

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

ทรงพล ก้อนเงิน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำนวน 103 คน โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating list) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านบริหารงานงบประมาณมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว

บทนำ

การศึกษา มีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะในโลกยุคใหม่นั้น ทรัพยากรที่สำคัญที่สุดก็คือ ทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ การพัฒนาคนเพื่อพัฒนาปัญญาและเพิ่มขีดความสามารถทุกด้านจึงเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด ประเทศที่พลเมืองมีการศึกษาย่อมได้เปรียบในการแข่งขันเสมอไม่ว่าจะเป็นด้านเกษตรกรรมหรืออุตสาหกรรมคั่งนั้น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (2555 -2559) จึงเน้นในเรื่องการนำภูมิคุ้มกันที่มีอยู่ พร้อมทั้งเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีประสิทธิภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากร และได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม รวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วยฐานความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์บนพื้นฐานการผลิตและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554, คำนำ)

การศึกษาจึงเป็นกระบวนการเรียนรู้ของบุคคลและสังคม โดยถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรมการสร้างสรรคจักรวาลความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้เพื่อให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตน ให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 ได้กำหนดความมุ่งหมายการศึกษาไว้ว่า เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจและสติปัญญา ความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข(กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า3) จากเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ทำให้การจัดการศึกษาในปัจจุบันมีความหลากหลายทั้งรูปแบบและวิธีการ ดังเช่นในหมวด 3 มาตรา 15 ได้กำหนดรูปแบบการจัดการศึกษาไว้ 3 รูปแบบ คือ การจัดการศึกษาในระบบ การจัดการศึกษานอกระบบและการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย โดยให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาเพียงรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งหรือจัดการศึกษาทั้ง 3 รูปแบบก็ได้ ขึ้นอยู่กับสภาพความพร้อมและความเหมาะสมของแต่ละสถานศึกษา(กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า5)

ในการจัดการศึกษาปัจจัยสำคัญประกอบด้วยครู ที่จะดำเนินการจัดการศึกษาให้กับผู้เรียนตามกรอบหลักสูตรโดยผ่านกระบวนการเรียนการสอน และการบริหารจัดการของแต่ละสถานศึกษาจนจบหลักสูตร

และได้ผลิตเป็นผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณภาพ จึงเห็นว่าครูหรือบุคลากรในหน่วยงานมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในการเรียนการสอน เพื่อให้การศึกษาสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และจะต้องเกิดจากกระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะการบริหารงานบุคลากร (สุนทร เพ็ชรพราว, 2551, หน้า1)

โรงเรียนในเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 มีโรงเรียนในเครือข่ายทั้งหมด 11 แห่ง ครู 148 คน กำหนดภาระงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบริหาร งานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหาร งานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามขอบข่ายงานดังกล่าว โดยดำเนินการบริหารภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า งานทั้ง 4 ด้านในโรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ไม่มีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ที่ชัดเจน งานที่ออกมาให้แต่ละด้านไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายและไม่มีการเตรียมการรองรับกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ยังพบว่าในแต่ละปีมีครูยื่นเรื่องขอย้ายโรงเรียนเสมอ ทำให้มีผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักเรียนเกิดภาวะขาดแคลนครู เพราะการย้ายแต่ละครั้ง ต้องรอการบรรจุใหม่หรือย้ายเข้า ประมาณ 3-4 เดือน มีเรื่องราวร้องเรียนและการสอบสวนเกี่ยวกับการกระทำผิดของข้าราชการครู ซึ่งสาเหตุเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของครู และผู้บริหารโรงเรียนอันก่อให้เกิดเป็นปัญหาและอุปสรรค ในการบริหารงานโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพในด้านต่างๆ เช่น ปัญหาการจัดการเรียนการสอน เกี่ยวกับเรื่องหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน การเพิ่มพูนความรู้โดยการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนางานในหน้าที่หรือปัญหาการพัฒนาบุคลากร ขาดครูที่มีความรู้ความชำนาญโดยตรง การสร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงปัญหางานธุรการ การเงิน การพัสดุที่เกิดจากการปฏิบัติผิดระเบียบการทุจริต หรือการบริหารงานที่ขาดประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพราะถ้าขาดชุมชนก็จะขาดการสนับสนุนในเรื่องต่างๆ ตามมาอีกมากมาย เช่น ทำให้เกิดข้อจำกัดด้านอาคารสถานที่โดยเฉพาะในยุคปฏิรูปการศึกษาเช่นนี้ อาคารสถานที่จะต้องมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ซึ่งผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารบริเวณโรงเรียน อาคารเรียน ห้องเรียนต่างๆ อาคารประกอบรวมถึง สภาพแวดล้อมในโรงเรียนซึ่งสิ่งนี้จะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยพลังของประชาชนด้วยนั่นเอง

