

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก

ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

นิภาภรณ์ คำนาค

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 95 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .952 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 95 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 23 – 39 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ อายุ 40 – 59 ปี และ อายุ 60 – 79 ปี ตามลำดับ
2. ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ พบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก
ตำบลวะตะแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ

บทนำ

เด็กเล็กหรือเด็กปฐมวัยเป็นพื้นฐานของชีวิตและสังคม การพัฒนาคุณภาพประชากรของชาติ เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการปกครอง เพราะคุณภาพของคนในชาติย่อมหมายถึงกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ดังนั้น การพัฒนาคุณภาพประชากรของชาติจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง และต้องเริ่มกระทำตั้งแต่วัยแรกเริ่มของชีวิต คือ ตั้งแต่แรกเกิดถึงหกปี ซึ่งถือว่าเป็นระยะที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จึงมีความสำคัญมาก จึงต้องมีการวางแผนที่ดีมียุทธศาสตร์ในการดำเนินการทำงานอย่างรอบคอบต่อเนื่องและต้องใช้เวลาที่เหมาะสม หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต้องมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคคล งบประมาณ หลักสูตร และเครื่องมือที่จะมาใช้ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตั้งแต่ทารกที่อยู่ในครรภ์มารดาต้องให้ความรู้แก่พ่อแม่ของเด็กในการเตรียมตัวทำหน้าที่เป็นพ่อและแม่ตั้งแต่ลูกที่อยู่ในครรภ์ และเมื่อลูกคลอดมาผู้เป็นพ่อและแม่จะต้องมีความรู้มีทักษะในการเลี้ยงดูลูก เพราะเด็กทารกเปรียบเสมือนผ้าขาวที่สะอาดบริสุทธิ์ พ่อแม่และบุคคลรอบข้างต้องการให้ผ้าขาวผืนนี้เป็นอย่างไรก็เลือกแต้มสีลงไป สภาพแวดล้อมรอบตัวเด็กก็มีอิทธิพลต่อการเจริญเติบโตและการพัฒนาเด็กทั้งด้านอารมณ์ สังคม และสติปัญญา ตลอดถึงการประทับอัตลักษณ์ของเด็กคน ๆ นั้น (พิพัฒน์ หมาดเสริม, 2556)

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อมความเหมาะสมและความต้องการของท้องถิ่น โดยให้กระทรวงศึกษาธิการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงสามารถจัดการศึกษาได้ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยและนอกจากนี้ยังมีพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 บัญญัติ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษา (สุวรรณ พินิตานนท์ และกาญจนา วัชรสุนทร, 2548, หน้า 85)

โดยมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานเพื่อพัฒนาเด็กได้อย่างมีคุณภาพ และเหมาะสม ซึ่งได้กำหนดแนวทางการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ครอบคลุมลักษณะงาน โดยจำแนกการดำเนินงานกว้างๆ ออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) มาตรฐานด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ 2) มาตรฐานด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 3) มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และ 4) มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547, น.23) ซึ่งโดยเฉพาะในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษาของแต่ละท้องถิ่นนั้นเกิดขึ้นระหว่างสองฝ่ายคือทั้งชุมชนและสถานศึกษาเป็นการเอื้อเพื่อซึ่งกันและกัน ชุมชนต้องร่วมสร้างความเข้มแข็งให้กับ บ้าน วัด โรงเรียนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มทุนทางสังคม สนับสนุนการจัดการองค์ความรู้การถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น ร่วมคิด ร่วมทำให้พื้นที่เจริญยิ่งขึ้น โดยร่วมพัฒนาคนในชุมชนให้มีคุณภาพเพื่อเป็นทุนทางมนุษย์ (ทัศนาศาสตร, 2548, หน้า 7) การมีส่วนร่วมของโรงเรียน ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสำคัญมากต่อการศึกษาของเด็ก ทั้งนี้ เพราะการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ช่วยสร้างให้เด็กเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข เด็กจะสามารถเติบโตมากขึ้นเพียงใดมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดีอยู่ที่บทบาทของผู้ให้การสนับสนุนเหล่านี้เป็นสำคัญซึ่งส่งผลอันสำคัญยิ่งในการให้ความรู้ให้ประสบการณ์แก่เด็กและเป็นแนวทางในการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยอย่างยิ่งย่น

อย่างไรก็ตามจากสภาพการดำเนินการบริการการจัดการศึกษาในปัจจุบัน พบว่า ยังมีปัญหาหลายประการ ดังนี้ ไม่มีความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากร งบประมาณ อาคารสถานที่ และ

