

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ**

กัญญาพัชร บัณฑิตา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 120 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอาชีพของผู้ปกครอง วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One – way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (LSD Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ 2.1) ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา 2.2) ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับ

ประถมศึกษา 2.3) ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัชฌมมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัชฌมมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง ตามลำดับ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม ระบบสารสนเทศในโรงเรียน

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุขและมาตรา 17 ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับ การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษา และส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติการกีฬาภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องวาม(สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2553, หน้า 3)

การกระจายอำนาจทางการบริหารการศึกษาลู่ท้องถิ่น มีเป้าหมายหลักในการมุ่งลดบทบาทของรัฐในส่วนกลางให้เหลือแต่ภารกิจหลักที่ต้องทำเท่าที่จำเป็น และเพิ่มบทบาทให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าดำเนินการแทน โดยให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 ได้กำหนดว่าการบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับกระทรวง ระดับเขตพื้นที่การศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับสถานศึกษา (วารสารเส้นทางปฏิรูปการศึกษาไทย .(2542).ปีที่ 1 ฉบับที่ 3) ดังนั้น การบริหารการศึกษา ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ต้องมีความสัมพันธ์กัน

ผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่ง เพราะสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือบ้านและโรงเรียน ถ้าเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริม สนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองเด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนา ในทุกๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ดังนั้น ผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาท ในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสำคัญ กล่าวได้ว่า สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ บ้านและโรงเรียน ผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำของเด็ก หากต่างคนต่างนำกันไป คนละทิศละทางจะเป็นเส้นทางสองเส้นที่ไม่พบกัน ดังนั้น ผู้ปกครองและครูจะต้องจับมือกันปรึกษาหารือกัน รับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนาทั้งด้าน ร่างกาย

อารมณ์สังคมและสติปัญญา ตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเอง และส่วนรวม (มุสดี แสงหล่อ 2555, หน้า 2)

โรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ควบคู่ไปกับการสร้างเสริม คุณธรรม จริยธรรม สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี การบริหารและการจัดการศึกษา ของบุคลากรทุกกลุ่ม โดยมีปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและการบริหารทั่วไป ยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพ แต่ผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการ หรือตรงสัณยภาพที่ผู้ปกครองมีและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและ การวัดผลประเมินผล เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งมีรายได้ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับการทำงาน บางวันหากไม่มีการจ้างรายได้ก็ไม่มี มีนักเรียนย้ายมาจากหลายพื้นที่ โดยมีการย้าย ติดตามผู้ปกครองบ่อย เป็นสาเหตุให้จำนวนนักเรียนไม่แน่นอน มีความหลากหลายด้านวิถีชีวิตความเป็นอยู่สภาพครอบครัว แตกต่างกัน หลายครอบครัวผู้ปกครองมีปัญหาเรื่องอย่างร้อง ฐานะยากจน ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกัน การหนีเรียน การไม่ใส่ใจการเรียน หรือไม่ทำการบ้านของนักเรียน จึงปล่อยให้เป็นหน้าที่ของครู ในการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม ประจำปีการศึกษา 2559

จากสภาพปัญหาดังกล่าวส่งผลต่อการจัดการศึกษา ดังนั้นจึงมีความจำเป็น ที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ เพื่อให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ตลอดจนงานด้านสัมพันธ์ชุมชน ซึ่งการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียน สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหาร ของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร เป็นผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 240 คน กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 120 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 120 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruency : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.67 – 1.00 และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบราค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาด้านภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 120 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา โดยมีอาชีพเกษตรกร/รับจ้างมากที่สุด รองลงมาได้แก่ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 120 คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา

3.2 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา

3.3 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจ ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการสนับสนุนวัสดุการเรียนสมุดและหนังสือ แก่ผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม มีการจัดซื้อสมุดและหนังสือเรียน ให้ผู้เรียนครบทุกคน และทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ รวมถึงหนังสืออ่านเพิ่มเติมอีกมากมาย ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรเจิด สุกรางค์ (2556, หน้า100) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีการสนับสนุนชุดนักเรียนแก่ผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม ได้รับงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัด และผู้บริหารนำงบประมาณที่ได้ มาจัดสรรตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนมากที่สุด และนอกจากการสนับสนุนชุดนักเรียนแล้ว โรงเรียนยังมีการจัดหางบประมาณเพิ่มเติมจากภายนอก เพื่อจัดหาชุดพลศึกษาให้กับนักเรียนครบทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงามมีการติดต่อสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชนอย่างต่อเนื่อง ให้ความร่วมมือกับชุมชน และผู้ปกครองนักเรียน และโรงเรียนมีการสร้างเครือข่ายผู้ปกครองครบทุกระดับชั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

อัญมณี แสงบุญ (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่ง คือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่นๆ อยู่สม่ำเสมอ ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า ผู้บริหารและครู

ต้องมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชน กับผู้ปกครอง ซึ่งมีผลต่อการบริหารโรงเรียนให้ไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศที่ผู้ปกครองนักเรียนรู้สึกเป็นกันเอง ทำให้เกิดความประทับใจ ผู้ปกครองจึงมีความภาคภูมิใจในโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม และภูมิใจที่บุตรหลานได้ได้เข้ามาเรียนในโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงามแห่งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนของนักเรียนภายในบริเวณโรงเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมคิดร่วมทำ มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ พรบ.การศึกษาแห่งชาติมีนโยบายให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนจึงต้องจัดการศึกษาที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ทำให้ผู้ปกครองทุกคนได้ติดตามข่าวความเคลื่อนไหว ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน จึงมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ทั้งนี้โรงเรียนได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักเรียนและงานวิชาการอยู่เสมอ โดยมีโอกาสได้เชิญผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้วย จึงทำให้ครูและผู้ปกครองมีโอกาสดูแลพบกันอยู่เสมอ การที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรียา แก่นสา (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษา

สูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สูงกว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิศึกษาระดับประถมศึกษา อาจเป็นเพราะงานด้านการบริหารวิชาการ การจัดกระบวนการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เอกสารต่างๆ เกี่ยวกับงานวิชาการ ฯลฯ จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่า จึงมีความรู้ ความเข้าใจ ในงานด้านวิชาการมากกว่า

2.2 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษา

สูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สูงกว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิศึกษาระดับประถมศึกษา อาจเป็นเพราะบุคลากรของโรงเรียนเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างจริงจัง พร้อมทั้งสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ทำให้ผู้ปกครองไว้วางใจและมีจำนวนไม่น้อยที่ผู้ปกครองนักเรียนจะเคยเป็นลูกศิษย์ของครูที่สอนลูกของตนเองในปัจจุบัน ซึ่งผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษาส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรมสั่งสอนจากครู – อาจารย์มาแล้ว จึงทำให้ผู้ปกครองยังเกิดความรัก ศรัทธาและเคารพครู – อาจารย์ซึ่งเป็นบุคลากรของโรงเรียนเพิ่มขึ้น

2.3 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษา

สูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สูงกว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิศึกษาระดับประถมศึกษา อาจเป็นเพราะโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ มีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียน เป็นประจำ ทุกภาคเรียน และทุกปีการศึกษา และผู้ปกครองที่มาประชุมส่วนใหญ่มีความรู้และเรียนจบระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป และในการประชุมทุกครั้ง ผู้ปกครองได้เข้ามาเห็นสภาพบริบทของโรงเรียนด้วยตนเอง โรงเรียนมีการพัฒนา ปรับปรุง อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม ด้านการบริหารงานทั่วไป สูงกว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิศึกษาระดับประถมศึกษา

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่ง ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองทุกอาชีพก็คาดหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น โดยทางโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และมีการจัดหาและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สะอาด ร่มรื่น และสวยงาม พัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น วิทยาการ

ภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการที่เหมาะสม ทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนาการของบุตรหลานตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทิปกากร (2556, หน้า 5) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ กับชุมชน
2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
3. ควรศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมชัยมงคลรังงาม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

เอกสารอ้างอิง

- จำเรียง ถาวรสิน. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุติมา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา
- บรรเจิด สุกรางพาศ์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนปอช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปริญดา หอมสวัสดิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: สำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ: พรินทวานกราฟฟิค.

สุสดี แสงหล่อ. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน
สวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.