จากปัญหาต่างๆ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ซึ่งผลของการศึกษานี้จะมีประโยชน์สำหรับผู้บริหารโรงเรียน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในทุกๆระดับใช้เป็นข้อมูลประกอบพิจารณาให้ความช่วยเหลือปรับปรุงและแก้ปัญหา ตลอดจนแสวงหาแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์

สมมุติฐานของการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร เป็นครูผู้สอนในโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 148 คน กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ปีการศึกษา 2559 คัดจากประชากร จำนวน 148 คน โดยเปิดตารางสำเร็จรูป Krejcie และ Morgan (อ้างถึงใน ภาวิดา ชาราศรีสุทธิและคณะ, 2556, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำแนก 4 ด้าน คือ 1.ด้านบริหารงานวิชาการ 2.ด้านบริหารงานงบประมาณ 3.ด้านบริหารงานบุคคล 4.ด้านบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 103 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูป Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (index of congruence : IOC) ได้ค่าความ

เที่ยงตรงเท่ากับ 0.67 - 1.00 และผ่านการตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามรายการ (Check list) คือ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเครือข่ายโรงเรียนทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดโดยให้เขียนข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเครือข่ายโรงเรียนทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเครือข่ายโรงเรียนทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t-test) และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ถ้าพบที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 56 คน รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 47 คน และส่วนใหญ่มิประสบการณ์

ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 41 คน รองลงมามีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 36 คน และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คน ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.4 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านบริหารงานงบประมาณมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสำรวจความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 พบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยเรียงลำดับความพึงพอใจ คือ ด้านบริหารงานบุคคล รองลงมาคือ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาที่ทำให้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้มีการปรับเปลี่ยนกรอบแนวทางการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพราะเหตุว่า สถานศึกษาจำเป็นต้องได้รับการประเมินผลการบริหาร เรียกว่า การประกันคุณภาพการศึกษา (quality assurance) ในระดับโรงเรียน ทั้งนี้อาจจะได้รับอิทธิพลมาก จึงส่งผลให้ผู้บริหารจะต้องมีการปรับกลยุทธ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษาของตนเองสำคัญซึ่งจะส่งผลให้สถานศึกษาดำเนินการเพื่อไปสู่เป้าหมาย ที่วางไว้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างดี การให้ความสำคัญแก่ผู้บริการหรือประชาชนเป็นอันดับแรก แทนที่จะทำงานเพื่อเอาอกเอาใจผู้บริหารเหมือนก่อนผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานจะต้องคำนึงถึงความแตกต่างของผู้รับบริการ ควรมีการศึกษาสำรวจความจำเป็นและความต้องการของผู้รับบริการให้สนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง ดังที่ จตุพล ดินไทย (2548, หน้า 21) ได้กล่าวถึงทฤษฎีของ Herzberg ไว้ว่า ทฤษฎีของ Herzberg ได้ชี้ให้เห็นว่า ผู้บริหารควรต้องศึกษาทัศนะเกี่ยวกับงานของผู้ปฏิบัติงานกับปัญหาสองประการคือ สิ่งที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข และสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความสุขในงานที่ทำ เช่น วิธีการแสวงหาปัจจัยที่ใช้บำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อจงใจให้เกิดความพึงพอใจ แล้วการปฏิบัติงานก็จะดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรตั้งไว้ ผู้บริหารควรพิจารณาทฤษฎีแรงจูงใจ รวมทั้งแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติมีความพอใจในการทำงาน และจะเห็นได้ว่า การจูงใจหรือการใช้ปัจจัยในลักษณะที่เป็นรูปธรรม อันได้แก่ การตอบสนองความต้องการทาง ด้านร่างกาย การให้ผลตอบแทน ในรูปเงินเดือน ค่าจ้างผลประโยชน์ต่างๆ ฯลฯ ส่วนเป็นลักษณะนามธรรม เช่น การตอบสนอง ความต้องการยกย่องนับถือ การยอมรับ ความสำเร็จในงานที่ทำ การให้ความเป็นมิตร ความผูกพันแก่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น ซึ่งสำหรับผู้บริหารแล้ว สิ่งเหล่านี้มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในแง่ที่ผู้บริหารจำเป็นต้องพิจารณาจัดปัจจัยต่างๆ ดังกล่าว ให้เหมาะสมกับบุคลากรในองค์กร ซึ่งมีความแตกต่างกันเพื่อจูงใจและโน้มน้าวจิตใจบุคลากรให้ประสานสามัคคีร่วมมือร่วมใจ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์การ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกษรมาลา (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายโรงเรียนสุทธรัตนัน จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณ คำลับ (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า งานด้านการบริหารวิชาการเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุดด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา สถานศึกษา ชุมชนท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการสามารถ พัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัย เกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 หน้า 35) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภชัย ขาวพา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเขตหนองจอก ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องมาจาก กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 40) และสำนักปฏิรูปการศึกษา (2546, หน้า 39) กล่าวไว้ว่าการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งรายได้จากการบริการมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียนยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รจนา เตชะศรี (2550, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายหนองหว้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายหนองหว้า ด้านบริหารงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรินทร์ เพ็ชรพราว (2551, หน้า 56) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษาเพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมายระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 53) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณ คำขลับ (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง ด้านบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552, หน้า 63) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ ของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา ด้านการบริหารงานบุคลากรในภาพ รวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้าน บริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ ตลอดจน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 53) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รจนา เตชะศรี (2550, หน้า 75) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายหนองหว้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มเครือข่ายหนองหว้า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกษรมาลา (2552, หน้า 89) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายโรงเรียนสุทธรัตน จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายโรงเรียนสุทธรัตน ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี โพธิ์ทอง (2551:49) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี พบว่า ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี ต่อสภาพการบริหารงานผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิระศักดิ์ อินทร์หอม (2550:60) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี พบว่า การบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้โรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้โรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่มากกว่า ส่งผลให้ครูมีความเคยชินและเกิดความชำนาญต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจระหว่างครูที่มีประสบการณ์มากกับครูที่มีประสบการณ์น้อยต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .50 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณ คำขลับ (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูที่มีอายุราชการแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์และเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการนำเสนองานวิจัยในโอกาสต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ต้องมีการพัฒนาครู การส่งเสริมให้ครูนิเทศ แนะนำ กำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษาหารือซึ่งกันและกัน จะทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานวิชาการให้สนองตอบต่อหลักสูตร มีคุณภาพตามมาตรฐานของกลุ่มสาระที่กำหนดผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ เรื่องการนิเทศการใช้หลักสูตร โดยเปิดโอกาสให้ครูและผู้ปกครองมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจ การร่วมกับครูและกรรมการสถานศึกษาติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร และกระตุ้นและเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรที่สถานศึกษาใช้ซึ่งได้แก่ หลักสูตรแกนกลาง หลักสูตรสถานศึกษา และหลักสูตรท้องถิ่นนั้น แนวการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสภาพของสถานศึกษาและท้องถิ่น ควรได้รับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อสนองความต้องการของชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียกับการศึกษาจะทำให้ทุกฝ่ายมีความสมานฉันท์กัน การกิจงานวิชาการก็จะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ

1.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ ประเด็นที่ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญในการมุ่งเน้นความเป็นอิสระ ในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ชี้แจงหลักการบริหาร มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล ประเด็นที่ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนคือ การให้คำแนะนำ นิเทศ กำกับ ติดตาม อย่างสม่ำเสมอ การมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถ ของบุคลากร และให้ความยุติธรรมกับครูอย่างเสมอภาค ผู้บริหารโรงเรียนต้องใช้เทคนิควิธีการ สร้างความศรัทธาให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา ต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถที่จะให้คำแนะนำ นิเทศ กำกับ ติดตาม งานต่างๆ ได้ทุกเรื่อง เพื่อให้ครูเกิดความอบอุ่น มั่นใจในการปฏิบัติงาน การให้ความสำคัญกับครู การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลจะทำให้ครูมีความสุข ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความเต็มใจเต็มเวลา เต็มความสามารถ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ประเด็นที่ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจต่อพฤติกรรมในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนคือ การมอบหมายให้คณะครูทุกท่านนำมาตรการป้องกันความเสี่ยงมาใช้ในการควบคุมการดำเนินงานตามภารกิจ การดำเนินการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสม และการจัดระบบบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารและจัดการศึกษาที่เป็นนิติบุคคลผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจใน

ระบบบริหารจัดการแก่ครู เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการบริหารในเรื่องต่างๆ ที่ครูรับผิดชอบสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมงานและให้ความรู้สึกมั่นใจ มั่นคงในการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ในปีการศึกษาต่อไป

2.2 ควรมีการทำวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทุ่งกระเจียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิเทศ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กิตติมา ปรีดีดิลก. (2542). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: อักษราพัฒนา. จตุพล ดินไทย. (2548). ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพระนคร.

ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ธนรัชการพิมพ์.

นงนุช กิตติโรจน์เจริญ. (2552). ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

นภาพร ชันชนาภา. (2545). เอกสารการสอนวิชา GB600 การจัดการและพฤติกรรมองค์กร กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2556). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทมิตรภาพ-การพิมพ์ และสตีวดีโอ จำกัด.

ยอดยิ่ง เกสรมาลา. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือโรงเรียนศุภรัตน์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิไล ธนวิวัฒน์. (2541). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- ศุภชัย ขาวพา. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงาน เขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริกาญจนา อิศรากร ณ อยุธยา. (2545). เหตุปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา เขตการศึกษาที่ 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ศิริพงษ์ เสาภาชน. (2555). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. นนทบุรี: บริษัทบุ๊ค พอยท์ จำกัด.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2544). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์-ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมยศ นาวิการ. (2540). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2554). สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 -2559.
- อรุณ คำขลับ. (2552). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและ โรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา-ปทุมธานีเขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุบล สีสมยา. (2542). ความพึงพอใจและสาเหตุที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ครู สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด.
- วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.