ข้อจำกัดอื่น ๆ ในด้านการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ซึ่งไม่ได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้เด็กมีระดับพัฒนาการที่ล่าช้ารวมถึงเข้าวัยปัญหาที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กที่อยู่ในชนบท จากผลสำรวจประเมินพัฒนาการของเด็กปฐมวัยไทยหลายครั้งที่ผ่านมา สรุปได้ว่าประมาณ 1 ใน 5 ของเด็กในช่วงอายุ 3-5 ปีแรกจะมีระดับพัฒนาการที่ล่าช้าหรือค่อนข้างล่าช้า มีระดับปัญญาดำกว่าเกณฑ์ และนอกจากนี้ยังพบว่าพัฒนาการด้านอารมณ์ และสังคมของเด็กไทยจะอ่อนด้อยด้านสมาธิ ความอดทน และความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งความสามารถในด้านอารมณ์และสังคมนั้นจะมีผลต่อการเรียนรู้ในโรงเรียนและผลสัมฤทธิ์ในการเรียน และความสำเร็จของชีวิตในอนาคต (มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ, 2551, หน้า 8)

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ในส่วนการดำเนินงานตามมาตรฐานทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามสถานภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้มีขอบเขตในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยาง เกี่ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 115 คน โดยถือว่านักเรียนแต่ละคนมีผู้ปกครอง 1 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยาง เกี่ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 95 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รับข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี่ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ
2. ได้รับข้อมูลด้านการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี่ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี่ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ” มีวิธีการดำเนินการดังนี้

ประเภทของข้อมูล เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ อายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี่ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 4 ด้าน รวม 40 ข้อ ดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

ด้านที่ 2 ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ด้านที่ 3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร

ด้านที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

ลักษณะของแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กับผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ของปีการศึกษา 2559 ตั้งแต่วันที่ 14 – 16 มีนาคม พ.ศ. 2560 ได้แบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์กลับมาจำนวน 95 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจหาความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือก ไว้เฉพาะแบบสอบถามที่มีข้อมูลครบสมบูรณ์ และแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์ มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยคำนวณค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) มีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์จำนวน 95 ชุด
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและอายุ
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี่ยวแฝก ตำบลตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี่ยวแฝก ตำบลตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตาม เพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ Independent
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี่ยวแฝก ตำบลตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตาม อายุ วิเคราะห์โดยค่า One Way analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)
7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด นำมาจัดกลุ่มของคำตอบ แล้วนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย
8. การวิเคราะห์ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 95 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 23 – 39 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ อายุ 40 – 59 ปี และ อายุ 60 – 79 ปี ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล มีดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร รองลงมา คือ ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้ด้านที่ 1 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูผู้สอนหรือครูพี่เลี้ยงมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี้ยวแฝก ตำบลตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัด

ชัยภูมิได้มีการส่งเสริมให้บุคลากร ทั้งในส่วนของครูผู้สอน และครูพี่เลี้ยงเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการเอาใจใส่ดูแล ปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความเต็มใจ เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจ และเชื่อมั่นที่จะฝากบุตรหลานไว้ในการดูแลได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทองสา คำสุเรศ.(2557) ทำการศึกษาผลสำเร็จการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่พบว่า มีการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับผู้ปกครองและชุมชน

ด้านที่ 2 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูผู้สอนหรือครูพี่เลี้ยงจัดกิจกรรมครบ 6 กิจกรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี่ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอน ด้วยกิจกรรมทั้ง 6 ด้าน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะให้แก่นักเรียนให้เหมาะสมกับวัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทองสา คำสุเรศ.(2557) ทำการศึกษาผลสำเร็จการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่พบว่า ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทางด้านต่างๆ และตอบสนองความสนใจ และส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้เรียน

ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริเวณสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มีประตูเปิดปิด สะดวกปลอดภัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี่ยวแฝก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยเป็นอันดับหนึ่ง โดยเฉพาะในส่วนของบริเวณสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ความปลอดภัยของประตูต่างๆ เพราะด้วยวัยของนักเรียนที่กำลังอยู่ในวัยของความซุกซน การให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อหลีกเลี่ยงหรือลดความเสี่ยงต่ออันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทงศักดิ์ ปักโคพานัง และ จีรวัดน์ เจริญสุข. (2557) ทำการศึกษากาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกดา อำเภอแกดา จังหวัดมหาสารคาม ที่พบว่า ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ควรให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก

ด้านที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูผู้สอนหรือครูพี่เลี้ยงจัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ได้ให้ความสำคัญกับการเอาใจใส่นักเรียน ซึ่งการจัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนทำให้ทราบถึงความเป็นอยู่ของนักเรียนแต่ละคน ส่งผลให้ครูผู้สอนหรือครูพี่เลี้ยงสามารถดูแลนักเรียนแต่ละคนได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทนงศักดิ์ ปักโคทานัง และ จีรวัฒน์ เจริญสุข. (2557) ทำการศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกด้า อำเภอแกด้า จังหวัดมหาสารคาม ที่พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ควรให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม และการประชาสัมพันธ์งานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ชุมชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิได้มีการจัดการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้มาตรฐาน ส่งผลให้เกิดผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในระดับมากไม่ต่างกัน ดังนั้นผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทนงศักดิ์ ปักโคทานัง และ จีรวัฒน์ เจริญสุข. (2557) ทำการศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกด้า อำเภอแกด้า จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกด้า อำเภอแกด้า จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิได้มีการจัดการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้มาตรฐาน ส่งผลให้เกิดผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในระดับมากไม่ต่างกัน ดังนั้นผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะมูมมองหรือความพึงพอใจที่ต่างกัน แต่กลับมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านยางเกี้ยวแฟก ตำบลวะตะแบก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทนงศักดิ์ ปักโคทานัง และ

