

# ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษา

## ของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต

### สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิเขต 3

อ้อมสุดา วรรณโคตร\*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำแนกตามอาชีพและวุฒิการศึกษากลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ คือ ผู้ปกครองนักเรียนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำนวน 90 คน โดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำแนกตามอาชีพ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับวุฒิการศึกษาวิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านงานวิชาการ ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ในด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, การส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษา, โรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์  
บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ความมุ่งหมายและหลักการ(มาตรา 6) การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข การศึกษาจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณลักษณะทางกายภาพ มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและเจตคติที่พึงประสงค์ในการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริม สิทธิหน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย ความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติการกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่นและความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยให้มีเอกภาพ เชิงนโยบายและมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ดังปรากฏในบทบัญญัติ มาตรา 39 ที่ว่า “มาตรา 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรง” โดยการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษานั้น งานด้านวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนา ปรับปรุงและส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายของการศึกษา เช่น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การนิเทศการสอน สื่อการสอน ตลอดจนการวัดและประเมินผล รวมทั้งติดตามผลรวมไปถึงการพัฒนาผู้สอนตลอดจนการดำเนินงานของโรงเรียนที่จะต้องเป็นไปตามหลักสูตร ในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยงานด้านวิชาการนับเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะการบริหารการศึกษาเพื่อตอบสนองความสำเร็จของผลงานทางวิชาการหรือการเรียนการสอน โดยจุดมุ่งหมายของการบริหารงานวิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพทางการศึกษา มีความรู้ มีจริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรที่ต้องการ ดังนั้นการบริหารงานด้านวิชาการ จึงเป็นงานที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาควรจะได้รับผิดชอบและเป็นผู้นำของครูในด้านวิชาการเป็นอันดับแรก เพราะหน้าที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาทุกแห่ง คือ การให้ความรู้แก่นักเรียนในด้านวิชาการ โดยการทำงานร่วมกับครู กระตุ้นเตือนครูให้คำแนะนำและประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมี

ประสิทธิภาพพร้อมทั้งให้การสนับสนุนส่งเสริมไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้เกิดความรู้และวิธีการใหม่ๆทำให้โรงเรียนก้าวหน้าและส่งผลดีต่อผู้เรียนทั้งด้านความรู้ คุณธรรมจริยธรรมและสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

โรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ตั้งอยู่เลขที่ 937 หมู่ที่ 1 ตำบลนาขางลึก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ห่างจากตัวอำเภอเทพสถิต 35 กิโลเมตร เปิดสอนระดับชั้นอนุบาลถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปรัชญาของโรงเรียน “การศึกษาเป็นพื้นฐานของชีวิต” โดยมีวิสัยทัศน์คือ จัดการศึกษาให้นักเรียนมีคุณธรรม นำความรู้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ก้าวไกลไปกับเทคโนโลยี มีพลานามัยสมบูรณ์ ในสภาพแวดล้อมที่ดี ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

จากเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ซึ่งจะต้องมีองค์ประกอบหลายด้านประกอบกันเช่น การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไปและงานด้านวิชาการ ที่มีส่วนสำคัญในการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อรับทราบปัญหาและตอบสนองความต้องการที่แท้จริงพร้อมทั้งนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ให้ประสบความสำเร็จ ไปสู่เป้าหมายของการจัดการศึกษาและการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำแนกตามอาชีพและวุฒิการศึกษา

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากร เป็นผู้ปกครองนักเรียนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำนวนทั้งหมด 119 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์

อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 90 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาชีพและวุฒิการศึกษา
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านงานวิชาการ 2. ด้านงบประมาณ 3. ด้านบริหารงานบุคคล 4. ด้านบริหารงานทั่วไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำนวน 119 คนโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.924 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรอาชีพและวุฒิการศึกษา

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 90 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง โดยมีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษามากที่สุด รองลงมาได้แก่ มัธยมศึกษาและประถมศึกษา ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 แตกต่างกัน

4.2 ด้านบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานวิชาการ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการจัดการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 มีผู้บริหารสถานศึกษาที่สนับสนุน ดูแลอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในโรงเรียน สร้างขวัญกำลังใจ ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถให้กับบุคลากร เช่น ปฐมนิเทศให้บุคลากรทราบภาระงานเมื่อเริ่มเข้าสู่สถานศึกษา จัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน มีการนิเทศภายในเพื่อทบทวน ติดตาม บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ จัดการประชุมอบรม ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน จัดระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพร เอกอมรชนกุล (2554, หน้า 49) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค ในด้านบุคลากร มีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองมากที่สุด คือผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่เลี้ยงมีมนุษย์

สัมพันธ์เป็นกันเองกับผู้ปกครองและนักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษามีบุคลิกดี มีความรู้ ความสามารถและครูที่เลี้ยงอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็ก

