได้ ดังนั้นการที่จะนำผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมนั้น สามารถทำได้โดยการสำรวจ การสัมภาษณ์ การทำแบบสอบถาม หรือการทำแบบสอบถาม เพื่อเป็นการเก็บข้อมูลในการนำไปใช้ปรับปรุง พัฒนาต่อไป

โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ เป็นหนึ่งในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ซึ่งทางโรงเรียนมีนโยบายในการพัฒนานักเรียนในทุกๆด้าน เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถอย่างหลากหลาย อีกทั้งสามารถใช้ชีวิตในสังคมได้ อีกทั้งโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ตมีการจัดกิจกรรมตลอดทั้งปี ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมกีฬา และกิจกรรมอื่นๆ ผู้ปกครองจะเป็นผู้ที่มีส่วนร่วมและรับรู้ในส่วนของกิจกรรมของโรงเรียนเป็นอย่างดี

ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ เพื่อเป็นข้อมูล ในการนำไปปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ ให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยจำแนกตามเพศ และอายุของผู้ปกครองนักเรียน

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากร เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ปีการศึกษา 2559 จำนวน 480 คน กลุ่มตัวอย่างที่ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย ( Simple Random Sampling ) ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan

### ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และอายุ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จำแนก 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลด้านบริหารงานทั่วไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จำนวนทั้งสิ้น 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่าน การทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำ แบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficeint) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความ เชื่อมั่นเท่ากับ 0.973 โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้ การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One- way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและอายุ

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 41 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาได้แก่ 30 - 40 ปี และ ต่ำกว่า 30 ปีตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

### อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน โดยมีความพึงพอใจในด้านบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และ อันดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานงบประมาณ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯมีการจัดการประกันคุณภาพภายใน อีกทั้งมีการปรับปรุงการประกันคุณภาพภายในอย่างสม่ำเสมอ และมีการตรวจสอบอย่างเป็นระยะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชญาพร หาญศรี (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพร้านิลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่างานวิชาการเป็นงานที่ต้องให้ความสำคัญ เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้วิชาความรู้แก่นักเรียนโดยตรง ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของเด็ก

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯมีการช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนด้านอาหาร เสื้อผ้าอุปกรณ์การเรียน มีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น การจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียน รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่นักเรียน มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การเรียนการสอนมีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางสาวศศธร บุญลึก (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า งบประมาณเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเป็นผู้มีความรับผิดชอบของครู และการมีประสบการณ์ทำให้มีความสามารถใน

ด้านการสอนที่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯมีการฝึกอบรมและพัฒนาครูให้มีความสามารถในการสอนที่ดี การประพฤติปฏิบัติตนของครูเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน และมีการมอบหมายงานให้คณะครูทำ ตรง และเหมาะสมกับความสามารถของครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศรีไทย ปาณะศรี(2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่ มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดจจรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า บุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่มีผลต่อการบริหารสถานศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการสนับสนุน ส่งเสริม การนำเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯเป็นโรงเรียนที่เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี และต้องการให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนที่มีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นในด้านของสารสนเทศ การจัดการข้อมูล รวมถึงนำเทคโนโลยีสอดแทรกในการเรียนการสอน เพื่อให้ให้นักเรียนมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐกานต์ หมัดมุด (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่าการบริหารทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้องรับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันหมด

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน ในสังคม ได้รับการศึกษาเท่าเทียมกัน จึงมีความสนใจต่อการบริหารงานและเห็นคุณค่าของการบริหารงานที่โรงเรียนจัดให้เหมือนกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวิไล ถาวร (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนถาวรพระนางสร้าง พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองในแต่ละช่วงอายุมีความต้องการให้บุตรหลานได้รับการศึกษาที่ดี และผู้ปกครองทุกช่วงอายุมีความเข้าใจเรื่องการบริหารงาน การบริหารงานโรงเรียนและความคาดหวังในทุก

ด้านเหมือนกันดังนั้น สรุปได้ว่าผู้ปกครองทุกช่วงอายุย่อมคาดหวังกับโรงเรียนที่สอนบุตรหลานของตนในด้านดีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชญาพร หาญศิริ (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนพร้าโนลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมและราย ด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต
3. ควรศึกษาการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหาร โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต

### เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2535). *การบริหารงานและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- กรมสามัญศึกษา . (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ชญาพร หาญศิริ. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนพร้าโนลวัชระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐกานต์ หมัดมุด. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พนม พงษ์ไพบูลย์. *เอกสารประกอบการบรรยายการประชุมสัมมนาทางวิชาการ และประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2542*. กรุงเทพฯ : สมาคมผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแห่งประเทศไทย, 2543.
- รจนา ไชยโกฏี. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด*. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วิไล ถาวร. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนกลางพระนางสร้าง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศรีไทย ปาณะศรี. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดขจรรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศศธร บุญลึก. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.