จิรวัดน์ เจริญสุข. (2557) ทำการศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกดกา อำเภอเกดกา จังหวัดมหาสารคาม พบว่า มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกดกา อำเภอเกดกา จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ไม่มีการให้ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งนี้ เพื่อต้องการทราบถึงปัจจัยที่จะนำไปสู่การกระทำที่จะนำมาซึ่งผลสำเร็จในการการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.2 ควรศึกษาถึงการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากความคิดเห็นของบุคลากรภายในสถานที่ศึกษา เพื่อให้ทราบถึงระดับการการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากบุคคลภายใน และได้แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาให้การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดียิ่งขึ้น

2.3 การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ทำให้ไม่ได้ข้อมูลเชิงลึกสำหรับแต่ละด้านทั้งข้อมูล หากมีการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาประกอบ จะได้ข้อมูลเชิงลึกและสามารถอธิบายถึงความสัมพันธ์ของด้านต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครองท้องถิ่น) .2551 .(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา
- กรมอนามัย) .2551 .(คู่มือการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงศูนย์อนามัยเด็กเล็ก. กรุงเทพมหานคร :
พิมพ์ที่องค์การทหารผ่านศึกกองพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน .
- เขมิกา นุ่มพุ่ม. (2553). การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลนครอุดรธานี.
วิทยานิพนธ์ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ). มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิรพันธ์ เรนเรือง. (2551). การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง. รายงานการศึกษาอิสระ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จ่านง จันแปงเงิน) .2540 .(การศึกษาสภาพปัจจุบันแนวทางในการจัดการศึกษาให้เด็กก่อนวัยเรียน
ตามธรรมชาติของผู้บริหารสถานศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดพะเยาวิทยานิพนธ์ .
ปริญาครุศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ .
- ชนะวิท อนุสุเรนทร์) .2546 .(หลักการจัดการ .กรุงเทพมหานคร: บริษัทอักษรพิพัฒนาจำกัด.
- ทนงศักดิ์ ปักโคทานัง และ จีรวัดน์ เจริญสุข. (2557). การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลแกลด อำเภอแกลด จังหวัดมหาสารคาม.วิทยานิพนธ์ปริญา
สาขาวิชานโยบายสาธารณะ คณะวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม
- ทิพยมาศ ลีมสุชาติ. (2551). ปัญหาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหาร ส่วน
ตำบลลิบล จังหวัดยะลา. การศึกษาอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ทองสา คำสุเรศ. (2557). ผลสำเร็จการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์.
วารสารวิชาการแพรวกาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ 118 ปีที่ 1 ฉบับที่ 2
พฤษภาคม-สิงหาคม 2557
- ชนพล ดอนชวนชม. (2552). แนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
กองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ธมนวรรณ พลินยศ. (2553). การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วน
ตำบลผักแว่น อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ).
มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เบญจวรรณ ศรีศรี. (2556). การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
(การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ปิยะ นันทวัฒน์กุล) .2548 .(แนวทางการบริหารและการจัดการองค์กร .กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์บรรณกิจ
- สุสดี ศรีเพ็ญ และนันทิยา น้อยจันทร์.)2557.(สภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การ
บริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร.วารสารวิชาการเครือข่าย
บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2557
- พิณรัตน์ พุทศรี. (2552) . ความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาล
เมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง. รายงานการศึกษาอิสระ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พิพัฒน์ หมดเต็ม. (2556). แนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลเกาะกลาง อำเภอเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์.
บทความวิจัย เสนอในการประชุมหาคใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4 วันที่ 10 พฤษภาคม 2556
- ศิริจรรยา เชื้อปิง และ สมชาย บุญศิริเกสซ์. (2558). การจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
เทศบาลตำบลเมืองยาว อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง.วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2558
- สิริมา ภิญโญนต์พงษ์. (2550). การศึกษาปฐมวัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สิริขชา วงศ์ประทุม. (2553). การประเมินประสิทธิผลการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม.รายงานการศึกษาค้นคว้า
อิสระ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ) มหาสารคาม :มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุชาดา สมสวนจิต) .2547 .(ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

แสงสิน แพทย์ประพาฬ .(2552). การศึกษารูปแบบการเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียนและทัศนคติของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในจังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม .

สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น. (2552) มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

เสาวนีย์ พุยม่วง และอำนาจ ชนะวงศ์. (2552) .สภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาสาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

อนุรักษ มาสเนตร. (2552). การศึกษาการดำเนินงานการบริการด้านการศึกษาตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็ก กรมอนามัย ของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ในเขตบางซื่อ. สารนิพนธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา พฤษภาคม 2552.

อัครเดช วรหาญ. (2548). ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (การเมืองการปกครอง) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.