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรองลงมา คือด้านงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน โรงเรียนมีการบริหารงานการเงิน การบัญชี สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นปัจจุบันทั้งนี้เพราะว่า (อ้างถึง วนิดา ทินนา, 2556: หน้า 21-22) การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน สอดคล้องกับ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2555, หน้า 86) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียนมีการจัดทำแผนการศึกษาเพื่อความเหมาะสมในการเสนอของบประมาณ โรงเรียนมีการระดมทรัพยากรและแหล่งเงินทุนจากชุมชนและองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาโรงเรียนมีการบริหารงานธุรการ การเงิน การบัญชี สะดวกรวดเร็วและถูกต้อง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 89) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้งเขต 2 ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด มีการบริการอาหารพอเพียงต่อจำนวนนักเรียนและจัดหาทุนการศึกษาช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรองลงมา คือด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบที่เพียงพอ สะอาดและปลอดภัยต่อนักเรียนทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า (อ้างถึง วนิดา ทินนา, 2556: หน้า 23) การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้บริการ บริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้น ความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทน์ โดพูล (2550, หน้า 59) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัด

ใหม่ผดุงเขต จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขต จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมากในด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน สภาพแวดล้อมของอาคารเรียนมีความแข็งแรงมั่นคงและปลอดภัย ซึ่งสภาพของโรงเรียนย่อมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน อาคารเรียนอยู่ในสภาพเรียบร้อยใช้การได้ดีมีความปลอดภัย มีการจัดแหล่งเรียนรู้ภายในบริเวณอย่างเพียงพอ และยังคงสอดคล้องกับ ประเสริฐศักดิ์ ฉันทศิริเดชา (2550, หน้า 65) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลลี้รัตน์ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลลี้รัตน์ ได้แก่ ความมั่นคงแข็งแรงของอาคารเรียน ห้องเรียนและอาคารเรียนอื่นๆ ความสะอาดและความมีระเบียบของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียน ความร่มรื่น สวยงามของสภาพแวดล้อมภายใน

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ ด้านงานวิชาการอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้มีการบริหารและพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558, หน้า 86) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก โรงเรียนจัดเนื้อหาหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเน้นให้ผู้เรียนเป็นผู้ปฏิบัติ ค้นคว้าด้วยตนเอง รู้จักแก้ปัญหาและช่วยตนเองได้มากขึ้น ครูจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการจัดทำกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน สนามเด็กเล่น กว้างขวางและมีเครื่องเล่นจำนวนเพียงพอ ในสภาพที่แข็งแรง คงทนปลอดภัย โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครอง ทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว โดยผู้บริหารและครูมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น ส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในระดับมากไม่ต่างกัน ดังนั้นผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันจึงมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556, หน้า 97) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน ผู้บริหารและครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน ซึ่งโรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในระดับมากต่างกัน ดังนั้นผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันจึงมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์ (2558, หน้า 86) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราด ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้มีนโยบายให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนต้องจัดการศึกษาที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทำให้ผู้ปกครองทุกคนได้ติดตามข่าวคราวความเคลื่อนไหว ในการจัดการศึกษาจึงมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนว่าสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งทางโรงเรียนได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักเรียนและงานวิชาการอยู่เสมอ โดยเชิญผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยจึงทำให้ครูและผู้ปกครองมีโอกาสได้พบกันอยู่เสมอซึ่ง การที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมจึงทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนแตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ไม่มีการให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะ

##### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ในปีการศึกษาต่อไป

2.2 ควรมีการทำวิจัยเรื่อง ศึกษาปัญหาการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

2.2 ควรมีการทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาประชาสัมพันธ์ อำเภอเทพสถิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3



## เอกสารอ้างอิง

- กมลพร เอกอมรชนกุล.(2554).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบีส์  
จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค.ค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2546ข). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม  
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- จันทน์ โดพูล.(2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขต  
จังหวัดนนทบุรี.ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ชมกร ดุลยปรกรณ์ชัย.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรี  
ชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ .สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ประเสริฐศักดิ์ ฉันทศิริเดชา.(2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ  
โรงเรียนอนุบาลลือรัตน์ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ (แผน ข) ครุศาสตรบัณฑิต  
การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา.
- มะดีสะห์ กริมี่.(2550).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชน  
บางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา)บัณฑิต  
วิทยาลัย,มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา.
- วนิดา ทินนา.(2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน  
เกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์สาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วรายุทธ แก้วประทุม.(2556).การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ  
โรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโวทัยเขต 2.งานนิพนธ์  
สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 . กรุงเทพมหานคร :  
สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ .(2558) .ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ  
โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดรสด.งานนิพนธ์ ค.ม.  
(การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยบูรพา.